

## 长垣市供电公司

## 开启“寻人”攻略 客户登门致谢



本报讯 “你们真是太好了，太负责任了！没想到啊，你们费了这么大

劲儿找我，你们的服务就是好！”日前，长垣市孟岗镇付楼村刘美英大娘

专门在家人的陪同下，来到长垣市供电公司浦东中心供电所，对工作人员连连称赞（如图）。

原来，在4月12日那一天，刘美英大娘到长垣市供电公司浦东中心供电所营业厅缴电费，并咨询电量使用情况。根据以往电费使用情况，工作人员给出了下次缴费的预判时间，随后刘美英大娘在柜台上放了100元电费钱就走了。由于当天网络系统问题，最终系统提示该户缴费失败。待值班人员发现这一情况后，立即组织人员展开“寻人”攻略。

根据当日的监控视频，工作人员大致判断出客户就在供电所附近的村庄居住。台区经理宋建杰立即将监控截图的客户照片发到管辖村庄微信群，并走访附近村庄群众，全力查找老人。营业厅内工作人

员也没闲着，仔细辨别监控里综合柜员敲打键盘数字的按键，试图通过此方式能够查出该用户的户号。

经过大家的不懈努力，第二天就传来了好消息，终于找到柜台那100元钱的主人是付楼村的刘美英老人。有了确切的客户名字，根据工作人员对该用户之前的用电信息缴费记录，第一时间将100元电费缴纳成功，于是就有了开头的一幕。

近年来，为了营造和谐优质的营商环境，长垣市供电公司严格执行国家电网员工服务“十个不准”和供电服务“十项承诺”，坚持做到不推诿搪塞怠慢客户，切实将客户利益最大化，将“人民电业为人民”的服务宗旨行动化，确保广大电力客户用上放心电、安全电。

（刘东冬 文/图）

## 爱的延续——

## 市救助站到延津看望离站母女

本报讯 4月27日，是不久前市救助站刚刚为聋哑女寻亲成功其女儿的满月日子。当天上午，该站领导带着对母女的牵挂和爱心物品，驱车20多公里，到其家中看望和了解孩子的抚养情况（如图）。

当天上午10时许，在延津县石梁固镇关辛庄村村干部的带领下，市救助站工作人员首先来到了聋哑女家中。面对凌乱的小院和陈旧的房屋，眼前的景象让随行的工作人员心里一下子为女婴的抚养产生了担忧。事实也正如大家的猜测，聋哑女的婆婆告诉前来看望的人，因为儿子能力有限，自己年龄过大，无力照顾一个刚刚出生的婴儿，已经将孙女送到一个亲戚家中寄养。

在得知女婴寄养家离村子不远，随行人员便驱车赶到其家中。在现场，大家终于看到了离开市救助站10天让人昼夜牵挂的小宝宝。襁褓中的孩子，在一张大床上正熟睡着。可能是知道有“亲人”来看望，大家进屋后，孩子便

从睡梦中醒来，用一张可爱的小脸和清澈有神的眼睛与大家“打着招呼”。“小宝贝，你可让大家想死了，你看都有谁来看了你，你可要乖乖地成长哟……”市救助站副站长张海燕轻轻地抱起孩子，嘴里不停地哄着。

“孩子变化可大，又长肉了，更加可爱了，我们也放心了。”市救助站站长赵红祖对一同看望孩子的奶奶和村干部说，看到孩子这个情况我们也放心了，知道孩子的母亲不能母乳喂养，我们一定要照顾好她，有什么需求，及时告诉我们。我们共同想办法，目标就是一个孩子一定要健康地成长。

赵红祖对随行的市救助站工作人员说，对孩子的成长关心，将作为市救助站一项长期任务，只要大家还在这个岗位工作一天，就一定要把政府的温暖不折不扣地送到最需要帮助的人身边。

（吕自会 文/图）

封丘县供电公司  
加强纪检队伍建设  
全面提升履职能力

本报讯 日前，封丘县供电公司纪委举办纪检队伍知识测试，来自公司的22名专兼职纪检人员参加了测试，旨在通过以考促学的方式，进一步提升纪检人员的履职能力。据悉，4月份以来，该公司以纪检干部队伍建设为抓手，通过多种形式载体，组织纪检人员在学中找差距、补短板，推动形成“学思悟践”的良好风气，进一步打牢对党忠诚的思想根基。

在“学”上下功夫。组织纪检人员认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、二十届中央纪委二次全会精神以及纪检业务知识等，进一步增强纪法意识、规矩意识，不断提高思想站位，铸就政治忠诚。

在“思”上下功夫。组织开展警示教育学习反思活动，观看警示教育片《永远吹冲锋号》《零容忍》，每位纪检人员发表感受，对其中案例进行学习反思，用前车之鉴敲响警钟，切实筑牢拒腐防变的思想防线，营造“干事、干净”的工作氛围。

在“悟”上下功夫。组织撰写学习心得体会，纪委书记与纪检人员一对一开展谈话活动，结合学、思、践、谈感悟、活体会，切实做到学以致用、学用相长，不断增强纪检人员履职担当的工作能力。

下一步，该公司将持续通过多种形式载体，以学促考、以学促用，督促每一名纪检人员苦练内功、强化本领，夯实业务基础、依法依规履职，推动公司纪检工作高质量发展。

（胡欣欣）

卫辉市供电公司  
强化三个“坚持”  
抓实教育整顿

本报讯 日前，卫辉市供电公司坚决贯彻落实党中央决策部署和省、市供电公司工作要求，通过强化三个“坚持”，抓实抓实教育整顿工作，以打造过硬队伍的实际行动捍卫“两个确立”，践行“两个维护”。

一是坚持以上率下，压实工作责任。卫辉市供电公司纪委严格落实上级部门关于《纪检干部队伍教育整顿部署工作会议》相关要求，于4月组织召开纪委书记办公会，专题研究如何贯彻落实市供电公司纪检干部队伍教育整顿重要批示等内容，不断完善“领学+解读+研讨”的学习交流机制，进一步提升学习效果。

二是坚持统筹兼顾，注重结合融合。年初召开的职代会已明确提出了“五五八”工作思路，对公司党风廉政建设工作作出了具体安排。他们坚持两手抓、两不误，统筹安排工作，既要确保教育整顿活动有序开展，也要保证各项年度工作任务按期完成，以教育整顿活动高质量开展推动公司纪检工作高质量完成。

下一步，该公司纪委将持续抓实抓细纪检干部队伍教育整顿工作，将以鲜明的态度、最有力的措施、最果敢的实际行动，坚决查处“两面人”、坚决防治“灯下黑”，着力打造忠诚干净担当、敢于善于斗争的纪检监察铁军。

（李汶洁）

## 获嘉县供电公司

## 首期“最美获电人”新鲜出炉

本报讯 日前，获嘉县供电公司首期“最美获电人”评选结果新鲜出炉，来自该公司运维检修、供电服务、安全监督等不同部门、不同岗位的6名员工荣膺该称号，以其扎实、优秀的工作业绩为公司员工做出榜样。

今年以来，获嘉县供电公司将企业文化建设的重心瞄准一线，常态化从公司一线发掘先进个人并广泛宣传，旨在以榜样力量带动广大干部职工立足精益、卓越提升，最终形成“最美获电人”评选办法。评选采用月度遴选的方式进行，坚持面向基层、侧重一线的原则，通过“基层选拔先进、评委会优中选优、党委会最终评定”的三重程序，对公司指标提升、重点工作、竞赛调考、服务

社会、急难险重任务等方面取得优异成绩的个人进行评选。

其中，首期上榜人员有春灌期间连续20余天吃住所内，对辖区200多眼机井逐一排查，确保群众灌溉无忧的大辛庄服务站站长李春亮。有在巡视检查过程中发现线路安全隐患并及时上报，有效避免事故发生的徐营服务站站长卢帅。也有在县域重点项目的电力线路迁建工作中，尽职尽责开展项目勘测与协调工作的董德中。6名“最美获电人”事迹分别以楼宇电视频频轮播、展板展示、网站公示、新闻报道等形式进行全面、广泛的宣传，以最大程度扩大典型引领作用。同时，当选“最美获电人”的员工还将获得“三个优先”奖励：优先纳入公司年度先进工作者候选名单，

优先推荐参评上级各类表彰评比，优先推荐党员发展。

据悉，获嘉县供电公司高度重视选树身边典型，大力营造“实干、担当、表率”的浓厚氛围，以“人人可当先进、人人争当先进”的良好风气激励全体员工对工作高标准、严要求，将各项工作做出成效、做出亮点、做出精品。同时，通过员工个人的争先创优来推动专业管理部门提升作风效能，做到贯彻决策部署快、推动工作落实快、解决矛盾破题快，进一步深化公司能力作风建设年成效，形成“专业管理服务基层、党员干部示范引领、广大职工创先争优”的生动局面，全面提高公司综合竞争力。

（岳怡 冯楠）

## 辉县市供电公司

## “三举措”涵养廉洁文化

本报讯 “在这个房间设立廉政教育室，可以开展廉政谈话、专题学习、观看警示教育纪录片等活动，通过这种入脑又入心的沉浸式警示教育时刻提醒大家自律。”日前，在辉县市供电公司南太行中心供电所廉政长廊建设现场，该公司纪委负责人说。这是该公司纪委在打造清廉中心所建设、深入整治供电服务领域“小微腐败”问题活动中的一项工作。

近年来，辉县市供电公司纪委多措并举，厚植清廉文化，涵养清风正气，深入推进党风廉政教育。以党课引领，开展纪委书记和纪检委员讲党课活动，以廉洁文化建设为主体讲授专题课，结合专业实际情况，教育引导基层干部职工提高政治素质和廉洁从业意识，进一步严明党的纪律规矩，使员工把铁的纪律内化于心、外化于行。以案释警，每月通过周例会、党支部“三会一课”等形式，结合国网公司、省公司巡视巡察典型共性问题，系统内案例通报等组织开展廉政学习，以案说法、以案说纪，使全体干部职工做到遵规守纪、警钟长鸣。以谈心慎微，结合专业日常工作，要求负责人经常性地与员工开展谈心谈话，围绕“正心、控欲、敬权、慎行”原则，及时了解员工思想动态，对谈话中发现的苗头性倾向性问题及时介入干预，做到防微杜渐、小慎微、筑牢廉洁自律防火墙。

（方光亮 李雨珂）

## 辉县市供电公司

信通春检不停歇  
打好安全保卫战

本报讯 日前，辉县市供电公司电力调控中心信通班对通信和信息机房及各主要通信站点，开展了5天的安全隐患排查，加固信息安全防范措施，防止网络安全事件的发生。

此次隐患排查治理工作主要包括网络安全防护中的薄弱环节、机房设备的运行监控。信通班对机房的环境、UPS用电、消防及空调状态进行了查看，重点对光缆线路、主要站点光设备、局域网核心交换机、安全防火墙、路由器等主要涉及网络安全的关键部分工作状态进行了认真、细致排查，确保设备处于良好的工作环境中，保持安全可靠的工作状态。同时对计算机系统登录密码强度、天擎杀毒软件、桌管系统安装、安全监测、漏洞修复、计算机网络运行环境等方面进行了排查，对暴露出的安全风险和突出问题现场进行整改，做到排查不留死角。

春季巡检期间，该公司信通班共巡视重要网络汇聚机房8个、通信站点10个、光缆线路5条，春检还在继续，信通班强化落实安全生产主体责任、监督责任和各级各类人员岗位安全履职，积极开展隐患排查治理，做到春检不“简”，安全不怠。

（王军利）

## 辉县市供电公司

## 延伸服务暖人心 百姓需求装心头

本报讯 不久前的一个雨后的傍晚，辉县市供电公司城区供电部职工任保林的手机响了起来。他一看号码就知道，这是家住城北育才街的一位老人打来的。

“你是任保林吗？我家里的电灯一会儿亮一会儿灭，我儿子鼓捣了好大会儿也没弄好，你能不能来帮我们看看？孙子们快放学了，我怕没电了耽误他们写作业。”

老人已经70多岁了，儿子单位离家远，每天上班早出晚归，家里还有两个学生。任保林挂断电话后，第一时间赶到用户家中，通过检查，发现是屋内电线接触不好，加上阴雨天气导致电路不畅。他取出随身携带的工具，将线路老旧接口剪断，重新接好，又用胶布缠严实，让老人打开电灯开关试试。看着电灯发出的亮光，老人说：“我一看见你我就放心了，这灯给我愁得不行，这下好了，我孙子不用担心没写作业了。”

事情虽小，却暖了人心。这只是辉县市供电公司员工服务的一个缩影。在他们负责集抄的管辖区域内，虽然表箱以下居民用电问题不属于他的工作范围，但考虑到特殊群众需求，他们将辖区内五保户、孤寡老人等有困难家庭的电话全部存进手机



标注清楚，每次只要这些用户打进电话，立刻就能知道这是哪一户。在接到这类求助电话时，他们从来都不拒绝，总是尽快赶到用户家中，帮助解决困难，提供更为便利的电力服务，及时满足客户用电需求（如图）。

辉县市供电公司为进一步提高供电服务水平，深入调研，精准掌握群众多种多样的用电需求，转变服务理念，提升服务意识，提供高品质、个性化的

供电服务。特别是对一些老年客户，以及对智能手机操作不熟练的人员，主动上门，及时帮忙，提供延伸服务，全力解决百姓“急难愁盼”问题，让老百姓在用电方面更加安全、更加放心。为群众用电提供有力支撑，方便快捷高效的供电服务，切实助力了营商环境的优化，保障了民生福祉，提升了群众的幸福感和获得感。

（吴京平 文/图）

## 封丘县供电公司

## 组织开展台区线损治理

本报讯 为降损增效，提升线损管理水平，日前，封丘县供电公司封东中心供电所组织开展线损异常台区专项整治工作。

一是开展高、负损台区“把脉问诊”，共同分析查找可能引发台区高、负损的原因，逐个进行排查，梳理户变关系等情况，并分类施策开展治理。二是强化计量采集管理，重新对高、负台区计量装置逐一进行排查，重点核查公变

总表及户表的计量点档案关系是否正确，以及线路及电表的运行情况，并对采集不成功数据及时进行补采入库。三是常态化开展线损日常监测，每天下派线损异常台区治理工单，督导台区经理开展现场核查治理，全面跟踪落实治理成效。

下一步，该公司将持续紧盯线损异常台区的治理力度，做到检查到位，确保台区线损治理工作取得实效。

（郭瑞锦）

## “净云寺”寺名的来历

获嘉县城东关有座大悲院（后改名大官寺），寺院幽静清雅，香火不断。此寺净时由获嘉知县冯大奇倡捐，僧人隆基募建。寺内有御书楼五间，韵约数千。

清圣祖康熙四十二年（公元1703年）的一天，康熙西巡回銮途中，莅临获嘉，由县令冯大奇陪游大官寺。寺内僧人见皇上御驾光临，一个个满脸惊喜，受宠若惊。喜的是千载难逢，一旦过得万岁爷欢喜，大官寺就可名声远扬了；惊的是当今皇上竟然看了这个小小寺院，唯恐有个三差几错的，惹恼了皇上，落个粉身碎骨那可不得了。

年已六旬、鹤发童颜的寺内住持，引康熙在正殿落了座，一边小心翼翼地陪着说话，一边思量着请万岁爷为寺院题写匾额的事。原来，大悲院的匾额年代久远，漆迹斑驳，想趁这个千载难逢的好机会，请皇上题个匾额。康熙本来就喜欢舞文弄墨，题诗书字，也逢着此时心情颇好，当住持虔诚诚恐地把想法说出来后，康熙当即应允。寺内有一个叫超玉的和尚，手眼活泛，手脚麻利，见此赶忙取来笔墨纸砚，在案上铺好，垂手退到了一边。

康熙想给大悲院换个名字，但换个什么名字才好呢？这时，天上飘来几朵祥云，正巧停在寺院上方，康熙大喜，略加沉吟，就提笔蘸墨，一挥而就题了“净云寺”三个大字。待他收住笔，不经意地又瞟了一眼纸面时心里不由咯噔一下。原来在众目睽睽之下，堂堂万岁爷竟把“净”字写成了三点水变成了“净”字，这可真是丢人又现眼。那超玉和尚，何等精明，眼睛向案上一瞟，早明白了三分，只见他眼珠一转，计上心来，拍手大笑道：“圣上果然是真龙天子，水多为净，妙哉，妙哉！”

既然水愈多愈净，那三点水的“净”字自然比两点水的“净”字好。按这个说法，这“净”字不但是误笔，倒成了神来之笔。那康熙皇帝正愁着下不来台，闻听此言，不禁大喜，心里暗暗叫好，遂脱口而赞道：“好个大和尚。”

次年，净云寺添建了一座高约数丈足足五大间的御书楼，康熙所赐超玉和尚一诗刻于其中，楼上悬挂康熙赐给超玉的“行若清秀”匾额；净云寺寺院门口上悬御书“净云寺”匾额。超玉自从得了康熙的赐封，就开始变得骄傲起来。为了炫耀自己，他还特意把那只被皇帝撵

扶过的胳膊用鲜亮的红绸系成结子，这头套在脖子上，那头吊着胳膊耷了起来。渐渐地，超玉也不把寺内僧众放在眼里，获嘉县城的百姓更是畏惧他三分。

新任获嘉知县熊士弘（乳名熊四别）上任不久，耳朵里就灌满了超玉欺压百姓、鱼肉僧众的传闻。熊士弘的母亲当过康熙的乳娘，他小时候天天跟着康熙一起玩闹、睡觉、读书、吟诗，哪里能容忍超玉的所作所为呢？熊士弘就有意差一差超玉，杀杀他的威风。

这天，熊知县特意来到净云寺，见那超玉依然耷着胳膊，横着脸，摆出一副谁也不瞧不起的样子。熊知县便佯装不知，关切地问道：“大和尚，你耷着胳膊，莫非是折了筋骨？”

超玉好不得意，哈哈笑着，还用手拍了拍那只被康熙搀扶过的胳膊说：“熊知县，我这只胳膊是圣上搀扶过的，主贵得很哩，不耷着咋中哩？”超玉满以为这个新任知县也会像县衙里的其他人一样，既羡慕又崇敬，不料熊知县却不以为然地笑了一笑。

熊知县沉吟片刻道：“你可知道，我跟皇上是啥交情？”超玉闻言不禁一怔。熊知县又说：“皇上撵你一下，你就得把胳膊耷起来。那我从从小就跟皇上厮混，在一块儿玩耍、吃睡、读书、吟诗，该咋办？你说，是不是就那该里三层外三层地裹起来呢？”

超玉闻言大惊，没敢吱声。熊知县瞅了瞅他，又接着说：“我要是严严实实地把自己裹起来，不能吃喝拉撒，那不早就命归黄泉了，哪还会来获嘉就任县官？”

超玉和尚受了熊知县的奚落，仍不思悔改，横行乡里，没少欺压百姓，奸淫民女，激起民愤，后被熊知县用耙地用的耙把耙死了。

康熙帝在净云寺题匾一事，很快在获嘉流传开来，从此“净”字偏旁无论写成三点水还是两点水，都念成一个音。读者诸君如若不信，尽可以去翻一下字典，那上面写得清清楚楚哩。

（王振录）

