

# 让城市更文明 让生活更美好

近年来,市救助站深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述,坚持“自愿求助、无偿救助”原则,以“民政为民、民政爱民”的工作理念,将习近平总书记关于民政工作的重要指示“兜住底、兜好底、兜牢底”落实到具体工作实践中去。10年来,全站共救助各类人员2.3万余人,护送返乡4768人次,落户安置165人次。

围绕创建全国文明城市的总体目标,以社会主义核心价值观体系为根本,以“创文明城市,做文明市民”为重点,深入开展群众性精神文明创建活动,在防汛救灾和疫情防控等重大活动中,用实际行动向社会传递文明新风,为文明新乡助力,为幸福新乡贡献力量。

助力文明城市创建,街面救助不停步。依照“创文明城市,做文明市民”的宗旨,开展文明志愿服务活动,参与文明劝导,对闯红灯、乱穿马路、乱扔乱吐、乱涂乱画现象现场进行制止和教育;对道路上果皮纸屑、烟蒂等杂物及时捡起,在承包的无主庭院和执勤路段开展打扫卫生、清除小广告等活动。教育引导全体职工从自身做起、从现在做起,自觉克服和纠正乱闯红灯、翻越栏杆、无序乘车、随地吐痰、乱扔烟头纸屑等不文明现象和行为。今年以来,该站开展街面巡查192次,出动672人次,出动车辆131次,购买车票40人次,护送返乡71人次,共救助各类求助人员187人,按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路,增强了人民群众的幸福感和安全感。

志愿服务凝聚力,同心共创文明城。积极开展《新乡市文化志愿者管理办法》和《新乡市文明行为促进条例》的宣传学习,三年来共开展登记注册的志愿服务活动110次,创建全国文明城市路段执勤24天,出动292人次在路段执勤,确保了执勤路段干净整洁,市区重点区域无流浪乞讨人员、公共场所无未成年流浪乞讨现象,为创建文明城市作出了积极贡献。每周五定期到飞机场社区125号院开展“美丽家园清洁日”活动,积极参加卫滨区文明办组织的市容环境秩序提升“洗街”志愿服务活动,主动与飞机场社区开展新时代文明实践站的帮扶活动。通过“春节”“端午节”“中秋节”等重大节日积极开展“我们的节日”主题活动,认领困难群众“微心愿”,为困难群众送去生活用品和爱心捐赠物品。

文明创建促进救助管理工作创新



到社区开展党员“微心愿”志愿帮扶活动。

发展。“坚持以人民为中心,增强民政服务能力,这是习近平总书记对民政工作作出的重要指示,也是新时代我们救助工作的目标。”这句话既是市救助站站长赵红祖对团队提出的要求,也是他实实在在做事的写照。多年来,市救助站秉承“自愿救助、无偿救助、优质服务”的理念,强化人性化、关爱性意识,忠诚履职,勇于担当,积极开展“寒冬送温暖、夏季送清凉”及“救助开放日”等专项救助活动,为流浪乞讨等人员融入社会、回归家庭,进而净化城市环境、构建和谐社会、树立新乡形象发挥了不可替代的作用。

让走失的人早日回家,让久别的亲人早日团聚,是市救助站的一项重要工作。市救助站在做好日常救助管理工作的基础上,不断创新思路,借用高科技手段积极探索更有效的方式方法,帮助更多走失人员找到亲人,与家人团聚。张某,男,47岁,疑似精神障碍,2022年11月被市救助站救助,在救助

期间对张某进行DNA信息比对、人脸比对和今日头条寻亲,均没有找到线索。但该站工作人员始终没有放弃帮他寻亲,想尽各种办法帮助他找家。今年5月23日,市救助站甄别科根据掌握的信息,经过耐心询问交谈,让他回忆家乡的风俗、特产和地形地貌等特征描述,初步判定他是河北大名,经过多次交谈后准备带他去实地走访。5月24日,市救助站工作人员驱车200公里,在大名县救助站和公安局的配合下,在王村乡逐村进行摸排走访,经过对多个村庄的老人询问,终于在西王二庄找到他的家人,他终于结束了20年的流浪生活。某女,约45岁,聋哑人,疑似精神障碍,2023年3月被市救助站救助后,在市第二医院诞下一女婴,经过社会各界共同努力,母女成功找到家人。……今年以来,市救助站通过各种方式帮助长期滞留人员寻亲成功5人。

开辟专门救助病房,确保人民生命至上。针对流浪乞讨传染性病人、危重

病人和疑似精神障碍病人的送治、转诊、治疗等专门设立救治绿色通道。经过深入实地考察、协商,市救助站分别与市第二人民医院、省精神病院和市传染病医院达成医疗合作协议,专门开辟救助病房,按照“先救治、后救助”的原则,收治街头流浪乞讨传染性病人、危重病人和疑似精神障碍病人,既减少了安全隐患,也使困境群众得到了及时、有效、专业的救治,体现了人文关怀及社会主义制度的温暖,打通了流浪乞讨传染性病人医疗救治工作“最后一公里”。今年以来,市救助站共救治传染性病人、危重病人和疑似精神障碍病人7人,挽救了他们的生命,为他们的身心健康提供了坚强的保障。

立足岗位解民忧,真情服务暖民心。市救助站以实际行动践行党的二十大精神,为生活无着的流浪乞讨人员等困难群众送去党和政府的关怀和温暖,助力文明城市创建,维护社会和谐稳定。(吕自会文/图)

## 封丘县供电公司 “三夏”农忙 电力“护航”

本报讯 日前,封丘县供电公司封东中心供电所焦裕禄党员服务队走进田间地头开展志愿服务和电力保障工作,全力服务夏收,“护航”粮食安全。

“三夏”麦收关键时期,封丘县供电公司快速响应,主动靠前,把服务麦收工作作为头等大事来抓,聚焦设备巡视、用电安全,服务“三夏”开展精准供电服务。该公司组织基层供电所服务人员及运维输电人员,组成12支焦裕禄党员服务队,穿梭于田间地头,开展麦收志愿服务、农田电力设施巡检维护、安全知识宣传等工作。

粮食安全是重中之重。该公司围绕粮食安全这一中心,提前部署电力设施安全隐患排查整治专项工作,重点对

麦田里高低压线路、低压台区设备对地安全距离、小麦周围线杆、拉线等地面设备安全警示装置完好情况,加强“防外破”管理,确保设备健康运行。

此外,该公司主动对接农业农村局,积极响应“三夏”期间农业生产需求,对田间地头安装的排涝、烘干设施开通绿色通道,提供从申请到装表接电“一站式”服务,加快临时用电接入,多措并举全力保障供电。依托村网共建服务队,穿梭于田间地头,开展麦收志愿服务、农田电力设施巡检维护、安全知识宣传等工作。

粮食安全是重中之重。该公司围绕粮食安全这一中心,提前部署电力设施安全隐患排查整治专项工作,重点对

(靳运东)

## 原阳县供电公司 聚焦“三夏”抢收种 用心服务到地头

本报讯 “老乡,这是我们的联系方式,有什么问题,请及时和我们联系。”6月6日,原阳县供电公司组织焦裕禄共产党员服务队到该县田间地头,通过开展线路巡视、安全宣传、推广线上办电、助农志愿服务等措施,为夏粮归仓贡献力量(如图)。

在设备巡视方面,该公司加强专业联动,做好农业台区负荷监测,对涉农线路、用电设备进行“拉网式”隐患排查,并利用“人工+无人机”方式开展多维立体化巡视,掌握线路设备运行状况,对安全隐患及时整改,保证夏收期间线路、设备安全稳定运行。在保障安全方面,以供电所为单位,加大对防护围栏、电杆防撞条、拉线护套等安全标识的排查,防止麦收期间大型

机械误碰电力设备。开展安全用电和电力设施保护宣传,提示村民做好安全防范,确保人身安全。在优化服务方面,该公司积极响应“三夏”期间农业生产需求,提供从申请到装表接电“一站式”服务,加快临时用电接入,优化服务流程。同时,加快投运新建灌溉台区,保障小麦收割后村民播种灌溉用电。

据悉,为助力“三夏”生产顺利进行,该公司在保障抢收抢种可靠供电的同时,还积极履行社会责任,帮助村民联系农机,安排驻村干部参加当地秸秆禁烧值班,走村入户提供力所能及的帮助,确保小麦颗粒归仓,维护粮食安全。(董磊 王新立文/图)



## 国网卫辉市供电公司 巡检路上伸援手 救人危难获称赞

本报讯 “真是大感谢了,没有你们帮忙,俺老两口儿真不知道啥时候才能把车子拉上来。”日前的一个下午,在卫辉市太公镇电车修理铺,两位七旬老人紧紧握住卫辉市供电公司员工侯保钢、孙艳伟的手连声道谢。何以感谢?事情的原委,还要从几小时前说起。

近日,随着气温不断攀升,为了保障辖区居民清凉度夏,卫辉市供电公司变电运维二班值班长侯保钢、变电站值班员孙艳伟便对所辖35千伏变电站设备、线路开始了新一轮的高温特巡保供电工作。他们头顶炎炎烈日,脚踏炙热黄土,行走在高空银线下,守护着千家万户的用电安全。

特巡结束后,侯保钢、孙艳伟准备开车返回,却发现变电站门口的路沟里侧翻着一辆三轮车,沟壑边坐着一位浑身泥泞的老太太。侯保钢见状,立即上前询问情况,得知老太太和老伴儿在路边停三轮车的时候忘记拉手刹,车辆突然失控,连人带车一起滑落到了路沟里,腿也擦破了皮。手足无措的两位老人,一时间也没联系上儿子,便决定让老伴儿独自回家拿绳子,自己留下来看车。

看着老人身上带伤,侯保钢先是询问用不用带她去医院看看,老人连连摆手说:“不用,不用,只是皮外伤。就是俺老两口儿年龄大了,也不知道一会儿咋样把车拉出来。”看着满心焦急的老人,侯保钢、孙艳伟当即答应可以用皮卡车帮他们把三轮车拖出来,但救援的难度比想象的大,路窄沟深让皮卡车怎么拖也拖不出来。此时,过路的群众也纷纷上前帮忙。经过大家多次尝试后,三轮车终于被拖拽了出来,过往村民纷纷为供电公司乐于助人、行为点赞。

三轮车是拉了上来,可因为受损严重已经不能发动,怎么弄回家呢?这又难住了两位老人。侯保钢、孙艳伟不顾刚拖完车满头的大汗,主动提出帮老人将车拉到镇上的修车处,于是就出现了开头的一幕。面对老人的再三感谢,侯保钢、孙艳伟连连摆手说:“应该的,应该的,相信换谁都会这么做。”

侯保钢、孙艳伟用实际行动展现了卫辉电力人的责任与担当。似火骄阳中,他们湛蓝色的工作服格外耀眼。(张琳 马丽)

## 走村入户搞好服务 确保电力稳定供应

本报讯 日前,辉县市供电公司组织焦裕禄共产党员服务队来到位于该市峪河镇穆家营村的辉县市利地种业有限公司,对企业的用电设备进行安全检查。该种业公司总经理李双军介绍着自己的麦种。

辉县市是全国主要的小麦育种基地,每年都有大量的麦种销往全国

各地,其中的峪河镇是育种的重要基地。为保障育种企业的正常生产,辉县市供电公司出动多个焦裕禄共产党员服务队小分队,对辖区内的粮种企业进行安全用电巡查,了解用户用电需求,确保企业安全稳定用电。同时,服务人员还深入田间地头,对农排台区进行设备巡查,积极应对即将

开始的秋粮灌溉。

“收粮前,咱供电所的人就对俺的线路和配电箱进行了检查,现在主要是对麦种进行烘干。每当遇到用电问题,一个电话,供电服务人员都会第一时间赶到,真是太感谢辉县市供电公司了!”李双军握着供电人员的手,满心谢意地说。(陈璞 刘强 段戎)

## 服务“送上门” 争做“暖心人”

本报讯 6月12日,长垣市供电公司蒲南中心供电所开展“暖心行动”,深入辖区农村空巢老人家中,对其进户线、室内线路、开关、家用电器进行全面排查,对发现隐患的线路设备及及时进行“诊治”。

活动中,该公司蒲南中心供电所人员还向老人宣讲安全用电知识,现

场讲解和示范安全用电操作方式方法和注意事项,叮嘱老人在发生漏电等危险时要保持冷静,及时向服务站或台区经理拨打求助电话,以便第一时间上门解决用电问题。

据了解,针对农村空巢老人等特殊群体多,且老人去营业厅不方便,不会使用智能手机等实际情况,该公

司聚焦营商环境,深化“网格服务”,组织供电所人员对所辖片区特殊群体提前进行摸底排查,及时掌握特殊群体的用电需求,更新“特殊服务”家庭信息台账,定期开展“点对点”服务“送上门”,争做“暖心人”,切实把安全送到家,服务送到家,确保其安全可靠用电,清凉度夏。(崔宇飞)

## “党旗红”全力护航“丰收黄”

本报讯 “师傅,收割机在田间地头工作,一定要注意电线杆和拉线,避免发生收割机误撞电线杆拉线事故。”日前,在长垣市常村镇东刘庄村的田间地头,长垣市供电公司焦裕禄共产党员服务队的队员,正在检查小麦的机械操作人员和农户宣传安全用电知识,提供便民服务,并对该村涉农用电线路设备进行巡视排查,助力夏粮丰收丰产、颗粒归仓。

为全力保障夏粮丰产丰收,长垣市供电公司以基层供电所为单位,以党员服务队为主力军,深入麦收一线,开展“保电送安全”专项服务,并对线路附近的机械操作人员提供“零距离”现场监护指导,从源头上杜绝危害电力设施的行为(如图)。主动对接涉及粮食收购点、烘干、加工等相关单位、客户,上门帮助开展设备用电安全检查,现场指导客户进行隐患排查,切实保障各类烘干、传送设备正常运行、高效运转。



此外,该公司焦裕禄共产党员服务队还深入各乡村街道广泛开展安全用电宣传,精准对接农户需求,现场为农户办

理各种临时用电业务,尽最大努力服务“三夏”麦收,确保夏粮颗粒归仓。(邢绍静 张晓庆文/图)

## 新乡县供电公司 开展违规吃喝专项监督 推进作风建设持续深入

本报讯 日前,新乡县供电公司纪委联合相关部门到基层供电所,对食堂开展专项检查,并对员工进行酒精仪测试,推动公司作风建设常态化长效化。

本次专项检查开展以来,该公司纪委切实履行监督责任,深化应用《落实中央八项规定精神监督检查指导书》,针对违规吃喝问题易发时段和地点,以“四不两直”的方式,对各基层单位员工食堂等地监督检查。结合专项监督工作要求的十个专项整治重点,逐一进行检查。截至目前,已开展违规吃喝问

题专项监督检查6次。

作风建设永远在路上。下一步,新乡县供电公司纪委将坚持严的基调,坚持把纪律挺在前面,具体问题具体分析,精准运用“四种形态”,引导党员干部增强纪律和规矩意识,对于责任落实不到位、走过场的,将严肃追究问责。同时,坚持教育、监督、惩治、整改、治理一体推进,引导广大党员干部牢记“三个务必”,切实遏制餐桌上的歪风邪气,坚决防止“四风”反弹回潮,持续营造风清气正、干事创业的浓厚氛围。(王磊)

## 国网卫辉市供电公司 开展家庭助廉活动 筑牢廉洁“内防线”

本报讯 6月12日,卫辉市供电公司纪委办公室党支部与卫东中心所党支部以“家庭助廉 共话廉洁”为主题,联合开展“四个一”家庭助廉系列活动,鼓励广大职工家属涵养“好家风”,当好“廉内助”,做好“廉表率”。

一场参观唤醒廉洁“初心”,以看崇廉。组织职工家属近距离了解职工工作,观看职工工作现场视频,使职工家属直观感受职工的工作环境,理解职工工作的辛苦,充分认识当前幸福生活的来之不易,给予职工更多的理解和支持,营造和谐美好的家庭氛围。一场警示片敲响廉洁“警钟”,以案促廉。活动现场,组织全体职工观看公司拍摄的微视频《遵规守纪从我做起》。公司纪检人员对系统内通报的四

起赌博、醉驾典型案例进行剖析,充分分析违纪问题、违纪成本,提醒广大职工和家属要时刻保持清醒的头脑,防微杜渐,达到用身边事教育身边人的效果。

一场分享会讲述廉洁“心经”,以言话廉。围绕“如何发挥廉内助作用,把好家庭廉洁关”这一主题,家属代表踊跃发言,说经历、谈感受、道经验,纷纷表示要成为树立廉洁家风的忠实拥护者、助力企业高质量发展的坚定支持者。

一份倡议书筑牢廉洁“防线”,以诺践廉。倡议书寄语广大职工家属要积极参与到家庭助廉活动中,要算好家庭“廉洁账”,把住家庭“廉洁关”,筑牢家庭“廉洁墙”,与会职工及家属在倡议书上签名,践行自己的廉洁承诺。(李汶洁)