

保险力量 为奋斗的你加把劲

——新乡保险业深入开展2023年“7·8”全国保险公众宣传日活动

在庆祝中国共产党成立102周年之际,保险业迎来第十一个“7·8”全国保险公众宣传日。从2023年6月下旬起,市保险行业协会组织全市会员单位开展了形式多样、内容丰富、效果良好的“7·8”全国保险公众宣传日系列活动。

2023年“7·8”全国保险公众宣传日的活动主题

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。保险业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的重要意义,以奋发有为的精神状态,齐心协力、真抓实干,推动保险业高质量发展再上新台阶。聚焦保险业坚持“以人民为中心”的发展思想,聚焦保险业政治性、人民性,按照中国保险行业协会统一部署,2023年“7·8”全国保险公众宣传日年度主题为:“保险力量,为奋斗的你加把劲”。

2023年“7·8”全国保险公众宣传日,新乡市保险行业协会创新开展了形式多样的宣传活动

在中国保险行业协会、河南省保险行业协会统一部署和新乡银保监分局的指导支持下,结合新乡保险业的特点和实际,市保险行业协会组织全市各保险主体机构开展了多项宣传活动。

第一项活动:组织开展“健康生活每一天”保险公益活动。活动期间,协会、会员单位依托中国保险行业协会设计开发的“健康生活每一天”保险公益活动微信小程序,组织保险从业者带动社会公众开展健康监测活动,每天监测心率、呼吸、血氧等指标,做好自己健康的第一责任人。参与者在监测健康状况的同时做公益,通过上传监测数据、学习宣传保险知识,选择捐赠区域,自愿捐赠积分,经总公司认领后,向特定地区的特定群体提供保险保障,形成“公众+保险”爱心传递闭环。

第二项活动:组织开展“唱响新征程,绿色环保跑”活动。全行业在“7·8”前后,特别是结合“七一”等重要节日,组织公司员工及客户等,将歌唱、跑步和环保相结合,在公园、校园、体育场等场地开展“唱响新征程,绿色环保跑”线下集体活动。活动现场通过拉歌、赛歌、快闪等生动活泼的形式,带动保险从业者及社会公众积极参与,歌唱爱党爱国歌曲,用歌声抒发感恩、听党话、跟党走、跟党走、跟党走的良好风貌。同时,组织开展跑步、健步走、爬山、骑行、环湖游等集体性体育运动,鼓励大家在生活中“随手捡”垃圾,“随时拍”好人好事好景,通过社交媒体倡导乐观、积极、健康、绿色的生活方式。

第三项活动:组织开展“保险力量,为奋斗的你加把劲”直播及公益短视频展播活动。市保险行业协会拍摄制作新乡保险业宣传片,同时,向行业征集公益短视频,在合作媒体及协会自媒体平台播放。短视频内容以公益类、普惠类为主,杜绝企业形象展示、保险产品宣传等内容。同时,各会员单位聚焦保险业高质量发展、税优健康险扩容、整治代理退保、保护消费者权益、清廉文化建设等重点方向,开展直播访谈,邀请相关专家、高管等,聚焦消费者感兴趣的话题,普及保险知识,为公众答疑解惑。通过各自微信视频号、抖音、微博等官方账号开展形式多样、内容丰富的

直播活动,培育打造行业自己的网络直播达人,传递行业正能量。直播方面,通过直播间、户外直播、手机直播等方式进行;直播内容灵活多样,接地气、动人心、易理解,通过主播的介绍,带领大家了解保险业发展历程、保险服务真实场景、保险未来发展趋势等,让保险以更加生动有趣的面貌走向年轻一代消费者。邀请代言人、文体明星、业内大咖等参与直播活动,引起传播热潮,扩大宣传效果。

第四项活动:组织开展“保险五进”宣传活动。通过“走出去、请进来”,组织开展形式多样的“保险五进”活动,面对面与保险消费者、社会公众进行沟通交流,倾听公众需求,开展公益服务,普及保险理念,切实提高人民群众的满意度和获得感。重点聚焦以下几个方面开展形式多样、丰富多彩的活动。一是建设高质量保险服务网点。完善基础设施配置,设置爱心座椅、无障碍通道等便民设施,增设老幼扶、关爱户外劳动者等区域,优化群众体验;坚持科技赋能,通过配置智慧柜员机、智能预约服务等智慧工具,推动柜面服务效率再提升;加快柜面形象升级,打造多元交互空间,让投保人在享受保险服务的同时,体验到保险文化及多元增值服务。二是组织开展社区义诊活动。与相关政府部门、公益组织、新闻媒体等加强合作,联合开展社区义诊服务,解答居民健康问题,对日常健康监测、常见慢性病防治、心脏复苏紧急救援等进行指导和培训,推动社区健康事业发展。三是多种形式与公众互动。通过设立咨询服务展台、组织公益性社会服务、发放宣传资料、悬挂条幅标语、组织企业开放日、培训、走进康养基地等活动,围绕防范非法集资、反保险欺诈、整治代理退保、税优健康险扩容、养老保障等方面普及保险知识,宣传保险功能作用。

全市各保险主体机构在认真组织开展以上规定活动的同时,还积极开展自主性、创新性活动,通过职场载体宣传、公众互动宣传以及新闻媒体宣传等形式,展示保险业的良好形象。同时,活动还要紧密结合“防范非法集资宣传月”“金融知识普及月”等宣传活动,持续深入开展金融保险知识宣传,切实提升社会公众的保险意识。



保险力量 为奋斗的你加把劲

国家金融监督管理总局 指导
中国保险行业协会 主办

您维权,我帮忙!

新乡市银行保险业纠纷调解中心守护您的合法权益!

新乡市银行保险业纠纷调解中心(以下简称“调解中心”)于2020年11月20日挂牌成立。调解中心的成立是深入贯彻落实最高人民法院、中国人民银行、中国银保监会召开的全国金融纠纷多元化解机制建设推进会议精神,坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面,加快推进完善我市金融纠纷多元化解机制建设,畅通金融消费者投诉处理渠道,高效解决金融纠纷,切实保护消费者合法权益。

如果您作为新乡保险消费者在消费过程中遇到需要维权的情况,您知道应该怎么做吗?下面向您介绍一下保险维权的四大途径及“七道防线”。

四大途径:

一、直接向保险公司要求维权,通过拨打保险公司投诉电话,或者通过保险公司官方网站、微信、APP等方式进行投诉维权。
二、向新乡市银行保险业纠纷调解中心申请调解,电话联系调解中心0373-3020691。
来访地址:新乡市新中大道与人民东路交叉口东南角人防大楼后院西楼一层。
调解流程:您的申请材料按要求提供后(内容信息真实、完整),即可开展调解工作。在被申请单位自愿接受调解的前提下,要求被申请单位在15个工作日内给出调解方案,调解中心收到调解方案后,进入调解程序。

受理的保险合同纠纷须符合以下条件:(一)涉及的保单是在新乡市内保险机构购买的保险产品;(二)与保险机构发生了保险合同相关的争议;(三)保险合同纠纷经当事公司处理后6个月以内;(四)不涉及第三方利益;(五)当事人未就此纠纷申请仲裁或提起诉讼;(六)保险合同纠纷金额在20万元以下;(七)合同纠纷内容不涉及保险精算标准及生命表;(八)不具有全局性或可能对对社会及公司经营造成重大影响。

调解原则:调解工作和达成调解协议都必须以双方当事人完全自愿为前提,不能强迫。调解过程遵循公开、公平、公正原则。

三、如通过新乡市银行保险业纠纷调解中心进行调解维权,经过调解组织调解未能达成和解,消费者可拨打新乡银保监分局投诉维权电话(0373-5825355)进行维权投诉。
四、如果通过以上几种渠道还是无法解决纠纷,您还可以申请仲裁或向法院提起诉讼,利用法律武器维护自己的合法权益。
在成立调解中心的基础上,为更加完善维权服务,切实保护消费者合法权益,为您的维权保驾护航,同时设立“七道防线”。

七道防线:

“第一道防线”:开通了新乡保险消费者投诉维权热线“0373-3020690”,方便新乡保险客户的咨询投诉。
“第二道防线”:实现消费者权益保护工作贯穿、具体到保险服务全流程。售前,做好双录,建

立视频录像档案,实现销售流程可回溯查询。售中,要求所有驻新乡保险机构在显著位置悬挂“监督举报公示牌”,在保单上加盖消费者投诉维权热线专用章,向消费者广泛公布维权途径,建立社会监督机制。售后,设立投诉处理专员,帮助消费者通过调解中心调解、仲裁或诉讼等方式,维护自身合法权益。

“第三道防线”:利用“河南保险消费者权益服务信息平台”,建立完善了“行业协会-保险机构-保险消费者”共同参与的行业服务监督维权机制,实现消费者权益保护工作前置化。
“第四道防线”:新乡银保监分局消费者权益接待中心已入驻协会,实现了投诉、调解一站式消费维权服务。

“第五道防线”:要求保险机构在保单上明确提示客户可通过仲裁方式解决矛盾纠纷,在消费者权益保护工作上增添了新抓手、新途径,使纠纷调解更灵活、更便捷、更高效。
“第六道防线”:在市委、市政府和市消协的重视支持下,协会保险消费者投诉维权热线顺利实现了“12345”市长热线、市消费者协会“12315”涉保投诉电话的转接联动,建立了化解矛盾纠纷的“缓冲带”。

“第七道防线”:在全省率先使用了《交通事故伤者权益告知书》,在防范人伤黄牛侵犯消费者权益上取得了显著成效,有力保护了消费者合法权益不受侵害。

重要提示:作为金融消费者,保险合同通常是一份长期合同,可能会陪伴我们长达十年甚至数十年,一定要慎重选择,投保时要仔细读条款,从源头减少保险纠纷隐患。对此,新乡市银行保险业纠纷调解中心温馨提示您在购买保险时正确认识保险保障功能。保险是一种风险管理手段,保险产品主要功能是提供风险保障,购买前应仔细阅读并认真了解保险合同条款,不要盲目跟风冲动消费,根据自身需求理性选择。确认好合同重要信息再签字,在抄写风险提示及签字确认前仔细阅读合同条款,认真评估产品是否符合自身需求及风险承受能力,切勿盲目签字确认,更不要让他人代签。认真对待保险公司回访,根据实际情况回答回访问题。回访制度不仅督促保险公司履行信息披露义务,也有助于固化关键销售过程,以便产生纠纷后查明事实。如不了解保险条款相关内容等,要及时向保险公司咨询,切勿盲目回答“清楚”“明白”“知道”等。

“7·8”全国保险公众宣传日的历史背景

2013年,原中国保监会为进一步加强保险公众宣传工作,不断提高全社会的保险意识,把每年的7月8日确定为全国保险公众宣传日,并将此项工作作为一个长期机制来坚持,每年策划不同的年度宣传主题,不断创新形式,开展系列活动。

2013年保险公众宣传日的年度主题是“倾听由心,互动你我”,2014年的年度主题是“爱无疆,责任在行”,2015年的年度主题是“一键保险,呵护无限”,2016年的年度主题是“@保险,一切更简单”,2017年的

年度主题是“远离贫困,从一份保障开始”,2018年的年度主题是“守护美好,从一份保障开始”,2019年的年度主题是“爱国爱家,从一份保障开始”,2020年的年度主题是“同心同行,我们在一起”,2021年的年度主题是“不忘初心,守护美好”,2022年的年度主题是“奋进新征程,保险守护稳稳的幸福”。

近年来,该系列活动的形式、内容等方面越来越精彩,已成为保险业普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造行业形象的重要载体和文化品牌。

新乡保险业在服务地方社会经济发展上取得的成效

2022年,面对疫情常态化防控的持续考验,在市委、市政府的重视支持下,在新乡银保监分局的正确指导下,在全市保险人的共同努力下,新乡保险业积极应对挑战,攻坚克难,担当作为,砥砺前行,继续保持了稳健运行的良好态势,在促进我市经济发展、维护社会稳定、保障人民生活、构建和谐社会等方面取得了新成绩。

一是主营业务稳健增长,综合实力不断增强。2022年,全市保险机构57家,其中,财险机构30家,寿险机构27家。县级分支机构165家,乡镇营销服务部164家,保险中介机构77家。全年行业累计保费规模达153.09亿元,全省排名第四,同比增长0.98%,高于全省-0.3%的增速。累计赔(给)付金额42.24亿元。实现了业务规模稳健增长,综合实力不断提升。

二是保障水平稳步提升,服务民生成效显著。充分发挥经济“助推器”作用,2022年,全市保险业为我市企事业单位以及重点工作、特定人群提供各类风险保障9.7万亿元,其中,企财险累计投保企业2186家,提供总额累计1148.44亿元的风险保障,助力企业发展,为经济发展保驾护航。增强农业保险保障能力:2022年,我市农业保险为976.03万亩各类作物、87.63万头(只)各类家禽家畜提供风险保障100.31亿元。各家涉农公司创新农业业务发展模式,积极拓宽产品种类,开办新型农业保险业务,如森林综合保险、大豆种植保险、花卉苗木种植保险、棉花种植保险、花生种植保险、奶牛养殖保险、蔬菜种植保险、水果种植保险、中药材种植保险、农作物火灾保险、食用菌种植保险、生猪医疗费用保险、农作物化肥原料尿素价格指数保险、生猪期货价格保险、玉米期货价格保险、猪肉饲料期货价格保险、期货价格通用保险等,为农业实现高质量发展提供风险保障。2022年,我市农业保险共向62.12万亩各类作物、17.23万头各类家畜累计赔付1.91亿元。支持地方税收就业:2022年,行业共缴纳税款4.8亿元。其中,财险代缴车船税3.17亿元,累计缴纳增值税、个人所得税等1.23亿

元;寿险累计缴纳增值税、个人所得税等0.4亿元。全行业员工人数2300余人,保险销售从业人员1.6万人,为社会提供1.8万余个工作岗位,有力支持了地方税收和就业。

三是深入参与社会治理,助力和谐社会建设。有效服务多层次民生保障体系建设:2022年,全市各人身险公司意外险、健康险业务(包括城乡居民基本医保、大病保险)累计保费规模17.89亿元,为全市城乡居民提供风险保障超数万亿元。全市城乡居民基本医保基金向507.72万人次支出21.23亿元;城乡居民大病保险向14.74万人次补偿2.23亿元。有效服务国家治理体系和治理能力现代化:2022年,新乡辖区内各县(市)道路救助基金服务站垫付案件数量415起,救助累计人数273人,垫付金额2039.98万元,救助人数和垫付金额分别同比增长了52.01%、51.03%。

四是大力发展公益事业,展示行业正面形象。依托“3·15”国际消费者权益日、防范非法集资宣传月、“7·8”全国保险公众宣传日、金融知识普及月等宣传活动,深入贯彻落实“我为群众办实事”工作要求,紧贴群众关注的热点、难点问题,汇集行业人力、物力、财力,组建志愿者队伍,开展了贫困地区结对帮扶、关爱慰问抗战老兵、关爱孤寡老人、关爱贫困户、“99公益日”慈善捐款、捐赠“爱心书屋”、捐赠防疫物资、支援防疫一线行动、慰问疫情防控一线医护人员及社区工作者、公益献爱心、慰问一线交警、“爱心助学”“学雷锋,文明树新风”社区义务劳动、公益植树等一系列慈善公益活动。针对老年人群体服务需求,部分保险机构还在服务窗口增设“老年人服务窗口”“学雷锋志愿服务台”“老年人绿色通道”“老年人爱心专座”等;针对老年客户特别推出“老年人优先办理”服务措施,优化柜面便民设施,开通绿色通道。切实践行“我为群众办实事”,用实际行动帮助贫困、弱势群体,将行业大爱传播到社会中去,将行业发展成果惠及百姓。2022年,全行业共组织各类公益活动510余次。

开展“7·8”全国保险公众宣传日具有重要意义

近年来,新乡保险业在服务地方社会经济发展的各个方面都实实在在地发挥了不可替代的作用,但是因为种种原因,民众对保险业还存在一些误解。市保险行业协会希望以“7·8”全国保险公众宣传日各项宣传活动的开展为契机,让广大人民群众重新认识保险、了解保险、走进保险。相信在新乡市委、市政府,新乡银保监分局的领导和社会各界的关心支持下,新乡保险业将获得更好的发展环境,迎来新的发展机遇,服务地方经济和社会的能力也会不断提升,将会为新乡

社会经济发展作出更大的贡献。

同时,市保险行业协会诚挚邀请广大市民朋友走近保险业,积极参与到“7·8”全国保险公众宣传日各项活动中来,感受新乡保险业的风采。正如今年的活动主题“保险力量,为奋斗的你加把劲”,以运动+公益的互动形式,一起携手倡导乐观、积极、健康、绿色的生活理念,展现奋进新征程、建功新时代的昂扬风貌,以欣欣向荣、奋发有为的姿态踏上追求美好生活幸福生活的奋斗征途。