

## 获嘉县供电公司

## 水电气网“一站式”服务再升级

本报讯 日前,获嘉县供电公司邀请该县城管局、新水水务、金鹏燃气以及中国联通、中国移动、中国电信获嘉分公司等单位进行座谈,针对获嘉县水电气网共享营业厅“一站式”服务开展情况进行充分交流,并结合实际,对《获嘉县水电气网联合业务服务指南》和《获嘉县水电气网综合业务申请表》的相关内容进行修改完善。

今年以来,为进一步提高公共服务效率,提升服务质量,获嘉县供电公司积极与相关单位沟通,全面打造资

源共享、互利互惠的水电气网“一站式”服务。一是设立营业网点,明确受理方式。邀请出台《获嘉县水电气网共享营业厅“一站式”服务实施方案》,按照定点、定人原则,在电力、水务、燃气、移动、联通、电信6家公司建立水电气网共享营业厅,设立水电气网联合办专区,安排专席工作人员专项受理水电气网综合业务。二是规范业务流程,客户办理无忧。客户如需办理联合业务,仅需至营业厅联合办专区填写综合业务申请表,并勾选公用服务办

理项目,即可实现水电气网查询、缴费、报装、过户、报修、报停等“一站式”服务。窗口受理专席坚持“内转外不转”原则,确保客户办理业务无忧。三是全程闭环监督,及时跟进反馈。联合业务由专项督办人员全程跟踪受理、转办、办结,实现业务受理链条闭环监督。结合“办不成事”窗口,全面接收客户关于水电气网各类咨询解答、投诉转办及跟进反馈,有效地提升了民众生活的便利度。

水电气网“一站式”集成服务实施

以来,改变了该县公共服务部门各负其责、功能单一的传统模式。目前,在获嘉县任何一个水电气网营业厅,均无差别融合受理业务。客户“进一厅,办多事”,可享受到更快捷更便利的公共服务。下一步,获嘉县供电公司将继续完善联合业务流程,优化服务举措,加快实现水电气网“一站式”服务全城覆盖,切实打造优质、高效、便捷的公共服务宜商环境。

(吴峰 冯楠)

## 延津县供电公司

## 多措并举 共建光缆“防护网”

本报讯 “你们开挖的地方有我们公司埋的通信光缆,请一定要注意避开光缆。建议你们在现场安排一个专责监护人,这是我的联系电话,有什么问题请及时跟我沟通。”这是延津县供电公司通信巡检班周昕,日前在该县石婆固镇北秦庄村高标准农田施工现场进行光缆防外破宣传时的一个对话场景。

截至2022年年底,延津县供电公司共有通信光缆34条,合计里程210公里。电力通信光缆相当于人体的神经,已遍布城区及乡镇各大街街道,光缆走径复杂,加之市政施工频繁且缺乏及时沟

通,光缆外破事件时有发生,对该公司通信安全带来较大压力。在认真分析研究光缆外破原因基础上,该公司“对症下药”,积极与施工单位加强沟通,采用“宣传彩页+事故案例+现场指认”等多种方式进行讲解,提前采取预防措施。

本次巡查,对出城光缆、跨新菏铁路、跨菏宝高速、跨安罗高速等光缆途经的重要位置和易遭外力破坏的地段,悬挂60余张警示标识牌,避免光缆外破情况发生,切实推进通信光缆运维和管理水平,不断优化营商环境。

(刘鹏)

## 原阳县供电公司

## 开展重温入党誓词主题党日活动

本报讯 日前,原阳县供电公司组织党员干部在原阳县抗日民主政府纪念馆开展重温入党誓词主题党日活动,让党员心灵再次得到洗礼。

誓言声声,催人奋进。在活动中,该公司党员干部统一着装,挺立身姿,坚定有力地举起右臂向鲜艳的党旗庄严宣誓。宣誓后,党员干部一起诵读《我想对党说》,以表达“红心向党、强国有我”及对党忠诚和甘于奉献的决心。

通过重温入党誓词,该公司参加活动的党员干部进一步坚定了理想信念,激发了干事创业的热情。大家纷纷表示,在今后的工作中,一定要学习革命先辈冲锋在前、只争朝夕的精神和信念,履职尽责、攻坚克难,以共产党人和电网人的双重使命奋斗再奋斗,为群众办实事、办好事,为原阳县经济社会高质量发展和电网建设作出新的贡献。

(董鹤磊)

## 新乡县供电公司

## “走看查”强化用电监督 “问需求”优化营商环境

本报讯 “钮主任,目前是夏季用电高峰期,你们村的用电情况怎么样?”“没问题。这几天连续高温,但是村里用电设备没出现跳闸、停电情况,非常好。”日前,新乡县供电公司纪委在翟坡镇西营村走访时,和该村村委会主任钮开玉进行交谈。

迎峰度夏以来,新乡县供电公司纪委针对高负荷用电情况,联合营销部、运维检修部等部门,组成走访小组,开展“三走、三看、三查”监督工作,并在监督检查的过程中了解客户需求,持续优化营商环境,提升服务质量。走进农村,看配电台区变压器、供电线路是否超负荷运行,查台区经理是否履

职尽责开展定期巡视;走进农户,看是否存在低电压、频繁停电问题,查居民阶梯电价执行情况和供电服务人员落实主动服务机制情况;走进企业,看企业用电设施是否存在安全用电隐患和企业办理业扩报装、增容手续时,有无“吃拿卡要”和违规吃喝问题。

截至目前,新乡县供电公司纪委共走访了该县19个行政村、66家农户、16家企业,现场发放用电宣传资料120余册,开展电器安全用电故障处理方法讲解3场次,进一步提升了该公司用户的电力获得感。

(王磊 沈绘娟)

## 新乡县供电公司

## 加强变电站通信设备巡视

本报讯 日前,新乡县供电公司通信专业积极行动,对变电站内通信设备开展了新一轮巡视,着力保障变电站通信设备的正常运行。

本次巡视紧密关注变电站通信及相关设备,涵盖了光传输设备、一体化电源、电力监控系统和主控室温度控制系统等重要组成部分。巡视人员认真履行巡视职责,对设备进行了全面检查,以

确保设备及动力环境正常并及时发现潜在问题。对于发现的异常情况,巡视人员采取了及时的应对措施,提升了设备运行的可靠性和稳定性。

下一步,新乡县供电公司将持续关注电力通信设备的运行情况,进一步加强设备的巡视和维护工作,为保障迎峰度夏期间电力调度工作的顺利进行作出更大的贡献。

(全桓铭)

## 长垣市供电公司

## 开展线路特巡 应对高温天气

本报讯 日前,长垣市供电公司组织运维人员对辖区内的35千伏及以上线路开展登塔特巡工作,防止高温、大风及雷雨天气对电网安全稳定运行带来不利影响(如图)。巡视人员重点对

杆塔、拉线、金具等进行全面巡视、测温,并认真分析可能存在的安全隐患和危险点,加强应急处置能力,为夏季电网高负荷安全稳定运行打下坚实基础。

(胡聪 文/图)



## 辉县市供电公司

## “八一”送关怀 共叙军民鱼水情



本报讯 “八一”建军节前夕,辉县市供电公司总经理冯宁一行走访辉县市消防救援大队、辉县市人武部,共叙军民鱼水情,并为部队官兵送上节日的祝福和夏日的清凉(如图)。

在慰问中,该公司领导与驻地部

队官兵进行了亲切交流,介绍了近年来公司在基层党建、电网建设、优质服务等方面取得的成绩,代表供电公司向全体部队官兵表示诚挚的敬意,对驻地部队给予公司的大力支持和帮助表示感谢,并将继续做好拥军工作,积

极支持部队建设。

通过此次走访慰问,进一步增进了该公司与驻地部队的深厚感情,切实将“人民电业为人民”的服务理念落到实处,确保部队迎峰度夏期间电力可靠供应。(马瑞珂 陈磊 文/图)

## 封丘县供电公司

## 警示教育筑防线 深学笃行守初心

本报讯 “大家一定要从这些典型案例中吸取教育,结合实际工作自查自纠,杜绝此类行为发生。”7月25日,封丘县供电公司纪委工作人员来到封丘县供电公司开展供电服务领域专题警示教育,围绕业扩报装、电费电价、运行维护等重要环节中的廉洁风险点,深入剖析学习,教育引导干部员工以案为鉴、警钟长鸣,筑牢拒腐防变的思想道德防线。

案例是最好的教科书,也是最好

的清醒剂。会上,通过学习典型案例,让员工切身感受到全面从严治党永远在路上,而且就在身边,需要从思想源头树牢廉洁自律意识,从行为习惯上强化规章制度执行,以严明的纪律端正行为作风。

此外,潘店服务站台区经理李师傅还向大家分享了自己的供电服务心得。李师傅称,我们要把服务做在前面,把隐患消除在萌芽中。利用上门走访和计量巡视的机会,帮客户排查线路

和设备隐患,将服务化被动为主动;充分运用好三级微信群,第一时间来解答客户用电问题。这些心得经验的分享,促进了台区经理共同进步,营造出良好的“比学赶超”工作氛围。

下一步,该公司纪委将持续聚焦供电领域典型问题,强化主体责任和监管责任,为营造风清气正的供电服务环境提供坚强纪律保障,不断提升客户的用电满意度。

(肖紫琪)

## 卫辉市供电公司

## “四个强化”筑牢防汛“安全堤”

本报讯 日前,卫辉市供电公司组织工作人员对辖区110千伏变电站、电缆沟等地设施进行防汛隐患排查。据悉,这是该公司保障居民夏季用电、开展电网防汛专项行动的一个场景。

当前,卫辉市已经进入“七下八上”夏季主汛期。为确保电网设备安全度汛,卫辉市供电公司未雨绸缪、严阵以待,认真总结近年防汛工作经验,以“四个强化”抓严抓细各项防汛措施,全面筑牢电网防汛“安全堤”。一是强化防汛责任落实,成立防汛领

导小组和工作小组,细化、分解各部门各级人员工作责任。二是强化设备隐患排查,组织力量对各变电站排水情况、避雷器装置、电缆沟、设备接地装置等进行重点检查,及时消除设备存在的隐患,保证设备“零缺陷”运行。三是强化重点线路管理,缩短各隐患点的巡视周期,重点对处于行洪沟道、沿河两岸、山体边坡和洪水冲刷地段以及位于河道中的杆塔、拉线等进行特巡,发现问题及时制定并落实相关措施,防止故障发生。四是强化应急抢修力量,对发电机、水泵、应

急灯等防汛储备物资进行检查、补充,做到防汛物资专库存放、专人保管。一旦发生险情,确保能够迅速开展抢修、抢险,及时恢复供电。

截至目前,卫辉市供电公司通过隐患排查,共排查设备隐患12处,已全部完成治理。下一步,该公司还将进一步加强与气象部门的联系沟通,密切关注天气情况,适时发布雷雨大风天气预警,为做好电网防汛工作提供有力支撑,全力保障汛期电网的安全稳定运行。

(张琳)

## 原阳县供电公司

## 邀请消防部门开展消防安全培训

本报讯 日前,原阳县供电公司邀请该县消防救援大队开展消防安全培训。

此次培训主要包括日常防火基本知识、消防设施的正确使用方法,以及发生火灾时如何报警、正确使用灭火器、铺设水带和快速处置初期火灾事故等内容。在培训中,消防工作人员重点对如何保障人员紧急疏散、

最大限度减少人员伤亡的关键措施进行了详细讲解。

通过此次消防安全培训,该公司员工更加深刻体会到了消防安全的重要性,进一步掌握了防火、灭火和逃生自救的常识,增强了消防安全意识,有效地提升了应对突发事件的能力。

培训结束后,消防人员对该公司

配电室、通信机房、消防水泵房等重要设施进行了消防安全检查。该公司有关负责人说,在今后的工作中,将继续从严、从实、从细落实消防安全责任,加强重点防控,认真组织开展消防安全自查,加大教育培训力度,加强灭火和应急疏散预案演练,增强整体火灾防控能力。⑦

(董鹤磊)

## 卫辉市供电公司

## 积极应对恶劣天气 保供电

本报讯 7月25日下午,卫辉市气象台发布雷暴大风橙色预警,预计未来6小时内该市将受雷暴大风天气影响,阵风风力达7级以上,并伴有强雷电,局地伴有短时强降雨等强对流天气。卫辉市供电公司在接到恶劣天气状况预警后,迅速行动起来,积极组织供电员工对城乡输配电线路进行特巡,实时监控恶劣天气对电网运行状态,持续做好应对恶劣天气各项工作,确保电网安全稳定运行。

夏季是极端天气的多发期,为最大限度遏制或减少雷暴大风天气对电网安全造成的影响,卫辉市供电公司紧密结合电网布局和地理地貌,积极做好各项应急响应工作。为了做好上述工作,该公司积极采取措

施,坚决做到以下几点:一是合理选择电网运行方式,做好事故预案,落实灾害预防、预警措施,确保电网安全稳定运行;二是安排人员24小时值班,密切关注天气的进一步变化,执行领导带班、应急值班、信息报送等工作制度,着力提高应对突发性恶劣天气的协同联动能力和应急处置能力;三是加强设备运维,组织各部门开展设备巡护,对设备连接点、柱上断路器、变压器等设备开展红外测温,对风险点、危险点早发现、早报告、早处理,保障配电台区线路设备正常运行;四是实时关注天气变化,切实做好重要用户保电及配电设施的抢修准备工作;五是加强应急救援队伍值班制度管理和应急物资储备,做好人员、装备、物资、车辆等各项应急抢险准备工作,一旦发现险情,务必在第一时间进行应急处置,确保人民群众生命财产安全。

(张琳)

## 封丘县供电公司

## 迎峰度夏正当时 监督护航保供电

本报讯 “如何做好迎峰度夏期间的线路设备巡视工作?请介绍一下近期隐患消缺治理情况。”随着夏季三伏天的到来,电网负荷持续攀升,电力保供面临严峻考验。为保障迎峰度夏期间电力供应安全可靠,日前,封丘县供电公司纪委深入基层站所,对相关工作开展是否精准到位、各项保电措施是否认真执行等进行全方位、多角度的监督检查。

当前进入迎峰度夏保电关键期,封丘县供电公司纪委立足“监督的再监督”职责定位,紧盯重点区域、重点时段、重点领域,把监督执纪挺在迎峰度夏保供电的第一线。“我们在监督过程中,既要确保各项工作落到实处,又要严查人员作风纪律问题。”该公司纪检工作人员说。针对迎峰度夏保电各项工作重点,采取“听、查、问、谈”的方式,查找在安全生产、优质服务等方面存在的薄弱环节,督促各专业部门梳理电网安全隐患,强化设备运行维护等,切实履职尽责,并明确重点监督内容,细化监督要求,压紧压实专业管理主体责任和纪委监督责任,充分发挥“纪检+专业”监督合力。

封丘县供电公司有关负责人说,下一步,公司纪委将持续发挥监督“探头”作用,聚焦保供电一线工作,进一步明纪严规、压实责任,确保关键节点作风“在线”、纪律“在岗”、人员“在位”,为辖区电力安全可靠供应和经济社会发展提供坚强保障,不断提升人民群众的电力获得感。

(肖紫琪)