

# 旅游、演出票务等须规范

## ——中消协发布上半年消费投诉情况

□新华社记者 赵文君

中消协2日发布的2023年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示,消费者投诉热点问题主要涉及旅游出行、演出票务等行业和领域。此外,预付式消费作为老问题仍然隐患难除。

今年上半年,消费者旅游出行需求得到释放,涉及的交通、住宿、餐饮、景点、导游、购物等多个环节都有消费投诉。中消协分析,消费者投诉的主要问题有:一是酒店行业趁节假日大幅涨价,部分酒店或民宿将住宿价格调高数倍,或缺乏诚信单方违约砍单。二是部分旅游景区超出接待能力售票,景区人流量超载,有的景区临时关闭却不事先告知。三是景区购物问题多发,存在商品以次充好、价格虚高、缺斤短两现象,以及导游强行推

销、强制购物等问题。

中消协提醒消费者,目前,暑期旅游和研学市场火热,常见的问题有项目减少、额外消费、行程变动、退款困难等。建议学生和家长出前一定要做好计划和攻略,综合考虑气候、行程等因素,提前了解目的地和景区相关公告,避免扎堆。

针对今年上半年网购演出票务行业的投诉,中消协分析主要问题有:一是退票难成行业普遍问题。平台以演唱会门票具有稀缺性、时效性等特点为由拒绝消费者退票要求。二是消费者网购演出门票遭遇“盲选”座位,部分演出场所不支持消费者购票时选座,到现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”“墙根票”,演唱会全程“只闻声不见人”。三是网购演出票务销售平台“跳票”问题多发,众多消费者反映

演唱会门票票面演出时间与购买时选定日期不符。

中消协介绍,当前,预付式消费经营模式已经从最初的美容美发、健身等行业逐步扩展到更多消费领域,成为消费者权益受侵害的主要风险问题之一。

中消协分析,预付式消费风险隐患主要包括:一是办卡手续不规范,如商家不签订正式合同、消费后不提供凭据或发票,发生纠纷后消费者举证困难。二是办卡后降低服务质量。如经营者单方更改服务内容或以各种理由不提供选定人员服务等。三是关门停业前促销,恶意骗取消费者预付资金,随后跑路失联,消费者预付款难以追回。四是变更经营主体逃避履行债务。如经营者通过变更企业名称、店铺标识、法人代表等方式变相逃避债务,对消费者预付资金使用设置不当限制,或不承认

消费者预付资金在新店铺继续使用。

中消协表示,根据我国消费者权益保护法,预付式消费经营者变更经营主体后,后续承接主体不得以企业经营主体变更为由,拒绝承担相关义务。建议消费者签订书面格式合同,并留存每次消费的记录和凭证存根,核实消费次数和金额。有关监管部门设立经营者发售预付卡的资格审查,准入管理和资金监管制度,完善对经营者跑路失信惩戒机制,保护好消费者预付资金安全。

据中消协统计,2023年上半年,全国消协组织共受理消费者投诉615365件,解决497142件,投诉解决率80.79%,为消费者挽回经济损失59064万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉9782件,加倍赔偿金额336万元。

新华社北京8月2日电

# 应急管理部 8月份我国南北多地 洪涝灾害风险较高

新华社北京8月2日电(记者 周圆 王丰昊)记者8月2日从应急管理部获悉,多方会商研判认为,8月份我国南北多地洪涝灾害风险较高;有2个至3个台风登陆或明显影响我国;福建、湖北、重庆、四川等局地地质灾害风险高;西南和新疆等部分地区森林火险等级较高。

国家减灾委员会办公室、应急管理部日前会同自然资源部、水利部、农业农村部、中国气象局、国家林草局等召开会商会,对8月份全国自然灾害风险形势进行会商研判。

分析认为,8月份,华北东部、东北、华南西部和南部、西南地区南部等地降

水较常年同期偏多,山洪、城市内涝、农田渍涝、风雹等灾害风险较高。有2个至3个台风登陆或明显影响我国,接近常年同期;台风活动路径以西北行和北上以及近海转向为主,主要影响我国华东和华南沿海地区。

在高温干旱风险方面,分析指出,预计8月份将有4次高温过程,华北南部、华东中部和北部、华中中部和北部、西南东部等地高温热浪风险较高。当前正值迎峰度夏能源电力安全保供的关键期,能源电力安全保供复杂艰巨,需强化供电保障,同时,关注高温干旱对户外作业及人体健康等带来的不利影响。

# “这身衣服”是防汛中的责任担当

□新华社记者 丁静

近日K396次列车因大雨被困北京市门头沟山区。在组织恢复列车秩序时,值班员赵阳一句“我就是因为穿了这身衣服,我得对得起大家”刷屏网络。这句朴素的话,道出了平凡而又伟大的劳动者面对灾难时的选择与担当。

在与这场洪涝灾害斗争中,广大党员干部、消防救援指战员、武警官兵冲锋在前,把危险留给自己,把平安留给群众。他们正是因为心中的责任、肩上的担当,正是因为要对得起“这身衣服”,在灾难面前选择了义无反顾迎难而上。如此,全社会众志成城战胜困难的底气和勇气才得以凝聚,防汛救灾的“大机器”才得以正常运转。

满急的洪水卷走汽车,冲垮山体,供电供水交通等设施损毁严重……这次北京汛情来得又急又猛,救援队伍一时难以深入部分受灾地区,身处灾区的干部自觉扛起担当,成为组织群众的“主心骨”“领头羊”。K1178次列车上还成立了由车队工作人员和党员旅客组成的临时党支部,协助分发物资、安抚情绪、维持秩序,一个个

党员在危难中的担当挺起了最坚强的精神脊梁。正如饶阳行洪区自觉坚守大堤的老党员刘少春所说:“经历了这次考验,我更明白关键时刻党员一定要冲上去。”风雨无情人有情,互帮互助的人性光辉在这场灾难中格外耀眼。有人把羽毛球拍扫干净请受灾群众暂住,有人停掉餐馆生意给街坊邻里做热乎的饭菜,有人开动铲车一趟又一趟把被困群众送到安全地带……这些让人动容的善举都是我们身边普通人所为,他们“这身衣服”也穿得亮堂堂。

眼下正值“七下八上”防汛最吃劲阶段。越是关键时刻,我们越是要时刻牢记自己的“这身衣服”,绷紧弦、勇担当,落实落细各项防汛措施。要警惕麻痹大意心态、侥幸“过关”心理,增强风险意识,树立底线思维,周密部署、及早行动,让各项措施跑在洪水前面,以应急措施的确定性有效应对汛情的不确定性。

新华社北京8月2日电

新华时评

# 上半年基本医保基金收入约1.63万亿元

新华社北京8月2日电(记者 彭韵佳)国家医保局日前发布数据显示,今年1月至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总收入16349.02亿元,同比增长7.6%。其中,职工基本医疗保险基金(含生育保险)收入11046.51亿元,同比增长11.2%;城乡居民基本医疗保险基金收入5302.5亿元,同比增长0.7%。

数据显示,今年1月至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总支出13035.5亿元,同比增长18.2%;职工基本医疗保险基金(含生育保险)支出8200.39亿元,同比增长19.4%。生育保险基金待遇支出525.7亿元。城乡居民基本医疗保险基金支出4835.11亿元,同比增长16.2%。

# 我国预制工厂投产 规模最大高铁盾构管片

新华社北京8月2日电(记者 樊曦)记者从中国铁建股份有限公司了解到,2日,京津城际铁路首环管片开始浇筑,标志着我国规模最大、智能化水平最高的高铁盾构管片预制工厂在天津正式投产,京津城际铁路天津机场1号、2号隧道,津潍高铁天津沿海隧道总计8332环管片,8332块箱涵生产任务。

据中铁十四局管片厂经理高少彬介绍,作为隧道的永久衬砌结构,管片密封相接、环环相扣,为隧道打造保护屏障,确保列车运行安全。建设者研发设计了两条国内领先的绿色智能管片生产线,月最大产能550环,可同时满足4台大盾构机掘进需求,实现高铁盾构管片生产的数字化管理。

京津城际铁路是京津冀轨道交通网的重要组成部分,建成通车后对于进一步完善京津冀地区路网结构,助力京津冀协同发展具有重要作用。津潍高铁是京沪高铁二线的北段,线路北起天津滨海站,南至青岛高铁潍坊北站,建成通车后将极大优化京沪铁路通道布局。

# 诸葛村:江南古村落的露天博物馆



8月1日,游客在诸葛村参观游览。位于浙江省兰溪市的诸葛村是诸葛亮后裔的聚居地,有原住民5000多人,明清古建筑300多幢。21世纪以来,诸葛村践行“人人都是文保员”的理念,探索古村落保护开发,疏通水系,修葺古民居,流转部分老房进行商业开发。同时挖掘古村的耕读文化、中医药文化,汇聚各方力量守护古村落遗产。目前,诸葛村年接待游客50多万人次,村集体收入逐年提高,古建筑修复仍在持续进行,村民成为了古村落保护最大的参与者和受益者。

新华社记者 翁忻昉 摄

# 多项税收优惠政策延续优化至2027年年底

新华社北京8月2日电(记者 申斌)记者2日从财政部了解到,财政部、国家税务总局发布多则公告,明确延续优化多项税收优惠政策。

根据公告,为进一步支持小微企业和个体工商户发展,延续小规模纳税人增值税减免政策至2027年12月31日。自2023年1月1日至2027年12月31日,对个体工商户年应纳税所得额不超过200万元的部分,减半征收个人所得税;对增值税小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户减半征收资源税(不含水

资源税)、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花(不含证券交易印花税)、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加。对小型微利企业减按25%计算应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税政策,延续执行至2027年12月31日。

为继续加大对小微企业的支持力度,推动缓解融资难、融资贵问题,公告称,对金融机构向小微企业、微型企业及个体工商户发放小额贷款取得的利息收入,免征增值税;对金融机构与小微企业、微型企业签订的借款合同免征印花税。此外,两部门还发布

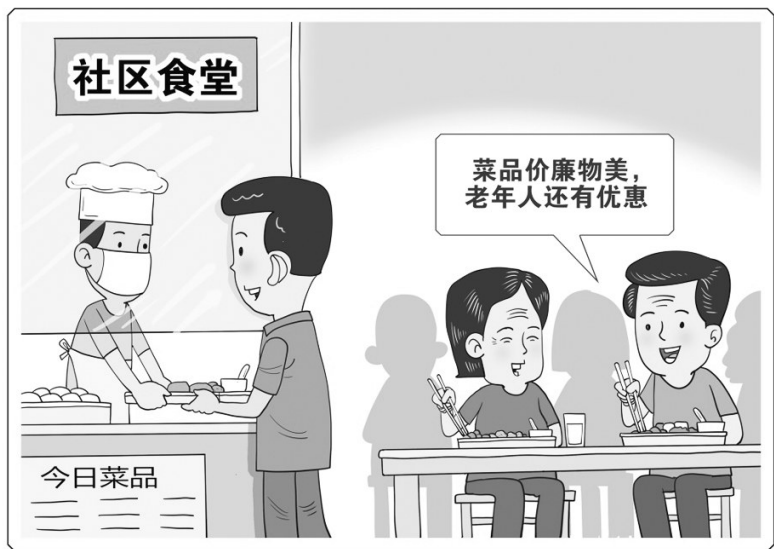
了关于延续执行创业投资企业和天使投资人投资初创科技型企业有关政策条件的公告,关于延续执行农户、小微企业和个体工商户融资担保增值税政策的公告等。相关政策均执行至2027年12月31日。

北京国家会计学院教授李旭红表示,公告明确的税收优惠政策大多在今明两年到期,且重点聚焦中小微企业发展和与其相关的金融支持。多项税收优惠政策延续优化实施,将有利于稳定市场预期,增强市场信心,持续助力中小微企业发展,为推动经济回升向好提供助力。

# 国家发展改革委 下达1亿元投资支持北京、河北暴雨洪涝灾害灾后应急恢复重建

新华社北京8月2日电 国家发展改革委8月2日发布消息说,为积极应对极端强降雨影响,全力做好防汛救灾相关工作,紧急下达中央

预算内投资1亿元,专项用于北京、河北暴雨洪涝灾害受灾严重地区基础设施和公共服务设施灾后应急恢复重建。



近来,为建设便民生活圈,北京、上海、杭州等多地兴办了不少社区食堂。除了老年人,一些年轻人、附近社区居民也逐渐成为这里忠实的消费者。

社区食堂的饭菜价格便宜,是吸引很多消费者的重要原因。据悉,为完善老年助餐服务,各地民政部门根据实际情况出台政策,对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补贴。

新华社发 朱慧卿 作

# 国家网信办 就移动互联网未成年人模式建设指南征求意见

新华社北京8月2日电(记者 王鹏 王忠北)国家互联网信息办公室2日就《移动互联网未成年人模式建设指南(征求意见稿)》公开征求意见。征求意见稿提出,移动智能终端、应用程序以及应用程序分发平台应根据不同年龄段的未成年人身心发展特点,通过评估产品的类型、内容与功能等要素,为不同年龄段用户提供适合其身心发展的信息和服务。

征求意见稿指出,移动智能终端应为不同年龄段的未成年人用户提供差异化使用时长管理服务。当超过每日使用时限,移动智能终端应自动关闭特定必要应用程序和个性化定制应用之外的其他应用程序。

根据征求意见稿,在未成年人模式下移动互联网信息服务提供者应为未成年人提供分龄信息服务,并打造专属内容池,也应限制未成年人用户使用可能危害其身心健康的产品和服务。

# 最高法发布典型案例 明确支持正当行为免责

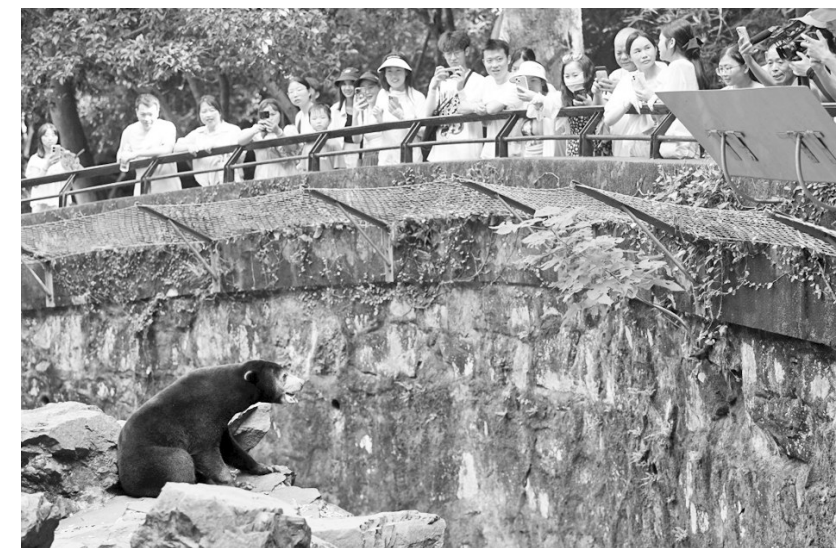
新华社北京8月2日电(记者 齐琪)最高人民法院2日发布人民法院抓实公正与效率践行社会主义核心价值观典型案例。典型案例共15件,其中重点在善意施救、见义勇为、自甘风险等方面明确支持了正当行为免责、自甘风险自负其责的基本理念。

例如,典型案例中的王某某诉吉林省梅河口市某热电公司健康权纠纷案,是一起因救人未成功反使自己受伤而引发的纠纷。人民法院将王某某在危急时刻慷慨赴险、勇敢救人的行为定性为见义勇为,并认定热电公司为侵权人。案例阐明了救人未果但因此受伤亦应得到赔偿的司法理念,弘扬“舍己为人、友善互助”的社会主义核心价值观。

最高人民法院研究室副主任陈志远介绍,实施见义勇为等正当行为后,受助人把救助人告上法庭,甚至被判

承担责任的事件,考验着公众的良知与司法公信力。为此,我国《民法典》第184条明确规定:“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。”此外,典型案例体现自甘风险自负其责理念。在张某某诉王某某健康权纠纷案中,人民法院认定张某某自愿参加具有相当风险的篮球比赛,王某某的防守行为虽然构成犯规但在主观上没有故意或者重大过失,王某某无需承担侵权责任。

一个案例胜过一打文件精神。人民法院积极贯彻民法典立法精神和社会主义核心价值观,始终以事实为根据,以法律为准绳,使司法裁判符合人民群众心中朴素的公平正义观。用公正司法呵护道德正气,让老百姓敢做好事、愿做好事,让助人者觉得更踏实、更有保障,用司法为好人“撑腰”。



8月2日,马来熊在杭州动物园和游客互动。

近日,杭州动物园的一头马来熊因举止酷似人类走红网络,记者实地探访杭州动物园,看到了这头名为“安吉拉”的马来熊和它的伴侣“大陆”。据悉,这两头马来熊今年4岁,身体健康,最近来看它们的游客明显增加。

新华社记者 翁忻昉 摄