

延津县供电公司 伸援手雨夜检修 为住户正常用电

本报讯 “我代表上宅小区900多住户感谢你们,真的多亏了你们无偿伸出援手,我们小区的供电线路才能及时修复。”7月31日晚8时,延津县上宅小区物业代表张经理向延津县供电公司抢修人员连声感谢。

当日凌晨1时46分,延津县供电公司辖区内10千伏文城北线出现跳闸,该公司高压班工作人员随即冒雨打着手电对线路开展隐患排查,最终确定为上宅小区内部设备故障导致文城北线短路跳闸,立即通知该小区物业对其设备进项进行检查维修。

“麻烦你们派人来帮助我们一起检查设备吧,我们物业刚进驻小区,线路走向及设备分布我们也不熟悉,工作很难开展。”面对物业的求助,该公司津南中心所高班的工作人员尽管一夜没有合眼,但仍毫不犹豫答应了下来。

电力员工与物业人员一起对小区计量装置、地理电缆、箱式变电缆分接箱、分路开关逐个进行排查,测试后发现为计量装置损坏、线夹断裂、低层住宅箱变进线电缆绝缘不合格。电力抢修人员与小区物业协商后决定,优先对简单故障进行抢修,并按照能送先送原则保障大部分区域住户用电。下午1时左右,上宅小区简单抢修已无故障区域住户送电成功。

下午4时10分,物业公司购买的计量装置送到,抢修人员随即送至公司计量中心进行校验,并进驻现场开展安装调试工作(如图)。现场施工条件恶劣,



工程车辆无法进出,大雨不时倾盆而下,工作人员一个泥坑艰难地赶着施工进度。另一头,工作人员则利用喇叭告知小区住户停电原因,通过微

信群及时发布抢修施工图片及进展情况,安抚停电住户着急的心情。

经过不懈努力,晚上8时12分,故障设备全部更换完毕,小区内所有负荷

全部送出。该公司津南中心所16名工作人员历时17个小时打赢这场硬仗,用实际行动践行了“人民电业为人民”的企业宗旨。(魏勇 洪阳文/图)

卫辉市供电公司 “三举措”扎实开展供电服务领域“小微腐败”专项警示教育

本报讯 “我认为业扩报装岗位存在的主要廉洁风险是不落实‘一证受理’‘一次告知’等便民服务要求,故意堵塞刁难客户,进而达到向客户索要好处的目的。”7月31日,卫辉市供电公司卫北中心供电所业扩员闫芳在供电服务领域“小微腐败”专项警示教育座谈会上这样说。

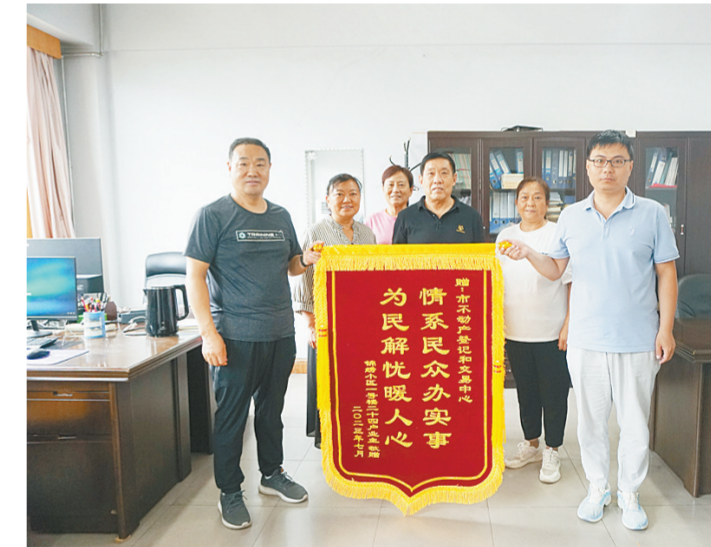
为进一步落实《国网河南省电力公司供电服务领域“小微腐败”治理专项监督方案》,深入做好供电服务领域“小微腐败”治理,加强对供电服务领域员工的警示教育,卫辉市供电公司党委要求以“两个全覆盖”(基层站所全覆盖、供电所人员全覆盖)为原则,由公司营销分管领导、纪委书记带头深入基层一线中心所、服务站组织集中学习,多措并举,深入开展专项警示教育工作。

一是学习典型案例。自7月24日开始,利用一周时间,由该公司营销主管领导和纪委书记分别带队到各中心所、服务站参加典型案例学习。典型案例主要包括业扩报装、电价电费、运行维护等4个方面共计50个案例。本次活动,共438人参加学习。

二是分析岗位风险。案例学习结束后,学习人员根据岗位情况和工作实际,对照典型案例,认真分析自身工作中存在的廉洁风险,总结归纳后主要方面共计18项风险隐患。部分员工针对自身岗位存在的风险,谈了下一步工作打算。

三是作出庄严承诺。该公司中心所、服务站人员逐级逐人重温《供电服务领域“小微腐败”零容忍承诺书》,公开承诺在开展供电服务、抄表收费、业扩报装等工作过程中,不发生违规“三指定”、利用职权限制客户正常报装、“吃拿卡要”等违规违纪行为。

下一步,卫辉市供电公司纪委将把供电服务领域“小微腐败”专项警示教育与日常警示教育协调推进,让中心所、服务站供电服务人员知“红线”、守“底线”,牢固树立纪律意识、规矩意识,不断提升优化营商环境,切实营造风清气正的良好氛围。(李文洁)



流程,缩短办事时间,36户职工已于近期取得了不动产权证书。

近年来,为着力破解不动产权证书“办证难”问题,市不动产登记和交易中心坚持以人民为中心的发展思想,想群众所想、急群众所急,按照历史遗留办证问题“应办尽办”的原则,强化疑难化解体系建设,力争不动产登记历史遗留问题应解尽解。下一步,该中心将继续坚持精准施策,靶向发力,全力化解不动产权登记历史遗留“旧账”,进一步增强人民群众的获得感和幸福感,促进社会和谐稳定。(王洋 倪文鹏 文/图)

全力解决遗留问题 着力优化营商环境

本报讯 7月31日下午,市锦绣防水材料公司家属院业主代表激动地将一面锦旗送到市不动产登记和交易中心,对该中心解决了该小区20余年无法办证的问题表示感谢(如图)。

市锦绣防水材料公司家属院系该单位职工于1997年集资所建,但因单位填报错误造成36户房改手续中住户信息与实际情况不符,集资职工长期无法办理不动产权证书。为加快解决该公司家属院办证难题,切实维护群众合法权益,市不动产登记和交易中心主动作为,积极协调相关部门加快推进房改售房手续更正工作,并最大程度简化办证

“为了更好地服务辖区居民生活、企业生产安全用电,我们利用网络的优势,在供电可靠性、服务及时性、用电安全性等方面实施精细化管理,及时解决百姓用电困难和问题,使供电服务渠道更加畅通,效率更高。”该公司城区中心供电所主任王景军表示。

“为了更好服务辖区居民生活、企业生产安全用电,我们利用网络的优势,在供电可靠性、服务及时性、用电安全性等方面实施精细化管理,及时解决百姓用电困难和问题,使供电服务渠道更加畅通,效率更高。”该公司城区中心供电所主任王景军表示。

长垣市供电公司 织密防汛安全网

本报讯 7月28日,长垣市供电公司召开应对台风“杜苏芮”工作部署会议,加强研判,落实“防汛防台”工作责任,做好人员、物资、装备和应急通信设施等准备,严阵以待迎战台风。

会议要求,结合历年防汛工作经验和全市地势特点,详细制订防汛保电方案,精准绘制电网防汛工作示意图,明确防汛要点、巡视重点、管控难点等,按照属地管理和“网格化”站点划分,落实防汛保电职责,细化常态管理;对35千伏及以上变电站各项防汛保电工作落实情况,对重点地区输、配电线路进行巡视排查,及时维护加固沿黄地段及地势低洼区域的线路及拉线,清除线路设备周边漂浮物、广告牌等安全隐患;加强与应急、气象、水利等相关部门的沟通联系,强化雨情、汛期预警提示,完善防汛应急响应联动机制;严格落实应急值班制度,变电站有人值守,备好防汛物资、车辆以及备品备件,应急抢修队伍24小时待命,随时应对突发事件,全力确保电网汛期安全稳定运行。

同时,该公司延伸保电服务,组织专业技术人员对居民小区的地下配电设施进行防汛、防涝专项安全用电检查,提出配电设施意见,协助其限期整改,加强隐患排查督导闭环;对排水泵站和沿黄防汛应急照明线路进行安全用电检查,协助相关部门及时消除安全隐患,为汛期安全稳定供电打下坚实基础。(何书乾 邢绍静)

获嘉县供电公司 多管齐下出实招 迎峰度夏保供电

本报讯 日前,获嘉县供电公司纪委对公司发展建设部迎峰度夏保电工作进行督导,现场查看该部门今年老旧台区的改造标准与改造数量。

近日,我省多地迎来持续高温天气,部分地区打破历史同期纪录。随着气温上升,用电负荷持续攀升,迎峰度夏电力保供面临“烤”验。获嘉县供电公司把电力保供作为重要政治任务,坚持“二马”工作机制,压实责任、持续发力,制订迎峰度夏“1+4”工作方案,全力保障电力安全可靠供应。该公司调控中心利用正常负荷加特别负荷分析法,开展潮流计算、重要断面校核、形势评估,做好电网运行方式安排和负荷预测工作;运维检修部开展输电线路“五防”专项治理,强化主网设备运行维护,全面加强隐患排查,提高设备健康运行水平,确保设备运行稳、供应足;发展建设部紧盯老旧台区隐患治理,积极开展台区改造工程,确保配网供电能力;纪委办适时组织开展能源保供专项督查,锚定“监督的再监督”职责定位,加强对各专业部门的监督检查,确保各项措施落实到位。

度夏期间,获嘉县供电公司将坚决扛牢电力保供首要责任,明确职责分工,健全工作机制,抓好各项措施落地,凝聚各方保供合力,提升供电服务能力,应急处置能力,确保获嘉县电网安全稳定运行和电力有序供应。(李钢 王艳)

获嘉县供电公司 让老年公寓用电无忧

本报讯 “有电了!你们真是来得快,修得快,服务好!”日前,获嘉县南关老年公寓门口,公寓负责人刘女士对前来抢修的获嘉县供电公司城区中心供电所员工韩银涛不住感谢。

半小时前,正当值的韩银涛接到电话:“您好,请问是韩经理吗?”韩银涛赶忙答道:“您好,我是您的台区客户经理,有什么问题能帮助您?”“我在南关老年公寓,我这儿跳闸了,你能来帮我们看看什么情况吗?”“当然可以,您电话保持畅通,我现在就出发赶去现场。”韩银涛放下电话,整理好工具,匆匆跑出了门。

经到达现场一番勘查,韩银涛发

现周边线路及公寓电表都没有问题,但因电表下接线径较细,最近天气炎热,用电量较大,导致电表跳闸。韩银涛一边擦着额头上的汗滴,一边给刘女士解释道:“您别担心,我这边配合咱的师傅,抓紧把导线换一下,30多摄氏度的天,可不能影响咱这公寓里老人的用电!”随后,韩银涛交代公寓电工准备材料,自己则开始处理隐患。20分钟后,导线更换完毕,公寓住户王大爷乐呵呵地走过来,给韩银涛竖起了大拇指:“有电了,又凉快了!你们服务真是好!”

炎夏来临,获嘉县供电公司以三个中心供电所为单位,坚持“二马”工

作机制,以“方便客户、服务到位、业务协同、动态调整”为原则“划格组网”,确保每个片区都有供电网格人员为客户提供业扩报装、故障抢修、安全用电、电费咨询等“一条龙”服务,打造“人在格中走、事在格中办”服务模式。

“为了更好地服务辖区居民生活、企业生产安全用电,我们利用网络的优势,在供电可靠性、服务及时性、用电安全性等方面实施精细化管理,及时解决百姓用电困难和问题,使供电服务渠道更加畅通,效率更高。”该公司城区中心供电所主任王景军表示。

(刘静)

封丘县供电公司 多措并举应对台风 全力保障供电安全

本报讯 不久前,封丘县供电公司组织运维人员对地势相对低洼的110千伏封丘变电站设备运行情况以及防水、排水、防渗漏措施进行特巡特护,提前安装防汛挡板,检查防汛物资,切实做好防汛抗台风“杜苏芮”准备工作。

受台风“杜苏芮”影响,7月28日至31日,封丘县域有大到暴雨,并伴有短时强降水、雷暴、大风等强对流天气。根据省、市防指启动防汛四级响应的通知,封丘县供电公司于7月28日下午4时召开紧急会议,全面启动防汛IV级应急响应,全力以赴做好防汛抢险各项工作。一是要求公司领导班

子及各职能部门全体人员24小时在岗在位,积极做好防汛事故预案,同时加强与气象、水利等部门沟通协作,及时依据天气变化调整应急措施。二是强化隐患排查,线路巡视,组织输、变、配各专业持续开展防汛特巡特护。重点对配电杆塔基础、变电站周边环境、易受水淹的线路本体、排水设施、防汛物资等进行针对性检查;做好电缆通道、端子箱、机构箱等防水封堵,提前开展水泵、排水方仓测试,做好防汛沙袋装填布置,严防变电站进水停运;及时开展配电线路通道树障整治,严防配电线路倒杆、断线,积极使用应急发电设

备及负荷转移手段,全力确保广大用户安全可靠用电。三是严格落实防汛值班制度,合理安排人员、车辆、物资、备品备件,做好应急抢险准备,确保突发事件第一时间处置。四是做好防汛期间的供电服务保障工作,加强应急保障,优先恢复保障居民基本生活的用户、医院、党政军机关等的供电。五是加大舆情监测力度,重点关注恶劣天气期间的供电服务、涉电安全类舆情信息,做好涉电安全提醒和突发停电信息告知,全力以赴保障封丘县电网安全稳定运行。(王雨露)

长垣市供电公司 雨后特巡保供电

本报讯 7月31日,长垣市供电公司组织运维人员对所辖线路设备进行雨后特巡,确保电网安全稳定运行。

受台风“杜苏芮”影响,7月28日至30日,长垣境内出现大风和强降雨恶劣天气,给公司辖区电网安全运行带来严峻考验。为确保电网设备安全

稳定运行,该公司依托网格化管理,组织人员在每次降雨天气过后,第一时间对辖区输、配、变线路设备进行全方位特巡,并按照“一患一档”原则逐条建档登记,逐点销号,限期整改消除隐患,确保电网安全稳定运行,实现设备状态“可控、能控、在控”(如图)。

在特巡中,该公司要求各专业人员做到对每一段线路、每一个区域巡视到位,不留死角。重点对地势低洼、土质松软、易冲刷、易塌方等危险地段的线路设备进行全方位检查,特别对雨后杆塔、拉线强度及雨后冲刷的杆塔基础进行排查,防止出现沉降、倾斜情况;对辖区变电站、开闭所设备端子箱、电缆沟有无积水,开关室、主控室有无渗漏,站内排水系统是否畅通,以及各变电站周边排水设施、排水能力、围墙稳定性等进行排查;对配电室进行逐个巡查,及时发现、处理可能存在的漏雨现象。同时,做好巡视记录和图像资料备份,为防汛工作提供可靠数据,最大限度确保电网、设备安全。

下一阶段,该公司将进一步加强与气象部门的沟通联系,密切关注天气变化,并根据往年经验预计线路运行特点,对输电、变、配、变等防汛重点区域加强巡视力度,及时排查消除隐患。同时,完善恶劣天气应急预案,加强应急值班管理,统筹做好人员、车辆、物资调配,切实做好科学、超前的防患工作,确保电网平稳运行。(何书乾 邢绍静 文/图)



辉县市供电公司 积极准备 迎战超强台风

本报讯 日前,辉县市供电公司组织人员对沿河、跨河线路进行特巡,提前发现和消除运行隐患;三是所有工作人员做好防汛抢险准备工作,应急电源车和各类特种车辆满油备班,物资供应分中心24小时值班,随时应对各类突发状况;四是加大对政府、医院、应急管理部门、水库及千户以上居民小区配电室的防汛检查,消除安全隐患。

下一步,辉县市供电公司将密切关注天气变化,为电网安全稳定运行提供坚强保障,全力以赴做好“防汛抗台”工作。(陈璞)