

深化金融服务 为民办好“一卡通”

——市财政局深化金融服务工作侧记

为全面做好惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理工作,高质量办好民生实事,市财政局以深化金融服务为抓手,于6月份起在全市范围组织开展“金融服务月”专项活动(如图),通过优化服务效能、丰富服务内容、创新服务方式,致力打造全市“金融+社保卡+服务”生态圈,让“一卡通”真正成为造福百姓的“幸福卡”。

金融+宣传,优化服务效能

市财政局组织各大金融机构通过形式多样的宣传方式,下沉基层走一线,主动服务解难题,持续优化“一卡通”服务效能。各大金融机构共印制宣传资料8万余份,农业银行印制1万份《惠民惠农“一卡通”100问》,并现场组织工作人员对群众进行政策宣传;中国银行通过网点门楣和LED屏播放宣传标语及短片,进一步扩大“一卡通”的传播力、影响力;工商银行聚焦“知卡、懂卡、用卡”热点问题,持续开展“金融惠民、走进社区”活动,将政策宣传内容与业务办理有机结合,深化场景式和体验式宣传,推动活动落地生根、取得实效。

金融+便民,丰富服务内容

市财政局以反电信诈骗、政务服务等民生焦点为抓手,组织各家金融

机构细致谋划服务内容,切实增加“一卡通”用户体验感。中国银行通过“三进三送一打击”活动,既送惠民政策到企业工地、乡村社区、机关单位,又宣讲出租出借社保卡行为的危害,筑牢全社会反诈安全防线,守护好人民群众的“钱袋子”;建设银行持续对标《新乡市惠民惠农财政补贴资金“一卡通”金融机构服务协议》,做实免收社会保障卡金融账户的年费、小额账户管理费、卡挂失费、取款手续费、代发资金到账短信提醒服务费等优惠服务,让惠民惠农政策真正落到实处;农商银行组建专业团队,利用节假日外拓时间,为行动不便的特殊群体开展上门服务,让“一卡通”服务更便捷、更贴心。

金融+线上,创新服务方式

市财政局聚焦不同客户群体的需求,抓住年轻客户线上金融偏好,依托线上平台,组织金融机构创新推出一系列社保卡金融服务方式,拓展“一卡通”便民应用场景。中国银行推出“夏日特惠”满20元减5元优惠活动,惠及4918个社保卡用户,微信绑定中国银行社保卡下单2404单;邮储银行为提高社保卡激活率及使用率,开展拼多多满减活



动、翼支付手机充值满减活动、社保卡客户直播间一元购福利活动,真正让利于民、惠民到家,让更多的客户享受到实惠。

下一步,我市将运用好本次“金融服务月”活动成果,常态化、创新性开展惠及更多群众的“一卡通”专项活动,进一步提升金融服务水平,让更多的社保卡用户切实感受到“金融服务月”带来的高效、优质的服务,真正享受到惠民惠农财政补贴资金“一卡通”带来的丰硕成果。(李凯文/图)

小驿站零距离为民服务

——市城管局综合行政执法支队天桥驿站便民服务掠影

市城管局综合行政执法支队天桥驿站位于金隆大道天桥东侧,地处市区核心地段宝龙商圈,服务范围为一街以东,新中大道以西,平原路以南,友谊路以北,辖区内有市政府、宝龙商圈、平原艺术中心、市平原博物院、公务员小区、宝龙社区等单位,2023年1月建成,3月正式对外服务,是由市城管局倾心打造的集党建、执法、普法、服务为一体的窗口,配有桌椅、饮水机、微波炉、空调、手机充电器、充电多功能插

孔、医药急救箱、阅览角、雨伞等设施,做到了“休息有桌椅、渴了能喝热水、雨天能避雨、夏日能避暑、冬日可取暖”,是为广大市民特别是户外劳动者提供服务的驿站。

今年以来,天桥驿站执法人员认真践行“721”工作法,强力推进“强基础、转作风、树形象”活动,深入结合市城管局开展作风纪律大整顿、大提升、大转变活动,一是坚持亲情执法、柔性执法,营造整洁优美的市容环境。聚焦主责

主业,文明劝导摊贩经营2500余起,督促商户落实责任区500起,开展临时性宣传800余起,进一步优化了营商环境。二是积极主动,搭建便民服务“连心桥”。该驿站负责人张新红带领4名队员,主动为环卫工人、市政维护、园林绿化、快递小哥等户外劳动者提供休息服务4000余人次,为行人提供避雨、雨伞服务300余人次,为市民提供手机充电、电动车充电1000余次,为市民特别是大学生提供阅读服务2000余次,打

通了城市管理为人民的“最后一公里”,展示了城市管理人员良好的形象。

下一步,天桥驿站执法人员将继续发挥服务“前哨”“窗口”作用,践行“人民城市人民管、管好城市为人民”的理念,全心全意为市民提供热心服务,用真心真情换取群众的理解和支持,讲好新时代城管故事,为我市城市管理执法工作进入全省第一方阵,作出新的更大贡献。

(刘阳阳)

市审计局开展“廉洁从家出发”系列活动

本报讯 为传承和弘扬新时代廉洁文化,推动“明方向、立规矩、正风气、强免疫”专题纪律教育活动走深走实,近日,市审计局开展“廉洁从家出发”系列活动,教育引导机关干部廉洁修身、廉洁齐家、廉洁传家。

评选文明家庭。从“爱国守法、遵守公德、爱岗敬业、诚实守信、重视学习、信奉科学、勤俭持家、保护环境、廉洁和睦、尊老爱幼”5个方面推荐评选出3个文明家庭,引导审计干部职工以文明家庭为榜样,继承发扬中华民族传统美德,自觉弘扬时代新风,建设新时代的家风文化。

书写家训家规。全体审计干部职工积极参与,书写习近平总书记关于注重家庭、家教、家风建设的重要论述,书写历代先贤家训和自己家的家训家规,篇篇都体现出审计干部对家训家规的尊崇和对中华文化的追寻,体现出审计干部的政治定力和道德定力。

讲述家家训故事。审计干部结合自身实际,从家族的发展、家风家训的由来、家庭生活的细节等方面分享了自己的家家训故事,生动质朴的语言讲述了平凡、温暖和幸福历程,“以身作则,做好家风的践行者和传承人”是市审计人对自身的要求,也是他们对家庭建设的情怀。

书写诵读廉洁家书。“你们语重心长的‘慎言慎行,清正廉洁’让我始终铭记于心。”“我深知这些工作的重要性和潜在风险,故在不同的时间和场合给女儿予以提醒。”“我们不但要恪守廉洁之心,更要去除攀比之心、获利之念”。审计干部的一张张廉洁家书或写给父母,或写给爱人,或写给孩子,或写给自己,字里行间流淌着牵挂与嘱托,充盈着鼓励与关爱,更彰显着审计干部清正做人、廉洁传家的优良传统。(闫芳雯)

获嘉县召开十三届县委审计委员会第三次会议

本报讯 近日,获嘉县十三届县委审计委员会第三次会议召开,传达了学习了习近平总书记在二十届中央审计委员会第一次会议上的重要讲话精神,审议2022年度县本级预算执行和其他财政收支审计情况的报告,研究部署下一步审计工作。获嘉县委书记、县委审计委员会主任赵明俊主持会议并讲话。

会议强调,要强化政治统领,加强党对审计工作的全面领导。要深入学习贯彻习近平总书记关于审计工作的重要讲话精神,坚持学思用贯通、知信行统一,切实把党的领导落实到审计工作全过程各方面。各乡镇、县直各单位要提高政治站位,重视审计工作,主动配合审计,认真做好审计整改落实工作,为促进经济社会持续健康发展提供有力保障。

坚持围绕中心,依法全面履行审计监督职责。审计工作要立足经济监督定位,聚焦财政财务收支主责主业,坚持县委、县政府的工作中心在哪里,审计就跟进到哪里,把工作做到决策需要处、群众心坎上,更好地发挥审计建设性作用。

紧盯问题整改,扎实做好审计“下半篇文章”。将抓好审计整改作为政治任务,健全完善审计查出问题整改长效机制。对本次审计查出问题逐一制定整改“时间表”“路线图”,明确责任单位、整改措施,完成标准、时限要求和具体责任人,确保每一项问题都盯紧盯死,对账销号,全面兑现整改目标。

(张强)

红旗区审计局坚持内部审计 加强内部监管

本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神对内部审计的理论指导意义,推动全区内部审计工作高质量发展,近日,红旗区审计局持续深化对2023年上半年内部审计工作的业务指导和监督,取得显著成效。

开展业务指导监督。印发全区《内部审计工作实施办法》,组织投入3人次对全区各级96家单位开展内部审计工作业务指导监督。通过填写内部审计开展情况表、召开座谈会等方式,对各单位宣传讲解内部审计工作要求,听取各单位工作开展情况汇报,

抽查部分审计项目档案,解答有关问题咨询,分析协调解决突出问题。健全完善整改制度。将审计整改工作作为强化审计监督的重要手段,推动全区15个单位健全完善内部审计制度体系,推进4大领域73个问题的整改,提高内部审计的质量和效能。

建立长效机制。注重查漏补缺,针对内部审计反复出现的问题,深刻剖析原因,从源头上解决问题,并建立长效机制,切实加强内部审计结果运用。

(张仪)

封丘县人大常委会调研2022年度县本级预算执行和其他财政收支审计工作

本报讯 8月22日,封丘县人大常委会领导、财经委委员及部分人大代表到封丘县审计局,调研县本级预算执行审计工作,该县审计机关主要负责同志详细汇报了2022年度县本级预算执行和其他财政收支审计工作情况及有关审计工作,并与调研组就有关问题进行了深入交流研讨。

封丘县人大调研组对封丘县审计机关2022年度各项审计工作给予了充分肯定。认为过去的一年,封丘县审计局依法全面正确履行审计监督职责,切实发挥了审计“治已病、防未病”作用,在促进全县全面深化改革、促进高质量发展、促进权力规范运行、促进

反腐倡廉等方面作出了重要贡献。同时对今后工作提出要求:一是要进一步守好“主责主业”,精准高效履行审计监督职责,着力打造经济监督“特种部队”;二是要进一步加强审计监督与人大监督、巡视巡察等监督形式的贯通协作,优势互补、相互借力,形成监督合力,充分发挥人大和巡察监督权威性以及审计监督专业性优势;三是要进一步加大对审计整改工作力度,有效促进审计成果运用,切实当好“国家财产看门人、经济安全守护者”,为封丘县经济和各项社会事业高质量发展保驾护航。(谢南)

“二马”机制助民营企业稳步发展

本报讯 为助力民营企业发展壮大,不断提振民营企业的发展信心,近日,卫滨区税务局深入践行“二马”机制,聚焦民营企业发展需求,常态化开展“民营企业需求问计”走访调研。

该局领导班子分别带队走访辖区重点民营企业,与企业负责人、财务人员面对面座谈交流,详细了解企业经营、税费优惠政策享受等情况,解答企业涉税难题,征求企业意见建议,并根据企业实际情况,量身打造“政策礼包”,为企业发展献计献策。

今年以来,该局紧扣“便民办税春风行动”的主题,采取“线上辅导+上门走访”相结合的方式,开展“云税直播”6次,为新办纳税人提供“管家式”政策辅导2300余人次,帮助企业纾解生产、流通、技术研发等各个环节的涉税难题,助力民营企业轻装上阵。

下一步,该局将持续践行“二马”机制,深化“便民办税春风行动”,主动作为、多措并举,用更大的力度、更优的政策和服务,为民营企业创新发展添砖加瓦。

(陈明辉 崔阳阳)

凤泉区税务局助力民营企业发展

本报讯 近日,凤泉区税务局紧密围绕国家税务总局连续推出和优化的“便民办税春风行动”措施,多措并举促进民营企业发展。

深入开展走访调研。凤泉区税务局党委书记、局长陈斌多次带领业务骨干,走进辖区民营企业进行走访调研,通过实地走访、召开座谈会等方式,详细了解企业生产经营情况,认真倾听企业涉税诉求,面对面向企业宣讲税费优惠政策,推动税费政策红利精准直达市场主体。

线上线下共同发力。线上通过税务咨询群、征纳互动平台等途径,为企业提供涉税事项答疑服务。线下成立税收宣传志愿服务队,持续性、常态化开展税费政策宣传辅导,确保税费政策应知尽知。

着力打造精细服务

全面落实“首席税务服务官”制度,为企业提供一对一、全方位、全流程的税收服务,聚焦企业涉税诉求,帮助企业答疑解惑。同时,持续优化办税服务厅功能分区,设置一站式专窗及爱心服务窗口,通过积极拓展创新服务举措,进一步提高办税缴费效率,优化税收营商环境。(韩淑娜)

卫辉市审计局践行“二马”机制 加强灾后恢复重建审计整改



本报讯 为扎实推进灾后恢复重建审计工作,近日,卫辉市审计局践行“二马”机制,坚持“以审计项目为岗,马路办公;审计一线找问题,马上办理,

边审边改”,确保灾后恢复重建跟踪审计发现问题全面、及时整改到位。

及时召开党组扩大会议,要求大家从思想上进一步认识审计发现问题整改工作的重要意义,把灾后恢复重建跟踪审计发现问题的整改,作为当前中心工作。各业务股室组成审计整改工作推进专班,专项推进审计发现问题整改工作(如图)。

扎实做好恢复重建跟踪审计发现问题整改工作,对照灾后恢复重建跟踪问题台账,任务再细化、再分解,逐条对照、逐条梳理、逐条认领,理清问题本质,明确具体整改任务。

针对梳理出来的问题,业务股室与相关单位对接,逐项到现场查看整改效果,确保整改到位。同时督促相关单位认真履行审计整改主体责任,制定更加具体的整改措施,确保全面、高质量整改到位。

(梁云文/图)

外汇局新乡市分局扩大外贸优质企业便利化政策受惠面

自2022年9月优质企业贸易外汇收支便利化政策在我市落地实施以来,外汇局新乡市分局积极推进试点工作,持续强化优质企业贸易便利化政策的受惠面。截至目前,我市优质企业贸易外汇收支便利化试点银行有5家,试点企业有9家。今年以来,办理便利化试点业务1000余笔,金额达1.86亿美元。

高度重视,增强责任担当。外汇局新乡市分局高度重视,认真落实“放管服”改革要求,推动金融服务在业务流程上做“减法”,在政策支持上做“加法”,健全领导体制和工作机制,成立工

作专班,制订工作方案。建立重点工作落实台账和业务考核评价指标,明确细化便利化试点工作目标、开展要求、实施举措,完成时限及责任人等。

精准对接,扩大试点成效。指导辖区试点银行及时向企业传导外汇便利化政策,优先推荐“材料多、环节多”的业务和“笔数多、信用好”的企业加入试点。银行对优质企业外汇业务实施个性化管理和指导,有针对性地开展帮扶和指导,精准满足企业实际需求。

精确赋能,优化单证审核流程。引导便利化试点银行转变理念,优化管理,提升服务。银行按照展业原则为试点企业办理货物贸易和服务贸易

外汇收支业务,可不审核业务单证,将事前逐笔单证变为事后核查管理。企业对便利化成效非常满意,表示贸易便利化试点政策可以为企业节约一半儿以上的单证准备和审核时间。

在贸易外汇收支便利化政策试点下,实现企业外汇结算降成本、升效率、更便利,有效赋能涉外市场主体增强活力、提升竞争力。

精细指导,持续跟踪问效。外汇局新乡市分局与试点银行建立常态化一对一辅导机制,指导银行建立完善便利化业务专项管理办法。鼓励试点银行建立优质企业后备库,并向专精特新等符合国家产业导向、政府重点

扶持的企业进行倾斜,推荐优质的中小微企业参与便利化试点,持续推动政策覆盖面。

优质企业贸易外汇收支便利化政策的实施,有效提升了全市跨境贸易便利化水平,有效践行了“银行越合规,审核越自主;企业越诚信,手续越便利”的政策导向,有助于提升跨境资金结算效率、优化营商环境。下一步,外汇局新乡市分局将继续加强政策宣传指导,坚持聚焦涉外市场主体的真实需求,持续积极释放政策红利,大力推动便利化试点扩容提质增效,让更多诚信合规的市场主体享受政策便利。

(刘全)

辉县市审计局家风育文明 文明代代传

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于注重家庭家教家风建设的重要论述精神,持续深化家庭文明建设,近日,辉县市审计局推进社会主义核心价值观在审计干部家庭中落地生根,机关干部赵红梅家庭荣获“2022年度辉县市文明家庭”称号。

赵红梅一家和大多数家庭一样,没有什么轰轰烈烈的事迹,全家人始终践行堂堂正正做人,踏踏实实做事,兢兢业业读书,勤勤恳恳治家的家风家训。她从事审计工作35年来,始终保持旺盛的工作激情,穿梭于账簿、数字之间,踏实肯干。工作之余,她不忘教育自己的孩子要心怀大爱,只要有机会就带着孩子一起参加公益活动,传承乐于助人的思想;为社会捐款捐物;走进山区慰问贫困家庭;为孤寡老人编织“爱心帽”;为沙窟乡白庙村患先天性下肢一级残疾人的院子,铺了水泥地面,使其活动更方便。她用实际行动感染着周围的每一个人,每一个家庭,她从自身做起,从家庭做起,以家庭的“小气候”温润社会的“大气候”。

(张萍)