

# 我市召开“便民就医少跑腿”七大举措工作现场观摩会



本报讯 8月24日,我市召开“便民就医少跑腿”七大举措工作现场观摩会(如图)。

会议听取了市第一人民医院、长垣

市卫健委试点经验介绍,观看了两院的试点经验宣传视频。市第一人民医院就“便民就医少跑腿”七大举措逐项线上观摩介绍,详细演示了患者就医流程的具体体验,包括会诊转诊一站式服务、院内智能导航服务、门诊患者医技检查24小时内完成服务、医保电子凭证全场应用服务、诊间支付服务、病区结算服务和病案复印线上线下一体化服务七个方面。

会议通报了全市各医疗机构“便民就医少跑腿”七大举措进展情况。市第一人民医院、长垣市率先试点,勇于改革,探索创新,各具特色,从“一站式服务”“暖心心、智慧就医提质效、接续服务更便捷”三个层面重塑服务流程,示范效果明显,其他16家县域医共体牵头医院和驻市、市属的所有三级医院都有了不同程度的进展。

会议要求,在“便民就医少跑腿”七大举措推进过程中,要聚焦认识不到位、建设标准不清晰、推进工作不严谨、改善体验不明显四个方面问题的攻

坚克难;要对工作推进中存在的问题和堵点进行分析研判,全力推动我市二级及以上定点医疗机构完成七大举措及医保综合业务服务终端等功能上线,凝聚共识、压实责任、狠抓落实、关注实效,确保在规定时间内节点内实现推进任务全覆盖,七大举措全覆盖,不断提升就医群众的体验和满意度。

会议强调,“便民就医少跑腿”七大举措是深入贯彻落实党的二十大精神的重要体现,是通过“小切口、微改革”惠及“大民生”的改革举措。各医疗机构在推进改革任务上,要有结合主题教育增强群众就医获得感、结合患者需求提供优质医疗卫生服务、结合高质量发展提高推动改革新认识等三点认识,在接续工作中,要增强时不我待的紧迫感、一抓到底的责任感、内外一致的获得感,抓好本次会议精神的贯彻落实,把握好12月10日前完成的时间节点,把“便民就医少跑腿”这件好事办实、实事办好。

(刘洋 徐银珠 文/图)

## 市二院砥砺前行新档案

### 市二院麻醉科积极为古稀老人手术保驾护航

本报讯 新乡市第二人民医院(以下简称市二院)麻醉科,忠实履行“术中保命”的神圣职责,不仅常年配合外科医生为青壮年患者的手术提供麻醉业务,而且面对病情严重的古稀老人的手术,同样迎难而上,每次都要一丝不苟地实施周密严谨的麻醉方案,确保一次次手术高质量顺利完成,为市二院救死扶伤伟业增光添彩。

在手术过程,市二院麻醉科医护人员承担了“术中保命——守护神”的角色,实时监测患者的生命体征,包括血压、心率、呼吸及体温等,以尽早发现术中患者面临的危机,并及时处理。

近日,市二院神经外科收治了一位76岁患多种疾病的患者。患者以“左侧肢体无力加重1周”入院,术前诊断为:右侧颈内动脉次全闭塞、双侧颈内动脉虹吸段狭窄、高血压病2级(极高危)、脑梗死、心肌供血不足、脑动脉多发狭窄。经多学科会诊,患者手术指征明确,需在全身麻醉下行颈动脉内膜剥脱手术。

高龄患者往往异质性强,机能状态差,合并症多,病情变化

快,为手术麻醉带来了巨大挑战。此患者高龄且合并高血压、脑梗死,心肺储备功能差,围术期可能发生心脑血管意外、心律失常、恶性心律失常、心源性猝死及术后认知功能障碍等各种状况,对于麻醉来说,无疑是大大增加了难度与风险。

麻醉科团队毫不犹豫地接过了这位老人行颈动脉内膜剥脱手术进行麻醉的重担。爱心和勇气,离不开娴熟技术和周密方案的支撑。麻醉科主任张杰带领麻醉团队,对患者进行了充分的术前麻醉评估、谈话沟通。结合患者病情,为其制订了详细周密的麻醉方案。

在神经外科手术的过程中,张杰团队给予患者中心静脉置管、动脉压监测、呼末二氧化碳监测、生命体征监测、保暖等措施,精准控制血压与心率,使手术关键步骤平稳度过,保障了患者围术期的生命安全。手术结束,患者慢慢清醒,成功拔管后安全返回重症监护室继续治疗。

(孔卫玲)

### 市二院神经内科一病区引进新技术 助力吞咽困难患者进食

本报讯 近日,新乡市第二人民医院(以下简称市二院)神经内科一病区护士长李文霞早上查房时,恰巧看到一位患者家属通过咽喉的插管,使患者接受间歇性经口至食管管饲法(IOE)自助进食,这让她着实为患者和患者家属高兴。护士们教会了患者家属熟练为患者插管,使吞咽困难的患者进食更加科学。

间歇性经口至食管管饲法是根据需要间歇经口途径放置导管至食管,不将导管置于胃内,仅在需要补充营养时,将导管经口或鼻插入食管或胃内,流质营养物质通过该导管注入食管内,进食结束后即拔出,通过自身胃肠消化吸收提供机体营养支持的方法。

据李文霞介绍,吞咽困难的恢复是康复领域的难题之一,IOE即间歇性经口至食管管饲法有效的解决了这一难题。早在几年前,市二院神经内科一病区就选派护理人员参加间歇性经口至食管管饲法发明者举办的培训班,并全面开展工作,让更多的患者免受留置胃管的尴尬,减少了吞咽障碍带来的诸多并发症,如误吸性肺炎、营养不良、窒息、死亡等。

间歇性经口至食管管饲法主要适应症有哪些?中枢神经系统

疾病导致吞咽障碍;头颈部肿瘤放疗或手术前后吞咽困难;老年人器官衰退相关的吞咽困难;呼吸功能障碍行气管切开、气管插管或机械通气辅助呼吸,需长时间营养;吞咽功能正常,但摄入量不足,如烧伤、厌食;婴幼儿喂养困难;认知障碍或意识障碍相关的吞咽困难。

间歇性经口至食管管饲法有哪些优点?利于吞咽功能恢复;为临床治疗提供过渡;节约医疗费用,缩短住院时间;减少抗生素应用;符合生理规律,无呃逆、出血、感染、误吸等;提高生活质量;操作简便易学。

调查显示,我国现有脑卒中患者1300万人,脑卒中患者所致吞咽障碍发病率为30%-65%,吞咽障碍患者并发症的发生,不仅会延长住院时间,加重患者经济负担,还会增加医疗资源浪费。间歇性经口至食管管饲法的应用,不仅降低了患者误吸率,非计划拔管率,一定程度上也有效缓解了患者家属的陪护压力,提高了患者的生存质量,且该项技术可以通过反复间断经口至食管插管,达到刺激咽喉部肌肉促进吞咽功能恢复,可谓一举多得。

(文霞)

### 国家级神经外科专家张佳栋 每月定期到市二院坐诊

本报讯 为全方位、全周期保障人民健康,让新乡及周边地区的老百姓在家门口就能享受到北京脑科的优质医疗资源,响应国家“优质医疗资源向基层下沉、向群众身边延伸”的号召,新乡市第二人民医院(以下简称市二院)“北京神经外科专家工作室”于8月26日,邀请首都医科大学三博脑科医院院长助理、河南三博脑科医院业务副院长张佳栋教授来院坐诊。

在听说张佳栋来院坐诊的消息后,一大早,慕名而来的患者及家属陆续赶来候诊。张佳栋在市二院党委委员、副院长、神经外科主任任国庆、神经外科副主任任振恒陪同下,先后对多名三叉神经痛、面肌痉挛、帕金森、脑垂体瘤等患者认真问诊、阅片、查看病历资

料,就疾病的诊断及治疗等方面给予患者详细解答,并对患者的询问作出通俗易懂的解释,前来就诊的患者及家属感觉受益匪浅。在医院工作人员的引导下,义诊现场秩序井然。

据悉,张佳栋及其团队将以“传帮带”的形式,于每月未定期(坐诊信息请关注“新乡市第二人民医院党委”微信公众号)到市二院“北京神经外科专家工作室”开展专家门诊、教学查房、疑难病例会诊等活动,加快神经内外科技术的推广与人才培养步伐,进一步全面提升市二院的脑科疾病诊疗水平,让我市患者在家门口就能享受高质量的医疗服务。

(二院)

## BMI健康小知识

BMI(Body Mass Index,简称BMI)是身体质量指数,简称体质指数。目前国际上常用的衡量人体胖瘦程度的数据以及是否健康的一个标准,与体重及身高有关。即: BMI=体重÷身高的平方。

身高和体重经过测量, BMI值就计算出来了。所以,要比较及分析体重所带来的健康影响时, BMI是一个中立而可靠的指标。

例如:一个人的身高为1.75m,体重为68kg,他的 BMI=68/(1.75×1.75)=22.2

BMI简单、实用、可反映全身性超重和肥胖,但BMI并不是诊断工具,而是一种较为简单的体重(健康)评估依据。由于存在误差,只作为评估个人体重健康状况的多项标准之一。随着科技的进步, BMI也从医学上的用途,变为一般大众的纤体指标,现时 BMI 值只是一个参考值。

BMI的界定标准需经过数据统计科学的计算,并不是越低越好,正常范围是18.5-23.9,最理想的 BMI 是22。

BMI与健康风险息息相关。饮食、生活习惯、运动锻炼的频率都会对 BMI 产生很大影响。不是每个人都适用 BMI,如未满18岁的青少年、正在训练的运动员、怀孕或哺乳中的女性、身体虚弱或久坐不动的老人。

(梁旭波)

## 在全省医院多维质量管理工具培训暨应用成果发表赛中 市中心医院东院区麻醉科创佳绩



本报讯 近日,第四届全省医院多维质量管理工具培训暨应用成果发表赛在郑州举办。在发表赛中,市中心医院东院区麻醉科与围术期医学科(麻醉科)以主题为“提高手术室人员术中获得感、提升手术室压力性损伤预防措施执行率”的作品,荣获全省三级医院问题解决型品管圈(护理组)专场二等奖的好成绩。

第四届全省医院多维质量管理工具培训暨应用成果发表赛,由河南省质量协会主办,河南省质量协会卫生与健康质量管理专业委员会承办。全省共有43家医院参加本次发表赛,共发表了134个质量管理工具应用成果。

市中心医院东院区的获奖作品由东院区麻醉科与围术期医学科“绿影圈”圈组成员陈延雯、宋锦



参赛选手合影

路、周杨、韩胜利创作。

据了解,市中心医院东院区麻醉科与围术期医学科“绿影圈”作品,此前曾荣获市中心医院举办的护理质量改进项目大赛一等奖,该作品也是经过市中心医院层层筛选,最终代表该院参加省级比赛。

(陈延雯 文/图)

## 博学求精 崇德至善 ——市一院一位“90后”中医的追求

8月26日~27日双休日,大部分时间都在下雨。

秋雨绵绵,秋凉袭人,并不能减弱市第一人民医院(以下简称市一院)“90后”中医薛珂的工作热情。

### 坚持每个双休日坐诊

8月26日上午9点多,共产党员薛珂,冒雨回到平原示范区农村的老家时,三里五村的乡亲已经聚集到他家,期盼他的到来。

如果不下雨,常常还有周边几十里的患者赶过来的。

8月26日~27日,薛珂义诊了30多位患者,下午绕道原阳县县城,对患有中风后遗症、行动不便的杨老先生进行了义诊。

杨老先生中风后,因行动不便,几次跌倒,病情加重,生活难以自理,其子慕名求医于薛珂。薛珂不仅每周都会绕道县城为其把脉开药扎针,而且让在原阳县中心医院康复科工作的弟弟薛振洋,隔三差五登门为杨老先生做理疗。患者生活目前已经能够自理。

另外,薛珂每隔一个星期还会绕道到新乡七里营镇一个村庄,为赵先生义诊。

赵先生正值壮年,却因脑血管病成为植物人。在薛珂和弟弟的不懈综合调理下,赵先生肢体逐渐有了反应,还能用眼神与人简单交流。

尽管在治疗植物人方面有了一些有益的尝试,薛珂仍然知道植物人苏醒过来的概率非常低,但对有适应症的中风患者,以“活血化瘀生新”理论的指导,配合中医药辨证治疗和精心护理,还是有苏醒希望的。

薛珂非常希望赵先生是下一个能够苏醒过来的患者。

薛珂不仅每天都尽量多地诊治一些患者,而且把每一个双休日都用来为父老乡亲义诊。

### 追求大医精诚的境界

薛珂是河南中医药大学中医内科学专硕研究生,师从多位全国名中医,主要研究方向为中医药治疗心脑血管疾病;对眩晕、胸痹、心悸、失眠等心脑血管疾病,以及脾胃病、消渴、甲状腺增生、乳腺增生、多囊卵巢综合征、月经不调、痛经等疾病的治疗,也颇有研究,有多篇论文在国家级学术期刊发表;还作为编委,参与过一本学术专著写作和编纂。

2021年8月,薛珂就职于市一院后,不仅做到了学以致用,而且一直在追求大医精诚的境界。

身高1.85米的薛珂,阳光,帅气,活力充沛,对待患者从来都是轻声细语,百问不厌,想患者之所想,急患者之所急。

一位怀孕六个月的妇女,患上带状疱疹。有人推荐她找薛珂想想办法,薛珂也是第一次遇到这种病例,但没有推诿,而是通过请教省内中医大家,查阅大量资料,为孕妇量身定制了一套治疗方案,既治好了孕妇的带状疱疹,又没有影响胎儿正常发育。最后孕妇足月诞下一个健康的宝宝。

大医精诚之精,就是要求医者有精湛的医术,且“博极医源,精勤不倦”,薛珂从来没有停止过“医海求真”的步伐。

82岁的患者鲍老先生,有脑梗死病史,后因帕金森综合征导致丧失行动力,血管性痴呆,运动性失语伴吞咽障碍。薛珂经过中医特色“冰火疗法”结合中药治疗,老爷子逐渐能进行简单交流,智力、言语及吞咽功能均有恢复。

看到鲍老先生又能有尊严地生活了,薛珂的心里乐开了花。

### 感恩市一院的好平台

更让薛珂心里乐开花的,是他庆幸自己选对了市一院这个就职平台。

第一,薛珂感到入职这所创建于1936年的国家三级甲等综合医院,能从很多前辈身上学到德艺双馨的精髓。第二,医院的“博学求精、崇德至善”校训,与他的价值观是合拍的。第三,市一院的工作环境很好,领导关爱一线医护人员;医护人员的合理化建议能够得到重视和采纳。第四,在市一院每周都有多学科会诊,中医也有一席之地。第五,医院没有门户之见,一些医护人员除了找他开药外,还向他介绍了不少患者。

薛珂在市一院越干越有劲。

疫情期间,薛珂为患者送医送药



薛珂在工作中