

# 筑巢引凤来 固巢留凤栖

## ——市人社局持续优化营商环境工作

□新乡日报全媒体记者 翟京元

今年以来,市人社局聚焦企业群众“急难愁盼”问题,想办法、出实招,深入落实“马上办理、马路办公”工作机制,在就业创业服务、社保养老服务和劳动维权等方面精准发力,助力营商环境不断优化,为绘就人民美好幸福生活画卷增色添彩。



### 第七届“豫创天下”创业创新大赛 2023年度“凤归中原”豫商豫才返乡入乡创业大赛新乡市选拔赛

# 同“新”共创 创享未来

主办单位:新乡市人力资源和社会保障局 新乡市发展和改革委员会 新乡市财政局  
新乡市科学技术局 新乡市农业农村局 新乡市商务局 新乡总工会  
共青团新乡市委 新乡市妇联 新乡市工商联  
承办单位:新乡市创业服务中心 河南青年社会科学研究会



新乡市第七届“豫创天下”创业创新大赛、2023年度“凤归中原”豫商豫才返乡入乡创业大赛新乡市选拔赛一等奖选手合影

### 搭建平台 以创业带动就业

8月25日,由市人社局、市发改委等部门主办的第七届“豫创天下”创业创新大赛、2023年度“凤归中原”豫商豫才返乡入乡创业大赛新乡市选拔赛正式启动。这既是深入实施创新驱动发展战略的实际行动,也是激发“大众创业、万众创新”活力的有效载体,对推动我市经济社会高质量发展具有重要意义。

本次创业创新大赛分为“豫创天下”和“凤归中原”两个类别,经过层层选拔,共有25个优秀项目入围决赛,涵盖了医疗、科技、教育、生态、农业、健康、新能源等多个方面。此次比赛突出“创新引领创业,创业带动就业”导向,重点关注项目的发展现状及前景、带动就业的社会价值及创新示范与引领作用。

在便民服务上,市人社局依托银行网点布局广、基础设施好等优势,探索“社保+银行”合作模式,先后与中国银行、工商银行、农商行等8家银行签订合作协议,便民服务合作网点总数量达127家,受理业务范围涵盖362项社保业务。

在各类惠企政策方面,阶段性降低失业保险费率“免申即享”,2022年1月至2023年6月,执行降低失业保险费率政策,为全市参保单位减负1.98亿元;阶段性缓缴社会保险费“即申即享”,去年全市333家参保企业缓缴2亿余元;全面落实养老金调整政策,为29.24万名企业退休人员及7.2万名机关事业单位退休人员调整养老金,全市每月增发养老金4500万元。

在劳动关系方面,更多关注弱势群体。市人社局会同市中级人民法院深化裁审衔接机制建设,每年召开裁审衔接联席会,合力化解矛盾纠纷;选树15家硬件基础良好、业务流程规范、专业能力突出、服务水平较高的金牌调解组织,提升调解仲裁能力。去年1月至今年6月,全市仲裁机构立案受理并办结案件2086起,结案率100%,调解率89.2%,超额完成省人社厅、市政府规定目标。

### 创新服务 以落实践行担当

服务只有落到实处,群众才能直接感知幸福感和获得感。

市人社局不断创新服务举措,落实各项政策,取得了一系列亮眼成绩。掌上办理更加高效,去年以来,新乡社保网上办、掌上办业务量达到66万余件;参保单位可登录河南省社会保障网上服务平台,办理企业参保登记、参保单位人员增减、失业保险待遇申领等业务;职工和灵活就业人员可通过“河南社保”APP、“豫事办”APP等手机应用办理失业待遇申领、跨省社保业务转移等业务;待遇领取人员可通过“支付宝”“河南社保”微信公众号实现养老待遇资格认证等,群众足不出户、动动手指就能办理业务。

在便民服务上,市人社局依托银行网点布局广、基础设施好等优势,探索“社保+银行”合作模式,先后与中国银行、工商银行、农商行等8家银行签订合作协议,便民服务合作网点总数量达127家,受理业务范围涵盖362项社保业务。

在各类惠企政策方面,阶段性降低失业保险费率“免申即享”,2022年1月至2023年6月,执行降低失业保险费率政策,为全市参保单位减负1.98亿元;阶段性缓缴社会保险费“即申即享”,去年全市333家参保企业缓缴2亿余元;全面落实养老金调整政策,为29.24万名企业退休人员及7.2万名机关事业单位退休人员调整养老金,全市每月增发养老金4500万元。

在劳动关系方面,更多关注弱势群体。市人社局会同市中级人民法院深化裁审衔接机制建设,每年召开裁审衔接联席会,合力化解矛盾纠纷;选树15家硬件基础良好、业务流程规范、专业能力突出、服务水平较高的金牌调解组织,提升调解仲裁能力。去年1月至今年6月,全市仲裁机构立案受理并办结案件2086起,结案率100%,调解率89.2%,超额完成省人社厅、市政府规定目标。

### 引智创新 以人力增强动力

人才是发展的支撑,没有人才就没有高质量发展,我市持续贯彻人才强市战略,人才高地成效初显。

首先是积极参加招才引智创新发展大会,组织高校、科研院所、重点企业等500余家参加主场招聘、项目对接洽谈、省外专场招聘等活动,签约各类人才6.8万人,落地人才合作项目156个,为发展注入强劲动力;其次是开展特色招聘活动,在河南师范大学、新乡医学院、河南科技学院分别举办师范类、卫生类、农业类专场招聘会,凸显行业特色;最后是积极开展青年英才补贴认定,全市申报青年英才399人,惠及企业43家,经测算,每年发放补贴688.8万元,吸引各类人才在新乡兴业发展、安居乐业。

今年以来,依托我市“1+13”人才政策体系,充分释放政策红利,持续完善人才服务体系,优化线上线下一站式人才服务平台,做好“人才公寓”和“青年人才驿站”建设运营,建设“人才码”和人才数据库,点亮新乡“人才地图”。

我市同样重视高端人才引进和平台建设,目前共有15家博士后科研工作站(位居全省第三),另有13家博士后创新实践基地。在实施博士后引智引才“双提”行动中,推动国家第104批“中国博士后科技服务团新乡行”活动在我市启动,12家高校、科研院所的14位博士后参加活动。在激发人才创新活力方面,对新建的6家博士后创新实践基地各奖励10万元,对获得省人社厅、省博管办综合考核优秀的3家博士后科研工作站各奖励5万元,向出站留新(来新)工作的博士后发放奖励经费40万元。

党的二十大报告指出:“加快塑造素质优良、总量充裕、结构优化、分布合理的现代化人力资源,以人口高质量发展支撑中国式现代化。”今年5月,习近平总书记主持召开二十届中央财经委员会第一次会议提出,要加强人力资源开发利用,稳定劳动参与率,提高人力资源利用效率。

采访中,市人社局党组书记、局长岳绍琪表示,市人社局将继续全面落实上级各项决策部署,牢固树立“大人力资源”观念,把人力资源开发利用作为中国式现代化新乡实践的重要支撑,以更高的工作质量、水平和效率,服务企业和群众,扎实推动相关工作落地见效。

### 创新举措 以效率提升水平

群众满意是工作的目标。市人社局在提升服务水平方面,打出了“组合拳”。

首先是打造智慧就业服务大厅为公共就业服务赋能增效。为适应互联网信息发展趋势,推动线上平台建设,打造智慧就业服务大厅:发挥河南就业网上服务系统“一张网”优势,推行在线申请、在线受理、不见面审批;开通新乡就业网,设置政策解读、求职用工服务、零工市场等模块,将驻新高校毕业生信息录入系统,供用工企业双向选择;上线“新乡公共就业”微信公众号,设置招聘专区和直播送岗模块,每周组织举办直播招聘服务活动。

其次是推动线下平台建设。在大厅设置人工服务台、自助取号机和智能自助办理机,在智慧就业服务大厅1楼设置零工微市场,及时发布更新短工、零工、兼职及自由职业等各类需求信息,免费提供充电、热水、WiFi等服务。

最后是推动服务制度建设。设立综合服务台,为老、弱、病、残等特殊群体及不熟悉网络操作流程的人员提供业务咨询和帮办、代办等服务,设立办不成事反映窗口和领导带班窗口,专门解决“疑难杂症”及需要多窗口协调的业务,着力满足办事群众需求。

在服务流动人员档案管理上,去年6月通过档案管理系统平台,向四川省资阳市安岳县人才中心办理档案转出,该项业务为全省第一件线上跨省档案转出业务。去年以来,线上办理档案查询、档案转出、开具商调函等业务74601人次。

□本版图片由市人社局提供



新乡市人社局党组书记、局长岳绍琪在第七届“豫创天下”创业创新大赛、2023年度“凤归中原”豫商豫才返乡入乡创业大赛新乡市选拔赛上致辞

### 新乡市失业保险稳岗返 发放仪式



新乡市失业保险稳岗返发放仪式现场

01 02



新乡市2023年“三支一扶”计划招募高校毕业生岗前培训暨动员会会场



零工市场一角



2023年“职”在河南——农业领域人才专场招聘会直播间

### 新乡人社直播间

新乡市人力资源和社会保障局主办  
新乡市公共就业创业服务中心承办



人社系统工作人员直播办理档案查询、档案转出、开具商调函等业务