

辉县市供电公司

精准探测 服务城市高效建设

本报讯 日前,辉县市供电公司城区供电部利用新配备的电缆路径探测仪,对10千伏和梅线的地下电缆部分进行探测,完善城区地下供电网络标识,为城区建设提供更加安全的电力供应(如图)。

地下供电电缆属于地下隐蔽设备,与地下通信光缆、天然气管道以及排污排涝管道共同组成错综复杂的城市地下管道网络。近年来,辉县市城区各类市政建设施工项目较多,增加了地下电缆外力破坏的概率。对此,辉县市供电公司利用电缆路径探测仪,对城区所有地下电缆进行重新探测。

电缆路径探测仪集路径查找、埋深测试、电缆识别、故障定位四项功能于一体,主要能探测到带电地埋电缆的走向和埋深,方便施工人员快速、高效、精准发现带电地埋电缆的具体位置,可有效预防外力破坏事故的发生,提高工作效率,节约劳动成本,杜绝人身触电危险和线路跳闸故障的发生,有效提高供电可靠性。

下一阶段,辉县市供电公司将发挥电缆路径探测仪的最大作用,对城区电缆线路进行摸底排查,制作更加精准完善的地下电缆走向图,强化与市政、园林、道路等部门的沟通协调和跟踪巡查机制,最大限度避免外力破坏电缆线路和电力设施行为。同时,通过对地下电缆网络的精准测量,可实现对大量数据的智能分析和处理,进一步提高故障发现的准确率和效率,为辉县市电网智能化发展、提升电网可靠性和稳定性提供有力支持。

(王辉育 文/图)



卫辉市供电公司

聚焦重点 强化监督

本报讯 日前,卫辉市供电公司印发《2023年“重点工作、重点领域、重点岗位”监督工作方案》,并召开专题会议进行宣贯,要求把监督与推动公司改革发展的内在要求贯通融合起来,以高质量的监督推动治理效能转化、释放。

一是坚持问题导向、目标导向。围绕公司各项重大决策部署,选取配电网提质攻坚、供电服务、工程项目、产业管理等9项监督重点项目开展监督检查。

二是坚持横向协同、上下联动。强化纪检机构与同级专业部门的沟通联系,建立常态化问题线索信息共享与处置会商机制。三是坚持监督促改、监督促治。深化问题整改,强化对监督发现问题线索的梳理和精准研判,注重由点及面、从“个别”找到“共性”。充分运用纪律检查建议书,督促相关专业部门、单位对症下药、靶向治疗、建章立制。(李照坤)

新乡县供电公司

监督+落实 护航安全生产

本报讯 日前,新乡县供电公司纪委立足“监督的再监督”职责定位,把落实安全生产、电力保供作为日前监督重要内容,以“监督+落实”方式开展专项整治监督检查。

在此次专项整治监督工作中,新乡县供电公司纪委综合运用通报、约谈、警示、提醒等手段,依靠安全督导、“四不两直”检查、风险隐患排查等方式,抓好电网本质安全提升、主配网安全管理、现场作业风险管控、电力保供强化管理等重点任务,督促业务部门严格履行“管业务必须管安全”职责,重点检查隐患排查、措施制定、整改落实等方面责任履行情况,要求相关部门深刻分析日常监督中发现履责不主动、隐患排查不彻底、整治不得力等突出问题的原因,不断补短板、堵漏洞、强弱项,时刻绷紧安全生产这根弦,守牢“两个不出事”硬底线。同时,对责任落实虚化、专业管理弱化,以及干部员工不负责、不担当、不作为等问题,以“零容忍”的态度和铁的纪律,督促推动安全生产、电力保供责任不折不扣落到实处。(王磊)

封丘县供电公司

便民服务卡 服务送到家

本报讯 日前,封丘县供电公司封丘中心供电所焦裕禄共产党员服务队,在居厢镇小沙村开展用户走访活动,这是该公司提升供电服务水平的一个缩影。

为畅通服务渠道,将服务关口前移,真正实现“全方位、全覆盖、零距离”沟通,该公司强化供电“属地化”管理,组织台区经理进村入户,将便民服务卡送到村民手中,张贴在表箱等醒目位置,详细解读服务卡上的具体内容,并手把手指导客户正确下载并使用“网上国网”APP,让用户真正体验到“指尖上”的便民服务。同时,主动上门了解客户用电方面的需求,认真听取客户对电力供应、优质服务等方面的意见和建议。

此外,该公司焦裕禄共产党员服务队队员还帮助客户进行安全用电检查,发放安全用电宣传册,讲解安全用电、节约用电小窍门,不断提升群众用电获得感、满足感。(卢倩楠)

辉县市供电公司:

聚焦末端环节 促进服务优质高效

本报讯 “通过扫描台区张贴的二维码,在‘我要找电工’上显示该台区服务经理是董光明。”日前,辉县市供电公司纪委办公室、人力资源部、营销部等组成联合检查组,在胡桥街道胡桥村开展台区经理交流落实情况监督检查工作。

为避免供电服务领域“小微腐败”现象发生,辉县市供电公司纪委聚焦供电服务末端环节,开展供电所台区经理交流活动,在台区经理负责范围规避自己户籍所在地,杜绝“人情电、权力电、关系电”,促进供电

服务更加优质高效。

长期以来,该公司纪委立足“监督的再监督”职责定位,坚持查纠并举、防治并重,针对执行合表、农业生产、一户多表等电价执行情况以及农村机井用电管理情况进行监督检查,下大力气深入整治供电服务领域“小微腐败”问题,以严明的纪律端正行风,助力电力营商环境持续优化。持续压实专业监督,围绕监督执纪、营销稽查中反映的供电服务领域问题,督促压实运维、营销等部门专业监督责任,逐项对照排查,深化整改整

治。多种形式开展廉政教育。通过建设廉政文化长廊、纪检委员讲课、供电服务领域“小微腐败”警示案例学习等不同形式,持之以恒纠“四风”树“新风”,将乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治、供电服务领域“小微腐败”治理等工作与专业监督有机结合,建立“四风”查纠督办机制,督促职能部门查、纠、建并重,巩固作风建设成果,聚焦关键环节,严查享乐、奢靡等问题,坚决防止问题反弹回潮。

(方加亮)

获嘉县供电公司

“电等客户”刷新办电速度

本报讯 笔者日前获悉,截至9月7日,获嘉县供电公司已完成高压业扩配套工程58个,在途业扩项目的配套工程已全面实现“电等客户”目标。据悉,该公司持续优化营商环境,不断加强业扩报装工作整体管控,在争创省、市公司“电等客户”示范区的路程中迈出了坚实一步。

今年以来,获嘉县供电公司自我加压、主动求变,在全市首家制定出台《高压业扩报装全流程管理实施细则》及《“阳光业扩一站通”预警管控办法》,以“四个明确”有力促进业扩报装管理规范化、精益化。明确办电正确

渠道。引导临柜客户填写《临柜办电回执单》,实现营业厅客户“一客一单”,有效规避线下流转。如遇特殊情况,工作人员应协助线上申请,确保办电资料无积压截留。明确办电透明流程。所有业扩报装业务中,客户经理均需全程佩戴行为记录仪,现场与客户确认完成时间,并将服务过程记录保存。工单归档后第一时间与客户联系,并对各环节时间进行再次沟通确认,确保线上线下同步。明确协同部门职责。进一步明确业扩报装全流程所涉部门的责任,严格限定此项业务在部门之间的流转时间,

并设定各协同环节的预警时限,形成部门主动压缩时间的良性竞争态势。明确压缩周期目标。成立由公司总经理任组长的业扩配套工程管理工作群,各协同部门以客户的意向接电时间为要求,对配套工程进度进行日汇总、周总结,以快速推进配套工程建设进度,最大程度压缩建设周期,真正实现“电等客户”。

截至目前,该公司本地高压单电源普通用户新增业扩平均时长同比缩减9.09%,实现客户办电时长历史最低,业扩报装回访满意度100%。(冯楠 苏震宇)

辉县市供电公司

开展学校用电检查 助推营商环境提升

本报讯 为做好开学供电服务保障,日前,辉县市供电公司组织人员对103所学校开展专项用电安全隐患排查,严格落实用电检查“四到位”工作要求。

本次排查主要从电源配置隐患、电源运行方式和保护配置隐患、配电设施隐患、低压脱扣装置投退和设施隐患、客户配电设施防汛防涝能力不足等五个方面进行检查,同时还积极开展用电安全法律法规、用电安全常识、防触电宣传等,提高了学生安全用

电意识。通过面对面交流的方式,详细了解了学校的用电负荷、新学期用电需求及平时的用电难题,切实提高供电服务的针对性和有效性,为在校师生打造更加安全的学习环境,全力护航校园用电安全。

为进一步优化营商环境,持续提升供电服务质效,辉县市供电公司计划在11月底之前对辉县市境内高压用户进行全面检查,重点对客户侧安全用电情况、自备应急电源配置

情况、应急预案及非电性质安全措施、安全工器具和消防设施使用情况、电工资质及巡视记录等开展排查。同时,与客户面对面沟通交流,倾听客户对供电服务、业务办理、安全用电等方面的意见和建议,主动为客户提供技术支持,并结合企业实际用电情况,为客户制订用电方案,切实帮助企业降低生产成本,提高生产效率,提升客户满意度和电力获得感。(郭卫红 陈珊珊)

长垣市供电公司

持续优化服务 村民送旗感谢

本报讯 日前,长垣市余集镇余东村村民将一面印有“服务周到,尽职尽责”内容的锦旗送到长垣市供电公司蒲北中心所余家服务站,对该服务站表示衷心感谢(如图)。

据悉,因今年夏天强降雨,余集镇余东村地势低洼,有田地被淹,急需排涝。8月28日上午,余东村村民余顺奇与蒲北中心所余家服务站工作人员陈向魁联系,希望用电对农田进行紧急排灌。

陈向魁随即赶到现场,发现庄稼附近机井电源距离此处较远,且到处都有积水,采取机井电源排灌不符合要求,需从附近低压电杆处临时接通电源。为此,他立即联系服务站说明情况,并现场指导客户通过“网上国网”APP发起临时用电申请。营业厅人员接到申请后立即受理。与此同时,服务站工作人员李俊磊立即携带电表、表箱、下户线等赶往现场,并向陈向魁、余顺奇为客户接通临时电源,使客户水泵迅速投入了使用。

看着水泵“哗哗”地将积水迅速从农田里抽出,余顺奇对陈向魁、李



俊磊两人一个劲儿表示感谢,并表示让他们吃了晚饭再走。

“谢谢你们了,为我们解决用电困难是我们应该做的,以后有啥用电需求记得随时联系我们。”两人谢绝了村民热情的邀请,回到站里继续工作。

锦旗是肯定,更是责任。今后,长垣市供电公司将持续优化服务举措,切实为客户“送服务、解难题”,不断提升客户电力获得感和满意度,切实做到“人民电业为人民”。(高一星 陈伟文/图)

获嘉县供电公司

同期线损管理再进国网百强县

本报讯 日前,在国家电网公司8月份同期线损管理百强县评选中,获嘉县供电公司以全市第一名、全省第九名的成绩挺进百强县。这也是今年以来该公司第四次进入国网百强县。

今年以来,获嘉县供电公司坚持向管理要效益、以管理促发展,确定精益管理争先进的工作思路,通过规范业务流程,大幅压降技术线损,强化高负损治理,确保线损率稳中有降。

强化管理责任,提高降损增效意识。一是成立由主要领导为组长的领导小组和工作小组,制订下发《国网获嘉县供电公司线损管理及考核方案》,明确各部门、中心所职责,保证线损责任落实到位。二是坚持“日监控、周通报、月分析”制度,每天在微信工作群中发布停电计划、负荷转供、日指标等信息,督导各单位当日异常当日处理;每周通报各单位周线

损指标,召开专业推进会协调解决存在的问题;每月发布同期线损指标,纳入当月绩效考核。

专业协同联动,激励全员参与降损。一是优化工作流程,确保营销畅通。针对业扩报装、公变新增等工作,统一编制设备异动通知单,从流程发起至归档,环环相扣、层层传递、逐一留痕,大幅缩短归档时间,挖掘配网户变关系一致。二是联合开展高负损台区、重损台区治理行动,通过配网工程、技改大修、成本维修等方式,进行光伏反向重过载柔性控制,新增台区技改低压线路,确保问题清单逐项消除。

下一步,获嘉县供电公司将通过同期线损与理论线损对比分析,确定下一步技术降损目标方向,挖掘配网经济运行潜力,持续优化各项指标,全面提升精益化管理水平,实现降本增效。(岳锦)

辉县市供电公司

持续优化营商环境 服务重点项目用电

本报讯 “太好了,我们暑假期间才申请的用电,没想到现在就能通电了,学生可以正常开学了!”日前,辉县市南湖新区第二中学负责同志感慨地说。

据悉,南湖新区第二中学建设项目属于辉县市政府重点建设项目,于今年7月中旬向辉县市供电公司申请用电,目前已正常送电。

近年来,辉县市供电公司作为服务当地重点项目早落地、早投产,助力地方民生和经济发展,提前梳理项目清单,主动对接相关部门,了解用电需求,积极推进

政企协同办电机制更加顺畅、便捷。与此同时,还针对重点项目用电推出了一系列服务举措:一是提升主动服务意识。超前对接摸排项目用电需求,做好报装前期的准备工作和内部协调工作,提前规划电网建设,对重点项目推行不停电作业,让项目用电接得上、接得快、用得好。二是提升办电便利度。优化“网上国网”APP办电功能,在线读取客户电子营业执照,对重点项目企业用

户报装实现“一证办电”。对于通过政府工商信息推送的“主动办电”项目,无需客户申请,客户经理主动上门服务,办电环节进一步压减。三是提供“双经理”跟踪服务。实行项目经理+客户经理“双经理”负责制,项目经理负责组织监督电网配套工程实施全过程服务,客户经理负责联络沟通客户,获取客户工程信息及业扩全流程服务工作。建立项目经理与客户经理联合工作机制,同步跟踪客户内部工程进度,通过机制联动,快速响应客户用电报装需求。

南湖新区第二中学建设项目只是辉县市重点项目中的一项。今年以来,辉县市供电公司梳理摸排重点项目40余项,已受理报装用电项目14项,完成送电项目6项。下一步,该公司将持续关注并密切跟踪报装在途项目和意向用电项目,主动延伸服务,进一步优化电力营商环境,不断提升客户满意度,助力重点项目顺利落地。(焦绘 王红亮)

从王井村到望景度假村(上)

在获嘉县城南27公里、冯庄镇西南2.5公里的地方,有一个名叫王井的村庄。这个村庄不大,现有2100口人、2500亩耕地;历史不长,约有500来年,却因王井村的传奇传说和望景度假村而声名远播。王井村的村名由何而来? 这里有个故事。

传说王井村这个地方500年前原本没有村庄,只是黄河南滚后遗留下来的一大片黄河故道荒滩。

明朝洪武年间,明太祖朱元璋下令农民归耕,大搞移民屯田和军屯,恢复农业生产,奖励垦荒。洪武十四年(1381年),赵姓祖上从山西泽州府(今晋城市)凤台县(今泽州县)高都镇水么头村迁至获嘉县永兴屯(今屯街村)。100多年后,赵姓一族开始变得人财兴旺起来,仅有的几百亩土地已经远远不能满足全族人养家糊口,好多家庭吃饭穿衣都成了大问题。

“前人曾有‘跑马圈地’‘以型占地’的做法,我们何不派人外出另觅一方土地,以保族人能够安身立命,有个活路啊?”赵家族长暗自思忖。于是,他备下宴席,打来酒水,召集赵家五门各门当家人到家中聚会商议,决定派出一千人到村东南五里外的黄河荒滩开荒种地,另辟生路。

俗话说穷家难舍。在家好好的,一动三不安,拖家带口到五里之外的荒滩去开荒,收成肯定没有把握,弄不好还会落个磨破鞋底跑断腿,出力不讨好的结局。结果大家商量了半夜,几坛古阳大曲下了肚,也没有哪家愿意主动挑头外出开荒。情急之下,赵族长捋了捋胡子,将旱烟袋儿往方桌腿连磕三下,开口道:“捏蛋儿!”

“捏蛋儿”就是抓阄。有人立马按照族长的意思,依照家规心里做好了“蛋儿”。各门当家人都在心里嘀咕、祈祷,生怕自己的手气,捏到“外出垦荒”那个“蛋儿”,回家没法交差。赵族长刚要高声下令“捏蛋儿”,一个响亮的声音传来:“别捏蛋儿了,我们四门人开荒去!”于是所有人的目光都齐刷刷打量着这个年轻壮实的汉子。这个汉子是四门的当家人,名叫赵田。

几天后,赵田苦口婆心地说服了四门年长的那些老人,在一个晴天大日头的早上,赵田率领永兴屯外出开荒圈地的四门一支人,拖家带口,赶着牛车出

门开荒去了。外出开荒谈何容易? 星星没落就得出门,太阳落山还回不到家,每天来回两趟,少说也得步行10公里路。可赵家四门人咬紧牙关挺过来了,十几年下来,他们硬是用木犁、锄头在古黄河荒滩开垦了百十来亩亩滩地。新开的荒滩地土贫地薄,虽然没多大收成,可毕竟是自己一滴汗摔八瓣换来的。赵家拓荒人看在眼里,喜在心里,毕竟自己又有了的一方营生之地啊!

永兴屯东北一公里之外,自五代周末就有人创建一座香火旺盛的观音寺,寺院的北面,有一个王氏家族多年居住的寺后村。寺后村王家也因同样的缘故,安排一些人到南边的黄河故道荒滩垦荒种地。来这儿开荒的还有永兴屯的郭家人、焦家人,他们与永兴屯开荒的人们几乎一道上工、一道下晌。赵、王两家挨边开荒,挨边种地。两姓族人都是每天带干粮、捎水壶,面朝黄土背朝天。日复一日,年复一年,天长日久,相互帮忙在所难免。今天你借我家镰刀,明天我借你家锄头,一来二去两姓族人关系相处得特别融洽。同饮黄河水,形成了他们性情彪悍、淳朴尚义、热情豪爽的性格。赵、王两家上上下下情同手足,很少红过脸。

两家面临共同的困难是缺水,因为缺水,连烧饭饮水都成了困难之事。这儿的农田得不到浇灌,连年遭旱歉收,十几年来家家户下地干活总少不了捎水桶、带水壶,麻烦又费力。

“要是能在这儿打一眼井就好了!”一天,在地里干活的赵、王两家人在柳树下歇息时,赵田突然自言自语冒出了这么一句话。

“打一眼井当然好了!”“钱从哪儿来?”“打井要用好多砖哪!”大家你一言我一语,说个没完。赵田没有再言语,他呆呆地望着眼前干旱卷曲的庄稼叶子陷入沉思。⑦

(王振录)

