

红旗区开设“潮汐窗口” 服务高效灵活

凤泉区领导 调研工业企业生产运营情况

本报讯 9月17日,凤泉区委副书记、区长丁文广带队调研辖区工业企业生产运营情况,区政府办、科工信局、统计局、金融局等相关单位负责同志一同参加调研。

当日,丁文广一行先后来到华新气体、荣盛金属包装、创佳新材料、黄河锅炉、华新造纸等企业,现场了解企业生产运营情况,给企业提出指导性意见和建议,并对相关乡镇(街道)和职能部门提出工作要求。

丁文广表示,一是扎实做好企业服务。各乡镇(街道)和职能部门要积

凤泉区领导 督导辖区重点项目建设工作

本报讯 9月18日,凤泉区委常委、常务副区长范俊杰、副区长许艳伟督导辖区重点项目建设工作。

当日,范俊杰一行先后到区骨科医院、应急服务保障中心、人民医院、科创中心、表面处理产业园、鑫源制管二期等重点项目建设现场实地查看,详细了解项目建设进展情况及遇到的困难和问题,并就加快项目建设提出指导意见。

范俊杰表示,要牢固树立“项目为王”理念,坚持“一切围绕项目转、一切盯着项目干”,推动重点项目建设提速增效。一是要加快建设进度。施工单

牧野区 推进基层侨胞之家建设全覆盖

本报讯 今年以来,牧野区积极推进侨胞之家建设,实现了全区基层侨胞之家全覆盖。

开展公益志愿服务活动。组织辖区部分基层卫生服务机构,到辖区侨胞之家开展义诊活动,为侨界群众进行血糖检测、血压检测等免费健康检查。

坚持定期走访慰问。对重点归侨侨眷做到“家有大事必访、有重大疾病必访、有重大困难必访”,把党和政府的关怀及时传递到侨界群众身边。开展“迎端午、暖侨心”“话中秋、聚侨情”侨界代表座谈联谊会、书画交流等联谊活动,让侨界群众感受到大家庭的温暖。

定期开展侨务及侨法宣传。设立涉侨纠纷调解工作室,为牧野区归侨侨眷、华侨华人、侨资侨属企业等提供法律咨询、政策解答、法律援助仲裁代理和诉讼代理等专业的服务。

红旗区向阳街道 召开“三重一大”专项整治部署会

本报讯 近日,红旗区向阳街道组织班子成员,以及各社区、村负责人召开“三重一大”专项整治部署会,党工委副书记、主任于玉杰主持会议。

会议由纪工委书记张盼盼传达了上级文件精神及有关要求,于玉杰作具体部署。

于玉杰表示,一是要开展学习教育工作。深入学习《向阳街道党工委“三重一大”事项集体决策实施办法》,组织班子成员对分管领域和各社区、

牧野区东干道街道双岗路东社区 践行“二马”机制 助力创文工作

本报讯 今年以来,牧野区东干道街道双岗路东社区以践行“二马”机制为抓手,推动辖区无物业管理庭院自治,逐步改善居民生活环境,助力文明城市常态化创建。

今年年初,建设中路381号家属院的物业公司突然撤离,庭院处于无人管理状态,严重影响居民正常生活。双岗路东社区在了解这一情况后,马上深入庭院,针对问题进行梳理,多次组织居民召开议事会,并帮助该院家属院成立了院管会,实现自治管理工作。

红旗区渠东街道忆星社区 入选全省“微公约行动”实验试点

本报讯 近日,省民政厅公布“微公约行动”试点评选结果,共评选出10个实验试点,红旗区渠东街道忆星社区成功入选,成为全市唯一一家入选社区。

据了解,红旗区民政局针对社区治理中的突出矛盾和问题,积极引导忆星社区开展“微公约行动”试点创建工作,有利于整合社区内生资源,培育社区内生力量、打造社区内生秩序,有效解决社区居民的操心事、烦心事、闹心事,提高社区居民的幸福感和获得感,为建设现代化“幸福红旗”“首善之区”贡献民政力量。

本报讯 9月19日,红旗区市场监管局行政审批窗口出现了人流量增大等情况,工作人员根据办事高峰期、低谷期人流差异情况开放“潮汐窗口”,合理分流窗口排队人员,确保人均5分钟即可办妥业务(如图)。

“潮汐窗口”平时是业务咨询台,在业务办理高峰期是办事“快车道”,平均可为来办理业务的申请人节省50%以上的等候时间。自设立“潮汐窗口”以来,红旗区共分流办理企业业务70余笔,受到了办事群众的广泛赞誉。

为持续深化“放管服”改革,聚力优化营商环境,红旗区以方便企业办事为导向,积极践行“二马”机制,避免群众排队、等待时间过长,缓解窗口业务压力,充分合理配置窗口资源。通过增设“潮汐窗口”这一举措,进一步提高了办事窗口的灵活性和便捷性,维护了正常的业务办理秩序,规避了群众扎堆办事带来的不利影响,实现“窗口有潮汐,服务无止境”。

下一步,红旗区将继续聚焦群众所思所急所盼,进一步优化政务服务办事流程,提升办事效率,提高服务质量,推动政务服务从“能办”向“好办”转变,以“办理业务精不精、服务群众好不好”为标尺,将“二马”机制贯穿于工作始终,在为民服务效能上下功夫、出实招,让群众获得感和幸福感成色更足。

(李步彩 文/图)

建设街头游园 提升城市形象



近日,卫滨区城市之光街头游园建成并对外开放。该项目占地面积2000余平方米,集人文、绿化、健身、娱乐等多种元素于一体。该游园的对外开放,进一步改善了城市形象,切实提升了群众的幸福感和获得感。 杜丘 摄

红旗区 开展防范电信诈骗专项行动

本报讯 近日,红旗区“全民反诈,平安大学行”防范电信诈骗专项行动暨高校平安建设宣传活动启动仪式在河南科技学院举行。1600余名学生在“全民反诈电,平安大学行”舞台背景幕布上进行签名誓师。

近年来,电信网络新型犯罪案件高发频发,严重危害人民群众财产安全,影响社会大局稳定。为进一步预防和减少校园电信诈骗案件的发生,提高学校师生对电信诈骗的防范能力,为在校学生健康成长成才营造良好的社会环境,红旗区委政法委、市公安局红旗分局、河南科技学院联合开展了此次活动。红旗区各镇

(街道)工作人员、市公安局红旗分局工作人员、河南科技学院新入学的600余名学生参加了启动仪式。

今年以来,红旗区始终保持高压严打态势,严厉打击电信网络诈骗犯罪,取得明显成效。但目前面临的形势依然严峻,尤其是今年以来,我省各地在校学生涉诈“黑灰产”违法犯罪问题较为突出,呈现出犯罪群体低龄化、手段多样化、趋向职业化等特点,形势极为严峻。

红旗区委政法委常务书记任玉强在启动仪式上表示,一是继续深入推进红旗区防范电信诈骗“一百千万”工程,通过广宣传、细讲解,为辖区

红旗区东街街道纪工委 精准监督助力重点工程项目高效推进

本报讯 今年以来,红旗区东街街道纪工委充分发挥监督职能作用,做到精准化、常态化监督,助力重点工程项目高效推进。

东街街道纪工委还对施工安全、工程进度、工程质量等进行全方位监督检查。对督查中发现的问题下发整改通知书,责令相关单位限时整改。同时,东街街道纪工委严查职能

的堵点和难点问题。通过入户走访、倾听民意、精准监督,确保工程顺利实施。

下一步,东街街道纪工委将继续发挥监督作用,发现问题,解决问题,确保项目安全、优质、高效推进。

(东纪)

红旗区西街街道 主动靠前服务 为民纾困解难

本报讯 近期,红旗区西街街道积极践行“二马”机制,主动靠前服务,为民办实事,构建起“党建引领、网格联动、社区参与”工作模式,全力为社区群众纾困解难。

以党建为引领,严抓落实。针对居民通过12345热线反映的各类问题,班子成员以走访的形式,深入了解群众生活中遇到的实际困难,多次召开工作会议商讨解决办法,不断督促相关分包干部切实解决问题。此外,通过开展党员“双报到”和“亮作树”活动,引导辖区150余名在职党员参与社区建设,开展为民服务活动300余次,发挥党员示范

带头作用,真正做到“民有所呼、我有所应,民有所求、我有所为”。

网格协同联动,赋能增效。西街街道以街道为单位实行网格化层级管理,把街道、社区、小区、楼栋划分为4个层级,为下辖3个社区分派25名网格员。在收到居民反映的问题后,调解员立即联络相关网格员“马路办公”,并将矛盾划分为“红、橙、黄”3个等级进行分类研判,24小时内把矛盾化解在源头。通过街道分包社区干部协同社区网格员,将触角延伸到楼栋,将力量下沉到网格,切实打通服务

优化办事流程 助推项目审批加速度

本报讯 近期,牧野区城乡建设局积极践行“二马”机制,持续优化办事流程,提高审批效能,使牧野区工程建设项目审批进入“快车道”。

为推动荣校东路中学项目建设,牧野区城乡建设局行政审批窗口主动对接,靠前提供全流程指导服务,积极引导申报人员准确填报相关资料,在图纸审查合格书出来之后3个工作日内就完成了该项目特殊建设工程消防设计审查和建筑工程施工许可证手续的办理,并第一时间将施工许可证送至该项目负责人手中。该局以“零障碍”工作机制“一站式”服务企业,极大推动了项目建设速度。

下一步,牧野区城乡建设局将在建设项目审批工作中持续改进工作作风,为民办实事,为企业优化营商环境,全面提升工作效能,提升企业的获得感和满意度。

(牧宣)

卫滨区南桥街道 “敲门行动”筑防线 反诈宣传送到家

本报讯 今年以来,卫滨区南桥街道以“五星”支部创建为契机,以“三零创建”为抓手,开展防范电信网络诈骗“敲门行动”,构筑群众防范电信网络诈骗安全防线。

强化组织领导,主动谋划强作为。南桥街道把反电信网络诈骗工作纳入街道重点工作任务,紧紧围绕压发案、降损失的目标,坚持“防范为主、打击结合、综合施策、标本兼治”原则,构建责任明确、上下联动、齐抓共管、严密防范的工作格局。召开预防电信网络诈骗“敲门行动”专题会议,制订《南桥街道防范电信网络诈骗“敲门行动”工作方案》,成立领导小组、行动小组,压紧压实反电信网络诈骗工作各项举措。

依托网格管理,齐抓共管强联动。南桥街道以网格化管理为依托,充分发挥网格化服务优势,联合南桥派出所,结合自身工作实际,通过在辖区商超、文化广场、沿街商店、学校及人员流动量较大场所张贴海报、在街道大屏幕播放防骗公益片等多种方式开展防范宣传,确保防骗意识深入人心,形成齐抓共管、协同推进的良好局面。

优化宣传方式,不留死角全覆盖。南桥街道通过微信朋友圈等转发反电信网络诈骗知识链接,向居民发送反电信网络诈骗知识,提高居民安全意识;组织各社区干部、网格员、警务室民警挨家挨户“敲门”,与居民面对面进行宣传,通过讲解真实案例,提高居民对诈骗手段的知晓率和防范意识;引导居民下载注册反诈中心APP,并开启诈骗预警功能,提醒居民收到诈骗信息后,及时向反诈中心平台举报。

南桥街道向居民多角度、多维度普及反诈防骗知识,提升居民抵御电信网络诈骗的“免疫力”,筑牢防范电信网络诈骗“防火墙”。

(王萌)