

# 我市保险业深入推进 2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动



开展金融知识进校园活动

按照监管部门关于2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动的统一部署和要求,为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境,新乡协会动员全市会员单位于9月15日至10月15日开展了为期一个月的“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

## 高度重视 加强组织督导

为掀起宣传月活动浓厚氛围,协会向各会员单位积极转发监管部门关于教育宣传月活动的部署和要求,对活动作了具体的安排和要求,明确活动主题、活动时间、活动内容及活动开展形式,要求各会员单位高度重视宣传月活动,明确责任部门,指定专人负责,确保活动有序开展。

活动期间,协会成立了3个督导小组,分别于9月25日—27日、10月8日—10日,对辖内57家保险公司开展了现场专项督导,确保活动开展有声有色、富有实效。

## 多措并举 增强宣传实效

搞好职场阵地宣传,营造浓厚氛围。要求各保险机构制作金融知识展架、海报,在公司职场明显位置张贴、摆放,并通过横幅或LED屏滚动播放宣传主题和口号,在前台摆放宣传手册供客户翻阅,积极向前来办理业务的客户普及基础金融保险和服务知识,引导客户全面、客观地认识保险的功能作用,学会选择合适的金融产品和服务,提升识别和防范非法金融活动及产品的意识和能力。

扎实推进“五进入”,走近公众拓

宽宣传覆盖面。进社区、进农村开展集中宣传活动。将社区和农村作为宣传的主阵地,现场设置展台,放置展板、展架,悬挂横幅,向过往群众发放宣传资料,普及金融知识,介绍非法金融活动的表现形式,包括非法集资、反洗钱等内容,介绍保险销售误导行为的表现形式,提示消费者防范保险销售误导的风险,提高消费者风险识别和依法维权的意识和能力,加深消费者对保险的认知,引导消费者理性消费。开展“金融知识进校园”活动。高度关注学生群体,抓住开学季有利时机,部分保险机构走进高校、中学,开展“金融知识进校园”宣传教育活动,向学生普及保险常识、防范非法集资等方面的金融知识,引导学生增强对金融知识的理解和认知,提高学生识别和防范非法金融活动的风险。开展企业宣传活动。面对面向企业员工讲解就业、住房、医疗等需要的保险服务,帮助消费者掌握常见金融产品服务理念,引导新市民群体树立理性金融消费意识,合理使用金融服务。进商圈逐户走访宣传。将沿街商铺作为重点走访对象,向商户普及基础的金融保险知识,确保宣传覆盖面更加深入、更加广泛。与客户进行互动交流。邀请客户开展专题讲座,由公司合规人员向客户讲解生活中的金融常识以及如何防范保险销售误导,为客户揭示非法集资的本质、惯用伎俩手段以及非法集资等违法行为应受到的法律制裁,宣传打击非法集资违法行为的意义。

加强趣味宣传,提高消费者可获得性。积极落实省协会关于“豫小宝讲消保”短视频宣传、“金融消保大讲

堂”短视频宣传活动的有关要求,号召动员广大保险从业人员通过各类媒体平台积极转发相关教育宣传视频。通过此类趣味性强、实用性高的宣传内容和形式,使消费者更易接受和学习相关金融知识,提高宣传的可获得性。

## 依托媒体 扩大宣传效果

充分利用网络渠道持续开展宣传,通过微信公众号、微信朋友圈、网站、微博、抖音、简篇、易企秀等新媒体,广泛推送普及金融知识,加强宣传广度。针对消费者反映集中、社会关注度高的保险热点、焦点、难点问题,进行风险提示和知识普及,引导消费者自主远离非法金融活动和产品,加强自身权益保护的意识和能力,进一步扩大了宣传面和影响力。此次宣传活动以保护金融消费者切身利益为出发点,通过开展金融知识普及宣传,全面提高金融消费者识别、应对金融风险的能力。普及金融知识、增强广大金融消费者金融安全意识是一项长期的工作,新乡保险业将把金融知识普及及宣传工作融入日常经营发展中去,构建金融知识宣传长效机制,持续做好金融知识普及及工作。



开展金融知识进养老院活动

## 百年人寿新乡中心支公司开展反洗钱知识进校园活动

本报讯 为进一步提高在校大学生的反洗钱意识,加深在校大学生对洗钱危害的认识和对反洗钱工作的理解和支持,守护好大学生的“钱袋子”,近日,百年人寿新乡中心支公司总经理吴辉带领公司人员来到新乡市工学院开展以“筑牢洗钱风险社会防线,守护好老百姓钱袋子”为主题的进校园活动,着重讲解反洗钱知识、反有组织

犯罪法、反电信网络诈骗内容,提高社会公众的反洗钱意识。此次活动分室内和室外两部分进行。室内由总经理和综合室负责人参加河南省反洗钱宣传教育基地(试点)揭牌活动,活动中,展播了百年人寿新乡中心支公司联合两家同业拍摄的反洗钱尽职调查宣传片《你被调查了吗?》。该支公司作为赞助单位,向参

加场内活动的大学生提供了反洗钱宣传物品。室外由该支公司宣传人员在指定地点设立反洗钱宣传台,向来往大学生发放反洗钱、防范电信网络诈骗主题折页,用通俗易懂的话语向大学生详细讲解反洗钱知识和电信网络诈骗常用手段,揭露电信网络诈骗和洗钱套路,帮助大学生提

高反洗钱意识和识别、防骗的能力,提醒大学生不轻易相信陌生电话和信息,不向陌生人透露自己及家人的信息等情形。

本次活动得到了广大师生的好评。下一步,该公司将进一步加大宣传力度,切实提升社会公众反洗钱意识和风险识别能力。

## 合众人寿新乡中心支公司开展金融消费者权益保护教育宣传进影院活动

本报讯 为增强金融消费者权益保护教育宣传效果,使广大群众知晓和了解金融知识,夯实金融消费者权益保护工作的社会基础,近日,合众人寿新乡中心支公司组织员工到平原艺术中心影院开展金融消费者权益保护宣传进影院活动。

活动现场,该支公司精心布置宣传展位,摆放条幅和海报,通过派发宣传折页、提供咨询服务,向观众普及非法集资知识、反洗钱法律法规,提高公众对金融风险的认识,了解日常生活中遇到金融问题及应对方法,号召市民拒绝出租、出售、出借银行卡、身份证,远离洗钱违法犯罪。向市民普及泄露银行卡、身份信息危害性和严

重后果,指导市民如何安全、正确地使用身份账户信息,远离违法犯罪,筑牢资金安全防线。

本次活动还通过影院大屏幕及音响进行“汇聚金融力量,共创美好生活”宣传片播放,使到场的260名观众感受到了金融消费者权益保护的重要性,引导公众树立正确的金融观,进一

步强化了金融安全意识。

通过本次宣传,使金融知识普及工作实现了深入群众、百姓知晓的目的。金融消费者权益保护教育工作是一项长期性、系统性的工作,今后,该支公司将积极落实监管机关的工作部署,切实履行好企业义务,维护金融安全。

## 大家保险开展金融知识进校园活动

本报讯 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实党的二十大精神,切实提升社会公众的金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康的金融环境,近日,大家保险走进凤泉区大坑第六小学开展金融知识进校园活动。

本次活动由大家人寿新乡中心支公司、大家财险新乡中心支公司联合开展,结合师生实际情况,宣讲员认真准备宣传内容,丰富活动形式,提升全体师生的反诈意识,提高自我保护能力。活动现场围绕反洗钱、防

范非法集资、反电信诈骗等金融知识,向全体师生进行面对面宣讲,通过发放宣传折页、知识问答等形式,进行金融知识普及,使其对金融知识及反洗钱有了更深刻的认识。活动共发放宣传资料200余份,200余名师生参与了活动。

此次活动受到了现场师生的一致好评,有效提升了他们的金融风险防范意识,深化了他们对金融犯罪活动的危害性与自我保护重要性的认知,营造了预防打击金融犯罪的良好校园氛围。

## 太平人寿新乡中心支公司积极开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

本报讯 9月15日至10月15日是“金融消费者权益保护教育宣传月”,太平人寿新乡中心支公司坚持“以人民为中心”的发展思想,以提升消费者金融素养,增强金融安全意识,促进市场公平有序为目的,通过线上线下相结合的方式,向广大金融消费者普及金融知识,提示金融风险,倡导理性消费,宣传价值投资观念。

近日,该支公司开展“金融消费者权益保护教育宣传月”户外宣传活动,走进社区、商圈,向老年群体、新市民群体开展金融知识普及及宣教工作。

在天源小区,工作人员向老年群体、物业服务人员开展保险消费风险提示宣传,警示金融消费者防范“虚假赠送保险”、警惕非法“代理退保”套路,提示金融消费者要注重增强个人

信息安全意识,提高信息安全防护能力,保护好个人金融信息和家庭信息,避免信息外泄、信息盗用给自身资金安全埋下风险隐患。

在振中街商圈,该支公司工作人员向快递员、外卖小哥讲解防范非法集资知识,提高其识别能力,增强金融知识,自觉抵制各种诱惑,警示其要坚信“天上不会掉馅饼”,对“快

速挣钱”的项目进行冷静分析,避免上当受骗。

活动开展期间,该支公司将继续充分利用教育宣传活动,结合日常经营节奏,不断推进行业诚信文化建设,营造安全稳定的金融环境,宣传“金融为民、金融惠民、金融便民”的理念,积极开展宣教活动,展现金融消费者权益保护新担当、新气象。

## 泰康人寿新乡中心支公司党支部走进中原诚信博物馆开展党建活动

本报讯 为大力弘扬诚信文化,助推诚信社会建设,争做诚信的践行者,近日,泰康人寿新乡中心支公司党支部走进全国首家以征集、收藏、展示、研究诚信文化为主题的公益性博物馆——中原诚信博物馆,体悟诚信社会建设成果,汲取诚信力量。参观之后,该支公司组织党员开展了金融消费者权益保护教育宣传月活动。

在讲解员的带领下,大家从古老的甲骨文中凝练“诚”“信”二字的根与魂,在端正矗立的司母戊鼎前,感受“一言九鼎”的寓意。

从序厅、信御华夏厅、忠孝为民厅到信仰坚定厅、思诚信、诚信天下厅,全体党员伴随着每一张照片、每一段故事、每一件藏品复原“诚信史”。在“立木为信”“一诺千金”等诚信故事中汲取道理,从票据、钱币、地契等厚重的老物件中感悟诚信的真谛。诚信馆集中展示了我国思想和发展历程、历代诚信名人的诚信故事和诚信实物,党和国家推进诚信社会建设的重大举措和丰富成果、全国诚实守信道德模范先进事迹。时光流转千年,诚信早已形成体系融入了中华民

族,道德框架中。在中原诚信博物馆,全体党员的心灵受到了诚信之美的洗礼。

参观完毕后,全体党员在展馆门前开展2023年金融消费者权益保护教育宣传月活动。设立了咨询服务台,悬挂横幅标语,围绕“汇聚金融力量,共创美好生活”的活动主题,向来馆参观的人员发放金融知识相关宣传折页,开展保险金融知识、反电信诈骗、反洗钱、防范非法集资及扫黑除恶等宣传。之后,全体党员进小区、进农村,继续开展金融知识宣传活动。特别是针对老年群

## 财信人寿新乡中心支公司开展金融知识进商圈活动

本报讯 为切实提升社会公众的金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康的金融环境,近日,财信人寿新乡中心支公司开展了“金融消费者权益保护教育宣传月”金融知识进商圈活动。

活动当天,该支公司及所辖辉县支公司走进商圈,针对“一老一小一新”开展金融宣教活动。活动现场,工作人员设置宣传条幅及海报,主动向社区居民及广大商户发放消费者权益保护知识、反有组织犯罪、反洗钱等宣

传折页,并重点面向老年人、青年群体、新市民群体等,普及理性投资理念,提醒其增强防骗意识及自我保护意识,树立正确的消费观念。

下一步,该支公司将持续践行“服务大局,服务客户”的企业使命,以保护保险消费者合法权益为出发点和落脚点,以改进保险服务为主线,深入开展保险消费者权益保护教育工作,不断提升保险消费者的风险意识和自我保护能力,努力构建和谐金融消费环境。

## 渤海财险新乡中心支公司开展金融宣传进乡村活动

本报讯 为推动农村地区的金融知识普及,助力乡村振兴,近日,渤海财险新乡中心支公司积极开展“金融消费者权益保护教育宣传月‘五进入’活动”,走进卫滨区李村,开展进乡村金融知识宣教活动。

该支公司人员深入村民家中,宣传金融保险知识,传递风险防范理念,向村民发放宣传折页,通过简单易懂

的图文形式向村民普及金融知识,使其自觉远离非法金融活动,了解金融产品和服务,提高警惕,避免金融风险。

该支公司将以此次活动为起点,坚持开展金融消费者权益保护教育宣传月活动,让更多村民足不出户即可了解金融保险知识,不断提升群众的金融素养,以实际行动服务乡村振兴。

## 新华保险新乡中心支公司进养老院开展金融消费者权益保护宣传活动

本报讯 为持续推进重点人群金融知识覆盖面,助力老人提升金融风险防范意识,近日,新华保险新乡中心支公司消保宣传员来到高新区众康养老护理院,开展了金融消费者权益保护宣传进养老院活动。

活动现场,宣传员向现场的老人及养老院工作人员发放了部分宣传资料,重点讲解了非法集资、洗钱、诈骗、走私等一些典型案例,特别是对电信诈骗中频频涉及老人钱款转账的案例

进行了重点提示。通过典型案例,警示老人要保护好个人身份证、银行卡等重要身份信息,不随意点开不明链接,不轻易转账支付,多与家人沟通,珍惜多年积蓄,远离非法集资,守护好自己的养老钱。

此次走进养老院活动,一定程度上帮助老人拓展了金融保险知识,提高了他们对涉财犯罪的认知,受到了院方和老人的一致好评。

## 英大财险新乡中心支公司走进校园开展金融知识宣传活动

本报讯 为深入开展好“金融消费者权益保护教育宣传月”活动,持续提升公司保险服务水平,助力构建和谐健康的金融消费环境,近日,英大财险新乡中心支公司开展了精彩纷呈的“五进入”活动。此次活动宣传影响力大、涉及面广,让消费者有实实在在的获得感、幸福感。

该支公司宣传小队深入卫辉市第一中学,通过悬挂横幅、发放宣传页、

提供咨询等方式,向在校学生宣传普及金融知识。

宣传中,通过案例剖析将事实摆在学生的面前,列举常见购物刷单被骗、校园贷危害、游戏圈套、追星圈套等行为,提高学生消费安全意识,维护自身合法权益,引导学生群体树立正确的消费观,提升消费风险意识。通过此次现场互动宣传活动,有效提升了青少年的金融知识水平和金融素养。

## 瑞众人寿新乡中心支公司开展“高管讲消保”系列活动

本报讯 在2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间,为有效防范化解金融风险,提升员工金融消费者权益保护意识,近日,瑞众人寿新乡中心支公司开展了“高管讲消保”系列活动。

活动中,该支公司宣传小组组长牛勇峰利用消保小视频、消保知识

宣传PPT等,讲解消保知识,提升全体员工的消费者权益保护意识。

与此同时,该支公司开展“总经理接待日”等活动,牛勇峰与来公司办理业务的客户“零距离”沟通交流,宣传消费者权益知识,树立优秀保险形象,践行企业的社会责任。

## 人保健康新乡中心支公司开展金融知识进企业活动

本报讯 “金融消费者权益保护教育宣传月”活动紧紧围绕社会主义核心价值观,进一步提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康的金融环境。人保健康新乡中心支公司积极响应“汇聚金融力量,共创美好生活”的口号,持续向广大金融消费者、投资者和社会公众普及金融知识,多形式、多渠道开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

近日,该支公司金融消费者权益保

护教育宣传小组进入飞鸿实业股份有限公司进行宣传。向企业员工发放宣传折页,现场讲解金融知识,着重宣导金融消费者八项权利,提醒大家要了解自己作为金融消费者的权利,不要被蒙蔽欺骗,敢于并善于使用自己的权利,强调注意保护个人金融信息,提高识别和防范非法金融活动及洗钱犯罪的风险。全体员工在本次宣传活动中,进一步提高了警惕防范意识,对宣传月活动给予认可。

## 阳光人寿新乡中心支公司开展金融消费者权益保护教育宣传进企业活动

本报讯 为持续扩大消保金融知识的宣传覆盖面,提高企业员工的消费者权益保护意识,近日,阳光人寿新乡中心支公司组织员工走进河南致远路桥养护材料有限公司,开展金融知识进企业集中宣传活动。

活动现场,该支公司设置宣传台,摆放宣传展架,悬挂宣传横幅,向企业员工发放宣传折页。活动期间,围绕金融消费者八项权益、防范和打击非法集资、预防电信诈骗、打击网络犯罪、反洗钱等知

识,开展金融知识专题讲座。通过案例告知参会人员如何防范非法集资,如何避开金融诈骗陷阱,守护资金安全。

下一步,该支公司将持续开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动,紧扣宣传重点,丰富客户活动和宣教手段,坚持广泛宣传与精准宣传相结合,多措并举,不断强化消费者权益保护意识,营造和谐健康的金融消费环境。