

坚持党建引领,强化公司治理,全力服务新乡经济社会发展

市保险行业协会举办主题党课



本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神,近日,市保险行业协会举办主题党课(如图),邀请省金融学会副秘书长、中国社会科学院保险与经济发展研究中心兼职研究员牛新中授课。国家金融监督管理总局新乡监管分局副局长苏雁及全体会员单位总经理或代表聆听党课。市保险行业协会秘书长魏贤成主持会议。

牛新中以“坚持党建引领,强化公司治理,全力服务新乡经济社会发展”为主题,从认真学习党的二十大精神、始终坚持党建引领、强化公司治理、坚持依法合规经营、扎实做好风险减量服务、换个角度看保险、保险业服务经济社会发展发展的思考7个方面进行了精彩的授课。授课内容深入浅出,逻辑缜密,见解独到,与会者受益匪浅。

苏雁在总结讲话中表示,整场授课充分结合行业发展实际,融入了牛新中教授长期以来对行业的深刻观察

和研究,对行业坚持以党建引领发展、合规稳健经营、助力经济社会发展具有现实指导意义。苏雁还表示,在新形势、新要求下,行业要实现稳健长足发展,必须充分发挥党的“领航把舵”作用,以高质量党建引领高质量发展。一是要夯实党建根基,将党的领导贯穿于行业经营发展全过程,充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用,深化党业融合。二是要坚持保险本源,全面践行“以人民为中心”的发展思想,回归本源,回归保障、突出主业、做精专业,在拓宽保险服务领域、服务经济社会发展和民生建设等方面发挥保障力量。三是要严守合规底线,牢牢抓住内控合规的牛鼻子,加强行业乱象整治,压实保险机构合规经营主体责任,逐步构筑“不敢违规、不能违规、不想违规”的有效机制,牢牢守住不发生系统性风险的底线。(胡环环 文/图)

针对我市保险业诉讼案件问题反馈及相关法律法规

市保险行业协会召开交流培训会

本报讯 近日,市保险行业协会召开我市保险业诉讼案件问题反馈及相关法律法规交流培训会,就保险公司在涉保险案件诉讼中遇到的典型法律争议和法律法规问题进行培训。市中院民三庭庭长翟晓、金融庭法官冯飞、民一庭法官助理刘倩、市司法局司法鉴定与法考科科长王帅,市律师协会瀛汉律师事务所主任田长伟受邀进行培训授课。市中院民一庭副庭长赵霞、金融庭法官助理孙珂,国家金融监督管理总局新乡监管分局财险监管员李家昕,市保险行业协会秘书长魏贤成,57家会员单位总经理、分管理赔(运营)副总经理、理赔(运营部)经理及法务岗人员参加了会议。

翟晓就涉保诉讼的保险合同案件讲解授课,就保险产品的研发与条款规定、合同签订、合同履行、后期赔付5个方面进行举例分析,深入讲解,并对市场需求、豁免条款、投保流程等方面提出建议。冯飞就涉保诉讼的财产保险案件讲解授课,首先分析了2018年以来全市法院财产类保险纠纷案件的基本情况,对财产类保险案件类型的相关特点进行讲解,通过案例分析财产类保险案件常见的法律风险点和问题。

刘倩就涉保诉讼的交通事故案件讲解授课,结合典型问题进行分析探讨,并提出三点意见和建议。一是优化投保流程以及规范投保单等文件的保管、查询工作。二是建议保险公司重视调解工作。三是督促代理人做好应诉工作,对负责应诉的公司员工做好培训。

王帅就保险公司涉及的相关法律法规问题讲解授课,围绕保险业的法治建

设、保险业常见违规问题两大方面进行深入交流。王帅提出要强化高管人员的法治素养,依法经营才能够保证保险公司和客户的合法权益,维护市场秩序,促进保险业的规范发展。

田长伟就涉保案件风险梳理与防范讲解授课,从交强险责任被扩大适用的法律风险、商业三者险被动态转化适用的风险、商业免责条款有效成立的法定条件及被保险人针对免责条款的反驳情形4个方面进行了分析。

魏贤成在总结发言中表示,5位授课老师结合各自工作岗位与实际案例进行授课,对保险公司在日常经营管理、涉保案件诉讼中的典型法律争议和法律法规问题进行了专业、权威的讲解,既有高度,又有深度,还有广度。一是保险公司要转变观念,不能一成不变,要以问题为导向,以服务为价值取向,不断提升公司服务水平。二是强调与客户的沟通调解,要积极主动地开展案前调解。保险公司与调解中心要建立联合工作机制,将矛盾尽可能地化解在诉讼前端,减少诉累,避免司法资源浪费。三是通过授课中的实际案例检视公司内部经营管理中存在的问题,要“知法、懂法、守法”,坚持合规发展。四是提升客户售后的服务体验,将更多资源和人力投入到售后服务中,增强消费者的获得感和满足感。五是保险公司对法务或律师要进行慎重选择,提升工作专业性。六是希望各保险公司以本次培训会为契机,着力提升内控水平,创新客户服务举措,强化消保工作质效,为新乡保险业高质量发展发挥积极作用。(吕诗韵)

国元农险新乡中心支公司党支部开展主题党日活动

本报讯 为充分利用身边红色资源,进一步丰富主题党日活动载体,近日,国元农险新乡中心支公司党支部组织全体党员及发展对象到市档案馆,开展了“学史知史,汲取奋进力量”主题党日活动(如图)。

在展馆内,大家先后参观了“魅力新乡”“牧野古韵”“宏业奠基”“盛世华章”“时代风采”5个主题展厅。一幅幅照片,一个个故事,让大家看到了党组织在新乡的发展历程、历史变迁以及新乡涌现的时代楷模,受到了一次心灵的洗礼和强烈的思想震撼。

参观结束后,该支公司党支部书记贾仕洋带领全体党员,面对党旗重温入党誓词,回望入党初心,增强了全体党员的自豪感和使命感。

历史是深刻的教科书,也是最好的清醒剂。大家纷纷表示,要从参观学习中领悟思想智慧,汲取精神力量,增强使命担当,充分发挥新时代先锋模范作用,以更加奋发有为的精神状态,推动公司高质量发展。(焦云鹏 文/图)



阳光人寿新乡中心支公司开展文明交通志愿者活动

本报讯 为倡导文明交通,共建文明城市,近日,阳光人寿新乡中心支公司组织员工开展“交通劝导安全行”文明交通志愿者活动。

活动当天,该支公司员工身穿志愿者马甲,在科隆大道与新一街交叉口非机动车道引导电动自行车驾乘人员,要佩戴安全头盔,按道行驶,注意文明通行。“请佩戴好头盔,注意行车安全……”一句

句温馨的劝导提醒,引导过往群众有效提高骑电动自行车时,佩戴头盔的使用率,摒弃交通陋习,严格遵守道路交通安全法规,做到安全文明出行。今后,该支公司将切实承担起企业的社会责任,丰富志愿者活动内容和形式,让员工参与更多的志愿服务活动,为提升全社会的安全文明意识贡献力量。(张毅)

荣获红旗区区长质量奖

太平洋财险新乡中心支公司

本报讯 为进一步强化企业主体责任意识,提升企业质量治理体系和治理能力现代化,推动红旗区质量管理水平提升,深入推进质量强区建设,近日,红旗区政府在863科技园召开区长质量奖颁奖大会暨红旗区质量提升工作会议。太平洋财险新乡中心支公司荣获红旗区2021-2022年度“区长质量奖”。

红旗区“区长质量奖”主要授予质量管理水平卓越、自主创新能力显著、经济效益和社会效益处于全区同行业领先地位,并具有标杆示范作用的单位(组织)。该奖项由领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、经营结果7个方面,对企业的经营质量、发展绩效和行业竞争力进行了综合性全面评审,并由红旗区政府评选认定。

“区长质量奖”是区政府设立的最高质量荣誉奖,旨在引导、激励各行各业加强质量管理,追求卓越绩效,示范带动高质量发展,具有非常高的权威性、影响力和认可度。太平洋财险新乡中心支公司凭借在质量经营、品牌建设等方面的突出表现,在本届质量奖评选中脱颖而出,荣获“区长质量奖”。

下一步,该支公司将坚守“知行合一,精益求精”的质量文化,以“创新驱动,持续发展”为核心,为客户创造更高价值,实现更高质量的发展。(胡环环)

民生人寿新乡中心支公司开展“总经理接待日”活动

本报讯 为切实保护保险消费者的合法权益,提高公司服务品质和服务效率,近日,民生人寿新乡中心支公司开展了“总经理接待日”活动,总经理李峰亲临前台接待客户。

“总经理接待日”活动通过面对面与客户沟通、交流,听取客户意见、建议,进一步优化公司服务。活动中,有

客户提出,该支公司针对VIP客户是否有相应的多元化服务。李峰就客户提出的问题,一一进行解答,指出民生保险始终贯彻“以客户为中心”的经营理念,为VIP客户打造了差异化、精细化和特色化的增值服务,通过“健康管家”“关爱使者”“至臻礼遇”等方面,为客户提供多元化服务。

“总经理接待日”活动的开展,搭建了与客户的沟通交流平台,积极解决客户关心的热点、难点问题,完善保险纠纷调处机制、优化流程、改进工作,切实维护客户合法权益,提升客户满意度,树立了良好的企业品牌形象。(胡环环)

瑞众人寿新乡中心支公司快速赔付56.72万元

本报讯 近日,瑞众人寿新乡中心支公司收到客户家属赠送的一面写有“优质服务,为民解忧;大爱为公,铭记天下”字样的锦旗,表达其对该支公司理赔服务工作的肯定与满意。

据了解,8月5日,该公司客户C女士因感染性休克、呼吸衰竭,到郑州大学一附院进行抢救治疗,经过医护人员全力抢救,最终因病情加重不幸离世。ICU高昂的医疗费和手术费掏空

了家庭的所有积蓄,后期治疗更是外债累累,C女士突然离世,更使整个家庭陷入悲痛之中。家属在处理事后想起C女士曾投保华夏常青树重大疾病保险(2016)、华夏医保费用补偿医疗保险、华夏福临门年金保险,遂向瑞众人寿新乡中心支公司报案。理赔人员第一时间联系客户家属,帮助家属准备相关理赔资料。资料准备齐全后,家属迅速递交资料,申请理赔。该

支公司迅速开通绿色通道,并于10月25日将56.72万元理赔款转入受益人账户。

风险的发生谁都无法预料。在风险发生前尽早做好准备,拥有全面的保障可以更好地为自己及家人保驾护航。今后,该支公司将始终秉承“客户利益至上”的价值观,“为人民服务”的企业宗旨,继续为广大客户提供优质的理赔服务。(胡环环)

富德生命人寿新乡中心支公司快速理赔30万元 为生命保驾护航

本报讯 2016年,家住卫辉市的杨先生投保了《富德生命康健无忧A款重大疾病保险》,保额30万元。

2023年7月中旬,杨先生经常出现牙龈流血,起初未在意,服用消炎药后不见好转,在当地医院化验血常规后显示,白细胞总数是正常的几十倍。随

即前往新乡医学院第一附属医院复查,经骨髓穿刺后,确诊为急性单核细胞白血病。这张检查报告如同泰山一样压在杨先生的心头,他于当天办理住院手续进行治疗,待病情稳定后,转入郑州大学第一附属医院继续治疗。

9月18日,富德生命人寿新乡中

心支公司接到客户资料,于第一时间联系客户了解情况,表示慰问与关怀。经审核,该案件属于重大疾病范围,便于9月22日将30万元重疾理赔金转至客户账户。收到理赔款后,杨先生的家人十分感动,对该支公司的高效理赔表示赞扬。(王华)

百年人寿新乡中心支公司开展“银发E族”主题活动

本报讯 今年以来,百年人寿新乡中心支公司始终秉承“以客户为中心”的服务理念,更好地落实线下柜面适老服务,积极开展了“银发E族”主题活动,让老年客户获得了更多的幸福感与安全感。

在本次活动中,该支公司从运营机构柜面与营业区网点柜面着手,设立关爱老年人服务专区,并摆放“关爱服务箱”、电子血压计、轮椅等,便于老人使用。规范“优先服务窗口”标识,为老年人等特殊人群提供优先服务,减少等待时长。柜面工作人员持续为前来办理业务的老年客户讲解智能手机的基础操

作,例如,如何把手机字体调大、如何屏蔽垃圾短信等。同时,还为老年人讲解一些电信诈骗、非法集资的案例,让老年人在享受智能手机带来便利的同时,提高自身权益保护意识和自我保护能力。

该支公司还通过个险渠道,邀请年纪较大的客户开展“银发E族”主题活动,向老年人讲解如何使用智能手机。其间,在获嘉县、辉县市和卫辉市营业区举办了3场活动。本次活动帮助老年客户更好地使用智能手机,感受该支公司线上服务为客户生活带来的便利。(胡环环)

大家保险新乡公司开展送温暖活动



本报讯 为传承中华民族传统文化,营造尊老敬老的社会风气,近日,高新区振中街道金阳社区新时代文明实践站、高新区振中街道与大家保险新乡公司人员共同走进众康养老院,开展“爱满重阳,最美夕阳红”送温暖活动,用实际行动关心、关爱老年人(如图)。

活动中,大家财险新乡中心支公司联合大家人寿新乡中心支公司为众康养老院送去按摩椅、护眼灯、鸡蛋、面、油、面包等慰问品,并为现场的每一位老人送上鲜花与礼品。志愿者与老人一起聊

天、观看表演,现场欢声笑语,其乐融融。志愿者还向现场的社区领导及工作人员普及金融知识,提升社会公众的金融知识素养。

近年来,大家保险新乡公司始终坚持在重大节日开展老年群体和困难群众走访慰问活动,为他们送去温暖和祝福,真心倾听他们的心声,以实际行动帮助解决生活难题。在今后的工作中,该公司将会更加着力于社会公益活动,切实提升人民群众的幸福感。(刘冬雪 文/图)

关于警惕利用AI新型技术实施诈骗的风险提示

当前,AI技术的广泛应用为社会公众提供了个性化、智能化的信息服务,也给网络诈骗带来可乘之机。例如,不法分子通过面部替换、语音合成等方式,制作虚假图像、音频、视频,仿冒他人身份实施诈骗,侵害消费者合法权益。国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示,提醒广大金融消费者警惕新型诈骗手段,维护个人及家庭财产安全。

利用AI新型技术实施诈骗主要有“拟声”“换脸”两种手段,即通过模拟他人声音或形象骗取信任,进而诈骗钱财。不法分子通常先以“网店客服”“营销推广”“招聘兼职”“婚恋交

友”等为借口,通过微信、QQ、电话等方式联系消费者,采集语音、语句或面部信息,再利用“拟声”“换脸”等技术,合成消费者虚假音频或视频、图像,以借钱、投资、紧急救助等借口,诱导其亲友转账汇款,或提供银行账户密码等敏感信息,随后立即转移资金。此外,不法分子还可能对明星、专家、官员等音频、视频进行人工合成,假冒其身份传播虚假信息,从而实现诈骗目的。

此类诈骗手段迷惑性、隐蔽性较强,诈骗金额较高。为保护广大金融消费者的合法权益,国家金融监督管理总局提示:

一、网络渠道“眼见”不一定为实。“拟声”“换脸”等合成技术的一大特点即以假乱真,不法分子可利用此类技术轻易伪装成他人,并通过快速筛选目标人群,定制化诈骗脚本,精准实施诈骗。因此,在涉及资金往来时,一个“声音很熟的电话”、一段“貌似熟人的视频”都可能是不法分子的诈骗套路,消费者应提高警惕。

二、转账汇款务必核对对方身份。面对自称“熟人”“领导”等通过社交软件、电话等以各种理由诱导汇款,务必核实对方身份。例如,可在沟通过程中提问仅双方知晓的问题,也可利用其他通信方式,或见面核实,或向

对方的朋友、家人验明身份和情况。在无法确认对方身份时,应尽量避免转账操作。

三、保护好照片、声音等个人信息。消费者应提高个人信息保护意识,不随意下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友,对个人社交账户的安全状况保持警惕。尽量避免在互联网过多暴露个人照片、声音、视频等信息,不贪图方便把身份证、银行卡照片等直接存放在手机中。如不慎被骗或遇可疑情形,应注意保存证据,并立即向当地公安机关报案。

(摘自10月13日国家金融监督管理总局官网)