

## 辉县市供电公司

## 消除安全隐患 守护万家灯火



**本报讯** 为有效应对新一轮雨雪天气对电网设备造成的影响,保障降雪期间线路稳定运行,日前,辉县市供电公司要求各基层供电所工作人员对辖区线路开展特殊巡查,对线路和杆塔设备的重点部位进行测温,及时处理巡查中出现的设备隐患,确保恶劣天气期间线路不跳闸、居民不停电。

他们不畏严寒,沿着山路徒步前行,艰难跋涉,对电力线路进行了仔细检查。通过使用无人机、望远镜、红外测温仪等设备检查线路和杆塔的覆冰情况、线路交叉跨越情况、杆塔是否因张力增加变形等。他们认真观察线路的绝缘子、杆塔、导线等,及时发现并处理安全隐患。同时,供电员工还对线路周边的树木进行了清理,防止树木因覆冰倒伏而对线路造成影响。

在巡查中,该公司辉北中心供电所工作人员克服山区条件差、行道困难等不利因素,对山区10千伏拍泥线、拍横线开展特巡特护工作(如图)。

下一步,该公司将结合迎峰度冬电网负荷运行特点,全面把控电力线路和电网设备安全,确保客户冬季生产生活稳定用电,为线路安全运行筑起坚强屏障,保障迎峰度冬期间线路稳定运行。(张若男 石混文/图)

## 辉县市供电公司共城中心供电所

## 敢为人先再进一步 争做优秀客户经理

**本报讯** 新年伊始,万象更新。近日,辉县市供电公司共城中心供电所(以下简称共城中心供电所)为进一步做深做实工作,动员全所员工积极开展争做优秀客户经理活动。

共城中心供电所辖区台区272台,服务直供居民客户35704户,隐性客户近万户,台区分散,人口复杂,管理难度大。结合工作实际和具体情况,该所严格管理,强化学习和培训,提升服务水平和意识,有的放矢开展工作。

沟通有技巧,办事讲诚信。共城中心供电所客户经理不分昼夜,随时随到,奔走于日常运维和防控风险的路上,尽心尽力满足客户的用电需求。

活动要求,全所员工更新观念、与时俱进,认真领会每天晨会中上级传达的最新精神,以工作新要求理念为支撑,增强动力,直奔主题,真抓实干地开展一系列工作。

活动特别强调,要和群众打成一片,了解用户用电需求,及时解决用户的实际问题,尽己所能为用户搞好优质服务,将群众利益无小事、人民电业为人民的理念牢记心中。

展望未来,共城中心供电所在此次争做优秀客户经理活动中,必将笃定前行顺势而为,敢为人先再进一步,交上一份合格的答卷。

(张同银)

## 封丘县供电公司

## 推行“一户多人口”电价

**本报讯** “我家里有6口人,一年大概需要用4000度电,办理了今年这个政策后,一年将能省下300元左右。”张女士说。日前,在封丘县供电公司黄河中心供电所营业厅内,工作人员向前来咨询“一户多人口”电价政策的张女士详细解读政策内容,并根据该户年度用电量为其核算好经济账。

根据河南省发展和改革委员会文件,家庭常住人口6人及以上的一户一表用户,可申请执行多人口电价,经当地供电企业核实时,月均用电量280千瓦时及以下的执行第一档电价,月均用电量281千瓦时~360(含)千瓦时的执行第二档电价,月均用电量361千瓦时及以上的执行第三档电价。符合条件的用户需携带房产证明、户口簿、身份

证明到供电所营业厅办理。

“用户如对自家用电量不清楚的,可以通过微信公众号‘国网河南省电力公司’或下载‘网上国网’APP进行电量查询,也可到当地供电所营业厅查询。”工作人员介绍。为了尽快让符合条件的用户享受到这一优惠,近两个月以来,该公司台区经理通过走村入户、网格微信群等途径,宣传“一户多人口”办电新政策,让客户及时知晓,确保把政策宣传到每一户用户家中。

封丘县供电公司始终坚持“网格化”管理模式,强化服务人员业务培训,有针对性开展延伸服务,在故障抢修、民生保供、志愿服务等工作中尽职尽责,不断提升客户用电体验和满意度。

(王锦昌)

## 获嘉县供电公司

## 同盟雪中行 巡视保供电



1月16日上午,获嘉县供电公司输变电运维人员踏着厚厚的积雪,分赴辖区110千伏永安变电站、110千伏盟宁线等地,开展雪后设备特别巡视,并将在老旧设备测温过程中发现的发热点及异常点列为重点复查对象,最大限度地保证电网安全稳定运行,为群众提供安全可靠的供电。

王培 冯楠 摄

## “大清村”村名的故事

大清村地处黄河流域,北靠太行山,南望黄河水,是获嘉城西的一个较大的村庄。它坐落于凤凰岭上,相传村形酷似南尾北的一只凤凰。

据出土掘井所获物证得知,在很早的石器时代就有人在这片土地上居住生活。但由于黄河多次泛滥,尤其是元末那场异常激烈持久的大战,加之天灾和瘟疫盛行,人们死的死逃的逃,到明朝建立后,这里已成为人烟稀少的地方,故明朝之前的村庄已无法查考。

明朝为了发展经济,曾多次下令屯屯和移民到这里来开荒种田,重建家园。现根据族谱、石碑等文字记载,结合口碑相传,获嘉明初迁来的军民居住零散,形成几个互不相连的自然小村,南端的叫王营,中间的称永庆营,后来王营并入永庆营。于姓居住村北端,起初叫于营,后来随着移民增多,逐渐连接几个自然村,统称大清营了。

清兵入关,明朝灭亡,建立清王朝,也曾移民到这里定居。随着历史变迁,为迎合大清王朝,村名也改作大清营了。于是说是清康熙年间还是乾隆年间改名的,其说法不一。一说是康熙年间巡回京路上,在村北的卧云寺召见当时的武林三雄(安燕公、徐守规、王守信)时间及村名,回话说叫大清营。康熙听后,摇摇头认为村名不妥,遂去大字一点,叫大清营了。另一传说,是乾隆游江南路经修武,有一神鸟引路,带乾隆帝到达大清营这一地方。乾隆见村形如凤

凰展翅,问及村名,答曰大清营。乾隆稍加思索,遂赐村名为大清营。这两种说法,第一种是较为可信的。村北头现存一石碑,此碑系古刹卧云寺的遗物,是清康熙四十三年(1704年)(岁次甲申)孟冬立的,碑上刻有“大清营北旧有关帝圣君庙宇”等字样,可见那时就已改称大清营了。这一村名一直沿用到解放后,至20世纪五十年代中期,为称呼简便,就改称大清村,20世纪六十年代又叫大清大队,而今仍称大清村。

至于说有一王姓人家存有过去一个钱袋,上写有“太清营”字样,笔者认为是太,大两字本是一个意思,不存在争议。近代有人把大字有意写成大,以示道古,也在情理之中。而于姓有人记载六甲为村名,那应该是从北宋至民国实行保甲制的产物。就如同1958年大跃进年代,农村实行军事化编制,大清村改称三团十一营一样,都应属于适应当时形势的临时性称谓。

(刘志方)



## 地名故事

## 长垣市供电公司

## 加大夜巡力度 护航电网度冬

**本报讯** 日前,长垣市供电公司城区中心供电所组织员工在夜间用电高峰期对辖区配网线路、台区设备进行全面体检,全力做好迎峰度冬保供电工作。

为全力保障居民冬季安全用电,该公司严格落实迎峰度冬保供电工作要求,组织各供电所在夜间对辖区配网设备进行特巡和红外测温,密切跟踪配网设备运行状况,进一步提高线路安全性和可靠性。

据了解,本次夜间巡视主要针对老旧线路及重、过载台区,对线路绝缘状况、接头接触情况、线路运行温度等进行全面、细致检查。利用红外成像仪对架空线路及设备接头、线夹进行测温,重点防范白天不易察觉的放电、发红发热等迹象,并全面检查记录冷却降温装置及高压开关柜等设备运行状态。巡视工作结束后,工作人员对巡视记录进行梳理,整理设备隐患台账,建立隐患排查处置清单,对测温数据和巡视情况进行归纳整理,分析薄弱环节,提出整改措施。对异常设备做好持续跟踪,及时掌握配网设备运行情况,将设备隐患消除在萌芽状态,保持设备无异常过热情况,确保配网设备运行健康状况可控、能控、在控。

截至目前,长垣市供电公司累计组织夜巡检查18次,排查台区272个,处理安全隐患5项。下一阶段,公司将持续关注负荷、气温变化,严格落实24小时值班制度,提前做好应急抢修准备,护航客户温暖度冬。(何书乾 杨凯)

## 封丘县供电公司

## 做好保供工作

**本报讯** 日前,封丘县供电公司组织运维人员对辖区变电站、线路开展雪后特巡,确保辖区电力安全可靠供应。

日前,受强冷空气来袭影响,封丘县转为雨雪天气,电网持续高负荷运行,为保证电网安全稳定,封丘县供电公司低温雨雪天气下保供电工作进行全面部署。为做好迎峰度冬保供电工作,应对雨雪冰冻极端天气对电网造成的破坏,确保重要输电线路在恶劣气候环境下保持安全稳定运行,该公司采取有力措施积极应对,按照防范低温雨雪冰冻预案,全面部署各项工作。

该公司要求各部门、供电所提前对输电线路进行拉网式排查,做好杆塔基础、线路拉线加固、线路走廊清理等工作,提高电网抗灾能力。根据本地冬季电网运行特点,全面加强电网运行方式的安排,保持负荷平衡,细化迎峰度冬保电预案,确保保电工作落实,防止扩大停电范围。同时,积极做好重点地区、重点线路融冰工作,特别组织开展设备特巡,加大对配电网线路的巡视和冰情观测,全面掌握设备覆冰、运行情况。加强值班值守,强化值班力量及抢修服务,严格落实到岗到位责任制,确保抢修人员全天候待命、电话24小时畅通,落实抢修车辆和应急抢修物资到位。

“我们现在共有10千伏线路43条,不管是城网还是农网,各个环节忙生产、各类民生活都离不开电力保障,所以日常我们要更加强电网运维力度。”杨声表示。

据统计,2023年,城区中心供电所全年共清理、修剪树障5438处,带电消缺23处,更换避雷器30组,发现低压隐患58处,并及时进行整改。

## 卫辉市供电公司

## 走村入户送安全

**本报讯** 日前,卫辉市供电公司卫南中心供电所网格员前往该市孙杏村镇汲城三村,对村民进行安全用电注意事项宣讲,并帮助大家进行用电隐患排查。这是该公司开展宣传走访送安全活动的缩影。

春节临近,为确保辖区群众节日用电无忧,卫辉市供电公司组织员工开展节前宣传走访送安全活动。该公司利用营销业务系统对电量突增和日常用电量较大的客户进行统计,建立走访台账,并针对学生放假、外出务工人员返乡等情况,组织网格员上门走访,及时了解和掌握客户用电设备使用情况,将各类

安全用电、节约用电宣传资料送户上门,面对面、手把手推广讲解“网上国网”APP客户端应用知识,让更多的用电客户了解和体验“网上国网”APP24小时的供电服务。同时,对客户家中大功率的家用电器进行安全用电指导,讲解常见故障和处理方法,提醒有老人、儿童的家庭增强安全用电意识,防止触电事故发生。

此外,卫辉市供电公司增加配电设备巡视频次,抽调精干力量,集中开展配电台区隐患集中排查整治,全面预测春节期间可能出现的问题,列入整改计划,抓紧安排实施增容改

(张锐)

## 原阳县供电公司

## 夯基固本精益运维 主网实现零跳闸

**本报讯** 日前,原阳县供电公司变电运维部属地化线路运维人员孙青龙、蒋小六对110千伏米大线进行巡视,及时发现并消除各类隐患,确保线路设备安全可靠运行。

该公司属地化运维人员肩负着30条110千伏及以上共436.521千米线路的巡视任务。随着电网建设不断提速,规模不断扩大,输电线路分布点多、线长、面广,树障、交跨、外破等隐患也威胁着电网安全运行。为切实提高线路供电可靠性,该公司真抓实干、马路办公,进一步强化输电

线路属地化运维管理,详细制订工作方案,压实责任,有序推进属地内线路通道巡视,重点对杆塔基础、接地装置、附属设备等逐一进行“地毯式”排查;加强重点区段线路巡视频次,针对大型机械施工风险实行监护,执行24小时不间断盯守,开展特护特巡,保证线路隐患异常可控可控;严格落实“精细化”运维理念,对影响通道安全的线下树障,积极和乡镇、村、用户协商联系进行修剪移挪,对机械施工破坏及时劝阻,确保消缺工作扎实开展;加大电力设施保护宣传

(董鸣磊)

## 获嘉县供电公司

## “三十六计”促融合 “七十二变”优服务

“你好,我们现在没有电了,能帮忙来看一下是什么问题吗?”

2023年12月30日,城区中心供电所台区经理梁君接到了位于嘉街街的崔先生求助电话。虽时值周末,但梁君很快就赶到崔先生家查看故障原因,并及时为客户解决问题。

城区中心供电所以台区管理为单元,将营销工作分解细化,在每个台区实行台区经理负责制。作为第一负责人,台区经理负责分包辖区内出现的任何用电问题并及时处理汇报,把低压客户反映的每个问题当作“必答题”,做到事事有回应。如若产生工单等问题,供电所将对台区经理“责任分解到人,责任落实到人,考核体现到人”。

城区中心供电所建立高压专属客户经理包、保工作机制。利用三级微信群,高压客户经理每日定时在群内分享节能知识、安全用电,宣传惠企政策,并提供线上用电咨询服务。同时,定期上门服务,进行安全用电指导和能效分析诊断服务,保证企业用户有用需求只要“两个1”,即只找一位专属客户经理或只打一次抢修电

(刘静)

话即可办结。

据统计,城区中心供电所共负责高压客户500户、低压客户54000余户,2023年,其工单回访满意度达百分之百。

## 先速度优服务

“真是感谢你们,这边忙着,那边孩子上学,我们真是打扰你们了。我们抓紧时间施工,争取今天下午就通电!”

2023年12月21日,获嘉县实验小学内,学校负责人浮龙宝眉头舒展,向杨声表示感谢。

2023年12月20日,获嘉县一所小学因专用变压器过载烧损,需紧急更换变压器。因天气寒冷,为保障3000余名学子取暖及教学用电,城区中心供电所主动提出用发电车临时供电的方案,远程调配一台500千伏发电车支援学校,并协助开展变压器更换工作。从20日至21日,发电车共为学校临时供电25个小时,直至学校恢复正常用电。

城区中心供电所将志愿服务工作延伸至社区网格化服务体系,以主动服务、个性服务、精准服务、品质服务为目标,主动对接社区委员会、小区物业、村级便民服务中心,积极开展联建,满足不同区域服务需求,实现服务区域全覆盖,掌握社区用电需求,积极推动解决社区用电难题。