

贯彻落实中央金融工作会议精神 推动实现行业高质量发展

市保险行业协会召开四届七次会员代表大会

本报讯 近日,市保险行业协会召开四届七次会员代表大会。国家金融监督管理总局新乡监管分局保险机构监管科负责人代表分局发言。市保险行业协会会长乔春明,副会长李华南、杨晓林、付峰伟、刘亚凯、王胜利,秘书长魏贤成及全体会员单位代表参加了会议。

大会由乔春明主持。会议补选了协会继任监事、合规工作委员会主任,介绍了协会继任会员代表,向大会报告了协会2023年度财务决算情况及2024

年度财务支出预算情况,审议了《关于调整新乡市保险行业协会会费收取标准的提案》。

魏贤成围绕“自律、维权、协调、服务、交流、宣传”等主要职能,对协会2023年度整体工作开展情况及2024年度重点工作进行了全面详实的报告。

国家金融监督管理总局新乡监管分局保险机构监管科负责人传达了分局关于进一步贯彻落实中央金融工作会议精神、开展好新时期保险工作的具体要求。一是要完善党的领导金融工

作的体制机制,切实加强保险系统党的建设,充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用,筑牢行业健康发展的坚强政治保障。二是要坚守定位、回归本源,强化保险保障属性,在医疗健康、养老护理、三农领域、普惠金融、绿色金融、稳企纾困、助推经济一揽子措施落地见效等方面发挥更加重要的作用,助力经济社会高质量发展。三是要坚持稳中求进的总基调,明确主体责任,细化防控措施,提高处置风险能力,坚决守住不发

生系统性、区域性金融风险底线。四是要抓好合规风险管理机制建设,严格执行“报行合一”,深化市场乱象治理,规范从业人员行为管理,加强合规文化建设,维护经营秩序,保障市场稳定。五是保险行业协会要持续顺应保险业改革发展新常态,紧扣“自律、维权、协调、服务、交流、宣传”6项基本职能开展好工作,积极转变职能定位,坚持聚焦主责主业,有效服务行业高质量发展大局。

(胡环环)

深化警保合作 保障交通安全

市公安局交通管理支队、市保险行业协会联合召开“警保合作”工作推进会

本报讯 为进一步推动我市快处快赔、警保联动、“两站两员”“一盔一带”、反保险欺诈等工作扎实有效开展,及时保障当事人的合法权益,切实提高农村道路交通事故管理工作水平,日前,市公安局交通管理支队、市保险行业协会联合召开了“警保合作”工作推进会。市公安局交通管理支队副支队长李震,事故科江智辉、郭园园,市保险行业协会秘书长魏贤成以及30家财险会员单位总经理、理赔部门负责人参加了会议。

会上,参会人员集体学习了《公安部办公厅、中国银保监会办公厅关于加强警保合作进一步深化公安交通管理“放管服”改革工作意见》,重新领会文件精神。会议宣读了草拟的《关于进一步深化“警保合作”工作方案》。

魏贤成通报了当前我市财险市场和车险市场的经营、赔付情况,强调了本次会议的重要目的和积极意义,分析了日常车险查勘服务工作存在的问题。他表示,今后警保双方将持续深化联动合作,充分发挥保险风险保障功能,提高道路交通安全协同共治能力,共同预防和减少交通事故的发生。

李震表示,一是要立足长远,推动警保合作深入开展。二是要确保警保合作落地生根。三是要开展常态化督导检查,确保工作取得实效。希望通过保险公司参与交通安全治理工作,共同提升全市道路交通安全治理效果,守护人民群众安全出行,从而增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

(马凡斌)

学习新时代“枫桥经验” 探索纠纷调解新路径

市保险行业协会组织全市30家财险会员单位赴红旗区社会治理综合服务中心观摩学习

本报讯 为进一步学习借鉴“枫桥经验”,探索完善保险纠纷多元化解机制建设,日前,市保险行业协会组织全市30家财险会员单位赴红旗区社会治理综合服务中心观摩学习(如图)。该协会秘书长魏贤成、30家财险会员单位总经理及理赔经理、秘书处相关工作人员参加本次观摩学习活动。

在红旗区社会治理综合服务中心主任赵明的指引下,观摩团先后参观了该中心一楼服务大厅、二楼信息指挥中心及三楼调解对接多元化解中心,全面了解服务中心内部设置、工作机制、运转流程及取得的工作实效。

在学习中,观摩团了解到:近年来,红旗区贯彻落实习近平总书记提出的“知民情、解民忧、纾民怨、暖民心”,围绕市域社会治理现代化工作要求,建设红旗区社会治理综合服务中心,全力打造党建引领基层社会治理综合体系。红旗区社会治理综合服务中心创新建立了“两多两全”矛盾纠纷多元化解机制,践行全周期管理理念,实现“一中心”集成、“一站式”办理、“一体化”联动,构建共建共治共享新格局。该中心设置了综合受理、信访接待、人民调解、诉前调解、劳动保障、法



律援助等多功能窗口,致力于打造矛盾纠纷化解综合平台,真正实现群众信访“只进一扇门”、矛盾纠纷化解“最多跑一地”,做到各类矛盾纠纷“闭环式”流转、一揽子调处、全链条解决”。

针对保险业比较关心的司法确认

程序,红旗区诉调对接多元化解中心主任吴行州作了专业解读,他表示,司法确认程序是指法院对非诉调解协议进行司法审查后,赋予其强制执行力的程序机制,是对人民调解工作给予的一种有力支持和保障,实现了司法

与非诉调解之间的有效衔接,促进了诉讼与非诉讼衔接机制的不断完善。同时,也是对当事人的司法救济和司法保障,为群众带来了便利,节约了审判资源,提高了纠纷解决效率,促进了社会和谐,实现了群众、法院、社会等各方共赢。

此次观摩学习活动得到了总经理们的高度认可,大家纷纷表示,红旗区社会治理综合服务中心的有效运转是坚持和发展新时代“枫桥经验”的有力实践,充分体现了红旗区基层矛盾纠纷多元化解能力和治理水平,其高效治理模式与先进工作经验对保险行业矛盾纠纷化解工作具有重要的学习和借鉴意义。

全市保险业将以此次观摩学习活动为契机,结合保险业实际,总结交流学习经验,准确把握“枫桥经验”基本内涵,积极探索行业纠纷调解工作新路径,充分发挥我市银行保险业纠纷调解中心的职能作用和平台优势,树立源头防控、多元解纷的工作理念,构建衔接通畅、协调有序的多元化纠纷解决机制,满足消费纠纷多元化解需求,切实维护消费者合法权益,助力行业健康有序发展。

(胡环环 文/图)

红旗区政协委员 到太平洋财险新乡中心支公司调研指导



本报讯 近日,刘亚彬、王媛等17名红旗区政协委员,到太平洋财险新乡中心支公司开展调研活动(如图)。

调研中,政协委员认真听取了太平洋财险新乡中心支公司发展、日常管理、保险服务等情况介绍,以及在支持实体经济、服务保障和改善民生、参与创新社会管理等方面取得的成效,得到了委员们的一致认同。双方就保险业服务我市经济发展和民生保障、创新保险服务方式、改善保险业发展环境、加强保险业宣传、促进金融业健康发展等问题进行了深入交流,并就如何化解金融风险提出了意见、建议。

刘亚彬对该支公司在乡村振兴、三农建设、防汛救灾、综合治理、文明城市建设等方面取得的工作成效表示充分肯定,对其为我市经济发展、民生保障、社会稳定等方面作出的重要贡

献给予感谢。刘亚彬表示,保险业要以市场为导向,提高风险防范能力、增强创新发展能力、提升保险服务能力,让新乡人民更有获得感和幸福感。针对此次座谈提出的意见和建议,将进一步梳理、汇总,充分发挥政治协商的优势和作用,分类、分步加以解决。他希望该支公司不断拓宽保险业务,继续履行和承担社会责任,服务地方经济,为保障民生作出新的更大贡献。

该支公司将一如既往地积极响应国家号召,更加勤奋扎实地做好今年的各项工作,坚持以业务发展为主线,牢牢抓住发展新机遇,锐意进取,全面推进客户服务,持续提升客户满意度,助力新乡经济高质量发展。

(李哲文/图)

百年人寿新乡中心支公司 学习贯彻中央金融工作会议精神

本报讯 为坚决贯彻落实中央金融工作会议精神和总公司、分公司工作要求,深刻领会中国特色金融发展之路的丰富内涵,立足保险本源,纵深推进新金融保险实践,本月以来,百年人寿新乡中心支公司组织员工集中学习领会中央金融工作会议精神。

学习活动中,与会人员认真学习了“坚定一条道路:坚定不移走中国特色金融发展之路”,“明确一个主题:推进金融高质量发展”,“突出一个重点:全面加强监管,防范化解金融风险”,“做好金融工作的根本保证:加强党中央对金融工作的集中统一领导”四大板块

核心内容。该支公司负责人要求各部门、各机构要借此机会,组织下辖机构深入学习,深刻领会中央金融工作会议精神,密切关注国家金融政策的变化和动向,明确发展方向。

通过本次学习,员工们不仅对保险行业的发展有了更深入的了解,也更加明确了工作方向和目标,对保险行业的未来发展充满了信心和热情。大家纷纷表示,将以更加积极和更加专业的态度投入到日常工作中,为客户提供更优质、更贴心的服务,为支公司的健康发展作出更大贡献。

(徐若岩)

富德生命人寿新乡中心支公司 速赔25万元助力客户治疗重疾

本报讯 新乡的杨先生于2020年为自己投保了《富德生命康健无忧重大疾病保险(2019版)》,保额20万元;附加悦人生费用补偿医疗保险(2019版)、住院费用补偿医疗保险(D款)及住院每日补贴医疗保险(A款)。

26岁对于杨先生来说正是风华正茂的年纪,但是一份检查报告打破了生活的平静。2023年9月,杨先生在单位体检时查出甲状腺结节4b级,在家人的陪同下前往郑州大学第一附属医院就诊,经病理检查确诊甲状腺乳头状癌。

治疗结束后,杨先生将理赔资料递交至富德生命人寿新乡中心支公司申请理赔。经审核,确认杨先生所患疾病符合保险责任,该支公司于近日赔付25.12万元理赔款汇至杨先生账户。收到理赔款后,杨先生对该支公司高效的理赔服务表示高度认可。

保险虽无法阻止疾病或意外的发生,但能为客户以及家庭雪中送炭,给予慰藉和希望。该支公司将持续传递保险大爱,用实际行动去践行服务客户的承诺。

(王华)

深入学习贯彻中央金融工作会议精神

本报讯 近日,国元农险新乡中心支公司召开专题会议,深入学习领会中央金融工作会议精神,研究部署相关措施,引导全体党员干部将思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来。会议指出,中央金融工作会议是我国全面建设社会主义现代化国家开局起步关键时期召开的一次重要会议。习近平总书记在中央金融工作会议上的重要讲话,全面总结党的十八大以来金融工作,深入分析推动我国金融高质量发展面临的形势和任务,突出强调坚持走中国特色金融发展之路,推进金融高质量发展,建设现代金融强国等战略任务和重大举措,系统部署当前和今后一个时期的金融工作,为新时代新征程推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

会议要求,作为国有保险公司,要把学习、宣传、贯彻、落实中央金融工作会议精神作为当前和今后一个时期的重大政治责任,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。一是深入学习贯彻,要精心策划和组织好县局级机构学习贯彻工作,确保会议精神层层传达到位。二是强化党建引领,要进一步加强党的全面领导,推动党建与业务深度融合,以高质量党建引领公司高质量发展。三是强化职能定位,立足主责主业,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融5篇文章,充分发挥保险的经济减震器和社会稳定器功能,在国家粮食安全、农业现代化、巩固脱贫攻坚成果、乡村振兴等领域提供高质量的金融服务,在农业保险“扩面、增品、提标”方面展现新作为。四是持续防控风险,要持续完善公司内控制度和风险防范体系,提升合规经营和精细化管理水平,切实守牢风险底线,为公司高质量发展提供坚实基础。

(焦云鹏)

太平人寿新乡中心支公司 开展涉刑警示案件宣导学习

本报讯 1月22日,太平人寿新乡中心支公司开展专题会议,进行涉刑案例警示教育宣导学习,进一步加强员工的风险意识,提升机构案件防控水平。

会议通过讲解涉刑案件的定义、人身保险涉刑案件特点、案件警示等,向员工普及了身边可能存在的犯罪形式,带来的个人影响、财产影响、职业影响、行业社会影响,提升了与会人员对涉刑案例的认识。通过对这些涉刑案例的学习,提高了员工对案件防范工作重要性的认识,系统梳理易发的风险领域和关键环节,警醒员工知敬畏、存戒惧、守底线,在今后的工作中做到查防并举,注重预防,强化制度执行,实现防与控的有机结合,

确保不发生风险事件,持续推进业务合规稳健运行。会议要求员工要珍惜职业生涯,远离违法犯罪,谨防非法集资案件,资金案件,提高思想站位,远离非法金融活动,呼吁员工如发现相关犯罪线索,要及时向公安及监管部门举报、反映。

(王志坤)

中汇人寿新乡中心支公司 举办“中汇电影节”活动

本报讯 为更好地宣传公司品牌,提高公司知名度,打造更有效的客户沟通渠道,1月21日,中汇人寿新乡中心支公司成功举办了“中汇电影节”活动。

活动开始,公司为大家带来了观

影前暖场活动,就中汇人寿的公司简介、发展潜力、产品优势、特色服务等作了概述,向大家展示了新“中汇”、新形象。随后,大家一同观看了电影《年会不能停》。观影过程中,大家时而捧腹大笑,现场气氛热烈。活动为大家

带来了欢乐与放松,也拉近了彼此之间的距离。

本次活动到场客户近100人,有效增进了与客户间的沟通交流,进一步提升了客户的体验感。

(唐权忠)

合众人寿新乡中心支公司 开展“送万福进万家”活动

本报讯 送福写春联是中华民族优秀传统文化之一,是象征吉祥、表达人们向往美好生活的传统习俗。根据国家金融监督管理总局新乡监管分局《关于在2024年元旦春节期间开展“送万福进万家”书法公益活动的通知》要求,近日,合众人寿新乡中心支公司组织开展“送万福进万家”活动,员工们挥毫泼墨,为客户送去最真挚的祝福。

活动现场飘满墨香,该公司特邀请书法家现场指导(如图)。员工摆好红纸、毛笔、墨汁,创作出一幅幅年味浓、寓意好的春联,书写现场气氛热烈。一名客户拿着春联开心地说:“手写的春联年味儿童,今年家里就贴这幅春联了,真希望年年都能有这样的活动。”

薄薄的春联承载着厚厚的祝愿,一副副春联不仅装点了门楣,也陶冶了文化情操。活动当天,该公司送出20余副手写春联、“福”字,送出了暖



心、周到的节日祝福和接福纳祥的美好愿望,拉近了与客户的距离,为新春

增添了浓浓的年味。

(张楠 文/图)