



2024年“3·15”新乡市民消费满意度调查

调查问卷时间:3月7日至3月15日 活动咨询、维权爆料热线:13007661180 /13937358880

在2024年国际消费者权益日即将来临之际,为全面、真实、客观地了解市民消费诉求,新乡日报社全面启动“3·15”新乡市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

A 非常满意 B 基本满意

C 满意 D 不太满意 E 不满意

2. 结合自己的消费经历,您认为哪个行业让您感到满意()

A 银行 B 保险 C 酒水品牌

D 加油站品牌 E 公共服务

F “新乡老字号”品牌 G 养老服务机构

H 人文纪念公园品牌

3. 您认为哪个行业的侵权行为较难维权()

A 银行 B 保险 C 酒水品牌

D 加油站品牌 E 公共服务

F “新乡老字号”品牌 G 养老服务机构

H 人文纪念公园品牌

4. 在网络消费过程中,您遇到过下列哪些问题()

A 购买到假冒伪劣产品

B 一次消费后个人信息泄露

C 广告虚假名不符实

D 不得不遵守卖家霸王条款

E 合同违约拒绝赔付

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()

A 到消费者协会投诉

B 找相关管理部门投诉

C 打商家客服电话 D 与商家协调和解

E 借助媒体曝光 F 法律途径解决

G 直接动手

6. 您信赖的银行是哪几家()

A01 中国农业发展银行新乡分行

A02 中国工商银行股份有限公司新乡分行

A03 中国农业银行股份有限公司新乡分行

A04 中国银行股份有限公司新乡分行

A05 中国建设银行股份有限公司新乡分行

A06 交通银行股份有限公司新乡分行

A07 中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡分行

A08 广发银行股份有限公司新乡分行

A09 上海浦东发展银行股份有限公司新乡分行

A10 兴业银行股份有限公司新乡分行

A11 中国民生银行股份有限公司新乡分行

A12 中原银行股份有限公司新乡分行

A13 郑州银行股份有限公司新乡分行

A14 中信银行股份有限公司新乡分行

A15 平安银行股份有限公司新乡分行

A16 新乡农村商业银行股份有限公司

A17 河南辉县农村商业银行股份有限公司

A18 河南长垣农村商业银行股份有限公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

A28 新乡中原村镇银行股份有限公司

A29 新乡中新融资担保有限公司

7. 您不满意的银行是(选项同上)()不满意的理由是()

A 排队等候时间长

B 收费不合理

C 环境卫生差

D 服务态度差

E 夸大宣传效果与实际不符

F 网点太少,不方便

8. 您信赖的保险公司是哪几家()

B01 中国人民财产保险股份有限公司新乡分公司

B02 中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B03 中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B04 天安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B05 中国人寿财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B06 永安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

9. 您不满意的保险是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 销售误导 B 夸大收益,理赔难

C 合同纠纷多 D 电销扰民

10. 您信赖的酒水品牌是哪些()

C01 五粮液 C02 剑南春

C03 水井坊 C04 汾酒

C05 茅台 C06 白云边

C07 洋河 C08 百泉春

C09 口子窖 C10 古井贡

C11 劲酒 C12 仰韶

C13 宋河 C14 宝丰

C15 金六福 C16 郎酒

C17 北京二锅头 C18 赊店

C19 泸州 C20 杜康

C21 龙清泉 C22 平川

C23 毛遂 C24 和义烧坊

C25 拉菲 C26 王朝

C27 张裕 C28 长城

11. 您不满意的酒水品牌是(选项同上)()存在哪些问题()

A 利用专营的信誉搭售仿冒酒

B 专营店授权真假难辨

C 商品价格混乱

D 真酒假酒难辨

E 买到假酒维权难

12. 您认可的加油站品牌是(可多选)()

D01 中国石化销售股份有限公司河南新乡石油分公司

D02 中国石油河南新乡销售分公司

D03 河南大桥石化股份有限公司

D04 河南中太石化有限责任公司

D05 新乡西环中油销售有限公司

D06 新乡市力加力加油站有限公司

D07 新乡市利民石油有限公司

D08 河南川西能源有限公司

13. 您不满意的加油站是(选项同上)()不满意的理由是()

A 汽油质量较差或出现问题

B 服务不专业

C 存在安全隐患或安全设施不到位

D 便利店等服务性项目质量得不到保证

14. 您对我市公共服务业满意的单位(可多选)()

E01 新乡首创水务(供水)

E02 国网新乡供电公司(供电)

E03 新乡新奥燃气(供气)

15. 您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)()不满意的理由是()

A 存在安全隐患或安全设施不到位

B 碰到问题和隐患处理不及时

C 服务态度差 D 维权难

16. 您钟爱的“新乡老字号”品牌是(可多选)()

F01 卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社

F02 百泉制药——河南省百泉制药有限公司

F03 百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司

F04 天祥——新乡天祥药业有限公司

F05 李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司

F06 陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱菜厂

F07 老协泰——河南百年赵记食品有限公司

F08 大康——新乡市大康工业有限公司

F09 新飞——河南新飞制冷器具有限公司

F10 韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司

F11 明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司

F12 臧营桥——河南省臧营桥食品有限公司

F13 黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司

F14 苏阳——辉县市百泉副食品加工厂

F15 师大姐——新乡市师大姐食品有限公司

F16 隆祥药业——河南隆祥药业有限公司

F17 葛新林——新乡市牧野区葛记红焖有限公司

F18 新蜂——新乡市蜜蜂研究所

17. 您最信赖的养老服务机构是(可多选)()

G01 新乡市老年公寓管理中心

G02 新乡市颐和源养老公寓

G03 新乡市夕阳红养老院

G04 新乡市香山颐年园养老院

G05 新乡市爱心枫乐园养老院

G06 新乡市好佳老年护理院

G07 新乡市获嘉县同盟医养护理院

G08 新乡市牧野区荣欣颐养苑

G09 新乡县颐年园养老院

G10 新乡市五福养老院

18. 您不满意的养老服务机构是(选项同上)()不满意的理由是()

A 护理质量较差 B 就餐环境不好

C 饭菜不卫生 D 入住条件较差

19. 您认可的人文纪念公园品牌是(可多选)()

H01 新乡市福泰公墓

H02 新乡市凤凰山公墓

H03 新乡市龙凤公墓

H04 辉县市万寿山公墓

H05 卫辉市凤凰台公墓

H06 卫辉市龙泉公墓

H07 卫辉市龙居山公墓

H08 卫辉市西陵公墓

H09 平原新区中原文化陵园

H10 获嘉县颍宁公墓

H11 延津县通大公墓

H12 封丘县福仙居公墓

20. 您不满意度的人文纪念公园是(选项同上)()不满意的理由是()

A 出现炒位现象 B 未按约定履行承诺

C 虚假宣传 D 欺哄顾客

21. 针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话13937358880反映,也可发送到电子邮箱13937358880@126.com。针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

扫描二维码参与投票

扫描二维码参与投票