中消协发布2023年十大消费维权舆情热点

□新华社记者 赵文君

中消协15日发布2023年十大消费维权舆情热点。这十大消费维权舆情热点涉及：

——电商主播言行不当引发投诉。个别主播团队抓住部分网友猎奇和“审丑”的心理，以女主播披头散发、装疯卖傻作为“节目效果”完成带货。还有一些主播与团队成员“打配合”，利用销售数据、直播弹幕、互动方式等诱导消费者下单购买商品。

——民宿经营者被曝“涨价退单”“虚假地址”。有消费者称其提前预订好的民宿遭到经营者以房租到期、重新装修等多种理由“退单”，实则是经营者想大幅涨价重签订单。有消费者发现，有的民宿在在线旅游平台上的地址并不准确，预订时定位为地标建筑旁，实则是在郊区；有的经营者要求下单以后才告知详细地址，消费者抵达后才发现实际环境与此前预订的民宿货不对板，落入消费“陷阱”。

——餐饮商家不明确收费标准及服务内容。有消费者称“一份价格不到18元的麻辣烫，包装费就要6元”，直呼遇到外卖包装“刺客”。个别连锁餐饮品牌使用厨师现场做菜的宣传图片，实际上是预制菜。还有部分餐饮商家要求消费者在扫码点餐时，必须关注公众号、授权向餐企提供个人信息。

——“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱。一些机构开办的研学旅游团存在货不对板、流于形式、价格虚高，以及安全风险保障不到位等问题。一些旅游团存在“不合理低价游”问题，尤其是针对老年群体打出“低价游”“养生游”等旗号，暗藏诈骗陷阱。

——车企售后服务停摆引发车主担忧。2023年10月，威马汽车出现“网络服务停摆”，导致车主无法正常使用，虽然后续修复了网络服务，但车主的恐慌情绪并未消除。由于新能源汽车多为定制化智能设备，不具备通用性，车企一旦陷入经营困境，车主的售后服务就会面临重重障碍，乃至陷入售后无门的困境。

——第三方测评“跑偏”干扰消费者。中消协对12个互联网平台共计350家第三方测评账号进行体验式调查后发现，缺乏测评标准的主观性测评多，涉嫌商测一体、以商养测、虚假测评等问题。这类“变味”的第三方测评，非但不能帮助消费者作出正确判断，反而影响了正常的市场秩序，给消费者造成严重干扰。

——知名品牌触碰食品安全底线。“深圳一消费者投诉在某品牌奶茶中喝出三个标签”，某品牌火锅被博主曝出卖“假羊肉卷”，而商家在出现问题后，仅以一纸声明即息事宁人，难以获得消费者认可。

——共享按摩椅及共享充电宝消费体验不佳。有关共享按摩椅、共享充电宝等共享设备经营方在运营、管理上不到位，消费者对“捆绑消费”不满。一些共享充电宝商家存在“好借难还”问题，如“虚假归还点”“充电宝归还失败3天后被扣99元”。

——“生鲜灯”改变商品外观误导消费者。一些商超及农贸市场商家利用“生鲜灯”给不新鲜、有瑕疵的农产品“美颜”误导消费者购买。市场监管总局发布食用农产品市场销售质量安全监督管理办法，给出明确回应，禁用“生鲜灯”给生鲜商品“美颜”。办法实施后，全国各地商超、市场陆续实现了“生鲜灯”的替换，保障了消费者的知情权、选择权。

——精装房偷工减料引发业主维权。有业主收房时发现，所谓的精装房不仅装修质量不及预期，甚至连水、电、地暖都无法正常使用，出现严重的漏水、墙皮开裂、地板空鼓等问题，感叹“交房变成维权的开始”。

中消协有关负责人表示，梳理2023年十大消费维权舆情热点，主要表现为三类问题。诱导消费、食品安全隐患等顽疾有所“抬头”；消费者“明明白白消费”的诉求未得到满足；部分经营者回应消费者维权诉求时，只急于平息一时的舆论风波，却没有拿出改进的实际举措。

中消协建议，保护消费者权益，要有力回应消费者惩治侵权商家的诉求，还需着重警惕相关事件所暴露的风险漏洞，形成监管合力，为提振消费创造良好环境。

新华社北京3月15日电

原阳烟草
开展“3·15”宣传活动

本报讯（新乡日报全媒体记者 高志勇 通讯员 李鹏程）为进一步强化消费者维权意识，保障消费者的合法权益，近日，原阳县烟草专卖局深入辖区市场、街道开展了系列打假维权宣传活动。

火眼金睛辨真假，保障权益防风险。日前，在原阳县文化广场上，原阳县烟草专卖局党员志愿者通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场宣讲等方式，向广大群众宣传假冒卷烟、假冒电子烟的危害以及辨别方法和防骗技巧，播放了不法分子兜售假烟的案例视频，详细讲解了各类应对防范措施，畅通举报线索，引导广大群众共同维护良好的卷烟市场秩序。

“大叔，这儿有一盒真烟、一盒假烟，您能分辨出来吗？”活动现场，工作人员拿着两盒卷烟让围观群众辨别。

“这两盒烟我看不出有啥区别呀，这还能有假的不成？”一名自称是该品牌资深消费者的大叔拿在手里，端详了好久，也没有发现不同，忍不住说道。

“对于卷烟真假，我们一般从卷烟的拉带、钢印、封口包装痕迹、印刷防伪等特征上进行辨别。就好比这盒烟，我们先看包装……”看着围观的群众投来不解的眼神，工作人员连忙给大家普及相关知识。

“今天这趟真是大开眼界！回头我得多了解了解这方面的知识，以防上当受骗。”围观群众听了工作人员的讲解后，纷纷说道。

“是呀，希望您能学会这些知识，维护好自身合法利益。遇到任何问题，都欢迎大家拨打我们12313举报投诉电话，我们全天24小时畅通！”工作人员一边说，一边给群众发放宣传页，活动开展得如火如荼。

规范经营勤宣传，架好客我“连心桥”。“大娘，借着今天的‘3·15’活动，我们再来给您普及一下法律常识。您看，这个是咱们的宣传手册，您闲暇时候翻翻看看，有什么不懂的随时咨询我们。”为进一步提高零售商户的法治意识和观念，当日，该局组织党员志愿者与辖区零售商户，“面对面”“一对一”“零距离”宣传《烟草专卖法》《未成年人保护法》《电子烟管理办法》等法律法规知识，发放规范经营指导宣传手册，进一步提高零售商户真假烟鉴别能力和守法经营意识。

“守法经营那是保险绳，你们放心，违法的事情咱坚决不干，这不光是对老百姓负责，也是对我们店铺负责！”零售商户听完志愿者的讲解后连声说道，“而且，现在不管是老年人还是年轻人，维权意识都比较强，这不，咱烟草局的举报投诉电话就在我这柜台上贴着，随时接受大家监督。”

“您能有这样的认识，说明我们的工作没有白开展，你们的守法经营意识都跟上了，群众就会少几次消费维权，我们的市场才会越来越好，大家的利益也才能得到保障！”听到零售商户这样说，该局志愿者郭彦会说道。

普法工作没有“暂停键”，更没有“休止符”。此次宣传，实现了群众、零售商户多点覆盖，现场共发放宣传材料500余份，解答群众咨询60余人次。现场受教育群众200余人，受到了群众的广泛好评，达到了良好的宣传效果。下一步，该局将以“3·15”宣传活动为契机，继续加大宣传力度，深入社区、街道和农村开展普法宣传活动，加强市场监管，严厉打击电子烟违法犯罪行为，做到守土有责、守土尽责，为企业高质量发展和现代化建设撑起一片“法治蓝天”。

白鹭集团应邀参加2024年中国国际纺织纱线（春夏）展

本报讯（新乡日报全媒体记者 高志勇 通讯员 郑逢善）沪上春来早。惊蛰过后，万物复苏，生机勃勃。迎着期盼与梦想的春风，打造新质生产力与美好未来。3月6日至8日，为期3天的2024年中国国际纺织纱线（春夏）展览会在国家会展中心（上海）盛大开幕。新乡白鹭投资集团有限公司（以下简称白鹭集团）参展团队以龙腾虎跃的精神面貌与来自10个国家和地区的500余家优质纤维纱线企业共赴“春天的盛会”，尽显白鹭风采。

在8.2号馆H110展厅，白鹭集团展出产品从纤维、纱线、面料到服装，充分展示纤维的源头魅力和带动作用，为行业高质量发展贡献白鹭智慧。

远远望去，一条洁白的丝带勾勒出白鹭展厅优美画卷，展厅大屏幕播放的宣传片让参展客商身临其境，切实感受到国家高新企业和国家绿色工厂的创新实力和低碳追求。巨型立体绿色菌草纤维展区清新自然之气迎面扑来，从菌草培育皿到菌草纤维、再到菌草纤维下游延展的面料、服装、卫材产品，为大家形象讲述从一株草到一件衣的传奇故事。展区的首赛尔纤维，是采用最新一代绿色溶剂离子液体将天然纤维素溶解成纺丝胶液，通过物理法再生纺丝工艺制备的一种全新概念绿色纤维，制作全过程绿色环保。ByluRecel纤维展区采取实物＋循环示意图的方式，生动展现了DT溶剂法绿色纺丝技术如何让“废织物”美丽新生，描绘出纺织品的时代画面。在氨纶展区，超细旦、再生、抗菌、幻彩等氨纶新品琳琅满目。在纱线、面料和服装展区，展品面料质地柔软、色泽鲜艳、自然悬垂，所制成的服装柔软舒适、丝般柔滑、美丽优雅。产业的持续延伸，彰显着白鹭集团充分发挥“链”主作用，以“链”布局，靠“链”发力，不断延链、补链、强链，从而稳步实现全产业链发展。

白鹭集团展厅布局新颖合理、陈列主题鲜明、色彩搭配时尚，加之每次参展新品迭出，每件新品都凝结着白鹭人的智慧和对美好的向往。在展会首日，白鹭集团展厅人潮如织，强大的气场吸引一波又一波络绎不绝的客商关注。大家在现场或屏息凝神、驻足感受，或轻柔摩挲、亲身体验，或详细询问、探讨交流，颇为热闹。白鹭集团销售团队专业讲解、实物演示、精准对接，多维度输出品牌理念、散发白鹭温暖，尽最大可能满足客商的贸易需要。众多客商对白鹭集团系列产品表现出浓厚的兴趣和合作意向，这无疑是对白鹭品质的最好证明。

本次展会，白鹭集团在收获满满赞誉和认可的同时，还硕果累累载誉而归。3月5日，公司荣获化纤行业2023年度先进会员企业绿色领军单位；3月6日，首赛尔纤维以其首创典范和绿色匠心成功入选中国化纤行业协会“2024-2025年中国纤维流行趋势产品”，成为了此次展会一道亮丽的风景线。在2023年度中国纺织服装行业精锐榜颁奖典礼上，新乡化纤股份有限公司副董事长、总经理季玉栋荣获“十大年度人物”称号，并登台领奖。

一派生机阳春有脚，满天异彩浩气腾胸。白鹭集团在一年又一年的求变与创新中，不断在纤维领域深耕与突破。春风劲，号角鸣。在春天里出发，白鹭集团将继续以“科技、绿色、时尚”为目标，与行业上下游伙伴一起溯源头发展之变，探绿色时尚之美，创可持续之机，以新质生产力开创锦绣新未来。

国有企业思想政治工作创新

高慧芳

摘要：在国有企业的发展过程中，思想政治工作对于企业发展起着重要作用。随着时代变迁和企业的发展，传统的思想政治工作方式已经不能完全适应新形势下的需求。因此，国有企业在开展思想政治工作时，需要不断进行创新，以更好地引领广大员工的思想，凝聚企业发展的强大力量，为企业长远发展提供坚实的思想保障。

关键词：国有企业；思想政治；创新工作

引言

在复杂多变的市场环境和激烈的竞争压力下，思想政治工作的重要性愈发凸显。为此，国有企业在开展思想政治工作时应积极探索创新，不断改进和完善思想政治工作体系，致力于构建一支政治坚定、思想活跃、团结奋进的员工队伍，为企业的可持续发展提供强有力的思想保障。

1.国有企业思想政治工作的主要内容

国有企业思想政治工作的开展就是转变员工的思想观念，让员工具备正确的价值观、人生观，并落实各项思想教育活动，提高员工的思想意识水平。思想政治工作开展包含的内容比较多，尤其需要重视员工的思想意识引领工作，员工只有具备较高的能力和素养才能保证各项工作顺利开展。

2.国有企业思想政治工作创新策略

2.1应用先进管理理念，优化改进思想政治工作体系

国有企业思想政治工作的开展必须以现代社会发展作为基础，重视先进思想观念的应用，优化改进思想政治工作体系，保证思想政治工作顺利开展。就当前思想政治工作创新方面分析，只有创新工作模式，才能提高工作的效果和质量。根据当前思想政治工作实施的情况，优化改进各项工作措施，明确工作流程，提高思想政治工作水平。思想政治工作创新，将先进理念应用到实践中，引领各级员工共同进步，尤其保证先进的工作模式应用到位，提高思想政治工作水平。思想政治工作开展，让员工保持思想和意识方面的统一，提高思想政治工作水平，融入到生产经营的各方面，提高企业的经营发展总体水平[1]。

2.2根据企业特点全面开展企业文化建设

国有企业的企业文化建设是促进企业高质量发展的关键，所以在思想政治工作环节更应该重视企业文化的建设，创造出良好的企业氛围。企业文化是引领员工思想意识转变的重要举措，也是实现企业各项战略的重要措施。企业文化包含企业精神、企业目标、企业道德、企业形象等，这些都和思想政治工作有着密切的联系。思想政治工作开展的阶段，深化机制改革，创造出良好的企业文化氛围体系，保证思想政治工作能顺利开展，提升思想政治工作效果。企业文化的发展离不开各项制度的支持，优化改进工作体系，保证思想政治工作按照要求进行，切实提高思想政治工作水平。在当前市场经济发展之下，企业以经济利益为核心，而忽视思想政治工作，影响企业的发展。只有将思想政治工作和企业的经营全面结合，才能凝聚企业发展力量，促进企业形象提升，扩大企业影响力。

2.3维护群众根本利益

国有企业思想政治工作开展，要从人民群众的根本利益出发，全面落实各项保护措施，避免存在侵害人民群众根本利益的行为。思想政治工作开展的环节，不是盲目地进行思想意识的宣传，而是从当前发展的角度出发，落实各项措施，保证思想政治工作顺利实施。根据当前思想政治工作的要求，一切从基层员工的需求出发，制定合理的工作措施，解决员工工作和生活中存在的问题。比如在思想政治工作开展的环节，了解员工对于住房、子女上学、子女就业等方面的问题，采取合理措施解决员工存在的困难，让员工全身心地投入到工作中。根据当前思想政治工作的要求，创新工作机制，形成完善的工作体系，保证各项思想政治工作顺利开展。此外，思想政治工作开展的环节重视积极性、创造性的改变，激发员工的思想意识。员工具备较高的工作能力和认识，思想政治工作开展更加顺畅，也能融入到企业经营发展中，推动企业全面发展[2]。

2.4应有先进的思想政治工作方法

国有企业思想政治工作的开展，主要对象是一线员工。思想政治工作的开展，要深入了解员工的思想动态和现实需求。根据目前思想政治工作的具体要求，分析员工的需求以及企业发展战略，制订实施方案。应将先进的思想政治工作方法，融合到企业经营发展实际之中，提高员工的能力和素质水平。在思想政治工作开展的环节，应该全面落实行政管理、经济手段等措施，各项制度的制定和实施要符合企业发展的实际情况。思想政治工作必须深入到企业一线，及时了解员工的思想意识变化情况，听取员工的意见，尤其是解决员工关心的主要问题，消除员工的负面思想。此外，思想政治工作的开展，需要将各项先进措施全面应用到实践中，优化改进各项工作措施，形成完善的工作体系，保证工作效果达到要求，推动企业的高水平发展[3]。

3.结语

总之，在思想政治工作创新的道路上，始终秉持着创新、求实、奋进的精神，不断加强党的领导，不断提高思想政治工作水平，以更加务实的态度和更加灵活的方式，不断推动国有企业的思想政治工作迈向新的高度。

参考文献：

[1]李建国,李文静.新时代国有企业思想政治工作方法创新研究[J].现代国企研究,2023,(S1):110-114.

[2]王竣铎.国有企业思想政治工作创新路径探究[J].华章,2023,(11):117-119.

[3]张颖.国企职工思想政治工作的创新思考[J].现代企业文化,2023,(18):69-72.

（作者简介：高慧芳，1988年2月生，女，山西灵石人，2013年7月毕业于中国矿业大学，矿物加工工程专业，本科，助理政工师。山西焦煤汾西矿业集团高阳煤矿，山西孝义，邮编：032300）

辉县市
召开2024年教育工作会议

本报讯 3月15日，辉县市隆重召开2024年全市教育体育工作会议（如图）。会议总结回顾了2023年全市教育体育工作，表彰教体战线上涌现出来的先进单位和先进个人，部署2024年教育体育工作，动员全市教育体育系统凝心聚力，全面贯彻新发展理念，加快推动教育强市建设，以教育之强夯实中国式现代化辉县实践之基，为“四个辉县”建设贡献更多的教育智慧和力量。（赵雯霖 牛丽琴 文/图）

封丘县
强化路域环境整治 营造安全交通环境

□新乡日报全媒体记者 郭书武
通讯员 张志超 杨恒战

为营造“安全、畅通、整洁”的路域环境，去年12月以来，封丘县全面开展交通安全宣传和交通秩序整顿，并针对交通安全重大隐患进行路域环境和交通安全综合治理。通过全县上下两个多月来的共同努力，县域内道路通行条件得到极大改善，道路交通安全事故明显减少，路域环境和交通安全综合治理工作取得初步成效。

近年来，交通公路在拉动封丘县经济快速发展的同时，路域环境和交通安全方面问题日益突显，不断有群众反映公路边商户为经营方便擅自占用干线公路两侧用地和耕地、毁填公路边沟和绿化带、私搭乱建构筑物等问题。

据统计，截至去年12月，封丘境内国省道干线公路两侧路肩被侵占3900余米、绿化树木毁坏8500余棵、护栏缺失632块（4米/块）、路灯损坏150盏、占压路面120米、违建535处。县道公路环境损毁严重，群众私自毁填边沟6处，沿路破坏公路防护栏92米，行道树缺失9746棵，违法违章建筑物、构筑物251处，给司机和行人带来一定的安全隐患。

据封丘县交警部门对该县近年来发生的道路交通事故分析，2022年全县辖区交通事故接警10147起，造成财产损失1300多万元，相比2021年、2020年分别上升5.7%、8.2%；2023年道路交通事故警情高达13000余起。经分析，此类交通事故占全年交通事故的比例高达60%以上。2022年以来，共接到群众相关投诉和意见建议500余条，开展路域环境和交通安全综合治理迫在眉睫。

去年12月12日，封丘县人民政府下发了《关于印发〈封丘县路域环境和交通安全综合治理的实施方案〉的通知》，由属地乡镇和县交通局、自然资源局、城管局等部门分别依照职责权限，按照相关法律规定，依法依规开展路域环境和交通安全综合治理工作。去年11月17日，封丘县“文明交通 平安出行”交通安全宣传月活动启动，向群众普及了道路安全知识，得到了群众的广泛理解和支持。

按照“依法拆除一批、规范提升一批、规划建设一批”的工作思路，封丘县坚持“责任明确、部门联动、齐抓共管、依法依规、综合治理”的原则，对于手续健全的路边建筑充分征求业主的意见，并要求业主按照规定对损毁的绿化带补栽补种或对房前地面进行硬化。

封丘县纪委监委组织全县数万名党员干部，人人自查有没有违规建筑并率先拆除，起到了良好的带头作用，得到广大群众的高度认可。在依法拆除违章建筑物的同时，封丘县自然资源部门广泛征求各乡镇市场建设需求，积极落实土地性质，规范土地审批手续，着力推进市场规范化建设。

路域环境和交通安全综合治理的持续推进，不仅让群众拍手称快，还得到上级部门的充分肯定和当地社会各界的广泛支持。据了解，封丘县6家爱心企业主动捐资数百万元在宋源大街、工业路、鸿业路、世纪大道等主干道设置隔离护栏15200米，让道路变得更加顺畅，有效减少了道路交通事故的发生。据统计，自路域环境和交通安全综合治理工作开展以来，全县范围内拆除违建669处，已完成国道省道路肩恢复850米、边沟恢复1500余米，绿树栽植补植1230棵，护栏安装310块（1240米）；县道完成修复公路防护栏75米，补植县道行道树1815棵。

交通银行新乡宏力大道支行
积极宣传支付安全知识

本报讯 随着网络金融业务的发展，提高社会公众的安全支付知识迫在眉睫，结合工作实际，交通银行新乡宏力大道支行把支付安全知识的宣传作为日常工作的一项重要内容。

交通银行新乡宏力大道支行的宣传员利用外出走访客户的机会，前往网点周边小区和商铺进行宣传（如图），告知周边居民，面对目前繁多的各类支付方式，支付隐患普遍存在。宣传员通过向群众发放宣传折页，进行案例分析，耐心讲解如何防范支付陷阱，把安全支付知识落实到实处，也让客户在日常生活中更多了解这方面的知识，在生活中提高警惕，不随意相信相关诱惑，自觉抵制不良行为。

此次宣传活动共发放宣传资料50余份，宣传受众100余人次，解答消费者咨询20余次。⑦

（职明海 文/图）

拟申请注销登记公告

新乡市牧野区牧野镇西曲里小学（统一社会信用代码12410711F74844555W）依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办单位同意，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自2024年3月15日起90日内向本清算组申报债权。地址：新乡市牧野区牧野镇西曲里村。电话：0373-3358836。特此公告。