

我市发布2023年十大典型消费投诉案例

本报讯 (新乡日报全媒体记者 宗斌) 声称购买会员卡坐高铁能优惠,上后却发现退款难;地下停车位“缩水”,要求退款遭到拒绝;电视购物套路多;老年人消费落入陷阱……日前,市市场监督管理局、市消费者协会(以下简称市消协)发布2023年十大典型消费投诉案例,以案警示,切实提高公众的消费维权意识。

案例一:听信忽悠办卡被骗

2023年12月,消费者刘先生在高铁新乡东站候车时,身着制服的工作人员主动上前,称消费者只要充值998元购买该协会会员卡,即可以抵扣高铁票价,且能够以比其他平台低的价格买到高铁票。然而,当刘先生用购买的会员卡买票时却发现,会员卡号登录的不是高铁站的购票平台,且充值金额只能抵扣小额费用,票价无法优惠。发现上当的刘先生联系客服要求退款,商家拒绝。市消协受理投诉并展开调查,发现商家宣传的服务与实际不符,涉嫌虚假宣传。最终,通过向商家宣讲相关法律法规,商家同意退还消费者办卡费用998元。

案例二:电视机屏裂责任难划分

2023年12月18日,市消协接到消费者李先生投诉,称其购买的电视在安装机顶盒过程中,屏幕右侧位置出现屏裂。消费者认为,自己花7900元购买的电视才用了几天就无法使用,因屏裂发生在安装过程,安装公司应承担主要责任。安装公司认为,电视机出现屏裂他们也很无辜。

市消协了解情况后,积极与电视机售后人员沟通,解释屏裂原因,厂家同意以2700元的价格让利给消费者换屏。在屏裂责任难以划分的情况下,经过市消协工作人员的不懈努力,安装公司最终同意向消费者支付2200元,消费者承担500元损失,投诉得以顺利解决。

案例三:宽带断网获赔

2023年3月,市委巡察组转办消费者投诉,消费者反映其3个月前曾投诉某通信运营商网络中断,由于该公司在业务出现问题,信息不对称导致问题一直未能解决,消费者要求恢复服务并赔偿。市消协工作人员调查发现,该公司已不在注册地址办公,其预留的电话无法接通,市市场监督管理局依法将该企业列入异常名录。经与上级公司联系,最终为消费者恢复网络服务,并给予2年宽带服务的赔偿。市消协提醒,权益受到侵害时,应通过拍照等方式保留证据,并及时与宽带运营商协商解决。如果协商不成,可以向消协或工部门投诉,必要时可通过诉讼,依法维护自己的合法权益。

案例四:手机停机产生高额话费

2023年2月,消费者韩先生投诉称,自己于2016年7月通过某通信运营商开通手机卡,套餐费用每月136元,2016年10月因欠费停机。2023年1月,他突然发现长年未使用的手机号竟被累计计费4416.10元,且自己被纳入了黑名单。市消协工作人员核实发现,消费者在为手机开户时参加了自备机折扣合约,其中,2016年10月至2017年1月每月均有欠费,同时还有空滚费用、坏账及违约金。经调解,商家最终同意减免空滚费用、坏账及违约金。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,消费者享有知情权、公平交易权等。市消协提醒消费者,手机卡不使用时应及时办理销户手续,以免产生费用造成经济损失。

案例五:供暖季未供暖

2022年采暖季到来之前,消费者张先生在某供暖企业缴纳了暖气开口费

案例六:地下停车位“缩水”

2023年7月,消费者常先生投诉称,2019年,他以107670元的价格在某商厦购买了一个加宽地下停车位,车位交付时发现,停车位左侧增加了建筑物,右侧增加了柱子,与购买时停车位图纸不符,影响了消费者正常停车,于是要求退款或更换停车位。市消协工作人员与律师到现场查看并进行调解,经营者同意为消费者更换其他车位,差价部分可冲抵消费者物业费。

案例七:购买黄金要留神

2023年7月20日,消费者吴先生到市消协投诉称,他在平原路某珠宝店花18855元购买了黄金手镯,怀疑不是该品牌的产品,要求退货并赔偿损失。市消协工作人员与该品牌集团联系,并将销售单据、手镯照片等发给厂家进行鉴定,得到的回复是非公司渠道内货品。由于产品涉嫌商标侵权,市消协随即和商家进行调解处理,因双方分歧较大,未能达成一致,目前,该投诉已移交至市场监督管理局执法稽查部门处理。

案例八:电视购物套路多

大同市一名老年消费者的来信,投诉其在山西电视台看到河南某生物科技有限公司的瘦身保健贴广告后,花费596元购买了该产品。消费者刮奖后发现,自己再花费1980元,还可以得到一台大屏幕手机、可收藏的玉碗和骆驼奶粉。在得知消费者经济拮据时,商家表示只缴纳800元便可领取奖品。然而,当消费者交钱后,收到的却是一部“三无”手机,消费者再次拨打商家电话时却无人接听。市消协展开调查并多次与商家联系沟通,商家最终同意退款。

案例九:购买空调引纠纷

2023年6月8日,消费者宋先生在原阳县某商店花2100元购买了一台节能空调,节能实际质量为1级,安装后却发现节能实际质量为3级,更换空调未果,由于不满经营者不讲诚信的举动,消费者要求退货退款。接到投诉后,原阳县市场监督管理局工作人员对此事进行了全面了解,经过调解,经营者全额退货退款。

案例十:办理健身卡起纠纷

2023年8月,市消协收到省消协投诉转办函,消费者赵女士2021年6月在我市某健身房花费5494元办理了一张6年的健身卡,并在合同中约定会员退休后移居郑州,可将卡转至郑州店面使用,转店费300元。2022年7月,消费者移居郑州后,商家却未按合同约定将卡转到郑州店面使用,与商家多次协商沟通长达一年,始终未给予答复。消费者要求商家按照合同约定退款。市消协工作人员与商家取得联系后,商家辩称无法办理转卡,在工作人员数次调解后,商家同意扣除前期费用后退还消费者3000元。

案例十一:办理健身卡起纠纷

2023年7月,市消协接到山西省

全国人大代表买世蕊

宣讲活动进校园 两会精神润心田



图为买世蕊(右三)与该校学生干部和在读研究生一起探讨如何贯彻落实党的二十大精神两会精神。新乡日报全媒体记者李超摄

宣讲活动进校园 两会精神润心田

本报讯 (新乡日报全媒体记者李超) “未来可期,你比我强多了。”近日,全国人大代表买世蕊在同河南科技学院学生干部和在读研究生交流时,听了一名大学生汇报自己参加全省比赛取得的成绩后,由衷地向她竖起大拇指说道。

为深入学习贯彻全国两会精神,全面推进大思政课建设,当日,买世蕊受邀来到河南科技学院,传达学习全国两会精神。宣讲前,该校党委书记宋亚伟为买世蕊颁发河南科技学院思想治理课兼职教师聘书。

买世蕊以“使命重在担当、奋斗创造未来”为主题,结合自身工作实际和作为全国人大代表的履职感受,从加快发展新质生产力、推进高质量发展、城市旧房改造、教育、医疗等多个方面,深入阐述如何充分发挥人大代表的桥梁、纽带作用。宣讲会主题鲜明、视野开阔、内涵丰富、情真意切,饱含了一名人大代表的为民情怀和社会担当,为师生上了一堂精彩的思政课。

宣讲后,买世蕊与该校学生干部

和在读研究生互动,回答并解读他们感兴趣的社会热点,共同探讨如何促进大学生贯彻落实好全国两会精神,引领大学生把思想和行动统一到党中央决策部署上来。

“我们应刻苦学习专业知识,坚定为祖国奉献的信念,勇于创新,立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。”该校数学科学学院学生周方瑾在同买世蕊交流时说。

宣讲后,买世蕊与该校学生干部

和在读研究生互动,回答并解读他们感兴趣的社会热点,共同探讨如何促进大学生贯彻落实好全国两会精神,引领大学生把思想和行动统一到党中央决策部署上来。

“我们应刻苦学习专业知识,坚定为祖国奉献的信念,勇于创新,立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。”该校数学科学学院学生周方瑾在同买世蕊交流时说。

本周我市有两次降水过程

本报讯 (新乡日报全媒体记者 宗斌) 3月17日,记者从市气象台了解到,预计本周我市将有两次降水过程。受较强冷空气影响,周六夜里到周日白天,我市将出现5级~6级东北风,阵风7级~8级。

本周具体天气信息为:周一(3月18日),上午零星小雨转多云,下午到夜里多云转晴天,西南风3级~4级,阵风5级~6级,气温4℃~18℃。周二(3月19日),晴天间多云,偏西风3级~4级,气温4℃~19℃。周三(3月20日),晴天间多云,东北风3级~4级,阵风5级~6级,气温5℃~17℃。周四(3月21日),晴天转多云,偏南风4级左右,阵风5级~6级,气温9℃~21℃。周五(3月22日),多云转阴天,偏南风转东北风3级左右,气温11℃~23℃。周六(3月23日),阴天,有小到中雨,东北风4级~5级,阵风7级~8级,气温12℃~18℃。周日(3月24日),阴天,有小雨,东北风4级~5级,阵风7级~8级,夜里减小至2级~3级,气温7℃~15℃。

中国银行新乡分行反假宣传进课堂 金融服务不断档

本报讯 为加大金融知识普及宣传力度,切实提高老年群体的识假辨假防骗能力,保障金融消费者合法权益,近日,中国银行新乡分行志愿者走进红旗区老年大学开展“识假防假 敬老助老”主题宣传活动。

活动现场,该行志愿者们向百余名老年人发放宣传手册和折页,播放反假宣传短视频,详细讲解人民币各种防伪特征,传授“一看、二摸、三听、四测”假币识别技巧。志愿者们还通过典型案例介绍、你问我答等形式,生动形象地揭露了找零法、退钱法、撕角掉包法、“找弱”使用法等各类假币骗术。同时,帮助大家了解掌握识别假币、发现他人持有假币或有假币线索等情形的处理方法,鼓励大家积极举报假币犯罪线索。

此次活动受到大家的热烈欢迎和一致好评,取得了良好的宣传效果,切实提高了老年人的识假辨假防骗意识和自我保护能力。

金融知识普及永远在路上。中国银行新乡分行将继续履行社会责任担当,全面总结宣传普及活动经验,持续开展常态化、多样化、针对性强的金融知识宣传活动,让金融知识普及不断档,为保护金融消费者权益、维护金融市场稳定积极贡献中肯力量。

(李俊芳 孙珂)

河南二建成立70周年庆典举行

本报讯 (新乡日报全媒体记者 焦耀文/图) 3月15日,河南省第二建设集团有限公司(以下简称河南二建)成立70周年庆典活动在新乡市平原艺术中心举行(如图)。

活动现场发布了详细梳理和记录河南二建电建事业发展史的书籍《匠心中国 筑梦世界——河南二建电建劲旅辉煌之路》。在66年的电建历程中,河南二建共承建了412个电厂514个电力项目,展现了企业在电力施工领域取得的辉煌成就。活动对获得中国建设工程鲁班奖、国家优质工程金奖、中国土木工程“詹天佑”奖的项目经理进行了表彰。

表彰结束后,进行了精彩的文艺演出。演出以盛世欢歌为序,分为《筑梦前行》《接续奋斗》《荣耀礼赞》3个篇章。由各基层单位精心编排的节目,通过歌舞曲艺等形式,回顾了公司70年波澜壮阔的发展历程,讲述了公司70年热血沸腾的奋斗故事,激发了广大职工爱企如家的情怀。演出最后,大家齐声高唱《二建之歌》。



河南二建负责人表示,河南二建全体干部员工将继续秉持“匠心中国、筑梦世界”理念,紧跟时代步伐,坚持

传承和创新,保持电建劲旅本色,在未来的电力施工中续写新的辉煌,为国家乃至全球电力工程建设事业的繁荣发展贡献河南二建的智慧和力量。

2024年全市公安工作会议召开

本报讯 (新乡日报全媒体记者 魏明哲) 日前,我市召开2024年全市公安工作会议,总结2023年工作,分析当前形势,安排部署2024年工作。副市长、市公安局局长朱东亚出席会议。

会议充分肯定了2023年的公安工作。会议强调,2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,做好今年的公安工作意义重大。全市公安系统要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚持和加强党的绝对领导,坚持群众第一、基层第一、民警第一,高标准保安全、促发展、推改革、抓队伍,加快形成和提升新质公安战斗力,奋力推进

2024年河南省全民徒步大会在万仙山景区举行

本报讯 (新乡日报全媒体记者 刘志松 通讯员 王景斌) 近日,2024年河南省全民徒步大会(万仙山会场)暨绝壁长廊亮洞52周年开凿庆典活动在新乡南太行万仙山景区举行。

本次活动旨在全面助推河南省全民健身运动,大力发展体育旅游。活动分为徒步竞赛组和徒步大众组两个组别,参赛队伍中既有专业的救援队伍,又有全体为“00后”的队伍,以及少年儿童组成的队伍。

河南万仙山女子足球队见面会 在市体育中心举行

本报讯 (新乡日报全媒体记者 吕晓彤) “下周将会有一场激烈的女足比赛在这里上演,能在家门口为喜欢的球队加油助威,我太开心了。女足姑娘们,加油!”3月17日,河南万仙山女子足球队见面会在我市体育中心举行,一位热情的球迷在现场高兴地说。

2024年全国女足联赛河南万仙山女足主场比赛将于3月24日开赛,届时,河南万仙山女足将在主场迎战长春女足。“这场比赛对我们来说很重要,从冬训期到备战期,全队上下积极投入到日常训练和比赛中。”河南万仙山女足主教练姜佳惠说,教练组已做好了赛前分析,根据对手阵型和战术进行了针对性的训练和安排,并通过训练模拟对手打法,对个别位置人员进行了优化。截至目前,整个队伍正在按照赛前训练计划科学有序地进行备赛。

(上接第一版)

城南区位于飞地园区东南3公里处,先期启动的安置区、人才社区、返乡创业中心等项目建设正酣。封丘县推动产城融合发展,将教育、医疗、养老等公共服务资源配置摆在突出重要位置,为加速推进城镇化发展集聚优势,从而实现“以产促城、以城兴产、产城融合”的发展目标。

据长封一体化发展服务中心主任陈龙介绍,封丘县积极推进长封飞地产业园和城南新区的项目建设,相继落地建设项目36个,总投资达165.36亿元。飞地园区、城南新区的破局起势作为长封一体化的突破口,到2025年飞地起步区将全面投产运营。

新思路助力“远航”

2023年7月5日,省委主要领导到封丘县调研,在飞地产业园强调,要发挥比较优势,畅通要素流动,坚持以产业强支撑、以创新增动能、以人才激活力,以强带弱、以长补短,形成错位发展、联动发展、协同发展的县域发展新格局。

新格局需要新思路

产业如何布局?模式如何创新?金融如何保障?两地如何协调?长封一体化如何才能不走传统产业园区发展的老路,是对长垣市及封丘县领导的考验。

在产业布局上,飞地园区紧紧围绕卫材、碳材料、碳治理等相关产业招商引资;在模式创新上,探索推进

市生态环境局开展义务植树主题党日活动的风景

本报讯 日前,市生态环境局组织开展主题为“义务植树添新绿 生态建设展风采”的主题党日主题活动,30余名党员干部到卫辉市西山谷水村植树点参加义务植树活动,用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念,为美丽新乡增添新绿。

放眼望去,植树现场一片繁忙。大家三五成群,或两人一组,挥锹铲土、分苗定植、扶苗培坑、干劲十足。经过共同努力,一株株侧柏苗在春日暖阳迎风而立,为初春的大地增添了丝丝绿色。这一刻,党旗飘扬,新苗挺立,形成了一道美丽的风景。

(胡殿芳)