

# 2024年“3·15”新乡市民消费满意度调查结果郑重发布

在国际消费者权益日来临之际,为了全面、真实、客观地了解市民消费诉求,突出“激发消费活力”主题,架起政府、企业、消费者沟通的桥梁,倡导网络经济下诚信经营,让全社会听到消费者的心声,让百姓放心消费,促进我市经济繁荣,由新乡日报社主办的2024年“3·15”新乡市民消费满意度调查活动3月7日启动。活动对我市整体消费环境满意度进行了问卷调查,对8个热门行业组织进行了投票,同时设置网络、报纸调查问卷投票平台,投票数量超百万,充分说明

了市民参与热情度高,社会反响强烈。

截止到3月15日24时,共收到调查问卷63671张,网络投票参与人数达123578人,网络投票数达1732742票。其中银行业681484票,保险业389281票,新乡为老服务单位41466票,公共服务业491746票,新乡“老字号”67094票,新乡加油站31958票,人文纪念园29713票。广大消费者对我市整体消费环境的满意度达97.65%,其中非常满意26.86%,基本满意53.72%,满意17.07%,但仍有2.35%的消费者表达不太满意意见,没

有人选择不满意。网络消费投诉及不满意度呈上升趋势。

结合行业主管部门、行业专家、学者、人大代表、政协委员、新闻记者、业界代表综合意见,组委会在市消协提供的数据库上评选出新乡市诚信银行16家、新乡市诚信保险公司16家、新乡市诚信房产企业2家、新乡市诚信楼盘3家、新乡市诚信公共服务业单位5家、新乡市诚信“老字号”8家、新乡市诚信加油站2家、新乡市诚信养老服务机构4家、新乡市诚信人文纪念公园3家。

## 2023年度新乡市诚信企业名单公布如下

(排名不分先后)

### 2023年度诚信银行(16家)

中国工商银行股份有限公司新乡分行  
中国农业银行股份有限公司新乡分行  
中国银行股份有限公司新乡分行  
中国建设银行股份有限公司新乡分行  
交通银行股份有限公司新乡分行  
中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡市分行  
广发银行股份有限公司新乡分行  
上海浦东发展银行股份有限公司新乡支行  
中国民生银行股份有限公司新乡分行  
中原银行股份有限公司新乡分行  
新乡农村商业银行股份有限公司  
河南原阳农村商业银行股份有限公司  
河南新乡中农村商业银行股份有限公司  
河南卫辉农村商业银行股份有限公司  
新乡中原村镇银行股份有限公司  
长垣民生村镇银行股份有限公司

### 2023年度诚信保险单位(16家)

#### 诚信财产险公司(7家)

中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司  
中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司  
中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司  
中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司  
阳光财产保险股份有限公司新乡中心支公司  
中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司  
英大泰和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

#### 诚信寿险公司(9家)

中国人寿保险股份有限公司新乡分公司  
中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司  
中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司  
泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司  
新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司  
瑞众人寿保险有限责任公司新乡中心支公司  
中汇人寿保险股份有限公司新乡中心支公司  
财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司  
建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

### 2023年度诚信房产企业(2家)

诚城集团有限公司  
河南康韩置业有限公司

### 2023年度诚信楼盘(3家)

国悦城  
通派昌建牧云台  
昌建汇丰铂悦府

### 2023年度新乡市诚信公共服务品牌(5家)

新乡新奥燃气有限公司  
新乡首创水务有限责任公司  
瑞德(新乡)路业有限公司  
河南铭惠人力资源服务有限公司新乡分公司  
新乡市闻道人力资源管理有限公司

### 2023年度新乡市诚信加油站品牌(2家)

河南大桥石化股份有限公司  
新乡西环中油销售有限公司

### 2023年度新乡市诚信“老字号”品牌(8家)

河南新飞制冷器具有限公司  
卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社  
新乡市蜜蜂研究所  
新乡市牧野区葛记红焖有限公司  
辉县市百泉副食品加工厂  
封丘县李金梅笔业有限公司  
河南赵府黑米醋酿造有限公司  
老秦记臭烩面

### 2023年度新乡市诚信为老服务品牌(4家)

新乡市好佳老年护理院  
河南德润万家健康管理咨询有限公司  
新乡市香山颐年园养老院  
新乡元海颐康颐和源养老公寓

### 2023年度新乡市诚信人文纪念公园(3家)

新乡市福泰公墓服务中心  
卫辉市西山生态陵园龙居山陵园有限公司  
新乡市龙凤公墓

