

新乡市银行业“3·15”诚信宣言

排名不分先后

诚信“3·15” ICBC 中国工商银行

“工于至诚，行以致远”。中国工商银行新乡分行坚守金融报国初心，勇担金融为民使命，践行“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”的服务文化，把客户的利益放在首位，将诚信作为企业文化的根基，以真诚回应客户的信任，积极提供优质、便捷、高效的金融服务，增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感，全力建设人民满意银行。

诚信“3·15” 中国农业银行

“大行德广，伴您成长”。中国农业银行新乡分行始终秉持“诚信立业、稳健行远”的核心价值观，恪守“客户至上、始终如一”的服务理念，坚持以市场为导向、以客户为中心、以效益为目标，坚决扛起责任担当，充分发挥城乡联动优势，全面推进实体经济、乡村振兴、普惠金融、民生服务等领域金融服务，保护消费者权益，努力建设让人民满意的银行。中国农业银行新乡分行将以贯彻落实中央金融工作会议精神为引领，持之以恒支持新乡经济建设，竭诚为社会各界提供优质、高效、专业的金融服务，与广大客户携手共创美好未来，为推进中国式现代化建设新乡实践贡献农行力量。

诚信“3·15” 中国银行

“信，国之宝也，民之所庇也”。诚实守信是金融行业安身立命、不断发展的生命线。中国银行新乡分行持续秉承百年经营理念，扛起国有大行责任担当，践行金融为民初心，大力弘扬中国特色金融文化，严格遵守行业相关法律法规，自觉履行社会责任和服务承诺，诚信合规经营，真诚优质服务，对社会一诺千金，对客户信守承诺，初心惠民、真心为民，主动接受社会各界监督，积极营造健康和谐的金融消费环境，保护消费者权益。

诚信“3·15” 中国建设银行

“善建者行”。中国建设银行新乡分行将胸怀“国之大者”，践行金融工作的政治性、人民性和专业性，持续增强“三个能力”建设，纵深推进“三大战略”，以新金融理念做好“五篇大文章”，推进普惠金融、乡村振兴战略，加强金融知识宣传，优化金融服务体系，持续发挥劳动者港湾作用，高质量做好消费者权益保护工作，为谱写中国式现代化建设新乡新篇章作出更大贡献。

诚信“3·15” 交通银行

“交流融通，诚信永恒”。交通银行新乡分行秉承“拼搏进取、责任立业、创新超越”的企业精神，持续创新金融产品和服务，以追求更高品质、更高效、更负责任的理念，实干笃行、锐意进取，全面落实金融工作的政治性和人民性，扎实做好金融服务“五篇大文章”。

诚信“3·15” 中国邮政储蓄银行

中国邮政储蓄银行新乡分行坚持传承百年邮储服务传统，以诚信作为立业之基，自觉承担“普之城乡，惠之于民”的社会责任，让金融服务没有距离，在服务“三农”、城乡居民和中小企业的道路上砥砺前行，收获了广大客户的长期信赖。

面对新征程新形势新任务，中国邮政储蓄银行新乡分行庄严承诺：将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，继续秉承“进步，与您同步”的服务理念，深入贯彻总部“5+1”转型发展战略，坚定履行国有大行经济责任、政治责任和社会责任，持续提升服务实体经济质效，着力提高客户服务能力，努力建设成为客户信赖、特色鲜明、稳健安全、创新驱动、价值卓越的一流大型零售银行。

诚信“3·15” 广发银行|CGB

广发银行新乡分行践行“相知相伴、全心为您”的服务理念，传播“发现精彩、开创未来”的品牌价值，按照总行制定的“全国一流商业银行”战略目标奋勇前进。自广发银行新乡分行成立以来，深耕牧野大地，始终秉持“诚信、责任、创新、笃行”的核心价值观，用心守护放心托付，传承消费者权益保护文化理念，牢固树立“为人民谋幸福”的价值取向，坚持以人民为中心、以客户为中心的服务宗旨，全面提升消保服务工作水平。

诚信“3·15” 浦发银行

“笃守诚信，创造卓越”。上海浦东发展银行新乡支行自2009年12月成立以来，牢记金融为人民美好生活创造价值的使命，以“诚”相待、以“信”相交，扎根新乡、服务大众，以全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行为奋斗目标，践行创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，资产规模持续提升，网点辐射不断扩大，以良好的经营业绩助力新乡经济高质量发展。

诚信“3·15” 中国民生银行

诚信经营是银行发展之本，中国民生银行新乡分行自成立以来，始终坚持“服务大众，情系民生”的服务理念，持续做好金融消费者权益保护工作，坚持以人民为中心的价值取向，以提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力为目的，宣导金融政策、提示金融风险，倡导理性投资理念，推进行业诚信文化建设，增强人民群众金融服务的便利性、可得性及幸福感。

诚信“3·15” 中原银行

中原银行新乡分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持“开拓市场、服务客户、防范风险、创造利润”的经营策略，不断创新产品、优化服务，努力打造诚信文化、塑造诚信品牌，在与客户的真诚合作中实现自身发展，赢得了客户的广泛信赖。2024年，中原银行新乡分行将以省委提出的“将中原银行办成一流商业银行”为战略发展目标，持续坚持诚信经营，关注民生，回报社会，携手同业共同打造诚信、有序、和谐、健康的金融环境，为奋力谱写新时代新乡更加出彩的绚丽篇章增光添彩。

诚信“3·15” 新乡农村商业银行

新乡农村商业银行始终坚守金融为民的初心，坚持诚实守信、依法合规的经营原则，以务实的作风、高效的服务、良好的信誉赢得了广大客户的认可与信赖。未来，新乡农村商业银行将守牢客户至上的服务理念，不断优化提升服务质效，创新金融产品，拓宽服务渠道，维护客户合法权益，用真心、真情为广大客户提供更加优质、便捷、高效的现代化金融服务，全方位支持新乡地方经济社会高质量发展。

诚信“3·15” 原阳农村商业银行

原阳农村商业银行扎根博浪大地，始终坚持“豫大地共生 豫‘三农’共荣”的初心和使命，秉承“客户至上”的经营理念，不断提升服务品质，强化产品创新，优化机制流程，用真心、真诚、真情为广大市民和金融消费者提供优质、高效、便捷、亲民的现代化金融服务，着力打造政府认可、监管放心、客户满意、企业信赖、员工幸福的本土银行。同时，以全面推进“党建+金融”服务乡村振兴工作为着力点，聚焦普惠金融建设和信用工程建设，普及金融知识，宣讲金融产品与国家政策，践行社会责任，开展“信用户、信用村”评定，着力改良社会信用体系的“基础土壤”，为乡村振兴注入源源不断的金融活水，为地方经济建设作出新的更大贡献。

诚信“3·15” 新乡新中农村商业银行

扎根城乡沃土，真情服务百姓。新乡新中农村商业银行立足新发展阶段，融入新发展格局，坚持“真实经营、质量优先、审慎为本、科技赋能”的发展理念，全方位提升服务质量，将一如既往做好消费者权益保护工作，持续擦亮金融为民底色，助力行业、社会诚信风气的树立，为客户提供更便捷、高效、有温度的金融服务，始终做好“百姓信赖的银行”。

诚信“3·15” 卫辉农村商业银行

卫辉农村商业银行始终秉承“服务‘三农’”宗旨，贯彻“以客户为中心”的服务理念，致力于为客户提供全面、优质、高效的金融服务。坚持诚信经营，维护好金融消费者正当、合法权益，做人民金融的践行者、金融知识的宣传者、消费者权益的保护者，切实增强金融消费者安全感、获得感、幸福感。

诚信“3·15” 新乡中原村镇银行

诚信是立行之本，兴业之基。新乡中原村镇银行秉承“支农支小，服务‘三农’”的市场定位，坚持以客户为中心，诚信经营。为城乡百姓提供灵活、快捷、特色化的金融服务，助力乡村振兴。同时积极履行社会责任，关注民生，为新乡经济建设发展作出积极贡献。

诚信“3·15” 长垣民生村镇银行

长垣民生村镇银行始终以“支农、支小、支微”为市场定位，以“服务‘三农’、服务小微经济”为出发点，全面开展小额贷款业务，大胆创新，主动探索普惠金融发展模式，不断提升农村金融服务质量和效率，积极为“三农”和民营企业提供优质的金融服务，逐步建立完善多层次、广覆盖、可持续的现代农村金融服务体系，增强金融服务能力，助力全面推进乡村振兴。