

## 新乡市保险业“3·15”诚信宣言

排名不分先后

## PICC 中国人民保险 中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司

中国人民保险公司成立于1949年10月1日,由中央直管、财政部控股,是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司,保费规模居全球财险市场前列。

中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司(以下简称“人保财险新乡分公司”)作为PICC在豫的市级分公司,是新乡区域内历史最久、规模最大、网点最多、实力最强的财产保险公司,下设县分支机构14家,乡镇营销服务部42个。服务覆盖范围:机动车辆保险、企业财产保险、货物运输保险、责任保险、意外伤害保险、短期健康保险、农业保险、信用保险、保证

保险、家庭财产保险等,覆盖国计民生、企业生产、人民生活等各个领域,满足客户多样化、高品质保险需求。

人保财险新乡分公司在此承诺:“守信重诺 人保同行”——75年来,我们秉承“人民保险 服务人民”的使命,始终与人民共同前行,积极践行金融工作政治性、人民性,诚实守信、守正创新,坚守对每一位消费者的庄重承诺,致力于为广大人民群众提供安全、可靠、全面的保险保障和金融服务,用中国人保金融实践守护好消费者权益,共创美好未来。

## 中国人寿保险股份有限公司新乡分公司

中国人寿  
CHINA LIFE

诚信是保险行业发展的根基,也是企业企业文化建设的核心。经过多年持续努力,公司已初步构建起销售人员、分支机构、消费者“三位一体”的诚信建设框架,基本形成了具有中国人寿特色的“立诚·守信·感恩·致成”诚信文化理念。立诚,是中国人寿诚信文化建设的根本宗旨,我们将坚持不懈地树立诚信理念,真诚服务客户,忠诚保险事业,赢得社会信赖和客户支持。守信,是中国人寿诚信文化建设的根本准则,我们将把诚实守信作为职业操守的根本,以最高的诚信标准要求自己,遵章守则、依法合规、信守承诺、讲求信

誉,向客户提供诚实守信的保险服务。感恩,是中国人寿诚信文化建设的精神源泉,我们心怀感恩,更好地履行保险人播洒爱心的责任,传递使人幸福、助人、爱人的正能量。致成,是中国人寿诚信文化建设的目标愿景。每一位国寿人以诚信助力个人成长,实现自身品质的不断升华和个人事业的持续成功,最终实现个人与公司共荣、共赢,共创美好未来。

立足新时代,中国人寿将始终秉承诚信文化理念,全力构建“以客户为中心、大服务为支撑、数字化为特征”的经营管理体系,不断满足广大人民群众日益增长的多样化、多层次保险保障需求。

## 太平洋保险 CPIC 中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司

我们坚信,诚信是基业长青的基石。我们坚守金融为民初心,全心全意为人民提供有温度的保险服务。我们坚持,用心用情,与客户相伴而行,共同成长。“诚信,稳健,卓越,共赢”是我们坚定不移的追求。

我们承诺:一、诚信经营锻造卓越口碑。我们争做“太保服务”的忠实践行者,依法合规,严守底线,弘扬服务文化,践行卓越服务,每一张保单,都是我们对客户的用心承诺。二、专业保障守护美好生活。我们争做“太保服务”的最佳代言

人,倾听客户声音,关切客户需求,创新产品和服务,为客户管理风险、创造价值,守护美好生活。三、开放创新,成就合作共赢。我们争做“太保服务”的优秀领跑者,坚持创新突破,打造服务生态,用匠心服务为客户提供极致体验,不断增强客户的安全感、幸福感、获得感。

我们宣誓:以客户需求为导向,诚实守信,公平适当,客户所需,我们所向,品质服务,赢得口碑,切实保护消费者权益,与客户携手共进,共创未来!

## 太平洋保险 CPIC 中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司

中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司将坚持“以人民为中心”的发展思想,秉承金融服务为民,加强消保文化建设,夯实管理基础,增强金融安全意识,促进市场公平有序,瞄准客户需求,着力优化客户体验。严格落实监管、行业消保工作要求,提升消保工作的主动性和创造性,切实保

障消费者权益。进一步在机制完善、服务提升、执行监督、举措创新等方面深化全领域、全流程消保管理,切实保护消费者合法权益。践行长期主义,推动高质量发展,促进消费者权益保护工作做实做深,力争公司消保工作保持行业领先。

## 中国平安 PINGAN 中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司(以下简称“平安产险新乡中心”)是中国平安财产保险股份有限公司在河南设立的三级机构,于2003年成立,在地方政府和监管部门的正确指导下,平安产险新乡中心依托集团综合金融优势,稳健发展,积极履行社会责任,坚持创新驱动,保险业务涉及多个领域,为助力新乡经济社会发展发挥了积极有效的作用。平安产险新乡中心始终秉承“专业创造价值”的核心理念,将“诚信”作为企业文化根基,对客户坚持“服务至上,诚信保障”,对员工提供“生涯规划,安居乐业”,对社会履行“感恩回馈,建设国家”,从而持续为客户、为员工、为社会创造

价值。持续践行“专业,让生活更简单”的发展理念,平安产险新乡中心着力解决人民群众“烦心、烦事、费钱”的难题,让客户享受“省心、省时又省钱”的金融消费体验,把简单和便捷送给客户,把复杂和困难留给自己,致力于成为客户首选、行业标杆、社会认可的综合金融机构。

平安产险新乡中心历年多次得到政府部门认可,先后获得“红旗区纳税突出贡献企业”“消费维权先进单位”“金融工作先进单位”等荣誉称号。后续将继续积极承担企业责任,运用自身科技优势,通过科技创新和产品创新,为客户提供全周期、全场景、全方位的保险服务。

## 中国平安 PINGAN 中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

平安人寿新乡中心支公司始终秉持“以人民为中心”的发展理念,坚定践行高质量发展,深入贯彻落实“渠道+产品”改革战略,推动以队伍质量、产品质量、服务质量为核心

的各项改革,为客户提供更为适合的产品及服务,打造“省时、省心又省钱”的消费体验,守护消费者美好幸福生活。

## 中国人寿 CHINA LIFE 中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

诚信是中华民族的传统美德,诚实守信是企业的“立业之道,兴业之本”,也是企业持续发展和增强市场竞争力的源泉。中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司发出如下诚信宣言:

规范经营。严格履行保险合同,积极承担社会和企业责任,依法经营,诚信服务,切实保护客户合法权益。

多样保障。公司为客户提供围绕人、车、财产等方面的全方位综合保障计划,满足客户多样化保险需求。

便捷服务。公司为客户提供柜面网点服务,还为客户提供95519电话24小时服务、网络服务、短信服务及销售服务人员上门服务。

## 泰康人寿 泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

我是泰康人,我郑重宣誓:  
诚信守法,合规经营;杜绝误导,客户至上;  
尊重市场,关爱生命;铸长青基业,创百年品牌。

## 阳光保险集团 Sunshine Insurance Group P&amp;C Insurance 阳光财产保险股份有限公司新乡中心支公司

阳光财险新乡中心支公司以“让人们拥有更多阳光”为使命,致力于为客户提供更多有价值的“阳光”服务,让人们因为“阳光”而更加安心快乐,以“一切为了客户”为核心价值追求,与客户手拉手、心连心,改善客户体验,提升客户价值,让客户说“好”。

阳光财险新乡中心支公司坚持以客户为中心,不断完善和创新服务举措,强化科技赋能,全面提升客户服务能力。聚焦“三大智能”,创新“爱陪伴”服务模式,搭建完善的

消费者权益保护管理体系,加强客户投诉治理;强化线上服务平台功能建设,着力解决客户痛点,为客户提供便捷服务,改善客户体验,用实际行动践行“让我们的服务成为客户选择‘阳光’的理由”的服务诺言。

我们郑重承诺:“以人民为中心,守信用、担风险、重服务、合规范,为客户提供优质、专业、便捷的保险服务,共促消费公平,共享数字金融!”

## NCI 新华保险 新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

新华保险积极贯彻落实监管部门要求,牢固树立“以人民为中心”的价值理念,进一步做好消费者权益保护和金融教育宣传工作。在“3·15”期间全新发布2024年客户服务十大承诺,并在全辖范围内开展承诺践诺活动,让诚实守信成为全体员工的自觉遵循,共同营造和谐健康的金融消费环境,为金融业高质量发展贡献力量。

一、智能互动全天候。二、贴心门店在身边。三、投保

便捷更安心。四、智能回访保权益。五、保全服务更便捷。六、智慧理赔效率高。七、贴心理赔更温暖。八、投诉畅通快响应。九、附加服务优体验。十、合规销售守诚信。

新华保险将以消费者为中心,以实际行动践行金融工作的政治性、人民性,开展形式多样、内容丰富、特色鲜明的系列教育宣传活动,不断增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

## 中华保险 CHINA INSURANCE 中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司

“中华保险、服务中华”,中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司以“诚信、守护、包容、共享”核心价值观为指引,秉承“感受同身,便捷至诚”的服务理念,深耕新乡保险市场十九载。肩负“引领行业发展,造福中华百姓”使

命,中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司将始终坚持“以人民为中心”,以“快、简、暖”服务为宗旨,切实保障金融消费者合法权益。

## RUI 瑞众保险 RUI INSURANCE 瑞众人寿保险有限责任公司新乡中心支公司

瑞众保险秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念,根植科技基因,打造“一站式”空中服务平台,实现保险服务线上化、无纸化、移动化、数字化、智能化,让瑞众有温度、有力度、有速度的服务深入人心。

瑞众保险新乡中心支公司积极践行以客户为中心的经

营理念,强化消费者权益保护,智能理赔针对小额理赔案件实现客户足不出户即可申请理赔,并推出“院内赔付,重疾先赔”理赔服务。截至2023年12月,年度赔付件数1209件,赔付金额1726.48万元,豁免保费金额69.52万元。

## 国网英大集团 STATE GRID YINGDA GROUP 英大财险新乡中心支公司 YDPC XINXIANG CENTER SUB-BRANCH

英大财险新乡中心支公司坚持“以人民为中心,增强金融消费者获得感”的发展思想,坚守“行稳致远 服务至上(三有三服务)”的文化品格,坚持做好有效率、有温度的金融服务工作。

我们庄严地向社会保证:我们以诚信立业,用行动践诺,积极构建一个高效、便捷、透明的保险服务环境,致力于为每一位消费者提供卓越的保险服务体验。

英大财险新乡中心支公司是由国网英大国际控股集团等27家国有大型骨干企业发起设立,经中国银保监会批准设立的一家全国性股份制财产保险公司。英大财险作为国家电网公司直属公司,立足央企特色和能源禀赋,积极发挥“电力行业保险专家 保险行业电力专家”优势,坚持服务主业、服务行业的发展定位,坚持“你用车 我用心”的贴心服务,全心全意为主业、行业提供诚信、优质的保险服务质量和水平。

## 中汇人寿 ZHONGHUI LIFE 中汇人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

中汇人寿保险股份有限公司新乡中心支公司始终坚持以高质量党建引领高质量发展,在总公司“稳中求进、创新转型、价值提升、依法合规”的经营方针指导下,坚持“适度增长、全面优化”的经营目标,以河南分公司“党建引领、价

值转型、干事创业、服务为民”为指导思想,不断满足客户个性化、多样化需求。未来,中汇人寿新乡中心支公司将牢记国企身份,高举党建旗帜,积极践行社会责任,做有温度、有价值、有担当的保险企业。

## 建信人寿 CCB Life 建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

建信人寿保险股份有限公司(以下简称“建信人寿”)是中国建设银行股份有限公司控股的人寿保险公司,总部位于上海,是国务院批准的首批银行控股的保险公司之一。公司坚持“以客户为中心”的服务理念,搭建了业内领先的保险产品服务体系,并以“保险+科技”“保险+生态”的经营模式,为客户提供“一站式”综合金融保险服务。公司已形成线上线下、面向全国的服务能力,业务领域覆盖寿险、资管、财险、健康、养老等板块,全面满足各类客户金融服务

需求。善建者行,守信者远。建信人寿新乡中心支公司自开业以来始终遵循建信集团“规范运作、审慎经营”的原则,时刻秉承“一朝牵手,关爱永久”的服务理念,坚守“诚信、稳健、创新”的核心价值观,践行“销售高诚信、服务高质量、理赔高效率”的经营方针,在人寿保险、健康保险、意外伤害保险等个人及团体人身保险业务上最大限度地满足新乡市人民需求,为当地经济发展及社会稳定保驾护航。

## 财信人寿 CHASING JIXIANG LIFE 财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

财信吉祥人寿保险股份有限公司切实践行“服务大局、服务客户”的使命,不断创新金融保险服务模式,持续提升客户体验,形成了以保障型产品为主,覆盖客户全生命周期的寿险产品体系。公司构建了线上线下立体化的客户服务体系,通过移动客户端、官网、官微及电话中心等线上管理平台,依托分布广泛的线下服务网点和合作机构,为客户提供智能化、全方位的保险服务。

公司将诚信经营作为长期健康发展的根本,倡导品质消费理念,营造品质消费氛围。财信人寿,吉祥相伴。未来,公司将继续秉持“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观,秉要执本,常勤精进,以市场需求为导向,以客户为中心,以专业化的体系、专业化的团队、专业化的流程、专业化的服务,打造区域领先、特色鲜明的“专而优”寿险公司。