

办好群众的事 提升经营主体满意度

——市市场监管局“无感续证”推动服务提质增效工作综述

市市场监管局把用心办好服务群众的的具体事,作为深化行风建设的切入点,聚焦行政审批中困扰经营主体的痛点问题,深化改革,研究探索,创新推出“无感续证”服务模式,推动服务提质增效,提升办事群众的有感体验,经营主体满意度不断提高。在近日揭晓的全省营商环境评价结果中,该局牵头的企业开办指标位居全省第三,较上期评价提升13个位次。

问需于民,找准痛点,让办事群众“少拍大腿”。该局在行风建设中采取公开征集、专题调研等形式,问需于民,问需于企业,听取意见建议。经营主体反映,由于生产经营事务繁忙,会出现证照到期后未及时发现和“记错”“混混”换证时间的问题;窗口审批人员发现,一些办事群众因证照到期未及时办理,影响生产经营,懊悔不已,甚至有的人还因延误换证时间等原因,面临关停整改、罚款等行政处罚。为此,该局把经营主体换证问题作为改革课题,深入研究,重点攻关,着力破解“既不能对经营主体违法事实置

之不理,也不能无视市场现状机械执法”的两难困境,让办事群众不再因为换证问题而懊悔。

创新措施,打通堵点,让试点单位“先吃螃蟹”。该局扎实开展局长(科长)走流程活动,从办事流程、时间节点和服务效率等方面入手,拆解剖析,创新措施。选取市市场监管局高新区分局为试点单位,选取食品领域《食品经营许可证》《食品小经营店登记证》等为试点内容,先行先试,探索经验。审批窗口主动归集经营主体基础数据,建立窗口主动归集经营主体基础数据,建立到期40天前电脑自动提醒的“办事闹钟”工作机制。通过“办公软件+电话提醒”的方式,实现数据定向传递、到期精准提醒,将原先“申请、受理、审核、发证”的工作模式,优化为“定向推送、主动提醒、指导帮办”的“无感续证”服务模式,打通困扰经营主体到期换证的堵点问题。

数字赋能,建立支点,让经营主体“无感续证”。认真总结试点经验后,该局对“无感续证”服务模式进行丰富完善,印发《新乡市市场监督管理局推行

“无感续证”创新服务模式实施方案》,上线“无感续证”平台,依托市场监管政务服务业务平台,探索搭建“无感审批”服务管理系统,实现服务对象智能分析研判、服务信息精准触达用户、服务过程跟踪管理,为“无感续证”不断深化提供信息技术支撑。建立“信息研判、主动告知、准备申请材料、网上办理、审批办结”5项工作机制,将《食品经营许可证》等11个办件量大、群众关注度较高的高频延续行政许可事项作为重点,运用大数据技术,梳理即将到期的证照信息,设置“办事闹钟”,提前60天向经营主体发出提醒短信,实现对服务对象办事需求的精准预判、定向推送、指导提醒,有效解决企业在“换发证件”环节遇到的时间节点遗忘、换证材料不清、换证效率不高烦心事,使经营主体在“无感”体验中即可完成许可证延续,避免许可证过期面临的经营风险问题,实现了“让信息多跑路,群众少跑腿,企业更满意”的目标。截至4月7日,该平台已纳入经营主体26578户,累计为11442户经营主体提供精准服务。

提质拓面,打造亮点,让贴心服务“走红出圈”。该局围绕提升群众体验感深耕细作,延伸服务链条,推动“无感续证”服务提质增效。一是明确专人指导帮办。在短信提醒告知的基础上,明确专人对经营主体从主要告知、准备材料、网上指导、跟踪审批结果等方面实行全链条服务。二是推行跟进服务。对短信提醒失败的经营主体重点关注,通过“平台+软件+人工”的方式,错时提醒,跟踪服务。三是网上审批办结。拓展“证照联办”场景,落实“一次办好”,实现“一日办结”。具备电子证照条件的,同步发放电子证照。四是推行“邮寄快办”。采取“互联网+邮寄”等方式,提供证件材料双向免费寄送服务,打通续证服务的“最后一公里”。五是广泛宣传。充分利用官方网站、政务大厅等线上线下渠道向社会公布,提升“无感续证”的社会知晓度和办事群众满意度。“无感续证”服务模式被评为河南省优化营商环境典型案例。

(徐洪涛 王战波)

全国人大代表买世蕊到市城管局宣讲全国两会精神

本报讯(新乡日报全媒体记者李超 通讯员李亚超)为深入学习贯彻全国两会精神,持续激发全市城管队伍奋进新征程、建功新时代的政治热情,近日,市城管局邀请全国人大代表买世蕊给全体干部职工宣讲全国两会精神。

在宣讲中,买世蕊以《使命重在担当,奋斗创造未来》为题,围绕大会概况、政府工作报告、全国人大常委会工作报告等方面解读了全国两会精神,并对自己提出的建议和提交的议案进行了介绍。买世蕊用通俗生动的语言将全国两会精神融会贯通,授课由表及里,深入浅出,生动而精彩,既有理论的高度,又有现实的温度,为该局干部职工更好地学习掌握、贯彻落实全国两会精神提供了理论支撑和方法引领。

宣讲后,市城管局领导就如何学习贯彻全国两会精神提出要求,市城管局要继续把学习贯彻全国两会精神作为重要政治任务来抓,切实将学习贯彻全国两会精神转化为今后的工作动力和热情,以人民为中心,主动担当,干事作为,履职尽责,严于律己,解民忧,暖民心,为推动我市城市管理工作和我市高质量发展贡献城管力量。

市审计局理论学习筑根基 网络文明共参与

本报讯 为充分发扬党的创新理论指引、团结、凝聚的作用,持续加强网络文明建设,近日,市审计局机关各党支部和外出审计组临时党支部开展“学理论、学规定、作表率,共筑晴朗网络空间”主题党日活动。

各党支部传达学习习近平总书记的重要讲话精神,逐条学习《中国共产党党员干部网络行为规定》《关于规范党员干部网络行为的意见》等,并结合新要求、新部署和审计工作实际展开讨论,进一步加深审计党员干部对网络行为“正面清单”和“负面清单”的认识。该局第三

党支部书记表示,审计党员干部要始终坚持正确的政治方向、舆论导向、价值取向,发挥模范带头作用,以高标准树立高标杆,严格规范自身网络行为,践行积极健康、向上向善的网络文化,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”。

网络空间不是法外之地。该局将以此次活动为契机,加强对审计党员干部的教育管理监督,以理论学习的实际成效努力营造健康有序、风清气正的网络空间,以审计作为和担当,护航全市经济社会高质量发展。

(冯婷婷 崔瑞茜)

凤泉区税务局 培养少儿税收法治观念 开展税收普法宣传活动

本报讯 为进一步深化少年儿童税法宣传教育,树立税收法治观念,近日,凤泉区税务局组织税务干部走进凤泉区耿庄小学,开展税收普法宣传活动,通过生动有趣的税法课,让依法诚信纳税的种子在他们的心间生根发芽(如图)。

“有一些同学认为,纳税是大人的事;还有一些同学认为,税收与我们每个人都息息相关,请问大家赞成哪一种观点呢?”税务干部抛出一个“小问题”,开启了孩子们的“税法第一课”。税务

干部通过播放幻灯片、税法宣传视频等形式,用生动活泼的语言、贴近生活的实例,深入浅出地向学生们讲述了税收发展历程、税收基础知识以及税收的重要作用。

为了充分激发孩子们学习税法、宣传税法、尊崇税法的兴趣,税务干部还特别设置了税法知识有奖问答环节。孩子们积极踊跃,纷纷举手抢答,现场气氛热烈欢快。

(薛静茹 文/图)



红旗区审计局 增强市民安全意识 共筑国家安全防线

本报讯 在第九个“4·15”全民国家安全教育日即将到来之际,为普及国家安全教育,进一步增强群众防范和打击危害国家安全行为的意识,提升群众识破日常生活中破坏国家安全行为的能力,让群众深刻理解“国家安全,人人有责”的重要意义,近日,红旗区审计局开展“全面贯彻落实总体国家安全观,筑牢国家安全人民

防线”宣传活动。

此次活动通过悬挂横幅、发放宣传资料等方式,向过往群众普及国家安全知识,让群众了解国家安全的含义、内容和重要性。同时,提醒群众日常生活中应警惕哪些危害国家安全的活动,以及如何维护国家安全。

(陈景希)

封丘县审计局 整改“回头看” 落实惠民政策

本报讯 近日,市审计局对封丘县营养餐审计查出问题的整改进行“回头看”,重点对审计整改的真实性、完整性进行严格审查,通过审阅资料、开展访谈等方式,对未完成整改或需持续整改的问题进行深入研究,逐一摸清原因,了解被审计单位整改中遇到的难题,给予切实可行的指导意见。

通过审计整改“回头看”,被审计单位进一步加强对审计整改重要性的认识,做到真改、实改、改到位,确保农村学生营养改善项目规范、高效的推进,切实将惠民政策落实到位。

(朱倩)

市税务局 走进新乡学院开展税法宣传活动

本报讯 4月是第33个全国税收宣传月。近日,市税务局积极践行“二马”机制,组织税务青年干部走进新乡学院开展“春风雨沐校园,携手筑梦逐新篇”“开业第一课”暨“便民办税春风行动”税法宣讲活动。

活动现场,3名青年税务干部聚焦财税专业高校学生的职业规划与发展诉求,通过“税法宣传、政策宣讲、互动

答疑”3个环节,结合实务案例,就大学生关注的就业创业税收优惠、高校毕业生缴纳灵活就业人员个人所得税、社会保险等方面的税费热点话题进行详细串讲,引导大学生做税收知识的传播者、税收法律的维护者、依法诚信纳税的践行者,以精准辅导、精细服务为高校学生未来就业创业保驾护航。整个活动现场气氛热烈,现场学生纷纷表示

受益匪浅。

此次税法宣传进校园活动,促进了校双方的资源共享、优势互补,点燃了学生的创业激情。下一步,全市税务部门将持续践行“二马”机制,加强税校互动交流,奋力开辟“税务+高校”合作共建新阵地,共同营造“税校同心、崇尚税法”的良好氛围,构建有温度、有深度的税法宣传格局。

(赵文俊)

卫辉市审计局 开展保密宣传教育月活动

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于保密工作的重要讲话和重要指示批示精神,做好新修订的《中华人民共和国保守国家秘密法》以及《中华人民共和国密码法》的宣传贯彻工作,近日,卫辉市审计局开展以“贯彻落实保密法,你我都是护密人”为主题的保密宣传教育月活动。

一是组织学习培训。为加强单位职工的保密安全意识,充分利用党组会、全体会、学习大讲堂等载体,采取分析典型案例、学习相关法律法规、观看保密教育视频等多种方式,对全体干部职工进行学习培训。同时要求各科室认真组织学习相关规章制度,并抓好贯彻落实,为保密工作做好坚实基础。

二是开展保密自查。为进一步完善保密工作,筑牢保密防线,以此次活动为契机,对单位的保密工作责任落实、保密制度建设、保密教育培训、涉密载体管理等重点领域,开展自查自纠。同时对已建立的各项规章制度进行查漏补缺,坚决抓好制度落实,力争保密工作再上新台阶。

三是广泛对外宣传。把宣传教育作为保密工作的“开路先锋”,通过“中国保密在线网站”“保密观app”等渠道,下载、打印保密教育宣传海报,开展保密教育视频等多种方式,对全体职工进行学习培训。同时要求各科室认真组织学习相关规章制度,并抓好贯彻落实,为保密工作做好坚实基础。

(余文师)

中汇人寿 新乡中心支公司 开展“普惠金融”进社区宣传活动

本报讯 为深入贯彻中央金融工作会议精神,落实金融监管总局关于开展普惠金融宣传工作的安排,践行金融工作的政治性、人民性,深入落实“四新”建设工程,近日,中汇人寿新乡中心支公司走进“壹世界”小区开展“普惠金融”教育宣传活动。

此次活动围绕“普惠金融”服务,惠及千企万户的主题,在小区人流密集的健身广场、超市门口等处,通过摆放宣传展架、悬挂条幅、发放宣传折页等方式,向过往居民普及金融知识,提醒要守护好个人信息,做理性投资者。此外,为进一步了解群众对保险服务的需求,切实解决群众急难愁盼的问题,工作人员在现场广泛调研不同年龄段、不同工作岗位人员对保险产品服务的意见及建议。同时,引导群众遇见保险纠纷要通过正规渠道解决,不造谣、不信谣、不传谣,拒绝黑产“代理退保”等非法手段,保护自身合法权益。群众积极参与了此次活动,并予以称赞。

此外,该支公司积极推广线上“普惠金融”宣传,转发“河南分公司‘一图看懂’普惠金融政策”微信公众号链接,进一步扩大宣传面和受众人群,推动宣传活动走深走实。

下一步,该支公司将继续践行“以人民为中心”的发展思想,积极开展丰富多彩的宣传培训,广泛宣传普惠金融政策和产品,让金融发展成果更多更公平地惠及群众,助力保险行业做好普惠金融大文章。

(唐权忠)

市税务局 召开企业所得税政策培训会

本报讯 为落实企业所得税汇算质量,市税务局积极践行“二马”机制,在牧野区税务局面向纳税人召开了企业所得税政策培训会,为辖区企业送上汇算政策“大礼包”。

培训精细化区分了企业性质,针对不同企业的不同特点和需求,及时调整

培训内容和方式。对中小型企业重点讲解企业所得税基础知识、优惠政策、报表填报注意事项等内容,对高新技术企业、享受研发费加计扣除企业,重点梳理了研发费用的归集口径、报表填报逻辑等事项。培训采用线上线下相结合的方式,充分利用“纳税人学堂”等网络直播,大大拓展培训体系,提升培训覆

盖面。此次线上线下共参会人数达500余人。

此外,市税务局瞄准汇算难点、痛点,开展一对一管家式服务,上门为企业辅导,力争让数据多跑路,让纳税人少跑腿,助推纳税服务提质增效。

(程伊玲)

获嘉县市场监管局 践行“二马”机制 助力创卫攻坚

本报讯 为践行“二马”机制,打赢创卫攻坚战,近日,获嘉县市场监管局利用周末时间,全员上阵,扎实开展农贸市场及“三小行业”治理行动。

全体干部职工重新编排分成8个工作组,分别由一名班子成员带队,开展创卫督导工作。各工作组深入食品生产经营单位,聚焦“三小”场所证照不齐全、“三防”设施不全、经营环境脏乱差

等突出问题,对标对表,全面排查。对检查中发现的简单问题,现场指导,当场整改;对复杂问题提出整改意见,登记在册,限期整改。同时,积极向食品生产经营单位宣传创卫工作的重要性,提高经营单位参与创卫工作的积极性,加强行业自律,严格落实主体责任,自主对标整改。

该局党组书记、局长冯鹏表示,各组

要对分包的片区开展地毯式排查,逐街、逐户对农贸市场、超市、饭店及广场周边食品经营单位进行重点攻坚,落实“监督检查、问题反馈、督促整改、整改验收”的闭环机制,确保检查一户,规范一户,达标一户,坚决抵制走形式、走过场、“雷声大,雨点小”的“假大空”行为。

(方洋 王志鑫)

原阳县审计局 践行“二马”机制 关注农业补贴发放效能

本报讯 近日,原阳县审计局在审计项目中,以“二马”机制为抓手,关注农业补贴发放工作,充分发挥审计利剑作用,确保农业资金用好、用足、用到实处,助推乡村振兴。

审计人员通过实地走访,深入田

间地头、农户家中,了解农业补贴政策是否公开,过程管控是否严格,资金监管是否有效,对群众反映的问题,现场核实,当场解决,推动惠农惠民政策落地见效(如图)。

(宋冰杰 文/图)



新乡热力 做好廉政建设监督工作

本报讯 清明节期间,为深入贯彻落实中央八项规定精神,持续抓好作风建设,营造风清气正、安全稳定的节日氛围,新乡热力开展了警示教育及监督工作。

一是加强节前警示教育。新乡热力党支部组织召开廉政警示教育大会,组织观看了警示教育片,传达了上级主管部门党风廉政建设及反腐败工作会议及警示教育大会精神。该党支部书记王芳以学习《党员网络行

为规定》为内容,上了专题党课。

二是河南热力常务副总经理、新乡热力总经理陈斌,以及王芳分别开展节前廉政提醒及廉政提醒谈话,增强干部职工的纪律意识、规矩意识、责任意识,加强党性锻炼和个人修养。

三是通过办公系统、“电投查”发送廉政提醒文件,制作宣传展板,加强廉政监督等多种方式开展提醒工作,引导党员从源头上管好自己,时刻保持清醒头脑,防止节日期间违法违纪和腐败行

为的发生。

四是强化节日期间监督。严格按照制度要求封存公车,登记封存台账。值班车辆严格按照派车单路线行驶,未发生公车私用的现象。严守值班纪律,值班人员按时签到,每天9时、16时由值班主任主持召开值班会议,汇报当天安全生产运行情况,遇到问题及时解决,整体运行安全稳定。严格遵守禁酒令,值班期间未发现饮酒等情况。

(韩素娟)