

辉县市供电公司

## 带电作业 让群众用电更舒心



本报讯 5月7日,辉县市供电公司组织带电作业人员对10千伏Ⅱ共新线12号杆开展带电作业,成功完成新乡大北农花园小区备用电源接入(如图)。

新乡大北农花园小区位于辉县市文化路与水竹大道交汇处,由新乡市大北农置业有限公司开发建设。该小区包含大型商业购物中心、公寓、自建小学、自配幼儿园和19栋电梯住宅。

接到小区申请办电后,辉县市供电公司主动上门收取办电资料,对接客户用电需求,让客户办电少跑路,使客户实现环节少、时间短、服务优的办电模式。

(梁志军 丁新伟 文/图)

卫辉市供电公司

## 圆满完成“五一”保电工作

本报讯 笔者日前获悉,“五一”小长假期间,卫辉电网运行平稳。“五一”期间,卫辉市最高用电负荷21.6万千瓦,同比增长13.08%;日最大用电量478万千瓦时,同比增长26.8%。卫辉市供电公司认真落实保电工作部署,引领干部职工以高度的责任感和使命感坚守岗位,高质量完成保电任务。

为了让人民群众度过一个欢乐祥和的“五一”假期,卫辉市供电公司提前谋划,多措并举做好万家灯火“守护者”。“五一”前夕,该公司成立专门节日保电领导小组,详细编制保电预案,全面开展电网设备隐患排查治理,运维检修部、中心供电所重点围绕线路、台区进行特巡测温,做好景区、景点等重点场所供电设施安全检查,对高危及重

要客户和节日重大活动的供电线路及设施逐一制订保电方案,安排专人值守。与此同时,该公司还加强节日安全用电宣传及电网巡视力度,增加设备特巡次数,密切掌握负荷变化情况,有效保障了节日期间的电力抢修及优质服务。该公司实行24小时值班制度,细化管控措施,全体员工恪尽职守,圆满完成了“五一”期间安全可靠保电任务。

截至5月5日24时,卫辉电网运行正常,供电服务形势平稳,未发生大面积停电现象,未发生重大服务质量事件,客户满意率达到100%。卫辉市供电公司干部职工用责任和担当守护光明,让人民群众度过了一个幸福欢乐的“五一”假期。

(张琳 范印增)

封丘县供电公司

## 监督不缺席 廉洁过“五一”

本报讯 为营造风清气正的节日氛围,“五一”前夕,封丘县供电公司纪委召开工作例会,安排部署节日期间作风纪律工作。

会上,该公司纪委首先组织学习上级相关通知以及“六条禁令”纪律要求。随后,要求纪检工作人员对党员干部加强节前廉政提醒,切实做到早提醒、早告诫、早预防。充分运用约谈、微信提醒等形式,向党员干部发信号、提要求,强化廉洁自律意识,筑牢廉洁防线。

同时,该公司纪委做好做实节前、节后监督检查,对部门及班组值班人员到岗到位、工作期间饮酒、车辆使用管理、人员去向单是否规范等情况进行监督检查,并重点对移民村供电服务情况进行监督,认真排查突出风险点。

今后,该公司将继续聚焦重要节点、重要岗位人员,紧紧围绕落实中央八项规定精神、供电服务领域突出问题等监督重点,细化监督举措,不断提升监督质效。

(王章梅 肖紫琪)

长垣市供电公司

## 确保“五一”电网运行平稳

本报讯 笔者日前获悉,“五一”期间,长垣市电网运行平稳,最大负荷287兆瓦,日最大用电量521.9万千瓦时。长垣市供电公司干部职工节假日值班有序高效,圆满完成“五一”保电工作。

为确保“五一”节假日期间电力供应安全可靠,该公司提前准备,针对节日期间电网运行特点、负荷特性和天气情况,详细编制保电方案;成立保电工作领导小组,实行统一指挥、协作联动、分级负责的节日保电机制;依托属地化管理,提前组织人员对辖区输、配、变线路和设备进行节前专项巡查,做到节前消除隐患不留死角;增加巡视、特巡、测温次数,强化精益运维,确保电网设备可靠供电。同时,加强应急管理,优化完善应急

预案,做好预想、预判和反事故演练,提高应急处置能力;按照“全面覆盖、快速到达”的原则,统筹调配抢修人员、物资、车辆,严格落实领导带班、应急值班、信息报送制度,确保24小时处于迅速响应状态,确保节假日期间电力抢修高效、快速,第一时间恢复供电。

此外,该公司还进一步延伸服务触角,提前组织人员深入辖区乡村景区、采摘园、游乐场等旅游景点和新能源汽车充电站,开展节前上门“送服务 送安全”活动,及时消除安全用电隐患。同时,加强节日期间优质服务工作,认真做好节前及节日期间各项庆祝活动保电工作,真正做到优质服务“不打折”,节日用电更放心。

(邢绍静)

新乡县供电公司

## 积极开展通信隐患排查

本报讯 日前,新乡县供电公司电力调度控制中心通信运检班将春季安全大检查与百日安全攻坚“十大行动”中的安全自查大行动相结合,对通信机房、设备及县域光缆线路开展隐患排查,确保电网调度及供电设施安全稳定运行。

按照自查计划安排,通信专业人员对大楼内机房环境、机房电源系统、机房核心设备、县域光缆等进行了细致全面的排查,对任何存在的安全隐患都详细记录。自查过程中,专业人员全力“控风

险、盯现场、保安全”,牢牢“五杜绝、五不发生”底线,认真履行职责,充分发挥了专业技术能力和团队协作精神。同时,通过与其他部门进行积极沟通协作,确保了各项工作有条不紊地进行。

据统计,此次百日攻坚春检自查行动共排查核心机房2个,核心设备25台,重要光缆9条,总计95.59千米,共发现运行隐患1处,为提升通信可靠性和稳定性夯实了基础。

(全桓铭)

辉县市供电公司

## 守护欢乐“五一”

本报讯 日前,辉县市供电公司组织焦裕禄共产党员服务队相关工作人员,对辉县市宝泉景区的供电设施进行特巡(如图)。

“五一”假期,前来宝泉景区的游客量倍增。为保障游客度过一个欢乐的

“五一”假期,辉县市供电公司强化景区保电工作,利用游客游玩的间隙,对景区用电设备进行特巡,确保用电设施以最佳状态应对“五一”小长假用电高峰。

(陈璞 徐鹏飞 文/图)



## 这个供电站 实现月度“零跳闸”

笔者日前从有关部门获悉,原阳县供电公司师寨供电服务站(以下简称师寨供电站)4月份实现线路“零跳闸”目标,这标志着该站落实上级线路跳闸治理、树障清理等专项行动工作部署取得了阶段性成果。

成绩是干出来的。加强管理,狠抓落实,全面贯彻好公司安排的每一项工作,师寨供电站靠的不仅是苦干,还有善干。面对工作任务重、人员紧张等困难,他们千方百计改善工作方式,提升工作效率,用师寨供电站站长李东的话说就是“注重节奏,事半功倍”。除了日常巡视中发现鸟害、树障会及时处理以外,每次刮风下雨前,师寨供电站都会组织工作人员对辖区鸟害、树障进行快速排查,一经发现当场处理。师寨供电站经常利用清晨6时到8时天气凉爽时段,进行高效率树障清理和鸟害治理。在晚上用电高峰期、负荷大时段,安排工作人员对线路进行巡视测温,及时发现接头、

跳线存在的问题并及时进行处理。

“零跳闸”靠的是责任和担当

为确保电网安全稳定运行,实现线路“零跳闸”目标,师寨供电站严格按照公司部署和工作安排,注重落实强化管理,细化分工责任到人,扎实推进线路跳闸治理专项行动。师寨供电站员工用自己的心血和汗水,及时解决树障、鸟害、外力破坏等易导致线路跳闸发生的因素,全面提升辖区电网运维水平。

春季树木生长茂盛,对电网安全稳定运行容易造成“树线矛盾”不利影响。3月底4月初以来,师寨供电站结合实际对辖区树障进行摸排,动态掌握线路周围树木生长状况,制定树障清理计划,耐心向群众宣传树障对供电线路稳定运行造成的危害,及时修剪处理树障300余棵,清除鸟害80余处,保障了辖区6条10千伏线路安全运行。

久久为功,向管理要效益  
师寨供电站注重团队协作,努力

发挥每个工作人员的长处和优点。站里有的同志干活是好手但不善言辞,有的同志善于沟通但现场工作经验不足。师寨供电站通过合理分工协作,实现工作人员之间取长补短、互相学习、互帮互助,从而发挥团队最大合力。“只想办法,不找借口”是李东常挂在嘴边的一句话。站里面做的虽然都是一些常见的基础性工作,但最大的不同是注重实效,不搞形式主义,不自我欺骗人,切实做到深刻领会公司下达的各项工作任务,合理安排时间与人员,并努力完成。

师寨供电站在管理方面注重细节,精耕细作,注重人员行为习惯养成。目前,师寨供电站时刻注意线路安全运行已经成为每个工作人员下意识的行为,无论什么时间、什么地点,只要看到线路,就会不自觉地搜寻周围的危险点、风险点;出门作业,顺路巡线已是每个员工的标准动作。

(郭昆)

获嘉县供电公司

## 村网共建“零距离”

本报讯 “老乡,千万不要用湿手拔插电源线,水泵不用的时候一定要切断电源。”日前,获嘉县供电公司刘桥村网共建电力便民服务站的工作人员走进田间地头,挨家挨户开展农村安全用电宣传,以提高村民安全用电知识覆盖率,高效持续推进村网共建工作。

今年以来,获嘉县供电公司以共建、共治、共享为目标,积极探索乡村供电服务新模式,主动融入地方治理,大力推进“党建引领·村网共建”工

作。同时,在全县3个乡镇设立电力便民服务站,集中解决当地群众“急难愁盼”的用电问题。以村网共建为纽带,搭建与村委会、村民的沟通桥梁,定期开展座谈交流、安全用电宣传、电力隐患排查整治、困难家庭走访慰问等活动,为村民解难题、办实事。

村网共建的全面推进,实现了客户诉求在网格中响应、用电问题在网格中化解、服务质效在网格中提升、品牌形象在网格中彰显的良好效果。同时,获嘉县供电公司根据共建村庄的

实际情况“量体裁衣”开展服务工作,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感,为特色产业发展提供强劲电力支撑。

今后,获嘉县供电公司将持续深入推进村网共建电力便民服务站创建工作,把村网共建抓牢抓实,确保共建工作运转常态长效,并结合获嘉各乡镇特色产业实际,不断丰富服务内涵,优化服务方式,为乡村振兴战略全面推进提供坚强可靠的电力支撑。

(李涛)

长垣市供电公司

## 走访企业问需求 优化服务促发展

本报讯 日前,长垣市供电公司营销部组织员工到河南高科电机、瑞歌传动机械等企业,开展企业客户走访活动,“面对面”讲解电费电价政策,了解企业用电需求,为客户提供降本增效的用电建议,以实际行动助推地方经济发展。

在走访服务过程中,该公司工作人员与走访企业相关负责人就当前企业生产用电需求、设备负荷情况,以及电价电费政策、节能减排降碳等事项

进行深入沟通交流,设身处地为客户提出合理用电、节约用电、安全用电建议。并认真听取客户对电力供应、优质服务等方面的建议,共同探讨优化方案,努力提升客户电力获得感。

今年以来,该公司将优质服务平台前移,拓宽服务方式,创新服务手段,根据客户的不同用电特点,不断丰富优质服务内容。通过走访和大数据分析等技术手段,全面了解客户的设

备使用和用电情况,也发现部分企业用户运维力量薄弱,配电箱杂物堆放等普遍存在的问题,并及时要求整改,千方百计保障客户用电安全。

下一步,该公司将继续开展重要客户走访活动,不断创新服务方式,丰富服务内容,提升服务品质,积极优化营商环境,为客户和企业提供安全可靠的电力保障和优质服务。

(邢卫华 于腾飞)

获嘉县供电公司

## 电力赋能助力“玫”好未来

本报讯 田野里生机盎然,玫瑰花相继盛开。日前,走进获嘉县史庄镇奇幻玫瑰庄园,浓郁的花香扑面而来。在花丛尽头,获嘉县供电公司城西中心供电所4名工作人员正在对庄园景区进行走访服务,协助景区对相关供电设施进行排查,全力保障景区用电不间断。

为保障玫瑰庄园安全可靠用电,获嘉县供电公司城西中心供电所工作人员结合历年同期用电负荷规律,科

学核算用电负荷,根据景区特点“一对一”制订保电预案,实行“一景一策”,并制订详细的保电计划和应急抢修预案。连日来,工作人员主动上门服务,查看客户侧线路和设备的安全状况,为玫瑰庄园花农排查安全用电隐患,讲解安全用电知识,切实解决玫瑰花种植、保鲜过程中遇到的用电难题。

同时,工作人员还利用红外测温技术,加强玫瑰园所属线路巡视工作,对检查到的安全隐患,现场制订整改方案,

定人员落实,定时限完成。“庄园花木较多,我们连续组织人员帮其清理鸟窝,并安装驱鸟器,确保安全用电。”获嘉县供电公司城西中心供电所负责人王功有说。

下一步,获嘉县供电公司城西中心供电所将持续当好电力先行官,以可靠的电力保障,推动该县玫瑰产业发展壮大,以“满格电”服务万亩玫瑰花海,以实际行动助力乡村振兴。

(武伊凡)

封丘县供电公司

## 『三个一体化』开启营销稽查新模式

本报讯 “该企业存在私自暂停期间有电量,需现场核实确认是否存在私自开启”。日前,封丘县供电公司通过营销业务风险数字化内控平台,发现一企业存在暂停期间有电量现象,随后营销稽查人员进行现场检查。

为推动以营销业务质量管控为主的稽查监控体系,着力强化现代营销运营体系,封丘县供电公司打造以集约化运营为模式、工单化驱动为手段、数字化应用为支撑的“三个一体化”营销稽查新模式,提升营销全业务监控和异常处置工作质效,全力推进营商环境、电价电费、计量采集、线损管理四大专业集约管控,抓好“远程+现场”业务稽查,推动营销稽查监控体系进一步向全面分析、预警、指挥、督办的营销运营“智慧大脑”转型升级,打造营销业务自主“大稽查”新理念。

封丘县供电公司“三个一体化”营销稽查新模式,实现了异常工单线上派发率100%、异常精准识别率达到90%。该公司通过远程评价和现场核查相结合的方式,逐级开展营销专业化评价、检查、指导,着力解决专业薄弱问题和突出困难。与此同时,该公司通过营销业务风险数字化内控平台,集成营销全业务数据,对营销全流程、全环节进行自主稽查预警,为不同用电类别的客户设定稽查周期,生成异常工单;通过开展专项稽查进行派单,远程定位异常用户,派单至供电所稽查员,现场稽查全程指挥、实时监控,做到检查有痕、安全可控,提升营销业务管控水平。

截至目前,封丘县供电公司已发现并整改存在违约问题客户16户,累计挽回经济损失21.93万元。下一步,该公司将把“三个一体化”营销稽查新模式推广应用至各专业部门,实现数据和功能的贯通和融合,对营销领域重大风险开展精准稽查,持续扩充营销稽查柔性团队,打造一支“懂营销、精数据、会技术、具备创新意识”的“互联网+”营销稽查队伍,全面提升营销业务数字化管控能力。

(尹慧娜)