

长垣市供电公司

防灾减灾“电”亮安全



本报讯 日前,在第16个全国“防灾减灾日”到来之际,长垣市供电公司积极响应国家号召,组织员工在长垣市如意园开展“防灾减灾”安全知识宣讲活动(如图)。

“不能用湿手触摸电器,不能用湿布擦拭电器,家中电路等要时常进行检查……”在现场,长垣市供电公司员工通过设置咨询台、宣传展板、发放宣传资料等形式,向过往群众开展防震减灾、防火、防雷电、安全用电等方面的知识宣讲,普及灾害自救、互救知识,切实提高群众的防灾减灾能力和水平。同时,他们结合行业特点,向群众讲解日常生活中需注意的安全用电事项、触电事故现场的正确处理方法等内容,倡导和提醒群众自觉保护电力设施,安全科学用电。

此外,长垣市供电公司还充分利用自身资源,通过微信公众号、三级供电服务微信群等渠道,积极发布防灾减灾、科学安全用电以及电力设施保护等方面的知识,进一步扩大了宣传效果。

在活动当天,长垣市供电公司共发放宣传资料200余份,现场解答群众各类咨询50余人次,有效地提高了广大市民防灾减灾意识和应急避险自救能力,努力营造了“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围,凝聚了“防患于未然”的社会共识。

(邢绍静 杨国彦 文/图)

封丘县供电公司

优质服务赢赞誉

本报讯 “你们干活儿真是太有效率了,原以为需要等好几天,没想到这么快就上门了,这服务真中,这速度真快。”日前,封丘县陈桥镇凤凰台村村民张先生这样对封丘县供电公司封南中心供电所工作人员说。

为提升营业窗口供电优质服务水平,满足不同群体个性化需求,封丘县供电公司坚持以客户为中心,主动服务,耐心解答客户提出的每一个问题,细致讲解办理业务所需的资料和流程,指导客户利用“网上国网”APP查询、办

理相关业务,轻松体验全新线上办电的高效便捷。同时,针对没有智能手机的老年客户,安排专人帮忙办理,使所有业务一次办结,让客户最多跑一次,切实提高办电质量和效率,让客户感受零距离服务。

下一步,封丘县供电公司将持续把便民服务触角深入到辖区客户,为企业和客户提供更加高效便捷的优质服务,争取让更多的用电客户都能够享受到线上办电带来的便捷和贴心服务。

(李煜玮 张玉欣)

卫辉市供电公司

“发短情长、爱心义剪”公益活动进村庄



本报讯 为弘扬中华民族传统美德,营造“尊老、敬老、爱老、助老”美德,日前,卫辉市供电公司许漫流驻村工作队联合村“两委”,邀请卫辉潮艺美业“新乡好人”赵军华爱心团队和志愿者们到许漫流村开展“发短情长、爱心义剪”公益活动,为村内70多位60周岁以上的老人免费理发(如图)。

在服务过程中,13名理发志愿者认真对待每一位前来理发的老人,耐心听取老人对发型的要求,并精心为老人设计发型,一边细心理发,一边亲切地与

老人唠家常。经过理发志愿者的精心修剪,老人们个个精神抖擞,精神焕发,互相赞美着,露出了满意的笑容,纷纷称赞理发师手艺精湛娴熟、服务热情周到。理完发的老人开心得竖起大拇指,一致给予好评。

此次义务理发公益活动看起来微不足道,却实实在在地走进了老人们的心里,切实地满足了他们的需求,为老年人提供了实实在在的便民服务。

(纪锐文 文/图)

获嘉县供电公司

装表接电“加速度”

本报讯 “不到两天,一分钱没花,现在面馆可以顺利接电开张了,你们这服务质量,真中!”不久前,获嘉县城关镇完成电表增容升级的面馆老板马先生终于安心了,并向获嘉县供电公司城区中心供电所员工表示感谢。此前,他的面馆准备试运营时突然发现煮面的机器需要用三相电。马先生联系客户经理后在线上紧急申请,从用电报装到完工只用了不到两天时间,燃眉之急得到高效解决。

用电报装零跑腿,电等客户零效益,这是获嘉县供电公司优化营商环境、助力小微企业的一个缩影。近年来,该公司积极承担“保供电、优服务、促发展”社会责任,全面推进供电服务新举措落地见效,有效提升服务水平。针对小微企业用电情况,该公司致力于在服务上做加法、流程上做减法,组织三个中心供电所开辟用电绿色通道,焦裕禄共产党员服务队抽调人员为客户提供报装接电“特快电力”服务,最大程度缩短办电流程。与此同时,大力推广“网上国网”APP等线上办电渠道,实现业务线上申请、进度线上查询、服务线上评价。在数据“跑路”的同时,让客户享受到“简、降、快、优”的供电服务,真正为小微企业精简办理流程、加快接电速度、降低接电成本,将便企、为企、利企服务落到实处。

在下一步的工作中,获嘉县供电公司将从电网规划、配网提升、服务创新等多方面精准发力,多措并举,持续提升“获得电力”服务水平,助力电力营商环境再提升。(刘静)

卫辉市供电公司

“满格电力”赋能 比干文化旅游节

本报讯 日前,卫辉市供电公司供电员工对主供比干文化旅游节的变电站、配电线路、台区开展巡检工作,确保供电设施以最佳状态服务该活动的顺利开展。同时,该公司充分做好人员、车辆、物资、应急抢修等方面的准备工作,以“满格电力”赋能比干文化旅游节。

据悉,本届比干文化旅游节以“赓续比干文脉,促进文化交流,加强根亲联谊,推动祖地繁荣”为主题,坚持将文化展示、文化体验作为活动的重要内容。为了更好地服务本届比干文化旅游节,全力优化电力营商环境,卫辉

市供电公司强化政治担当,扛牢电力保供责任,在全面提升本质安全水平的同时,积极履行社会责任,致力于打造让本地人民安心、让游客舒心的用电体验。该公司组织相关部门针对比干文化旅游节主景区——卫辉市比干庙的电网侧高压设备及线路、台区等开展地毯式排查,并对专变客户侧下达用电检查通知单,督促其及时整改隐患。针对相关的景区、酒店、餐饮等客户,安排供电员工逐户登门走访并发放连心卡,宣传安全用电知识,将沿街巡检发现的潜在隐患及时上报治

理,制订故障处理应急措施,确保事故抢修高效顺畅,让服务跑出“加速度”,把隐患扼杀在萌芽中。

在“比干文化旅游节”活动期间,卫辉市供电公司各级人员到岗到位,调度、运维、营销、中心供电所等专业协同支撑、互动互联,选派政治素质过硬、业务技能精湛、保电经验丰富的员工全过程蹲点值守。同时,在重要保电地点配置一台发电车、一台电源车备用,充分做好人员、车辆、物资、应急抢修等方面的准备工作,全力确保活动用电万无一失。(张锐 孔德良)

辉县市供电公司

开展非直供居民小区供电保障工作



本报讯 日前,辉县市供电公司组织工作人员到辉县市华芝郡府小区,对该小区的用电设施进行安全检查(如图)。

为全面贯彻国家发改委、国家能源局做好居民小区供电保障的工作要求,依据《国网河南省电力公司关于加强非直供居民小区供电服务的通知》要求,自5月1日开始,辉县市供电公司将连

续20天对辖区非直供居民小区开展专项排查。在排查过程中,该公司全面落实服务、通知、报告、督导“四到位”工作要求,指导非直供居民小区产权(管理)方提升电气运维水平。同时,及时梳理用电安全隐患清单,加大隐患排查整治力度,对于无法整改的隐患通报属地主管部门,提请政府部门采取挂牌督办、

逾期惩处等行政手段,推动用户对照隐患清单,逐项闭环销号。

下一步,辉县市供电公司将主动对接非直供居民小区客户,提供技术指导,并征求客户的意见和建议,让供电服务更贴合实际,更贴近客户心声,切实提升客户满意度和电力获得感。(郭卫红 陈珊珊 文/图)

长垣市供电公司

“闻风”而动保供电

本报讯 日前,长垣市出现雷暴大风对流天气。为确保电网在恶劣天气下安全稳定运行,长垣市供电公司第一时间启动恶劣天气应急预案,实时监控电网运行状态,确保电网安全稳定运行。

该公司一是组织工作人员加大对配电网、设备的巡视力度,对重点线路、设备增加巡视次数,详细记录巡视中发现的问题及隐患,及时组织人员进行消缺处理,重点防范杆塔引发设备运行异常、导线舞动、倒杆断线等情况;二是积极开展输电线路走廊周围杂物清理工作,及时修剪邻近线路的

树木,严防风刮异物造成线路故障;三是加强电力设施保护宣传工作,向线路周边村民宣传讲解电力设施保护的重要性,充分调动群众保护电力设施的主动性与积极性。

下一步,长垣市供电公司将继续坚持“运维跑在故障前”的工作理念,持续关注气象变化,加强设备精益化运维管理和季节性运维措施落实,扎实做好电网迎峰度夏期间的安全生产工作,全力保障恶劣天气下电网运行平稳有序,电力供应安全可靠。(何书乾 李兆栋)

封丘县供电公司

筑牢防山火防汛安全防线

本报讯 日前,封丘县供电公司运维检修部积极响应上级号召,配合巡查组开展了一场全面而细致的防山火、防汛交叉排查工作。

在此次行动中,值班人员不辞辛劳,对辖区内的15个开闭所进行了逐一排查(如图)。他们仔细检查了防汛物资和消防物资的储备情况,确保在紧急情况下能够迅速应对。

经过仔细排查统计,值班人员发现了部分开闭所存在防汛物资和消防物资不足的情况。针对这一问题,该公司

迅速行动,及时补充了缺失的物资,有效地提升了站内防汛防火能力。在核对交直流设备情况时,值班人员发现了一些隐患和故障设备,立即进行了详细记录,并按照公司规定进行了报备。这些信息的及时反馈,为后续的维护工作提供了有力支持。

今后,封丘县供电公司将继续保持高度警惕,确保电网在复杂多变的气候条件下稳定运行,为经济社会发展和人民群众生产生活提供坚实的电力保障。(邢高文 文/图)



获嘉县供电公司

消防培训熟记于心 消防演练践行于实

本报讯 日前,获嘉县供电公司举办消防安全知识培训及疏散逃生演练活动,吸取国内近期发生的火灾事故教训,提升员工的消防安全意识和应急处置能力,确保员工在遇到火灾等紧急情况时能够迅速、有效地采取应对措施。

此次培训特邀获嘉县消防救援大队教官进行授课,内容涵盖消防安全法律法规、消防安全责任的划分及责任落实、高层建筑火灾逃生注意事项、灭火器和消火栓的正确使用方法等急救技能。教官的讲解生动详实,不仅

提供了理论知识,还结合实际案例进行分析,使得培训内容更加贴近实战,易于理解和掌握。

在理论学习环节后,获嘉县供电公司安排现场员工进行灭火器的实操及消防疏散逃生应急演练,考验大家在紧急情况下的应急反应能力。在演练过程中,工作人员按照预先制订的应急预案,使用灭火器进行初步灭火,并有序疏散到安全区域。在整个演练过程中,大家均表现出高度的冷静和专业性,展现了良好的应急处置能力。与此同时,该公司综合服务中心

加强值班巡查和消防安全检查,不定期重点排查公司消防设施、器材、标识配置完备情况,严禁违章用电、用火、用油、用气,保障消防通道畅通,建立通信机房、调度中心气体灭火装置安全巡视管理制度。加强对变电站、供电所、营业厅的消防安全管理,开展定期火灾隐患排查治理,针对消防栓、灭火器、应急电源灯、烟雾报警系统、喷淋系统等消防设施拉网式检查,发现隐患责任到人、限时处理,以切实保障人员安全和电力设施稳定运行。

(高雁 王光磊)

(王军利)