



## 河南省新乡市建成统一平台，整合多个部门，共同参与协商——

# 一站式调处，为群众高效解纠纷

人民日报记者 王乐文 方敏

初夏，走进河南省新乡市红旗区小店镇，只见一片繁忙景象——省道一侧，各式卡车运载着建材奔向工地；另一侧，许多货车拉着农副产品驶向远方。处在中心城区与两个开发区之间，小店镇流动人口多，有时会出现经济纠纷。遇到矛盾去哪里找说法？

走进小店镇社会治理综合服务中心，正在接访的镇党委书记郝思奇给出答案：区里建设了区、镇、村三级社会治理综合服务机构，搭建综合调处化解平台，群众只跑一地就可实现矛盾纠纷“闭环式流转、全链条解决”。

新乡市注重把预防抓在前，通过建设综治中心、坚持调解优先、推进共建共享等工作，着力加大基层矛盾纠纷防范化解工作。这些做法如何开展？效果如何？记者来到新乡展开调研。

**预防在先，网格员及时发现**

前段时间，红旗区宝龙社区一家培训机构出现经营困难，引发了很多家长家长的紧张情绪。这个情况被日常巡访的网格员刘德康发现，随即向上一级网格员反映。新乡市社会维稳前线指挥部公共安全专班立即协同文旅部门迅速反应。很快，在文旅等部门介入下，所有涉事居民的孩子被协调到另一家培训机构继续完成所报课程。

“经过大数据平台分析，近期还有两起这类事件发生。建议在全市对这类事项展开排查。”看到平台提示，新乡市文旅部门联合金融机构，将全市116家培训机构录入资金监管平台，避免因经营困难等而无法提供有效服务。半年多来，新乡市再无此类事件发生。

社情民意反映上来了，让问题在纠纷前化解。新乡市社会治理综合服务中心，李达在信访窗口反映了诉求。红旗区司法局工作人员牛秀丽接下访情。4天后，牛秀丽召集涉事双方、公安民警、律师等一起参与问题协商，李达的合理诉求得到圆满解决。

“如今，这样的中心已实现区、镇、村三级覆盖，并实现联动。下一级解

决不了的问题，可以向上一级‘吹哨’，上级部门需限时办理。今年一季度，中心已受理、流转等各类事项2514件，办结2303件。”红旗区委书记刘宏锋介绍。

在新乡市，多地都设立了这样的社会治理综合服务中心。以前“多头管”“管不好”的难题得到破解，群众只跑一地，即可说事解难。

把矛盾化解在基层，新乡市坚持党建引领，同时依托“一村一警一法律顾问一支人民调解队伍”等力量，常态化开展隐患排查、矛盾化解、普法、解难等工作。一“大”即矛盾纠纷化解在萌芽状态。新乡市还注重发挥群众自身的力量，“自己的事自己商量着办”，实现矛盾自我化解。

要让大集体经济，得把集体资源规范化。然而，过去村里存在一些明目张胆不合理的合同，这些合同到底算不算数？谁说了算？去年5月，获嘉县推动农村事务管理规范化，着手清理不合规合同。这项工作做好了，能消除一大批矛盾。

获嘉县是怎么做的？在获嘉县亢北村，村党总支书记李胜才介绍，村里召集党员代表、村民共同议事，公示所有合同，依据法规，逐一审议，清除不规范的，留下合法的。然后，逐地块重新丈量，每一块地如何定价都上议事会商议，集体决定后再公示。

公众参与、共建共享的做法不仅让村民解气，也使基层党组织的威信大大提升，乡村面貌焕然一新。2023年，亢北村村集体收入从过去的40万元增加到120多万元。获嘉县全县共清理不规范合同1523份，村集体收入增加1462万元。

（原载2024年5月21日《人民日报》）

共建共享，多方参与基层治理好一幅和美乡村图——太阳尚未偏西，封丘县孙杏头村村西头广场上，广场舞已经跳了起来。彩扇飞舞、动作整齐，村民们舞得劲劲；背后的麦田一望无垠，丰收在即。

之前，这片广场还是一处杂物聚集的收粮点。时值村里开展“清仓拆违”行动，有的村民主张拆除，却遭到建设村民翟大友的抵触：“我花钱建的，有合同嘛，不许拆！”拆违行动尚未开始，收粮点的杂物绊倒了村里一名老人。老人家属向翟大友讨说法，眼看要起冲突。

幸好村里建立了联系机制，让党员联系村民，有事商量着办。在村西头片区，农户代表是党员翟金文。翟金文召

集村民和翟大友一起召开议事会，还邀请到驻村律师方瑞来参会。大家你一言、我一语，“绊倒了人要赔偿”“违建不受法律保护”“话说回来，你建收粮点也不容易，我们帮你找新地，建个更好的”……

村民们一番话合情合理，翟大友同意了。在村北新建收粮点后，村里拆了旧收粮点，改建成文体广场。

央媒看新乡

## 为从源头消除瓶装液化气用户安全隐患

# 我市全力推动“瓶改管”工作

本报讯（新乡日报全媒体记者 翟京元）为从源头消除瓶装液化气用户安全隐患，保障社会公共安全和人民群众生命财产安全，我市全力推动“瓶改管”工作。

“瓶改管”是指将用户使用瓶装液化气改造为使用管道天然气。有关统计数据显示，2022年、2023年全国液化石油气安全事故死亡数量是管道燃气的3倍，液化石油气用户事故率是管道燃气的34倍以上，瓶装液化气用户死亡事故80%以上发生在餐饮用户。“瓶改管”的改造范围为全市城镇天然气管网覆盖范围内具备管道天然气接入条件、符合燃气相关标准规范的使用瓶装液化石油气的工商业、公共福利等非居民用户。

为顺利推进“瓶改管”工作，我市建立了“政府统筹、属地推进、企业实施、用户落实”的工作机制，定期组织各县（市、区）召开专题会议，建立周调度、周通报、月点评等机制。各县（市、区）、镇（办）、村（社区）、燃气企业多级联动，深入开展辖区内餐饮等经营用户的意向调查和宣传发动，及时解决施工过程中遇到的难题。

改造期间，为最大限度降低用户用气成本，顺应非居民用户改造意愿，我市燃气经营企业推出租、一口价、连片改造等三种“瓶改管”改造模式，切实减轻燃气用户经济负担，大幅提升燃气用户满意度。同时，燃气经营企业还将推出“四零”服务，压缩施工时限，减少对用户的经营影响。

## 用艺术点亮乡村生活

### ——市文联文艺志愿服务进基层侧记



大学生文艺志愿者在上绘画公益课，指导学生绘画

□新乡日报全媒体记者 李超 文/图

“勤劳勇敢的中国人，意气风发走进新时代……”

“注意面部表情，要有惊喜的感觉！”在一曲《走进新时代》的合唱声中，不时响起指导老师孟莉萍的提醒强调声音。

5月21日下午，凤泉区李士屯村文化大舞台的树荫下，十几名村民正在市音乐家协会副主席孟莉萍的指导下练习大合唱。他们要趁着当下仅有的农闲时间加强练习，为一个月后的庆“七一”唱红歌作准备。

两天前的5月18日是双休日，市文联兼职副主席、市音乐家协会主席张新军带领文艺志愿者，来到李士屯村开展“与民同行”新时代文明实践文艺志愿服务，为李士屯村7个合唱队文艺骨干进行专题合唱培训。“通过文艺的力量，提升基层群众的文化

素养，增强乡村文化的凝聚力与活力。”张新军说。

“业余”遇到“专业”，能擦出怎样的火花？“走不了，群众太热情了。”孟莉萍笑着说，看着乡亲们期盼的眼神儿，她只能“加班”了。

5月19日，“与民同行”新乡县文艺界新时代文明实践文艺志愿服务主题活动在新乡县王金岭美术馆启动。参与活动的书画家纷纷表示，要更好地担负起新的文化使命，充分发挥文艺启迪思想、凝聚力量、温润心灵、陶冶情操的积极作用。

我市艺术家的无私奉献，积极参与志愿服务，同文艺协会的党建工作密不可分。

为牢固树立“抓党建就是抓发展，抓发展必须抓党建”工作理念，我市成立了新乡市文学艺术工作者协会党委，这是在我省地市级文联中第一个成立文艺家协会党委，在市属文艺家协会及新

文艺群体中建立12家协会党支部。为了强化文艺队伍建设，市文联创新实践，建立党建特派员制度，选派市文联机关优秀年轻干部作为党建特派员，派驻到16家协会，实现对协会的党建指导全覆盖，确保全市文艺事业沿着正确的政治方向前进。

一年来，我市文艺家通过文艺演出、展览展示、辅导培训等多种人民群众喜闻乐见的艺术形式，进一步推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，进一步增强人民群众的政治认同、思想认同、情感认同。

群众在哪里，文艺家就在哪里；群众喜欢什么，文艺家就培训什么。

秉承“以人为本”工作理念，市持续打造服务特色品牌，市文联指导16个文艺家协会打造了“我来教你写作文”“周周有戏”等18个文艺志愿服务活动品牌。由协会主席团成员建立133个志愿服务联系点，成立26支文艺志愿服务队伍，注册文艺志愿服务组织174个、注册文艺志愿者6000余人，推动我市文艺志愿服务科学化、规范化、制度化、常态化，达到了“五个一”的成效（打造一个品牌、建立一支队伍、创作一批作品、发展一批会员、建立一批阵地），文艺志愿者参与人数2.5万人次，受益群众人数300万人次。

我市成为中国文联确定新时代文明实践文艺志愿服务项目全国3个试点城市之一。

5月14日，市文学艺术界联合会第六次代表大会召开，会议明确了今后五年工作目标，以“七个着力”为切入点，凝心聚力绘蓝图、砥砺奋进开新局。当前，全市各级文联和文艺家协会深入学习贯彻党的二十大精神，推动会议精神落地见效，将在推进中国式现代化建设新乡实践中书写文艺文联工作的崭新篇章。

## 魏建平在全国文明城市常态化创建工作推进会上强调

# 对标对表快行动 持续擦亮全国文明城市这块“金字招牌”

本报讯（新乡日报全媒体记者 王海玲）5月21日，我市召开全国文明城市常态化创建工作推进会，深入学习领会习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，全面贯彻落实中央、省委改进创新精神文明建设工作新要求、新任务，动员全市上下对标对表、迅速行动，推动我市文明城市创建工作迈上新台阶、实现新突破。市长魏建平出席会议并讲话。市委常委、宣传部部长杨彦玲传达上级有关会议精神，市委秘书长陈红阳主持会议。

魏建平指出，要肯定成绩、正视问题，坚定全国文明城市常态化创建的信心决心。近年来，全市上下认真学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设重要论述和重要指示批示精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，以“三个坚持”为抓手，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，创建势头持续向上向好，人民群众获得感、幸福感、满意度不断增强，城市的文明底色更加鲜亮。各级各部门要主动顺应时代发展和群众期待，珍惜荣誉、发扬成绩，正视问题、直面差距，进一步改进方式方法，创新路径模式，提升创建成效，持续擦亮全国文明城市这块“金字招牌”，为推动中国式现代化建设新乡实践注入强大精神动能。

魏建平要求，要突出重点、精准发力，提升全国文明城市常态化创建的质效水平。吃透领会中宣部《改进创新精神文明建设工作方案》明确的“瘦身、减负、少测、低扰、降噪、提质”工作要求，摒弃突击心理，把平常当节日，把节日当平常，用好市级领导分片包督导创文工作制度，找准创建指标与行业标准的契合点，合理安排部署年度创建工作，在常态化创建上实现新突破。完善治理体系，建立任务有分工、责任有主体、考核有标准、优劣有奖惩的运行机制，实现教育引导、日常管理、法治约束、多元供给等有机结合，构建群众参与、多方共治、良性互动的治理格局，在城市精细化管理上实现新突破。创新工作方法，推动智慧城市建设与文明城市创建深度融合，建好用好全国文明城市常态化创建指挥调度平台，精准高效发现违规违章等不文明现象，在信息化创建上实现新突破。突出利民惠民，树牢“创建为民、创建靠民、创建惠民”理念，力戒形式主义，实施更多有温度的举措，落实更多暖民心的行动，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，在增进民生福祉上实现新突破。提高文明素养，大力开展社会主义核心价值观教育，健全完善市民公约、社区公约、行业规范、学生守则，创作推出一批彰显思想内涵、文化力量的文艺作品，策划推出更多具有文化底蕴、浸润心灵的文明实践活动，在精神文明建设上实现新突破。

魏建平强调，要健全机制、压实责任，凝聚全国文明城市常态化创建的强大合力。强化组织保障，形成主要负责同志靠前指挥、高位推进，各级文明办和相关单位密切协调配合、共同履职尽责的工作格局；营造良好氛围，把“干好实事”与“讲好故事”结合起来，多讲述基层干部群众参与创建的生动故事，多展示城乡面貌日新月异的可喜变化，多挖掘日常生活中的温暖瞬间，以“润物无声”的方式，切实让群众从向善向美的环境之变、秩序之变、风气之变中看到文明创建带来的实实在在变化，持续提升群众获得感、幸福感、满意度。

魏建平强调，要健全机制、压实责任，凝聚全国文明城市常态化创建的强大合力。强化组织保障，形成主要负责同志靠前指挥、高位推进，各级文明办和相关单位密切协调配合、共同履职尽责的工作格局；营造良好氛围，把“干好实事”与“讲好故事”结合起来，多讲述基层干部群众参与创建的生动故事，多展示城乡面貌日新月异的可喜变化，多挖掘日常生活中的温暖瞬间，以“润物无声”的方式，切实让群众从向善向美的环境之变、秩序之变、风气之变中看到文明创建带来的实实在在变化，持续提升群众获得感、幸福感、满意度。

魏建平强调，要健全机制、压实责任，凝聚全国文明城市常态化创建的强大合力。强化组织保障，形成主要负责同志靠前指挥、高位推进，各级文明办和相关单位密切协调配合、共同履职尽责的工作格局；营造良好氛围，把“干好实事”与“讲好故事”结合起来，多讲述基层干部群众参与创建的生动故事，多展示城乡面貌日新月异的可喜变化，多挖掘日常生活中的温暖瞬间，以“润物无声”的方式，切实让群众从向善向美的环境之变、秩序之变、风气之变中看到文明创建带来的实实在在变化，持续提升群众获得感、幸福感、满意度。

## 我市建立“三个清单”

# 精准推动“工业领域以旧换新”

本报讯（新乡日报全媒体记者 王海玲）工业领域是大规模设备更新的重点领域之一，为调动引导企业积极开展设备更新，我市拿出真金白银，与国家政策叠加，打出政策组合拳，力争让企业得到更大实惠，加快发展新质生产力、推进新型工业化。

据了解，推进大规模设备更新和消费品以旧换新，是党中央着眼于我国高质量发展大局作出的重大战略部署。其中工业是全社会设备投资的重点领域，既承担着大规模设备更新和消费品以旧换新产品的生产供应，又是设备更新的主要需求领域之一。4月份以来，按照国家、省、市设备更新和消费品以旧换新工作安排部署，市工信局积极开展工业领域设备更新供需摸底大排查，结合企业需求起草《新乡市推动工业领域设备更新实施方案》，并建立设备更新谋划项目、各级支持政策、优质服务供给等“三个清单”，重点推进落后低效设备替代、绿色生产设备改造、本质安全设备提升、高端智能制造设备更新应用、检验检测设备升级、节能节水设备推广、固废处理设备提升、智能煤矿设备转型等八项重点任务。

截至目前，全市工信系统共收集2024年至2027年设备更新改造项目383个（其中传统产业项目261个、新兴产业项目120个、重大产业项目2个），预计需更新的重大设备7600余套（套），总投资415.9亿元。2024年计划总投资约100亿元（其中设备投资50余亿元）。2024年至2027年计划设备总投资180亿元，项目贷款需求约120亿元。

对国家级专精特新“小巨人”企业

在有效期内的设备、软件投资，按照省级财政补助金额的25%给予配套支持；对经省认定的优秀智能应用场景建设单位按一定比例给予不超过20万元奖励；对经省认定的特色型、区域性工业互联网平台，对平台建设单位按照软硬件实际投资一定比例给予不超过100万元补助。

与此同时，充分发挥我市制造业产业基础优势，全面排查装备制造、消费品、装配式建筑及绿色建材等领域企业，形成设备供应清单；下一步推介新乡优势企业、优质产品做好准备。经初步摸排，装备制造行业排查316家企业，涉及629类652项产品；耐用消费品收集19家企业供应的优质产品6类20项；装配式建筑及绿色建材领域收集28家企业供应的优质产品6类48项。

据市工信局主要负责同志介绍，下一步，市工信局将找准国家、河南省的支持重点和新乡的对接落点，进一步修改完善《新乡市工业领域设备更新实施方案》，动态更新“三个清单”，做好政策辅导、推荐上报等工作，积极争取国家、省财政和金融政策支持，全方位兑现、放大政策红利，持续推动全市工业企业设备更新和技术改造。同时，持续完善设备供给清单，梳理、发布、推广一批先进设备、优质产品，在服务满足新乡本地需求的同时，积极向全国、全省宣传推介，更好地把产业产品优势转化为竞争优势、发展优势，进一步带动企业向高端化、智能化、绿色化发展，推动全产业链群提质增效，不断提高产业的“含金量”“含智量”“含绿量”。③