



根植牧野 砥砺前行

河南省新乡市建成统一平台,整合多个部门,共同参与协商——

一站式调处,为群众高效解纠纷

人民日报记者 王乐文 方敏

初夏,走进河南省新乡市红旗区小店镇,只见一片繁忙景象——省道一侧,各式卡车运载着建材奔向工地;另一侧,许多货车拉着农副产品驶向远方。处在中心城区与两个开发区之间,小店镇流动人口多,有时会出现经济纠纷。遇到矛盾去哪里找说法?

走进小店镇社会治理综合服务中心,正在接访的镇党委书记郝思奇给出答案:区里建设了区、镇、村三级社会治理综合服务机构,搭建综合调处化解平台,群众只跑一地就可实现矛盾纠纷“闭环式流转、全链条解决”。

新乡市注重把预防抓在前,通过建设综治中心、坚持调解优先、推进共建共享等工作,着力加大基层矛盾纠纷防范化解工作。这些做法如何开展?效果如何?记者来到新乡展开调研。

预防在先,网格员及时发现

前段时间,红旗区宝龙社区一家培训机构出现经营困难,引发了很多家长家长的紧张情绪。这个情况被日常巡访的网格员刘德康发现,随即向上一级网格员反映。新乡市社会维稳前线指挥部公共安全专班立即协同文旅部门迅速反应。很快,在文旅等部门介入下,所有涉事居民的孩子被协调到另一家培训机构继续完成所报课程。

“经过大数据平台分析,近期还有两起这类事件发生。建议在全市对这类事项展开排查。”看到平台提示,新乡市文旅部门联合金融机构,将全市116家培训机构录入资金监管平台,避免其因经营困难等而无法提供有效服务。半年多来,新乡市再无此类事件发生。

社情民意反映上来了,让问题在纠纷前解决。新乡市组建社会维稳前线指挥部,成立11个工作专班,联合21个部门,建立了风险联防联控、联动处置等机制,做到日清日结,即交即办。

“通过督导督办、倒查复盘,我们对落后部门采取约谈警示,防止了矛盾纠纷的激化。”新乡市社会维稳前线指挥部指挥长、副市长、市公安局局长朱东

亚说。

做到预防在先,新乡市着力完善“网格化治理、精细化服务、信息化支撑”的治理平台。目前,新乡依照“区域合理、便民利民”的原则,在全市划分了1.5万个基础网格,建立县、乡、村、组(片)四级网格化管理体系。

网格划定,谁来办事?在红旗区,建立了“政务+警务+社务”的模式,把村(社区)主任、民辅警、网格员、志愿者等都动员起来;在封丘县,选用村组长、党员、村级后备干部等人员作为网格员,形成“共治共管、人人参与”的格局。

“脚底板”跑得快,还要大数据算得准。“平安新乡”手机应用在基层治理中发挥了大作用。前几日,延津县文岩街道网格员段焕彬发现路边一处交通提示牌破损。他将此事汇报上传至“平安新乡”手机应用。2分钟后,辖区居委会的任春平提请上级处理。30分钟后,县城管局收到信息,立即派人到现场维修。

“平安新乡”手机应用上线3年来,已录入各类信息860万件,基本全部办结,实现了采集、流转、处置、监督实时化。

集中办理,群众解决纠纷只跑一地

因合作利润分红谈不拢,合伙人强搬设备并堵门,咋办?在红旗区东街街道开设影楼的贵州商户李达有些疑惑:“想找个地方说理,但不知道去哪里。”解决矛盾能否让百姓只跑一地?2022年10月,红旗区成立了新乡市首家城区社会治理综合服务中心,整合8个工作平台,推动人社局、法院等12家单位常驻办公,10家单位轮流接待,打造矛盾纠纷化解综合平台。

来到红旗区社会治理综合服务中心,李达在信访窗口反映了诉求。红旗区司法局工作人员牛秀丽接下访情。4天后,牛秀丽召集涉事双方、公安民警、律师等一起参与问题协商,李达的合理诉求得到圆满解决。

“如今,这样的中心已实现区、镇、村三级覆盖,并实现联动。下一级解

决不了的问题,可以向上级‘吹哨’,上级部门需限时办理。今年一季度,中心已受理、流转等各类事项2514件,办结2303件。”红旗区委书记刘宏锋介绍。

在新乡市,多地都设立了这样的社会治理综合服务中心。以前“多头管”“管不好”的难题得到破解,群众只跑一地,即可说事解难。

群众跑一地后,是诉讼、仲裁,还是调解?新乡的答案是:调解优先、应调尽调,实现“调解搞上去,案件降下来”。

“邵老师,请您帮忙先调解,调解不成我们再走司法程序。”获嘉县法院立案庭法官岳艳给调解员邵泽洋递来一张单子——郑州一公司起诉某县某公司拖欠广告费。邵泽洋了解好案情,给涉事双方拨去电话。讲法律条文、算诉讼成本……经过邵泽洋调解,被告支付了费用,诉前调解成功。

调解工作专业性强,去哪里寻找专业力量?新乡市吸纳律师、仲裁、公证、心理咨询等社会调解力量。目前,该市配备了3694名专职调解员。2023年以来,新乡市人民调解组织共接受信访、公安、法院等部门委托移送案件1410件,调解成功1392件,有效分担和化解信访压力、法院庭审压力。

共建共享,多方参与基层社会治理

好一幅和美乡村图——太阳尚未偏西,封丘县孙杏头村村西头广场上,广场舞已经跳了起来。彩扇飞舞、动作整齐,村民们舞得劲;背后的麦田一望无垠,丰收在即。

之前,这片广场还是一处杂物聚集的收粮点。时值村里开展“清仓拆违”行动,有的村民主张拆除,却遭到建设村民翟大友的抵触:“我花钱建的,有合同嘛,不许拆!”拆违行动尚未开始,收粮点的杂物绊倒了村里一名老人。老人家属向翟大友讨说法,眼看要起冲突。

幸好村里建立了联系机制,让党员联系村民,有事商量着办。在村西头片区,农户代表是党员翟金文。翟金文召

集村民和翟大友一起召开议事会,还邀请到驻村律师方瑞来参会。大家你一言、我一语,“绊倒了人要赔偿”“违建不受法律保护”“话说回来,你建收粮点也不容易,我们帮你找新地,建个更好的”……

村民们一番话合情合理,翟大友同意了。在村北新建收粮点后,村里拆了旧收粮点,改建成文体广场。

把矛盾化解在基层,新乡市坚持党建引领,同时依托“一村一警一法律顾问一支民调队伍”等力量,常态化开展隐患排查、矛盾化解、普法、解难等工作,一大批基层矛盾化解在萌芽状态。新乡市还注重发挥群众自身的力量,“自己的事自己商量着办”,实现矛盾自我化解。

要让大集体经济,得把集体资源规范化。然而,过去村里存在一些明目张胆不合理的合同,这些合同到底算不算数?谁说了算?去年5月,获嘉县推动农村事务管理规范化,着手清理不合规合同。这项工作做好了,能消除一大批矛盾。

获嘉县是怎么做的?在获嘉县亢北村,村党总支书记李胜才介绍,村里召集党员代表、村民共同议事,公示所有合同,依据法规,逐一审议,清除不规范的,留下合法的。然后,逐地块重新丈量,每一块地如何定价都上议事会商议,集体决定后再公示。

公众参与、共建共享的做法不仅让村民服气,也使基层党组织的威信大大提升,乡村面貌焕然一新。2023年,亢北村村集体收入从过去的40万元增加到120多万元。获嘉县全县共清理不规范合同1523份,村集体收入增加1462万元。

(原载2024年5月21日《人民日报》)



为从源头消除瓶装液化气用户端安全隐患 我市全力推动“瓶改管”工作

本报讯(新乡日报全媒体记者 翟京元)为从源头消除瓶装液化气用户端安全隐患,保障社会公共安全和人民群众生命财产安全,我市全力推动“瓶改管”工作。

“瓶改管”是指将用户使用瓶装液化气改造为使用管道天然气。有关统计数据显示,2022年、2023年全国液化石油气安全事故死亡数量是管道燃气的3倍,液化石油气用户事故率是管道燃气的34倍以上,瓶装液化气用户死亡事故80%以上发生在餐饮用户。“瓶改管”的改造范围为全市城镇天然气管网覆盖范围内具备管道天然气接入条件、符合燃气相关标准规范的使用瓶装液化石油气的工商业、公共福利等非居民用户。

为顺利推进“瓶改管”工作,我市建立了“政府统筹、属地推进、企业实施、用户落实”的工作机制,定期组织各县(市、区)召开专题会议,建立周调度、周通报、月点评等机制。各县(市、区)、乡(镇、办)、村(社区)、燃气企业多级联动,深入开展辖区内餐饮等经营用户的意向调查和宣传发动,及时解决施工过程中遇到的难题。

改造期间,为最大限度降低用户用气成本,顺应非居民用户改造意愿,我市燃气经营企业推出租、一口价、连片改造等三种“瓶改管”改造模式,切实减轻燃气用户经济负担,大幅提升燃气用户满意度。同时,燃气经营企业还将推出“四零”服务,压缩施工时限,减少对用户的经营影响。

用艺术点亮乡村生活 ——市文联文艺志愿服务进基层侧记



大学生文艺志愿者在上绘画公益课,指导小学生绘画

□新乡日报全媒体记者 李超 文/图

“勤劳勇敢的中国人,意气风发走进新时代……”

“注意面部表情,要有惊喜的感觉!”在一曲《走进新时代》的合唱声中,不时响起指导老师孟莉萍的提醒强调声音。

5月21日下午,凤泉区李士屯村文化大舞台的树荫下,十几名村民正在市音乐家协会副主席孟莉萍的指导下练习大合唱。他们要趁着当下仅有的农闲时间加强练习,为一个月后的庆“七一”唱红歌作准备。

两天前的5月18日是双休日,市文联兼职副主席、市音乐家协会主席张新军带领文艺志愿者,来到李士屯村开展“与民同行”新时代文明实践文艺志愿服务,为李士屯村7个合唱队文艺骨干进行专题合唱培训。“通过艺术的力量,提升基层群众的文化

素养,增强乡村文化的凝聚力与活力。”张新军说。

“业余”遇到“专业”,能擦出怎样的火花?“走不了,群众太热情了。”孟莉萍笑着说,看着乡亲们期盼的眼神,她只能“加班”了。

5月19日,“与民同行”新乡县文艺界新时代文明实践文艺志愿服务主题活动在新乡县王金岭美术馆启动。参与活动的书画家纷纷表示,要更好地担负起新的文化使命,充分发挥文艺启迪思想、凝聚力量、温润心灵、陶冶情操的积极作用。

我市艺术家的无私奉献,积极参与志愿服务,同文艺协会的党建工作密不可分。

为牢固树立“抓党建就是抓发展,抓发展必须抓党建”工作理念,我市成立了新乡县文学艺术工作者协会党委,这是在我省地市级文联中第一个成立文艺家协会党委,在市属文艺家协会及新

我市建立“三个清单” 精准推动“工业领域以旧换新”

本报讯(新乡日报全媒体记者 王海玲)工业领域是大规模设备更新的重点领域之一,为调动引导企业积极开展设备更新,我市拿出真金白银,与国家政策叠加,打出政策组合拳,力争让企业得到更大实惠,加快发展新质生产力、推进新型工业化。

据了解,推进大规模设备更新和消费品以旧换新,是党中央着眼于我国高质量发展大局作出的重大战略部署。其中工业是全社会设备投资的重点领域,既承担着大规模设备更新和消费品以旧换新产品的生产供应,又是设备更新的主要需求领域之一。4月份以来,按照国家、省、市设备更新和消费品以旧换新工作安排部署,市工信局积极开展工业领域设备更新供需摸底大排查,结合企业需求起草《新乡市推动工业领域设备更新实施方案》,并建立设备更新谋划项目、各级支持政策、优质服务供给等“三个清单”,重点推进落后低效设备替代、绿色生产设备改造、本质安全设备提升、高端智能制造设备更新应用、检验检测设备升级、节能节水设备推广、固废处理设备提升、智能煤矿设备转型等八项重点任务。

截至目前,全市工信系统共收集2024年至2027年设备更新改造项目383个(其中传统产业项目261个、新兴产业项目120个、重大产业项目2个),预计需更新的重型设备7600余台(套),总投资415.9亿元。2024年计划总投资约100亿元(其中设备投资50余亿元)。2024年至2027年计划设备总投资180亿元,项目贷款需求约120亿元。

对国家级专精特新“小巨人”企业

魏建平在全国文明城市常态化创建工作推进会上强调
对标对表快行动 常态长效抓落实
持续擦亮全国文明城市这块“金字招牌”

本报讯(新乡日报全媒体记者 王海玲)5月21日,我市召开全国文明城市常态化创建工作推进会,深入学习领会习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,全面贯彻落实中央、省委改进创新精神文明创建工作新要求、新任务,动员全市上下对标对表、迅速行动,推动我市文明城市创建工作迈上新台阶、实现新突破。市长魏建平出席会议并讲话。市委常委、宣传部部长杨彦玲传达上级有关会议精神和具体工作要求,市委常委、秘书长陈红阳主持会议。

魏建平指出,要肯定成绩、正视问题,坚定全国文明城市常态化创建的信心决心。近年来,全市上下认真学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设重要论述和重要指示批示精神,积极培育和践行社会主义核心价值观,以“三个坚持”为抓手,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,创建势头持续向上向好,人民群众获得感、幸福感、满意度不断增强,城市的文明底色更加鲜亮。各级各部门要主动顺应时代发展和群众期待,珍惜荣誉、发扬成绩,正视问题、直面差距,进一步改进方式方法,创新路径模式,提升创建成效,持续擦亮全国文明城市这块“金字招牌”,为推动中国式现代化建设新乡实践注入强大精神动能。

魏建平要求,要突出重点、精准发力,提升全国文明城市常态化创建的质效水平。吃透领会中宣部《改进创新精神文明创建工作方案》明确的“瘦身、减负、少测、低扰、降噪、提质”工作要求,摒弃突击心理,把平常当节日,把节日当平常,用好市级领导分片包督导创文工作制度,找准创建指标与行业标准的契合点,合理安排部署年度创建工作,在常态化创建上实现新突破。完善治理体系,建立任务有分工、责任有主体、考核有标准、优劣有奖惩的运行机制,实现教育引导、日常管理、法治约束、多元供给等有机结合,构建群众参与、多方共治、良性互动的治理格局,在城市精细化管理上实现新突破。创新工作方法,推动智慧城市建设与文明城市创建深度融合,建好用好全国文明城市常态化创建指挥调度平台,精准高效发现违规违章等不文明现象,在信息化创建上实现新突破。突出利民惠民,树牢“创建为民、创建靠民、创建惠民”理念,力戒形式主义,实施更多有温度的举措,落实更多暖民心的行动,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题,在增进民生福祉上实现新突破。提高文明素养,大力开展社会主义核心价值观教育,健全完善市民公约、社区公约、行业规范、学生守则,创作推出一批彰显思想内涵、文化力量的文艺作品,策划推出更多具有文化底蕴、浸润心灵的文明实践活动,在精神文明建设上实现新突破。

魏建平强调,要健全机制、压实责任,凝聚全国文明城市常态化创建的强大合力。强化组织保障,形成主要负责同志靠前指挥、高位推进,各级文明办和有关单位密切协调配合、共同履职尽责的工作格局;营造良好氛围,把“干好实事”与“讲好故事”结合起来,多讲述基层干部群众参与创建的生动故事,多展示城乡面貌日新月异的可喜变化,多挖掘日常生活中的温暖瞬间,以“润物无声”的方式,切实让群众从向善向美的环境之变、秩序之变、风气之变中看到文明创建带来的实实在在变化,持续提升群众获得感、幸福感、满意度。