

市保险行业协会

# 开展2024年度寿险公司总经理交流活动

**本报讯** 为进一步加强行业交流,助推寿险业高质量发展,近日,市保险行业协会在太平洋人寿新乡分公司组织开展了2024年度寿险公司总经理交流活动(如图)。协会秘书长魏贤成以及26家寿险公司总经理或代表参加了活动。

活动中,太平洋人寿新乡分公司工作人员带领来访的各公司总经理或代表,参观了分公司营业大厅和个人IP会议室,介绍了各区域功能,尤其是设立的老年人爱心服务窗口、老年人绿色通道以及安排专业诚信服务大使上门为特殊客群提供投保、保全、理赔等服务内容。随后,来访的各公司总经理或代表参观了分公司职场内部的保全服务、理赔服务、党建工作室建设等。

在交流座谈会上,太平洋人寿新乡分公司总经理付峰伟介绍了分公司在组织架构、业务发展、人员管理、服务举措、企业文化、党建引领等方面的经验做法。

与会其他各公司总经理或代表一致表示,走进营业大厅充分感受到了太平洋人寿的贴心服务,感谢太平洋人寿

无私分享先进发展经验,向行业同仁“传经送宝”。最后,各位总经理或代表纷纷围绕业务推广、提升客户服务能力、高素质人才引进、销售队伍能力提升、反保险欺诈等方面进行深入探讨交流,并对协会下一步工作提出意见建议。

魏贤成在讲话中向太平洋人寿新乡分公司对本次交流活动的大力支持表示感谢,希望通过本次沟通交流开阔各寿险会员单位的经营管理思路,密切各公司之间的联系。他表示,各公司一是要严格落实银保业务“报行合一”,始终坚守规范意识,注重产品竞争,提供优质客户服务。二是要强化公司从业人员管理,特别是销售从业人员在行业内流动要遵守行业自律规则,共同抵制成建制、带业务的“恶意挖角”行为。三是要加大宣传力度,深入走进社区、大学开展宣传活动,树立公司和行业形象,便于吸引优质人才。四是要加强反保险欺诈,特别是打击退保行为的行业协作,积极搜集有价值的证据、线索,并向有关部门移交。

今后,在监管部门的指导下,市保险行业协会将一如既往地组织各类活动或会议,加强各公司之间、各层级之间的交流互鉴,持续引导和强化会员单位的依法经营意识,增强新乡寿险行业



今后,在监管部门的指导下,市保险行业协会将一如既往地组织各类活动或会议,加强各公司之间、各层级之间的交流互鉴,持续引导和强化会员单位的依法经营意识,增强新乡寿险行业

(马凡斌 文/图)

## 太平洋财险新乡中心支公司开展“一喷三防”助力夏粮增产丰收

**本报讯** 为抓好小麦中后期田间管理,助力小麦丰收,近日,太平洋财险新乡中心支公司在延津县僧固乡组织开展小麦“一喷三防”工作,该支公司总经理助理申婧、延津县僧固乡相关人员参加了此次活动。

该支公司坚持“立足预防,主动出击,病虫害兼治,一喷三防”的综合防治方案,现场由植保专家针对小麦“一喷三防”的防治形式、措施、要点,向村民代表、种植大户进行了详细的讲解和介绍。“一喷三防”是在小麦抽穗期至籽粒灌浆中期,在叶面喷施杀虫剂、杀

菌剂、植物生长调节剂、叶面肥、微肥等混剂喷雾(一喷),达到防病虫害、防干热风、防倒伏(三防)的目的,增粒增重,确保小麦增产的一项关键技术措施,也是该支公司深入贯彻落实支农惠农政策,开展风险减量服务工作的重要举措之一。

下一步,该支公司将持续践行惠农利民的企业使命,积极推进风险减量服务工作,充分发挥保险“稳定器”作用,促进农业增效、农民增收,为全面推进乡村振兴和农业高质量发展贡献力量。(李哲)

## 太平人寿新乡中心支公司为河南女足加油助威

**本报讯** 近日,由中国太平冠名的2024年中国女足联赛迎来第八轮较量,河南万仙山女足在市体育中心主场迎战实力相当的陕西志丹女足。太平人寿新乡中心支公司邀请近600名球迷组成助威团到场,为河南女足加油助威。

赛前,由该支公司员工组成的方阵拉起巨大专属圆形地铺,向现场观众和电视机前的球迷展示太平人寿的风采。由太平人寿选拔的26名小球迷牵着女足运动员的手入场,感受顶级联赛的氛围,零距离与女足运动员互

动。600名球迷组成的助威团在现场为女足姑娘们摇旗呐喊,响亮的欢呼声响彻球场。

比赛开始后,女足运动员迅速进入状态,你来我往,激烈角逐。在先失一球的情况下,河南女足运动员每球必争,逢球必抢,持续拼搏,在第90分钟扳平比分,最终双方战成平手,为到场球迷献上了一场精彩的视觉盛宴。

2024年是中国太平牵手中国女足联赛的第五年,也是中国太平创立95周年,中国太平将继续肩负央企责任,助力体育强国建设。(王志坤)

## 财信人寿新乡中心支公司开展养老金融宣传工作



**本报讯** 为贯彻落实《河南银行业保险业加快推动养老金融高质量发展行动方案》,引导全民树立科学养老的理念,近日,财信人寿新乡中心支公司开展了养老金融宣传工作。

当天,该支公司工作人员走进红旗区颐康护理养老院,通过设置宣传台,悬挂“购买养老金融产品,请选择正规金融机构”字样的条幅,发放打击治理养老诈骗、非法集资、反洗钱等宣传折页等方式,向老年群众开展金融知识普及活动。针对老年人关注的个人养老

金融产品、养老金融特色服务、老年人合法权益保护等热点问题,工作人员现场解答,进一步提高了老年群众对养老金融的认知度和参与度(如图)。本次活动共发放宣传折页200余份。

下一步,该支公司将积极承担社会责任,加大“走出去”宣传力度,持续深入开展进社区、进养老院、进广场等宣传活动,进一步扩大养老金融宣传的覆盖面和影响力,为金融高质量发展贡献力量。(宋秋丹 文/图)

## 新华保险新乡中心支公司开展青少年消费者权益保护宣传活动

**本报讯** 近日,新华保险新乡中心支公司结合公司年度消费者权益保护工作及“5·15全国投资者保护宣传日”工作安排,走进原阳县天润中学,面向青少年开展了以“金融消保在身边,保障权益防风险”为主题的青少年消费者权益保护宣传活动。

近年来频发的非法“校园贷”“套路贷”等金融犯罪,引发了国内多起校园和家庭悲剧。该支公司工作人员通

过多起涉金融领域的案例分享,为学生们种下了金融投资、消费领域风险防范的种子。此次活动希望学生们树立理性消费观,不攀比、不举债,更不能多头借贷、以贷养贷、以贷还贷。

校园是守护青少年平安成长的主要场所,此次活动旨在让更多的青少年学金融、懂金融,用好零花钱,管好压岁钱,提升风险防范意识,严防金融消费陷阱。(史少伟)

## 百年人寿辉县支公司开展关爱老人公益活动

**本报讯** 为弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的优良传统,展现勇担社会责任的精神风貌,近日,百年人寿辉县支公司组织开展了关爱老人公益活动。

活动当天,在支公司经理白军林的带领下,志愿者们来到辉县市佳怡社区。受帮扶的老人是一名70多岁的清洁工,他的妻子去世多年,儿子于去年因心脏病去世,家里只剩下3个年幼的孙子、孙女相依为命。老人虽年事已高,但他依然保持着对生活的热爱,一天仅能挣40元钱的他,对清洁工作兢

兢业业。白军林与其促膝谈心,表达了对老人的关爱之情,同时送去了被子、大米、面粉、油等生活物资和慰问品。面对志愿者们的爱心,老人非常感动,握着志愿者的手说:“感谢百年人寿公司的帮助,让我增强了对未来生活的信心和希望。”

该支公司将继续关注老年群体的需求,不断创新服务方式,为老年人提供更加全面、细致的保险服务。同时,也呼吁更多的人关注关爱老年群体的生活状况和需求,让爱的阳光洒满每一个角落。(刘晓波)

## 关于警惕涉金融领域“代理维权”风险的提示

近年来,以“减免债务”“代理退保”为代表的涉金融领域“代理维权”乱象持续蔓延,有的已形成有组织的黑色产业链、非法利益链,侵害消费者合法权益,扰乱金融市场正常秩序。国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示,提醒广大消费者应通过正规渠道表达诉求,依法理性维权。

**“代理维权”乱象的主要表现形式:**

一、宣传信息夸张不实。不法分子通过网站、自媒体平台等发布信息,声称可以“优化债务”“修复征信”“全额退保”。以“维权不成功不收费”“成功处理众多案件”等为宣传噱头,虚构成功案例,诱导消费者。

二、牟利方式花样繁多。不法分子常以各类“咨询公司”为伪装,向消费者收取高比例维权提成、手续费、咨询费。不仅要求消费者提供身份信息、联

系方式等,还要求消费者将身份证、银行卡等交其“保管”,以便其非法出售个人信息牟利、截留维权退还资金,甚至擅自代消费者办理信用卡、小额贷款等套取资金。

三、“维权手段”涉嫌违法违规。不法分子教唆消费者或以消费者名义发起大量不实投诉举报,提供夸大或虚假的证据,如编造误导销售、暴力催收等情节,虚假报警谎称身份证丢失被冒名开卡或信用卡被盗刷等。

**“代理维权”乱象可能给消费者带来以下风险:**

一、面临财产损失风险。消费者一旦签署所谓的“代理维权”协议,不但需支付高额维权费用,还有可能被非法侵占维权退还资金,甚至被套取贷款、信用卡资金,将面临资金损失。

二、面临信息泄露风险。消费者提

供个人信息后,可能面临信息被泄露、倒卖的风险。消费者如想终止“代理维权”,不法分子可能根据掌握的信息,对消费者及亲友进行骚扰恐吓,干扰消费者正常生活。

三、面临法律责任风险。不法分子诱导消费者采用涉嫌违法违规的手段进行维权,甚至被诱导参与非法集资等。消费者一旦听信教唆,可能被卷入假报警、伪造证据资料、敲诈勒索等违法违规行为。

**为保护广大消费者合法权益,国家金融监督管理总局金融消费者权益保护局提示广大消费者:**

一、理性选择适当产品和服务。请消费者根据实际需求,自身经济情况和风险承受能力,从正规渠道选择适当的金融产品和服务,提高风险防范意识,勿受“更高收益”“全额退保”等诱惑,购

买或换购超出自身风险承受能力的产品和服务,避免产生不必要纠纷。

二、依法维护自身合法权益。消费者因购买产品或接受服务与金融机构产生纠纷时,请通过与金融机构协商、向行业调解组织申请调解、向金融监管部门反映、向人民法院提起诉讼等渠道提出诉求,不可轻信不法分子虚假承诺,切勿受惑参与违法违规活动,避免陷入法律风险陷阱。

三、注重保护个人信息及财产安全。消费者应妥善保管个人身份证件、银行卡、金融账户等,不轻易委托他人代为办理相关手续,避免个人信息被非法利用、泄露或买卖,避免个人财产遭受损失。如发现自身合法权益受到侵害,应保存相关证据,及时向公安机关报案。

(转载自:国家金融监督管理总局官方公众号)

## 合众人寿新乡中心支公司开展打击防范经济犯罪进校园宣传活动

**本报讯** 5月15日是第十五次全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日,为进一步提升大学生识别和防范经济犯罪的意识和能力,近日,合众人寿新乡中心支公司在河南工学院开展打击和防范经济犯罪“进校园”宣传活动(如图)。

活动现场,该支公司工作人员通过悬挂横幅、发放宣传资料、张贴海报、现场解惑答疑等形式,围绕识别非法集资、洗钱犯罪、防范银行卡犯罪和养老诈骗等内容广泛开展宣传。通过诈骗案例向大学生详细介绍非法吸收

公众存款、集资诈骗、洗钱犯罪等涉众型经济犯罪的特点、表现形式、可能造成的危害,引导大学生理性消费,远离非法校园贷陷阱,拒绝高利诱惑,抵制洗钱犯罪等违法行为,并动员、鼓励大学生积极提供经济犯罪线索,积极参与打击和防范经济犯罪活动。

本次活动中,该支公司共发放宣传资料100余份,增强了大学生群体防范经济犯罪的意识和能力,调动了群众参与打击和防范经济犯罪的积极性,有力维护了新乡经济秩序,捍卫了新乡经济安全。(张楠 文/图)

## 什么是保险消费中的“三适当”?

保险消费中的“三适当”,分别是指哪三个适当呢?今天我们就来一起了解一下保险消费“三适当”的二三事。

**“三适当”的定义**

“三适当”是金融机构在销售金融产品或提供金融服务时,需要遵守的“适当性原则”。即,金融机构在销售和提供金融产品或服务时,应将适当的产品或服务,通过适当的方式,销售或提供给适当的消费者。

**“三适当”:适当的产品或服务**

指金融机构在产品或服务开发阶段,就要明确其未来产品或服务所服务的客群定位,并且在产品服务的销售和提供过程中,贯彻落实产品服务和所定位客群间的完美匹配问题。

这就要求金融机构在产品或服务开发阶段,就要考虑到未来适合客群的财务状况、风险承受能力、过往知识和

经验水平等状况。

**“三适当”:适当的销售方式或渠道**

指金融机构在产品和服务的销售与提供过程中,要考虑到不同销售方式(或销售渠道)所面临的消费者群体的差异化、过往认知水平及消费习惯的差异化等,对不同的消费群体,要采用适当的消费方式或销售渠道。

如传统渠道产品及服务的享用者大多为老年消费群体,而青年消费者全体则更倾向于互联网渠道产品及服务的享用。因此,通过互联网渠道进行产品或服务提供时,必须考虑到老年消费者操作的便利性和可得性。

**“三适当”:适当的消费者**

指金融机构在金融产品和服务的销售与提供过程中,要对消费者的财务状况、风险承受能力、群体消费特征等进行评估,以确保其欲购买的产品或服务

在消费者可承受范围内。同时,作为消费者也要理性、科学地选择符合其购买能力的金融产品。

**履行“三适当”时的关注事项**

金融机构一定要承担保护消费者合法权益的主体责任,做到“卖者尽责”告知风险的义务。在产品或服务提供过程中,向消费者充分说明产品和服务的基本信息、风险特征、收益特征、投向、费用等情况,倡导消费者根据自身风险承受能力,科学理性消费金融产品。

消费者是自身财产及信息安全的的第一责任人。消费金融产品和服务时,一定要“量入而出”、合理规划,按照自身风险保障需求、个人或家庭的收入来合理消费,不盲从、不偏信。

(转载自:河南省保险行业协会官方公众号)

## 加强账户安全管理 做好个人信息保护

**加强账户安全管理**

一些电信网络诈骗案件反映出部分人群的各类账户管理存在明显漏洞,因此,提高账户安全性,给自己的账户上好“锁”,是风险防范的关键一环。为各类账户设置复杂程度较高的密码,不在其他任何网站上设置与网上银行、手机银行等相同的用户名和密码,不向任何人透露或转发短信验证码及其他形式的动态密码就变得极其重要。

**不要随意泄露个人信息**  
个人信息泄露、贩卖等现象突出,

已成为诈骗犯罪黑色产业链的重要组成部分。由于许多诈骗方式都以获取被害人隐私信息为先决条件和必经步骤。因此,广大市民朋友要把好个人信息保护的首道关口,从源头杜绝隐私外泄,对于避免财产损失至关重要。在非必要时,不向陌生人提供身份证号、工作单位、家庭住址、职务等重要信息,不将身份证照片或号码保存在手机中。

**温馨提示**  
金融知识不足或风险意识薄弱是

多数诈骗得逞的直接原因。因此,提高对金融产品和服务的认知能力及个人信息保护能力,是广大市民朋友防骗、避损的核心应对之策。加强金融知识学习已成为每一名新市民的必修课。大家要密切关注媒体报道和网络曝光的诈骗案件,了解近期出现的作案手法,并提醒身边人提高警惕,切实加强个人账户管理,不要随意透露个人信息。

(转载自:河南省保险行业协会官方公众号)

## 太平洋人寿新乡分公司快速理赔三十二万余元

**本报讯** 太平洋人寿新乡分公司客户R先生于2024年3月因呼吸衰竭心脏骤停不幸离世,年仅51岁。家中有一名正在上大学的子女,妻子无稳定收入,家里的主要经济支柱瞬间倒塌,给这个不幸的家庭一个沉重打击。

R先生多年来陆续在太平洋人寿投保了医疗险及重疾险。4月15日,R先生的家属到分公司办理理赔手续。工作人员了解情况后,及时安抚家属,并为其办理申请手续,于当天顺利赔付理赔金32.53万元。R先生的家属对太平洋人寿的服务表示感谢,认可分公司处理理赔案件的高度专业性和有温度的人文关怀。

R先生的离世对于他的家庭来说无疑是一个巨大的打击,但保险保障却为这个家庭带来了经济上的支持和安慰。

太平洋人寿新乡分公司将始终秉承“责任、智慧、温度”的服务理念,为客户在艰难时刻提供及时的援助和支持。分公司将持续努力,为客户提供快捷、高效、暖心的服务,以实际行动践行保险承诺,与客户同爱同在。(付桂)