市市场监管局

开展养老机构收费专项整治行动

本报讯 为保护老年人的合法权益，推动市场监管领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作走深走实，近日，市市场监管局开展养老机构收费专项整治行动，进一步规范涉老消费市场，增进老年人福祉，不断满足人民群众对美好生活的需要。

此次专项行动明确了三个方面的重点任务：一是大力整治政府投资兴办的养老机构超标准和变相提高收费标准、自立项目或者自定标准收费等不执行政府指导价、政府定价的行为。二是大力整治养老机构收费公示内容不全、标价之外加收费用、价格变动未及时调整、收取未予标明的费用等违反收费公示规定的行为。三是大力整治养老机构不执行针对“三无”等特殊情况老人优惠减免政策、强制服务、强制收费等不正当价格行为。

截至目前，市市场监管系统共出动价格监督执法人员960人次，检查养老机构281家次，发现问题77个次，已整改64个次，正在整改13个次。

市市场监管局相关负责人表示，养老服务关系千家万户，事关百姓福祉，下一步，该局将坚持问题导向、标本兼治，聚焦与老年人日常生活密切相关的保健食品、药品、医疗器械、老年用品等重点领域，集中开展涉老消费市场整治专项行动，严厉查处制售假冒伪劣、虚假宣传、价格违法、消费欺诈等违法行为，为老年人打造更为放心、更为安心、更为舒心的消费生活环境，让老年人安享幸福晚年。

（王战坡）

原阳县审计局

开展公民道德建设知识测试活动

本报讯 为深入学习贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》（以下简称《纲要》），弘扬社会主义核心价值观，引导干部职工自觉践行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，近日，原阳县审计局开展了《纲要》知识测试活动。

活动开展之前，全体人员重温了《纲要》，进一步学习了《纲要》的总体要求、重点任务、深化道德教育引领、推动道德实践养成、抓好网络空间道德建设等内容。本次活动采取试卷形式进行，分为填空、选择、简答3个部分，是对全体干部职工学习《纲要》的一次全面测试，旨在引导干部职工将《纲要》精神内化于心、外化于形，促进了讲道德、尊道德、守道德风尚的养成。

（袁莹）

辉县市审计局

学习《中国共产党巡视工作条例》

本报讯 近日，辉县市审计局召开党组理论学习中心组（扩大）学习会，专题学习新修订的《中国共产党巡视工作条例》（以下简称《条例》）。会上，与会人员集体学习了《条例》的重要内容，班子成员结合工作实际和学习体会作了交流发言。

会议指出，新修订的《条例》深入贯彻了习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，对于坚持和加强党中央对巡视工作的集中统一领导、推进巡视工作高质量发展具有重要意义。审计干部要不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力，自觉把党的纪律规矩内化于心，外化于行。

会议强调，一要紧密结合辉县市实际，进一步抓好《条例》的贯彻落实。深刻认识开展党纪学习教育是推动全党统一思想、统一意志、统一行动的重大决策，每一名审计干部要牢固树立正确的权力观、政绩观、事业观，做到党的工作重点抓什么，审计就审什么，在经济监督中体现政治要求和政治导向。二要加强巡视巡察工作协作贯通，持续实施“以巡带审、以审促巡”的巡审联动模式，实现审计和巡察工作优势互补，着力推动政治巡察与依法审计“无缝衔接”，充分发挥“政治体检”与“经济体检”的职能优势。三要在全局范围内形成人人了解、积极支持配合巡视巡察的浓厚氛围，深刻把握《条例》的重大变化、精神实质和最新要求，在“为谁执审、为谁用权、为谁谋利”上头脑清醒、立场坚定，不能让自己的违纪行为使国家审计的“金字招牌”蒙尘，也决不允许别人给国家审计的“金字招牌”抹黑。

（张萍）

获嘉县审计局

深入基层关注群众生活质量

本报讯 近日，获嘉县审计局开展了群众身边不正之风和腐败问题集中整治专项工作，按照全面推进、重点突出的原则，各科室人员分工协作，深入基层，持续发挥监督效能，重点关注民生建设项目和人居环境整治项目，努力提升人民群众的生活幸福感、获得感。

一是聚焦农村道路改造项目。审计人员严把质量关、验收关，通过实地丈量比对施工方案、施工用料，确保道路安全和群众出行（如图）。

二是聚焦农田节水项目。为助力农民增收和现代化农业发展，保障农作物产量稳定，缓解灌溉用水紧张，重点关注项目建设情况和项目投入使用效率，让节水项目助力农田丰收。

三是聚焦村镇弱电入地项目。为改善农村环境，消除道路安全隐患，审计人员深入村镇现场，查看项目进展情况，检查项目相关资料和资金使用情况，对项目进行全过程监督，让每一笔资金都发挥应有效能。

（万士源 文/图）

用心服务暖人心 快速理赔守诚信

本报讯 6月12日，中国人寿卫辉支公司的一名客户家属受父亲委托，特意将一面写有“快速理赔守诚信，用心服务暖人心”字样的锦旗，送到了该支公司个险部负责人王智华、柜面经理吴斌手中（如图）。

2006年，客户杨先生投保了“康宁终身保险”，保费1020元，保额1万元。2019年7月，杨先生经新乡医学院第一附属医院检查，被确诊为冠心病。面对突如其来的病魔，杨先生一家不知如何应对。家人从该支公司保险合同条款理赔内容中看到，父亲所患的疾病从字面的意思理解，应当不在理赔范围内。今年6月份，该支公司柜面工作人员从销售人员口中得知客户的患病情况后，积极主动联系被保险人及其家属，协助销售人员上传理赔案件，2天后不仅保险赔款到账，该支公司还退回其确诊疾病后，所缴纳的4年保险费用。

“快速理赔守诚信，用心服务暖人心”是客户对中国人寿理赔服务的高度认可，也是员工努力工作的动力。该支公司将再接再厉，持续为客户提供优质、温暖、快速的服务，勇担社会责任，用专业、周到的服务不断赢得客户的满意与信赖。

（陈珂 文/图）

邮储银行新乡市分行

全面开展“普及金融知识万里行”活动

本报讯 为响应银行业和金融消费者的共同诉求，积极践行金融工作的政治性、人民性，近日，中国邮政储蓄银行新乡市分行全面启动2024年“普及金融知识万里行”活动，旨在推动各级机构严格落实金融消费者的教育宣传主体责任，增强从业人员的金融消费者保护服务理念，全面提高消费者的金融知识水平和金融风险防范意识。

本次活动于6月1日至30日期间开展，活动口号为“加强风险防范，暖心金融服务”，活动主题包括“普及基本权利，守护良好消费环境”“相伴‘银发’客户，畅通适老金融渠道”“加强适当销售，强化尽责自负意识”“维护金融秩序，拒绝非法代理投诉”。

活动期间，该分行各级机构围绕金融消费者关心的重点领域和难点问题，开展了多层次、多载体、多角度、多形式的教育宣传活动，提高教育宣传活动的趣味性、互动性，精准满足不同群体对于金融知识与金融服务的差异化需求，推动金融知识深度融入消费者日常生活。同时，还将充分发挥网点的下沉优势，继续在全行开展“金融知识进乡村——邮你乡伴”“行长讲消保——邮我来讲”等特色宣传活动，将金融知识送到更多的消费者身边，共同营造和谐健康的金融消费环境。

（马静 张琳）

中国人民银行新乡市分行

持续优化支付服务

本报讯 近日，中国人民银行新乡市分行（以下简称人行新乡市分行）采取措施，统筹解决老年人、外籍来新人员等群体，在支付中遇到的难题，持续提升支付的便利性。

该分行立足“支付为民”的原则，细化制订辖区实施方案。按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的总体思路，围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等重点场景，组织银行机构、支付机构等从银行卡受理、现金服务、账户服务及移动支付等方面，多维度、全方位提供优质、高效的支付服务，辖区支付环境显著提升。目前，我市可受理“外卡”重点商户701户，重点商户覆盖率91.2%，发放“零钱包”1.9万个，859台ATM机开通“外卡”取现功能，143个银行网点开通受理外币兑换，建立老年人、外籍来新人员开户绿色通道网点720个，银行机构网点覆盖率100%。

在该分行的指导下，针对外籍人员，我市13个账户服务重点银行网点提供中英文版本《账户服务指南》，配置了外语服务工作人员。同时，指导银行机构提供专业化咨询服务，做好境内支付平台绑定境外银行卡支付、境外电子钱包在境内商户支付的咨询指导。

针对“银发一族”，该分行要求各银行机构持续提升银行网点助老支付服务质量，指导各银行机构不断完善网点厅堂适老化改造，提供老花镜、爱心座椅、应急药箱等便民服务设施，设立老年人服务绿色通道。此外，该分行还积极推进支付软件的适老化升级，提供“大字版、语音版、简洁版”等服务，加大自助终端改造力度，支持存折业务办理、语音播报等功能，确保老年人“看得清、会操作”。截至5月末，该分行在辖区内已建成提供适老化服务的网点720个，具备现金取款功能的1539台自助设备已全部完成适老化升级改造，开展上门服务266次，开展远程视频服务35次。

该分行线上线下双渠道结合，倾心聚力打造支付“名片”。利用官方微信公众号开展线上宣传，联合相关单位前往辖区出入境服务大厅、大学校园、农村支付服务点、商圈、景区等场所，开展线下宣传，持续开展优化支付服务，强化支付便利化水平的政策宣传引导。（陈锐颖 郑鹏）

市审计局与市统计局

建立贯通协作机制

本报讯 为充分发挥审计机关和统计机关的专业优势，形成“统审”监督合力，近日，市审计局与市统计局联合印发《关于建立统计监督与审计监督贯通协作机制的意见(试行)》（以下简称意见）。

意见要求，一是加强信息互通共享。审计机关在开展对某一地区统计工作或领导干部统计工作履职情况的审计时，可以商请统计机构提供相关统计资料；统计机构在进行统计工作执法时可以商请审计机关提供相关地区和单位涉嫌统计造假、弄虚作假等方面的审计发现问题及整改情况。二是规范线索移送处置。审计机关发现属于统计机构监督范围的被审计单位或有关人员涉嫌统计造假、弄虚作假等重要问题线索时，按规定程序移送统计机构；统计机构发现属于审计机关监督范围的有关单位存在涉嫌财政收支、财务收支等违法违规问题线索时，转送审计机关。三是强化监督协作配合。双方各确定一名领导班子成员牵头负责协同工作，将对方提供的有关情况作为统计监督和审计监督的重点关注问题，将反馈的有关建议作为制定政策、完善制度、开展监督工作的重要参考，加强在信息互通、线索移动等方面的贯通协作，形成监督合力。

（郭胜滢）

红旗区审计局

公正评价领导干部经济责任

本报讯 近日，红旗区审计局召开经济责任审计审理会，紧扣“规范程序”和“提高审计质量”两个目标，精准定性审计发现问题，准确把握“三个区分开来”原则，公正评价领导干部经济责任，让审计结论既有“硬度”，又有“温度”。

一是坚持依法审计，实事求是将问题查深查透。审计人员在审计工作中破除畏难意识，树立担当精神，更精准地查找问题、揭示问题、反映问题，坚决履行好国家赋予的监督职能和权力。

二是坚持准确运用，融入审计定性和审计处理的判断标准。在审计工作中，审计人员明确“三个区分开来”的认定标准、适用情形、实施程序及保障措施，对审计中发现的问题进行具体问题具体分析，判断其是否从本地区本部门实际出发，鼓励探索创新，支持担当作为，保护领导干部干事创业的积极性、主动性、创造性。

三是坚持审慎评价，加强与其他监督的贯通协同。灵活运用容错、纠错，建立健全与纪检监察、组织人事等部门的信息共享和沟通协调机制，对于被审计对象敢于担当、善于创新的经验做法，积极予以肯定鼓励。同时，勇于直面矛盾，坚决惩戒违法乱纪者，更好地发挥审计服务国家治理的功能。

（徐姣姣）

中汇人寿新乡中心支公司

开展爱心助考活动

本报讯 6月7日，一年一度的高考正式拉开帷幕。为给广大考生及家长营造舒适、便捷的环境，中汇人寿新乡中心支公司积极履行社会职责，于高考期间开展了以“护航梦想”为主题的爱心助考活动（如图），以热情周到的服务帮助广大考生通过高考圆梦人生。

7日一大早，悬挂着“爱心助考车”条幅的理赔车辆已经在该支公司门口整装待发，随时准备为有特殊情况的考生提供接送服务。此外，为给考场外的老师、家长及执勤人员提供便利，工作人员还设置了临时休息区，免费提供抽纸、矿泉水、湿巾等物品。

今年已经是该支公司开展爱心助考活动的第三年，活动负责人表示，作为一家国有金融企业，将始终坚守“保险为民”的行业初心，以保险人的有力担当，守护人民的幸福生活。

（唐权忠 文/图）

国家金融监督管理总局新乡监管分局

关于换发金融许可证的公告

经国家金融监督管理总局新乡监管分局批准，中国农业银行股份有限公司延津西城区支行获准换发金融许可证。现予以公告：

中国农业银行股份有限公司延津西城区支行

机构编码：B0002S341070042

许可证流水号：00937787

业务范围：经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级行授权的业务

批准成立日期：1993年8月03日

电话号码：0373-7650382

住所：河南省新乡市延津县新长南线与民安路交叉口东南角领峰国际104号和105号商铺1层-2层

邮政编码：453200

发证机关：国家金融监督管理总局新乡监管分局

发证日期：2024年6月7日

本报向社会各界开通投诉电话，对生产、销售假冒伪劣产品、偷税漏税、未开具发票、无证经营小作坊及无生产许可证的生产企业，对虚构中介业务、违法套取资金的各保险机构以及其保险从业人员进行的误导销售、诱导销售，车险寿险高保低赔、理赔难等一系列违法违规行为进行曝光，我们将以公平正义之声为您保驾护航。

投拆电话：3833775