

红旗区

## 探索民意速办 加速数据融通

□新乡日报全媒体记者 焦耀

今年以来,红旗区借鉴深圳市坪山区民意速办先进经验,以智慧城市建设为基础,通过打造民情全面感知、协同高效处置、智能分析预警、纪委全程督办的红旗区民生诉求“未诉先办”平台,推动民生诉求事项办理由“投诉即办”向“未诉先办”转变,真正实现“民有所呼,我有所应,民有所盼,我有所为”。

7月8日,在红旗区智慧城市运营中心,工作人员正在有条不紊收集、分发各种工单。“前段时间,平台接到辖区一家摊贩经营者严重扰民投诉,随即安排辖区工作人员进行提醒,并要求整改。”该中心副主任张雪告诉记者,往年,夏季夜市摊贩扰民现象举报频繁,属于热点问题,今年,针对这一热点问题,他们提前和城管部门沟通,针对辖区夜市摊贩进行逐一排查,提前介入,要求经营者降低噪声等,保证居民正常生活休息。

整合渠道 民情全面感知

据悉,自2021年红旗区打造智慧城市平台以来,按照“应统尽统、充分利日、集约管理”的原则,整合全区各级各类民生诉求渠道,包括12345热线、“双同双提”信箱及窗口、市长信箱、“旗心办”小程序、智慧城市“随手拍”小程序、城管110热线、12315热线、政务服务“有诉即办”窗口等。

“依托区智慧城市指挥运营中心基础平台,建立民生诉求‘未诉先办’平台。”张雪告诉记者,截至目前,红旗区智慧城市运营中心已整合民生诉求反映渠道10个,同时归并各渠道入口,设置“一码便民”民生诉求受理二维码,群众扫码即可反映诉求至平台进行统一受理。

四级联动 高效协同处置

“我们构建了区、街镇、社区、网格四级贯通的基层治理联动体系;多渠道诉求由统一入口进入受理程序后,通过分析研判,精准分派至承办单位,各单位响应、处置、回访、反馈全流程可跟踪可追溯,实现上下

贯通。”红旗区政协副主席、行政审批局局长蔡茜茜表示,根据诉求类型和复杂程度,他们引入顺序办、联合办、主协办三种办理模式,使部门之间职责明确,高效协同,达到左右联动;针对职责边界模糊的事项,及时确认职责并动态调整清单,实现工单分派更加精准,协同处置更加高效。

蔡茜茜表示,通过对办理流程的科学设置,打造纵向到底、横向到边、上下贯通、左右联动的“接转办督访”闭环全流程。

建立模型 智能分析预警

记者采访中了解到,红旗区智慧城市运营中心建立通用治理模型和监测预警模型,根据工单及时响应率、办结率、满意率、延期率、退单率等关键指标,科学计算出各承办单位绩效并进行排名,区纪委监委和各承办单位可以清楚地看到得失分项,分别进行有针对性的督办和整改。

在数据运用方面,不仅能通过抓取关键词,对热点问题、新问题、涉访问题及时捕捉筛选,并对问题的类型、主体和趋势进行分析,可以及时提醒相关单位提前介

入化解;还能通过数据比对精确地对多人一诉、一人多诉事项进行分析预警,有效地帮助相关单位聚焦关键事、对接关键人,有力推动群发多发、高频高发、区域顽疾等问题的解决,真正实现“未诉先办”。

一屏通览 纪委全程督办

“接收、分派、响应、处置、审核、反馈、回访,我们全流程监督,随时查看,适时督办,倒逼承办单位以更加高度的自觉、更加及时的响应、更加高效的处置、更加主动的回访处置各类诉求事件。”红旗区纪检监察部门工作人员说,依托智慧平台强大的数据分析能力,他们可以直接对反复诉求、涉访事件、难点问题、涉及安全等重点问题精准督办,对问题高发、办理不力、群众满意度低的镇(街道)和部门及时提醒,形成纪委监委全程督办和重点督办有机结合。

下一步,红旗区将聚焦诉求渠道拓展、体制机制完善等方面,以数字化转型为抓手,让数据要素在服务民生工作中发挥更大的作用,打造人民满意的服务型政府。

## 市检察院举行行政检察开放日活动

本报讯(新乡日报全媒体记者

丁艳冰 实习生 张正寅)7月12日,市检察院举行以“行政检察与民同行,助力法治中国建设”为主题的行政检察开放日活动,部分全国、省、市人大代表、政协委员及人民监督员、媒体代表受邀参加,全方位、近距离感受行政检察助力我市法治建设取得的成效。

活动中,受邀人员参观了市检察院“世光工作室”,观看了行政检察宣传片。全国“人民满意的公务员”、市检察院行政检察部主任张世光详细介绍了近年来市行政检察工作的特色亮点和典型案例。

座谈会上,市检察院党组书记、检察长聂涛涛对全市行政检察工作情况进行了通报,近年来,全市检察机关紧紧围绕“高质效办好每一个案件”,坚持能动履职、依法履职、综合履职,从强化诉讼监督、推进依法行政、聚焦溯源治理和提升队伍专业化能力四个方面入手,持续提升行政检察工作质效,推进法治政府建设提

档升级。

据了解,三年来,我市共办理行政生效裁判、调解书监督案件257件,行政审判活动监督案件322件,行政执行活动(含非诉执行)监督案件476件,化解行政争议案件220件,办理刑民交叉衔接案件427件,办理行政违法行政监督案件39件,检察建议采纳率均为100%。全市9件案例被最高检评为典型案例,3件案例被最高检评为优秀案件,1件案例被最高检写入2021年全国人大常委会所作的工作报告。市检察院相关领导4次在全国性会议上作经验交流发言,12次在全国性培训班上介绍办案经验。

在座谈交流环节,全国人大代表、新乡市糖业烟酒有限责任公司董事长买世蕊,省人大代表、河南新城建设有限公司项目经理冯立强等纷纷畅所欲言,对此次行政检察开放日活动和行政检察工作作出的“成绩单”给予充分肯定,并围绕加强行政检察工作提出意见建议。

## 新乡南太行省精品旅游线路

本报讯(新乡日报全媒体记者

吕晓彤)近日,2024“夏爽中原·老家河南”河南消暑避暑旅游宣传推广活动启动仪式举办。活动以“夏爽中原·老家河南”为主题,展示了河南丰富的休闲度假旅游产品,推出了河南度假旅游主题线路。其中,新乡南太行、宝泉等多家景区入选。

4条“消暑·避暑·纳凉主题旅游线路”,分别为“山间观瀑”清凉之旅、“亲水漂流”狂欢之旅、“别有洞天”奇幻之旅、“户外露营”休闲之旅。发布的主题线路中,可以在太行山谷中感受攀岩漂流的惊险刺激;更有生态休闲度假区,择一乡野民宿,感受采摘制茶的乐趣。

据了解,此次活动提出将在郑州、开封、新乡等地开展度假旅游、遗址研学、户外运动产品宣传推广活动。同时,还将在重点客源市场实施“引客入豫”工程,开展读懂中国字、行走中国河、探访大遗址走廊等主题活动,推出民宿旅居、户外休闲、城市漫游、考古研学、功夫健身等系列旅游产品,打造文旅新场景、优化产品新供给,服务群众美好生活,促进经济发展。

为迎接暑期旅游热潮,多家景区推出了一系列旅游优惠政策和特色活动。八里沟亲水文化旅游季,万仙山、秋沟、齐王寨避暑纳凉季,宝泉泼水狂欢节……吸引更多游客来新乡感受凉爽“夏”,体验“老家河南”的热情与魅力。

## 封丘县暑期体育公益课开课

本报讯(新乡日报全媒体记者吕晓彤)为丰富学生暑期文体生活,推进素质教育发展,使孩子们度过一个健康、快乐、充实的假期生活,7月10日,由封丘县教体局主办,团封丘县委协办,封丘县新时代文明实践指导中心指导,封丘县体育总会、封丘县综合健身馆承办的聚“青”力、助力“双减”2024年封丘县青少年暑期体育项目公益培训启动仪式在该县举行。

暑期体育公益课为期20天,涵盖足球、篮球、乒乓球等项目,通过开展丰富多样的训练活动,为孩子们提供一个全面发展和健康成长的平台。在这里,他们不仅可以展示自己的才华,提升社交能力,还能够借此机会改掉不良习惯,培养信心和勇气。

本次活动旨在深入贯彻全民健身和健康中国国家战略,落实“双减”政策,推动教体融合,倡导全县青少年积极参与体育锻炼,在感受体育运动带来乐趣的同时,强身健体,展示青少年阳光开放的青春活力、积极乐观的生活态度和对幸福生活的向往。

## 大学生“花式带娃”解决暑期看护难

本报讯(新乡日报全媒体记者

吕晓彤)暑期已至,孩子暑期看护难怎么办?为帮助家长解决这一难题,团市委组织返乡大学生、青年志愿者积极开展暑期公益托管服务活动,在满足孩子们多样化暑期需求的同时,也解决了家长的后顾之忧。

辉县市南寨镇团委招募10余名返乡大学生,在南寨小学为63名孩子办起了暑期大课堂。大学生志愿者在为孩子们辅导暑假作业之余,还举办安全教育知识讲座、趣味游戏互动和书法、绘画、手工、篮球等兴趣课堂,促进孩子们德智体美劳全面发展。“我运用所学知识辅导孩子作业,与他们在玩中学、学中玩,不仅提升了自我社会实践能

力,也让这个假期变得更有意义。”大学生志愿者常鑫鑫表示。

团封丘县委联合县教体局在暑假期间开展为期20天的“聚‘青’力、助力‘双减’”封丘县青少年暑期体育项目公益培训项目,涵盖足球、篮球、乒乓球等项目,可满足不同年龄段孩子的需求,全县200余名中小學生报名参加活动。

团封丘县委携手市牧野社会工作服务中心实施“护苗”计划,积极打造“作业辅导+绘本阅读+兴趣课堂+素质能力拓展”的多元化课程体系,为困境儿童提供优质的成长支持和服务。来自郑州升达经贸管理学院的大学生志愿服务队作为“主力军”,发挥自身学业优势,为孩子们快乐暑假留下了美好记忆。

## 青少年素质教育基地“花”落原阳



近年来,原阳县太平镇西街村在青少年素质教育方面成绩突出,日前,被河南省青少年素质发展中心授予河南青少年素质教育基地,旨在以丰富多彩的交流互动为青少年成长拓展空间。

新乡日报全媒体记者 李青春 摄

## 爱心辅导为孩子们点亮智慧之光

本报讯(新乡日报全媒体记者陈曙光)为提高未成年人的科技创新能力和环保意识,营造“爱科学、学科学、用科学”的良好氛围,7月10日,红旗区洪门镇城社区为暑期爱心辅导班的孩子们举办了一场“手摇发电,点亮智慧之光”手摇发电机制作活动。

活动现场,大学生志愿者向孩子们介绍了手摇发电机的工作原理及应用场景,并详细展示了制作过程。在志愿者的指导下,孩子们从组装零件到调试设备,每一步操作都格外认真。

活动中,孩子们不仅学会了如何使用工具,还理解了机械传动和电能转换的基本知识。成功制作出了手摇发电机,他们兴奋地互相展示成果,交流心得,并通过亲自操作发电,点亮小灯泡,极大地增强了他们科学探索的热情。

据了解,该社区的暑期爱心辅导班已坚持办了10年,暑期最多时达200多名。暑期爱心辅导班不仅有作业辅导,还开设了文明礼仪、消防安全、法治教育、文学素养等课程,得到了居民的一致好评。

据了解,该社区的暑期爱心辅导班已坚持办了10年,暑期最多时达200多名。暑期爱心辅导班不仅有作业辅导,还开设了文明礼仪、消防安全、法治教育、文学素养等课程,得到了居民的一致好评。

据了解,该社区的暑期爱心辅导班已坚持办了10年,暑期最多时达200多名。暑期爱心辅导班不仅有作业辅导,还开设了文明礼仪、消防安全、法治教育、文学素养等课程,得到了居民的一致好评。

据了解,该社区的暑期爱心辅导班已坚持办了10年,暑期最多时达200多名。暑期爱心辅导班不仅有作业辅导,还开设了文明礼仪、消防安全、法治教育、文学素养等课程,得到了居民的一致好评。

据了解,该社区的暑期爱心辅导班已坚持办了10年,暑期最多时达200多名。暑期爱心辅导班不仅有作业辅导,还开设了文明礼仪、消防安全、法治教育、文学素养等课程,得到了居民的一致好评。

## 我市首届银发艺术展示交流活动举行

本报讯(新乡日报全媒体记者

吕晓彤)为丰富基层群众精神文化生活,大力弘扬中华优秀传统文化,7月11日,由市委宣传部指导,市委老干部局、市文化广电和旅游局主办,市老干部学习活动中心、市群众艺术馆承办的我市首届银发艺术展示交流活动在市老干部学习活动中心举行。

身着各类特色服饰,踩着音乐的节奏,老年模特队逐一登场亮相。她们面带自信的微笑,迈着矫健的步伐,或自信优雅、或灵动舞蹈,16支展示队伍队员个个精神矍铄,活力四溢,展现了老年人特有的魅力与风采。

当天下午,表演者身着统一的练功服,伴随着悠扬的音乐,进行太极拳表演,陈氏太极拳、太极剑、太极球……他们动作流畅、身法稳健,融

了太极招式刚柔并济、动静相宜的和谐之美,为大家带来了一场精彩纷呈的中华传统太极盛宴。

“太极拳作为中国传统武术的瑰宝,不仅具有深厚的文化底蕴,更是一种修身养性、强身健体的好方法。”活动负责人表示,希望通过这次太极拳的推广和普及,让更多的人了解太极拳并参与到锻炼中来,享受健康生活带来的乐趣。

此次活动不仅为老年人提供了一个展示自我、交流学习的平台,更传递了老年人积极向上的生活态度和精神风貌。接下来,还将有银发书香经典诵读、“书写新征程 翰墨颂华章”书画作品展等系列活动,丰富老年人的美好生活需要,不断提升老年群体的文化获得感、幸福感。

## 市生态环境局举办党员突击队防汛应急培训会

本报讯 近日,市生态环境局举办

党员突击队防汛应急培训会,旨在进一步提升党员突击队抢险能力,抓实抓细防汛排涝各项工作,在汛期城市保卫战中发挥更大作用。

培训会上,党员突击队队员深入学习了习近平总书记关于防汛救灾抢险工作重要指示精神,观看了全省防汛转移避险应急演练指导教学片,认真学习了“新乡市生态环境局防汛应急预案”。

局机关党委书记邵培林表示,人民利益高于一切,防汛责任重于泰山。

面对已经到来的主汛期,党员突击队要提高政治站位,始终坚持人民至上、生命至上,充分发挥共产党员先锋模范作用,在关键时刻冲上去、危难关头站出来,让党旗在防汛救灾一线高高飘扬。要提高思想认识,克服麻痹思想、侥幸心理,始终以如履薄冰的高度警觉,以“时时放心不下”的责任感扎实做好防汛应急工作。要加强值班值守,严格落实24小时值班制度,落实各级预警响应机制,随时做好防汛应急准备。

(刘美群)

## 牧野区残联为残疾人留下最美的笑脸

本报讯(新乡日报全媒体记者

郭书武)专业的灯光布置,专业人员操作,截止到7月12日,牧野区残联联合公益组织,4天时间为400多名残疾人留下了最美的笑脸。

残疾人需要办理各种证照,但是他们照相有些不方便。考虑到实际情况,牧野区残联携手市冰能科技有限公司的爱心公益团队,对辖区内的残疾人开展“阳光公益 最美微笑”免费拍照活动。活动从7月9日开始在王村镇、牧野镇、和平路街道、北干道街道等4个涉农镇(街道)进行。

爱心公益团队志愿者不畏酷暑,先后到王村镇中马坊村、西马坊村、高湾村拍照,用相机记录下残疾人的幸福微笑。每到一处,他们都布置拍照

用的专业灯光和背景,由专业人士拍摄。他们还利用专用设备,现场打印出8张一寸、4张2寸证件照及一张12寸生活照。刚拍完,转眼就拿到了照片,让残疾人喜不自禁。

牧野区残联理事长赵政统到高湾村拍摄现场,慰问志愿者,提醒拍照时的相关注意事项。他对记者说,为残疾人朋友服务始终是残联的核心宗旨。这次联合爱心公益团队为残疾人上门拍照,提供更方便的服务,不仅解决了他们生活中的实际需求,更鼓励他们以更加自信的姿态面对生活,展现自我风采。每一张精心拍摄并现场打印的照片,都是对残疾人朋友的一份鼓励与祝福,传递着社会对他们的深切关怀与尊重。

## 公告

根据红旗区总体建设需求,报市交通局同意。现新乡市汽车东站临时搬迁至友谊路(新飞大道—振中街)段路北、金樾大道小学南、豫飞盛世城邦以东,新飞大道以西,车辆进、出站口在友谊路上。为方便广大旅客出行,将于2024年7月21日启用临时站。具体运营时间请留意搜索新乡市汽车东站微信公众号! 特此公告!

新乡市汽车东站  
2024年7月12日