

# 密织城市“民生网” 答好汛期“执法卷”

## ——市城管局综合行政执法支队开展渣土车管理、违章停车、餐厨废弃物执法工作综述

当前,防汛紧要期已经到来。为确保我市环境秩序井然,近日,市城管局综合行政执法支队结合上级防汛工作要求,科学部署执法力量,持续开展市区渣土车管理、违章停车、餐厨废弃物执法工作。

### 强化渣土车管理,助力城市防汛排水

“您好,市城管局综合行政执法支队六大队对您车辆的GPS设备功能进行检查。”这是该支队六大队在7月14日夜间至15日开展的专项整治巡查中的一幕。

据该支队六大队负责人王进磊介绍,进入7月份以来,我市连续阴雨,为避免渣土车因道路湿滑出现交通事故,该支队提前对市区重要路段、点位进行人员部署,全天加强入市渣土车辆“四统一”检查,严禁不符合标准车辆入市。据了解,7月15日凌晨,在例行巡查任务中,发现有违规车辆入市的情况,执法人员迅速上前了解情况,针对车辆存在问题,对其批评教育后,下达责令整改通知书,并对车辆进行查封(如图)。

### 整治违章停车,保障市区道路通畅

“您好,您的车辆违规停放在网格线上,并影响了防汛车辆正常通行,请您迅速将车辆停放在规定区域。”这是该支队违章管理大队在7月14日机动车违章停放巡查中的一幕。

据该支队违章管理大队负责人盖

广鹏介绍,为应对今年汛期雨水多的情况,市城管局组织综合执法、市政、环卫、园林绿化等局属二级机构,多措并举开展了市区防汛排涝工作。为保障各类防汛车辆装备顺利到位,该支队党委紧盯防汛任务要求,全力组织执法力量,开展违章停车治理,重点就市区低洼、易积水区域和交通易堵塞路段,合理安排执法人员及时劝离、治理违章停车,有力保障了市区防汛工作正常开展。

### 巡查餐厨废弃物,保障群众的舌尖安全

“您好,我们在执法期间看到您正在收集、运输餐厨废弃物,请您出示相关资质。”这是该支队九大队在7月14日晚,开展餐厨废弃物执法巡查中的一幕。

据该支队九大队负责人王保生介绍,进入汛期,排水管网是否通畅是城市防汛排涝工作的核心。长期以来,有餐饮商家贪图方便,随意将餐厨废弃物倒入城市排水管网,极易造成管网堵塞。为助力城市防汛工作,打击私自将餐厨废弃物汤汁倒入城市排水管网的违法违规行为,该支队安排餐厨废弃物执法人员,常态化开展了治理违法违规收集、运输餐厨废弃物的行为,重点就夜市、餐饮门店等餐厨废弃物产生较多的区域进行了巡查。

### 做群众信赖的执法者,努力践行为人民服务的理念

城市的持续发展离不开用心用情



的管理,更离不开群众的关心支持。近年来,市城管局综合行政执法支队始终秉承“人民城市人民管,管好城市为人民”的工作理念,积极践行住建部“721”工作法,以规范化建设和服务型执法示范创建工作为抓手,深入开展“作风纪律大整顿、大提升、大转变”活动和“不作为、慢作为、假作为”专项整治活动。

为践行“为人民管理好城市”的工作理念,该支队党委以严格、规范、公正、文明执法为准则,持续推出城管驿站、流动摊贩“三不罚”、十分钟轻微违章停车不处罚、节假日外地车辆不贴条

等柔性便民措施,并高标准完成各类重大保障、突击抢险等急难险重任务300余次。

为提升全体执法人员的业务技能,该支队党委积极推行“准军事化”管理,落实“双七、两马、一落实”弹性工作制,多形式、多层次引导、提升干部“开口能说、善思会写、遇事会干、会带下属、廉洁自律”的5种能力,为综合执法工作提供组织基础,形成了“不断探索、不断优化、不断完善、不断提升”的良好局面。

(刘美群 文/图)

## 市市场监管局 年报延期助力市场主体发展

本报讯 近日,市市场监管局发布公告,对未按时年报的市场主体给予1个月免予处罚宽限期,用有温度的执法助力市场主体发展,大力营造诚实守信的社会信用环境,持续激发市场主体发展活力、竞争活力。

公告明确,未在规定时间内公示2023年年度报告的市场主体,即日起至7月31日,主动补报年报,并向该局提出移出经营异常申请的,免于行政处罚。逾期未主动补报2023年年度报告的,该局将依据相关法律法规进行处罚。

按照市场监管总局规定,市场主体上一年度年报的法定期限为每年的1月1日至6月30日。依据《中华人民共和国市场主体登记管理条例实施细则》第七十条规定,市场主体未按照法

律、行政法规规定的期限公示或者报送年度报告的,由登记机关列入经营异常名录,可以处1万元以下的罚款。

市场主体被列入经营异常名录后,在政府采购、工程招投标、银行贷款授信、国有土地出让、政府奖励、授予荣誉称号等工作中,将被依法予以限制或者禁入,并会被列入重点监管对象,提高检查频次,依法严格监管。

为助力市场主体稳定健康发展,今年以来,市市场监管局建立“企业开办法律服务平台”制度,通过加大年报宣传、现场指导和“一对一”服务力度,对经营主体逾期年报行为给予宽限期、深化“文明诚信经营创建”活动等举措,持续优化营商环境,用心为企业纾困解难,持续壮大市场主体,厚植经济发展动能。(王战波)

## 红旗区审计局 开展“党员进社区”志愿服务活动



本报讯 为深入贯彻党的二十大精神,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,进一步改善社区面貌,维护好社区卫生环境,调动党员参与社区共建的积极性,提升社区居民的幸福感和满意度,近日,红旗区审计局组织全体党员到红旗区大东街社区西坑4号院至6号院开展“在职党员进社区”志愿服务活动。

党员志愿者们带着笤帚、簸箕、铲子等劳动工具,在社区内开展环境卫生大扫除,集中清理社区院内及楼道的垃圾杂物和墙面小广告(如图)。大家分工协作,相互配合,充分发挥不怕苦、不怕脏、不怕累的精神,铲除小区

楼道内的小广告,清理绿化带中的塑料袋、烟头、废纸、饮料瓶等垃圾,将未停放在合理位置的电动车和自行车摆放在规定位置,并温馨提醒社区居民关于“飞线”充电的危害。在大家的共同努力下,几个家属院的卫生环境得到明显改善。

此次志愿服务活动,是用心、用情服务群众的的具体举措,强化了全体党员的“审计为民”理念,提升了为人民服务的意识,树立了服务群众的理想信念,以实际行动展现了共产党员的良好精神风貌和形象。(任洪兰 文/图)

## 辉县市审计局

# 召开警示教育大会暨党纪学习教育专题党课



本报讯 近日,辉县市审计局召开警示教育大会暨党纪学习教育专题党课,深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述,深刻剖析违纪违法典型案例,教育引导审计干部深入对照查摆,从自身找问题、从身边找教训,筑牢拒腐防变的思想防线。

会上,该局党组书记、局长刘泉河以“明纪于心,守规行事,做强审计”为题,围绕《中国共产党纪律处分条例》,详细阐述了党员应该如何

把党纪学习走深走实,入脑入心,并对警示教育片中的案例以及审计干部反腐倡廉警示教育录案进行了深刻剖析,让审计干部受警醒、明底线、知敬畏,强化自我约束,提高免疫力。要求审计干部要以党的纪律为尺子,以反面案例为镜鉴,对照检视,自省自律,不断增强遵规守纪的政治自觉、思想自觉、行动自觉;将党纪学习教育与贯彻落实辉县市委“13710”具体部署结合起来,同完成各项审计工作任务结合起来,依法全面履行审计监督职责,以“务实、廉洁、高效”的作风,推动辉县市审计工作高质量发展。

(张萍 文/图)

## 泰康人寿新乡中心支公司

# 理赔服务受赞誉

本报讯 在生活中,意外和疾病随时可能发生,而保险作为一种重要的风险管理工具,为群众提供了经济保障和安心保障。近日,泰康人寿新乡中心支公司为一名鼻咽癌患者进行理赔的故事,激发了更多群众关注人寿保险的兴趣。

被保险人L女士是该支公司多年的忠实客户,自2010年至2019年,先后投保了终身寿险、重疾险、百万医疗险、年金险等。今年2月22日,L女士不幸被确诊为恶性肿瘤鼻咽癌。在收到客户报案后,该支公司

工作人员立即响应,第一时间启动“重疾先赔”特色服务,在客户住院治疗的时候,及时给付重大疾病保险金共计104万元。

L女士表示,患上鼻咽癌让她绝望,但泰康人寿的理赔又给她带来了希望。在后续的治疗过程中,该支公司又先后给付住院费用7万余元,真正展现了泰康人寿在风险发生后的信守承诺与责任担当。L女士对泰康人寿的理赔服务给予了高度评价,她表示,在理赔过程中,该支公司工作人员给予了她极大的关怀和帮助,让她在内心恐慌的时候,感受到了温暖与支持,这种人性化的服务让她充满了对泰康人寿的信任。

保险是一种保护和安全的象征,它不仅能够为人们提供经济保障,还能给予人们内心的安宁和从容。这名患者的故事展示了人寿保险的价值和力量,也促使更多家庭关注人寿保险,为自己和所爱之人提供更多安全保障。客户的认可和信任必将坚定该支公司始终坚持以“客户为中心”这一理念的信心,不断提升产品和服务质量,为客户提供更加全面、可靠的保险保障。(侯文)

## 卫辉市审计局

# 开展审计业务培训 提升审计职业能力

本报讯 近日,卫辉市审计局围绕审计质量控制全链条,深入开展审计业务质量检查,全方位筑牢审计质量生命线。

明确目标,周密部署。以提升审计质量为目的,抽调业务骨干组成审计业务质量检查小组,参照《新乡市审计局办公室关于组织开展2024年全市审计业务质量检查工作的通知》,根据工作实际,制订了《卫辉市审计局2024年度审计业务质量检查工作方案》,做

到有章可循、依规操作。开展培训,夯实基础。由该局法规室牵头,结合以往在审计业务质量检查中,发现的常见问题以及实际案例,对审计业务质量的具体要求和相关知识进行集中培训,切实提高审计人员依法审计的意识和能力。

交叉检查,提高质量。由审计业务质量检查组对19个项目进行交叉检查,重点关注审计程序执行、业务文书质量、复核审核等重要环节,以及审计机关履

行监督职能、助力经济发展等情况,对发现的问题及时提醒,并强化学习,以达到“以查促改,以改促进”的目的。

现场反馈,务求实效。召开交流会,将业务质量检查成果作为学习和交流的机会,针对性地提出整改措施和建议,并将检查的结果及时传达给一线审计人员,持续跟踪、督导、巩固整改效果,确保审计质量检查落地见效。

(韩滨滨)

## 封丘县审计局

# 深入基层党支部联系点 开展党纪学习教育研讨交流

本报讯 近日,封丘县审计局干部深入基层党支部联系点——封丘县留光镇北侯村党支部,参加党纪学习教育交流,留光镇政府相关人员和北侯村党支部党员参加了此次研讨交流。

在共同学习《中国共产党纪律处分条例》有关内容、听取党员代表的发言后,该局干部对北侯村党纪学习教育开展情况表示肯定,并就做好下一步工作,

同大家交流了心得体会。

一是要提升政治站位。把开展好党纪学习教育作为重要政治任务,切实把党纪党规学通透、学到底,自觉用党纪党规校正思想和行动,真正做到内化于心、外化于行。

二是要进一步创新学习形式。用好群众身边典型案例“活教材”,通过开展警示教育会、印发案例剖析警示录等形

式,用身边事警示教育身边人,教育引导党员干部学纪明纪、敬纪畏纪。

三是要把党纪学习教育与群众身边不正之风和腐败问题集中整治有机结合,深入查找在为人民服务、惠民政策落实等方面存在的问题,认真开展整改落实,增强服务群众的意识,提高群众的工作能力,切实把党的惠民富民好政策落到实处。(刘锐)

## 原阳县审计局

# 开展“文明服务我出彩 群众满意树形象”主题活动

本报讯 为忠诚履行审计监督职责,践行“三立”精神、“三如”要求,近日,原阳县审计局以服务提升为重点,以群众满意为目标,开展了“文明服务我出彩,群众满意树形象”主题活动。

活动宣读了《文明服务我出彩,

群众满意树形象》倡议书,激励大家以讲文明话、做文明人、办文明事为基本要求,不断培育文明礼仪,加强素质建设,自觉增强服务意识,改进工作作风、提高服务水平的理念,渗透到工作中。干部职工分享了工作中的文明审计经验,为大家提供

了相互学习交流、共同提升进步的机会。

下一步,该局将持续以“三立”精神、“三如”要求践行审计初心,以更文明的态度、更优质的服务、更专业的能力,塑造审计形象,锻造审计铁军。(袁莹)

## 获嘉县审计局

# 践行“二马”机制 为群众解难题

本报讯 为切实解决群众的急难愁盼问题,办好民生实事,近日,获嘉县审计局聚焦主责主业,深入一线,倾听群众诉求,并现场解决问题。通过实地走访调查,帮助群众解决了桥面排水不通、埋线挖断等16项急难愁盼问题。

在获嘉县照镜镇桑庄村党群文

化服务中心,该局领导与驻村工作队座谈,听取工作汇报,并提出工作要求;要求驻村工作队要认真履行职责,增强工作能力,确保乡村振兴各项工作落细落实。

在今后的工作中,该局将持续关注群众的急难愁盼问题,急群众之所急,解群众之所难。(李齐)

## 泰康人寿获嘉支公司

# 快速理赔50万元受称赞

本报讯 近日,泰康人寿获嘉支公司来了一名客户,将印有“理赔快速高效,服务热情周到”的锦旗送到了该支公司理赔万里的手上,对该支公司的服务表示感谢。

据了解,今年5月份,客户W先生突然感到咽部不适。经检查,发现有甲状腺结节,随即前往郑州大学第一附属医院,被确诊为甲状腺恶性肿瘤。在这个谈癌色变的年代,W先生承受了极大的心理压力。这时,他想到了自己在泰康人寿投保的保单,便第一时间通知了业务经理。服务人员

当即协助W先生进行了理赔报案,同时,该支公司理赔人员在第一时间核实了保单信息。经查,2020年1月1日,W先生投保“泰康惠”健康重大疾病保险,保额50万元。因本次异地就医,服务人员全程协助客户收集了理赔资料。

从收集资料到理赔结案仅2天时间,W先生便获得了重大疾病理赔款50万元。泰康人寿秉承“服务至上,尊重生命,以人为本”的理念,将持续通过搞好理赔服务,信守承诺,树立泰康人寿品牌,服务牧野大地。(侯文)

本报向社会各界开通投诉电话,对生产、销售假冒伪劣产品、偷税漏税、未开具发票、无证经营小作坊及无生产许可证的生产企业,对虚构中介业务、违法套取资金的各保险机构以及其保险从业人员进行的误导销售、诱导销售、车险寿险高保低赔、理赔难等一系列违法违规行为进行曝光,我们将以公平正义之声为您保驾护航。

投诉电话:3833775