



进一个门理多样事 ——获嘉县走出社会综合治理新路子

□新乡日报全媒体记者 赵改荣
通讯员 职福利

近日,因为一起劳动纠纷,家住获嘉县城的居民老马来到该县社会治理综合服务中心进行登记处理。

在获嘉县,群众遇到烦心事、邻里有纠纷,习惯到该县社会治理综合服务中心。为啥?信访、法院、公安等20多个职能部门入驻,变过去信访“单打作战”为部门“协同作战”,免去群众的多头跑、反复跑,一站式接待、一条龙调处、一揽子化解,形成闭环式运转体系,进一个门即可说事、评事,实现案结事了、心顺。

早在2017年,获嘉县就将大综治、大信访、大调解纳入社会治理体系,全面推行矛盾纠纷多元化解机制,构建调解与诉讼、信访、纪检、组织、公安“五方对接”,人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,心理咨询疏导、裁决、仲裁、复议、公证、诉讼等多种手段有效衔接、相互融合的多元矛盾纠纷化解机制,有效减少了信访数量,大大节省了司法资源。

“这些年,我们最大的感受是:基层配合、县乡联动,走出了一条高效便捷的矛盾纠纷化解路子。”在获嘉县社会治理综合服务中心三楼的矛盾纠纷调解中心,该中心主任王随芳告诉记者,过去,中心的调解工作主要由部门移交,如今已变成群众主动上门。

“7年来,7名调解员成功调解1500多起案件,不乏跨度十几二十年的疑难案件。只要案情调解需要,矛盾纠纷调解中心就可以调动各方力量参与。”王随芳的“底气”,源于获嘉构建的全县一盘棋的社会治理体系。

基层法院人少案多和群众诉讼成本高、周期长的矛盾长期存在。获嘉县2016年引入便民高效零收费的诉调对接,对起诉案件,按照能调则调、应调尽调的原则,首先引导当事人到诉调中心进行调解,调解不成或当事人不同意的,进入诉讼程序。目前,该县诉前调解分流率60%,调成率50%,年均调解化解案件达1000余件,法院收案数增幅和万人成讼率在新乡全市最低。

“人际交往就会有矛盾,矛盾无论大小、原因无外乎当事人觉得理儿不正、气儿不顺,需要及时发现、及时‘灭火’。”获嘉县照镜镇楼村党委书记张洪飞介绍,该村901户被分成3个大网格,实行党员联户机制,每5户至15户一个微网格管理,网格员每日排查群众诉求,随时跟进处理。群众诉求处理不了的,上报至乡镇甚至县级化解。

获嘉县建立县、乡、村三级治理体系,成立社会治理综合服务中心,下设矛盾纠纷调解中心、诉调对接多元化化解中心,分别负责重大疑难问题和民商事案件的化解;在乡、村两级试点建设社会治理综合服务中心,健全人民调解委员会工作机制,聘请专职调解员,完善网络服务体系,构建多网合一、一网统管的“全科”网格。全县8144名微网格员活跃在5428个网格里,他们既是信息员、宣传员,也是矛盾调解员、协管员、服务代办员,筑牢了社会治理根基。

获嘉县位庄乡是典型的城郊乡,常住人口10万余人,管理难度大。该乡推

行政、警务、社区服务“三合一”,将群众来访、政府信箱、“3533”议事会监督热线、12345政务服务便民热线、矛盾纠纷类警情等渠道涉及的民生问题集中受理,及时受理研判、分类派单,基本实现了“矛盾不上交、服务不缺位”。今年以来,辖区诉讼案件同比下降42%,信访事项同比下降33%,12345政务服务便民热线反映问题同比下降24%。

县、乡、村三级联动,压实了各级各部门责任,基本实现“小事不出村、大事不出乡、重大问题不出县”。今年以来,获嘉县共化解矛盾纠纷1800余起。

夯实社会治理根基,化解矛盾纠纷,源头治理是关键。近年来,在基层网格化治理的基础上,获嘉县在全县创新推行“3533”党群代表议事会制度,常态化解决群众的小纠纷、大难题,进一步维护了公平正义,有效提升了村级治理能力。社会大局长期稳定,人民群众安居乐业。近年来,获嘉县先后获得全国信访工作示范县、全国信访系统先进集体、全省平安建设优秀县等多项荣誉。

道路隐患排查整治持续推进 全市道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失数均下降

本报讯(新乡日报全媒体记者 魏明哲)记者日前从市公安局交管部门获悉,今年以来,我市紧紧围绕交通事故预防“减量控大”目标,以排查整治事故多发点段和突出安全隐患点段作为消除源头隐患、防范交通事故的有效手段,持续推进道路隐患排查整治工作,全市道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失数均出现下降。

为提高工作质效,我市对《预防道路交通事故十项措施》进行了第三次修订,使预防措施更加科学规范有效,并从“人、车、路、企、违法”方面从严查处一批易肇事肇祸违法行为。在全市范围内先后组织开展市区交通秩序大整治、危化品运输、渣土车治理、货车超限超载、农村“双违”、三(四)轮车整治、行人和非机动车治理、面包车超限、“一盔一带”及“飙车炸街”等专项行动100余次,共查处“三超一疲劳”、未按规定车道行驶、违法载人、酒驾醉驾、涉牌涉证等交通违法行为64万余起,有力地震慑了道路交通违法行为。

农村道路是交通安全管理的重点部位,为推动2024年重点民生实事中“开展农村道路安全隐患排查治理”各项措施落实,按照加强全市农村地区道路交通安全治理工作部署,我市以农村地区穿村过镇平交路口及2021年以来发生过亡人事故的平均路口为重点,在深入分析事故成因的基础上,在道路安全设施不完善、警示防护能力不足的路段增设了一批交通安全设施,实施了安全改造,有效地提升了道路安全防护能力水平。

为从源头上减少道路交通安全事故,我市还加大了对2023年事故数据研判,筛查统计确定市级挂牌督办隐患5处,县级挂牌督办隐患27处,通过会商研判、督导检查、宣传曝光、通报问责等工作机制推动治理工作,确保了在既定时间内完成道路隐患排查整治。

据统计,与2023年同期相比,今年上半年,全市发生一般以上道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失数,分别下降17.48%、39.66%、18.95%和14.28%。

坚持以人民为中心谋划和推进改革 ——五论深入贯彻落实市委十二届六次全会精神

本报评论员

治国常,利民为本。抓改革、促发展,归根到底就是为了让人民过上更好的日子。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,把“坚持以人民为中心”作为进一步全面深化改革的重要原则,要求“尊重人民主体地位和首创精神,人民有所呼、改革有所应,做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”,体现了马克思主义政党的本质属性,彰显了爱人民为民的永恒初心,总结了新时代发展成就的价值追求,锚定了新征程上推进中国式现代化的奋斗目标。市委十二届六次全会要求,要把牢进一步全面深化改革的价值取向,坚持以人民为中心谋划和推进改革,让改革带来的幸福感、获得感更有温度、更可持续。我们要牢牢坚持以人民为中心谋划和推进改革的信念,以为人民而改革的决心和勇气,以惠民生、暖民心、顺民意的改革措施,汇聚中国式现代化建设新乡实践的的强大力量。

体现历史主动精神、发展型和治理型兼,以人民为中心并以人民利益为指向的改革。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心推进改革,始终把人民利益摆在至高无上的地位,抓住人民最关心最直接最现实的利益问题推进重点领域改革,不断开创进一步全面深化改革的新局面。在市委的坚强领导下,我市坚持以人民为中心的改革理念,交出了一份合格的民生答卷。健全党政机关习惯于紧日子机制,坚持“小钱小气、大钱大方”,把有限的资金用在发展紧要处和民生急需上,民生支出占比70%左右。事不求易、志不避难,用改革的办法推进困扰市民已久的老旧小区、断头路、城市内涝、问题楼盘等问题的解决,“八大片区”改造顺利实施,城市便民“微改造”深入推进,公共文化设施加快完善,“家门口”的新变化群众看得见、感受深。围绕与群众切身利益直接相关的行政便民服务、就业、教育、医疗、养老等推进改革,便民利企“微改革”持续深化,政务服务更加精准、更加贴心,入学、就医、住房、办事、托幼、养老等服务质效不断提升。超常规推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治,群众的获得感、满意度明显增强。我们要坚持好的理念、好的做法,不断在进一步全面深化改革中为群众创造更多更大福祉。

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”。坚持以人民为中心谋划和推进改革,要坚持走好新时代党的群众路线,大兴调查研究之风,深入基层问需于民、问计于民,注意从群众的迫切需求中为改革立项,尊重基层和群众首创精神,为改革破难,紧紧依靠全市人民把进一步全面深化改革推向前进。毛泽东同志说过:“群众是真正的英雄,而我们自己则往往是幼稚可笑的,不了解这一点,就不能得到起码的知识。”乡镇党委书记的榜样吴金印说过:“有人问我干成事有啥诀窍,我能有啥诀窍?要说诀窍,无非是别把自己看得有多高明,要把群众当老师,把群众的意见集中起来、坚持下去。”进一步全面深化改革,绝不能关在屋里想当然、站在台上拍脑袋,刻舟求剑不行,坐井观天不行,闭门造车不行,异想天开更不行。我市干部群众极具创新精神、发展意识、民主观念,能够依法、理性表达诉求和诉求,要真正深入群众、走进群众,问民之所苦,问民之所忧,群众关心什么、期盼什么,改革就抓住什么、推进什么,做到人民有所呼、改革有所应。要适应互联网的快速发展和日益普及,打通网上网下、线上线下民意征集渠道,切实把社会期盼、群众智慧、基层经验吸收到改革设计中来,优化重点改革方案生成机制,不断推动全面深化改革向纵深向深向实。

改革进入攻坚期和深水区,需要解决的关键问题格外艰巨,都是难啃的“硬骨头”,坚持以人民为中心谋划和推进改革,既要把握改革的出发点、抓住改革的关键点,又要聚焦群众就医、上学、养老、出行、办事等方面的小事难事,紧盯不放,久久为功,以“说了算,定了干,再大困难也不变”的决心把事关群众的事情办好。一分部署,九分落实,改革要绘制好宏伟蓝图,更要抓好任务和目标的落地。面对纷繁复杂的改革难题,要心怀坦荡,无所畏惧,迎难而上,绝不退缩,“安危不贰其志,险易不革其心”,不被利益牵绊,突发挑战敢于迎难而上,矛盾冲突敢于挺身而出,困难危机敢于咬牙坚持,啃得下“硬骨头”、冲得破“娄山关”、过得去“火焰山”,在新征程上创造新的业绩。

“乐民之乐者,民亦乐其乐;忧民之忧者,民亦忧其忧。”进一步全面深化改革,是党和人民共同的利益、共同的事业、共同的追求,以坚韧不拔的毅力推进改革是党和人民共同的担当。和人民在一起,为人民而改革,改革就有了最坚实的依托、最强大的底气、最澎湃的动力,就能汇聚起中国式现代化建设新乡实践的强大合力,开辟出属于新乡的光明灿烂的改革前景。

我市举办文明实践志愿服务项目展示交流活动

本报讯(新乡日报全媒体记者 李超)为展示全市新时代文明实践工作成果,选树培育一批优秀文明实践品牌项目,8月21日,“文明实践我行动·志愿服务扬新风”2024年新乡市文明实践志愿服务项目展示交流活动在高新区火炬园成功举办。来自全市22个文明实践项目负责人现场分享鲜活真实、感人至深的志愿服务故事,成为我市新时代文明实践实践的又一缩影。

在交流评比现场,“守艺人”“有爱有TA,移风易俗”两个文明实践志愿服务项目负责人进行了示范宣讲。“让爱来,让‘碍’走”“红孩子学校”“家和计划”“群英荟萃”“文明市集,让爱到家”“点亮就路”等20个文明实践项目负责人化身“演说家”,通过PPT、视频等方式,从项目的背景、目标、需求、实施以及成果等方面,生动展示了主题鲜明、内容丰富、成效明显的文明实践项目。现场5位评委逐一点评,让参会人员更加直观地感受到文明实践的力量,进一步激发了大家参与文明实践的热情。

经过激烈角逐,“让爱来,让‘碍’走”益启爱志愿服务项目、“群英荟萃”戏曲志愿服务项目、“新苑宝贝+”志愿服务项目、“孝道文化大餐”志愿服务项目荣获一等奖,其他分获二、三等奖。

自2019年我市启动新时代文明实践中心建设工作以来,5年多时间,各县(市、区)加强组织推进,政策支持和责任落实,积极履行文明实践新使命,推动文明实践中心建设取得显著成效。以群众需求为导向,以项目实施为关键,以凝聚群众为目的,加强对一老一小和特殊困难群体的帮扶,培育打造普惠性文明实践项目516个、特惠性文明实践项目293个、互惠性项目132个,谱写了一曲“同创全国文明城市,建设美丽幸福新乡”的时代交响曲。

罩棚登记 全市首例

马上办理 马路办公

□新乡日报全媒体记者 郭书武

8月21日,市不动产登记和交易二分中心成功办理了全市首例加油站罩棚全要素登记。

罩棚作为棚建筑一种,与我们常见的其他建筑不同,在以往登记中,棚建筑只能登记到柱内建筑部分,不能准确反映棚建筑全部登记要素。尤其是在近几年,棚建筑多样化、不规则化,原有登记模式已不能反映棚建筑的现状,给企业不动产登记带来诸多不便。但因操作细则缺失,测绘难度较大等原因,长久以来,相关职能部门并未实际开展棚建筑的全要素所有登记。

今年以来,市不动产登记和交易二分中心主动作为,多次到二分中心亲身体办办理流程,查找办事难点、堵点,推动政务服务优化和行政效能提升。日前,秦致伟在企业调研活动中,了解到平原示范区创投石化有限公司申请白河路加油站不动产首次登记,登记事项不能完全反映棚建筑全部登记要素,其中445.5平方米面积不能在登记事项

中体现出来,现有登记事项只能反映328.64平方米登记客体。

如何将罩棚这种特殊形式建筑物如实地在登记中反映出来,平原示范区创投石化有限公司向登记机构提出了要求。企业的要求就是登记机构创新的动力,在秦致伟要求下,登记机构立即启动“二马”办公机制,主动对接住建、规划等部门,解决企业难题。登记机构根据特殊建筑物登记有关要求,进行创新,在联系规划部门进行详细描述后,测绘部门对罩棚进行全要素测绘。测绘表是确定加油站罩棚面积和界址的重要依据,对于后续的登记流程至关重要。

经过测绘部门紧张、严谨的实地测量之后,登记机构工作人员以备注建筑基底面积的形式,准确反映了罩棚774.14平方米的投影面积建筑现状,并如实进行登记。登记机构对罩棚进行创新登记,对企业融资、如实评估不动产价值有着重要意义,获得企业好评。

按照相关要求,平原示范区创投石化有限公司准备好所有材料,前往二分中心提交申请,并于一天内领取了不动产登记证书。

据悉,市不动产登记和交易中心改革创新,为我市企业盘活资产,准确体现抵押物价值,为扩大融资渠道打开新的路径,为企业转型发展持续提供助力。

我市“招聘夜市”第三场成功举行

锐意进取谋发展 踔厉奋发开新局 以实干实绩书写商务高质量发展新答卷

市商务局党组书记、局长 李进

党的二十届三中全会高度评价新时代以来全面深化改革的成功实践和伟大成就,紧紧围绕推进中国式现代化主题,擘画了进一步全面深化改革战略举措,是新时代新征程上推动全面深化改革向广度和深度进军的总动员、总部署。全市商务系统深刻把握商务领域改革在中国式现代化中的重要地位,立足商务工作“三个重要”定位,以发展新质生产力为抓手,稳步扩大制度型开放,优化对外开放布局,统筹推进改革任务和“两稳一促”工作,确保以“钉钉子”精神抓好改革任务落实,为实现全年经济社会发展目标多作贡献。

一、精准招商积蓄发展新动能

深入开展“招商引资创新突破年”活动,坚持以市场化思维突破瓶颈,提升水平、增强竞争力,推动招商引资向更专业、更高效、更灵活、更可持续的方向发展。深入实施产业链群培育攻坚行动,聚焦八大产业集群17条重点产业链,按图索骥开展“四个遍访”,全方位、多渠道、宽领域开展市场化产业链

招商。积极探索股权招商,开展基金招商,深化回归招商。完善招商“六库”建设,实现招商精准突破。办好中原农谷专题推介招商活动,加强对种业龙头企业招引力度。举办“领航中国——外资企业新乡”等系列招商活动,持续开展重大项目签约巡展活动,打造“投资新乡——共赢发展”品牌。

二、多措并举激发消费新活力

以“消费促进年”为载体,积极打造消费新场景,加大消费基础设施建设,打造特色商业街区,形成消费热点。发展消费新模式,着力引进知名品牌消费旗舰店,支持商贸企业推广线上线下即时零售,推进品牌连锁便利店店设点布局,打造一刻钟便民生活圈;搭建老字号消费展示大厅,促进老字号品牌发展;加大直播电商平台打造,推动全市电商直播基地升级换代。搞好促消费活动,抓住政策有利契机,深入开展汽车、家电家居以旧换新活动,抓好金融促消费,积极推动文旅、体育消费升级,促进住房消费增长。

三、创新提质打造外贸新引擎

强化外贸市场主体培育,巩固扩大中间品贸易出口份额,扩大出口信用保险覆盖面。发挥重点贸易平台带动作用,推动外贸新模式在全市推广。持续筑强全市纺织服装、精细化工产品出口优势,积极培育机动车出口、大宗商品进口等新增长点。大力发展跨境电商,推广“跨境电商+产业带”模式,打造一批跨境电商知名品牌,推动品牌出海。强化园区孵化功能,促进有关要素市场化集聚。抓好平台建设,积极谋划建设综合保税区,争取早日获批综合保税物流中心。引导企业探索自建、租用等多种形式广泛布局海外仓。

四、扩大开放开辟发展新空间

写好中国(河南)自贸试验区新乡联动创新区建设下半篇文章,围绕外商

投资促进、培育外贸新优势、提升通关便利度和加快物流枢纽体系建设等方面先行先试、改革创新,重点提升投资贸易便利化水平;突出重点产业和特色产业发展,协同构建开放合作产业体系;推动跨区联动与发展,放大开放平台叠加联动效应,加强政策协同,高质量推进放权赋能工作,加快实施制度型开放战略。聚力重点领域制度创新,围绕“放管服效”改革,投资贸易自由化便利化、特色产业等领域自主开展制度创新。突出农业、制造业、服务业等领域开放发展,深入落实外商投资负面清单管理制度。积极对接RCEP高标准经贸规则,建立RCEP跨部门工作协调机制,探索原产地证书签发、商事证明、出口退税、商事法律等“一站式”涉外综合服务。

锚定现代化 改革再深化
深入学习贯彻全会精神 全面推动新乡改革发展