

深耕民生二十二载 共筑幸福新篇章

——新乡新奥燃气成立22年工作纪实

杨桢 李悦文/图

在这金秋送爽、硕果累累的美好时节,9月20日,新乡新奥燃气有限公司(以下简称新乡新奥燃气)迎来成立22周年的重要时刻。22年前,新乡新奥燃气怀揣着对能源事业的无限热爱与憧憬,在这片充满希望的土壤上播下希望的种子,为改善新乡市营商环境作出了突出贡献。

22年来,新乡新奥燃气不断优化管网布局,提升服务质量,加强安全管理,投资建设“西气东输”天然气门站1座、LNG应急储备站1座,同时,新乡新奥燃气拥有国内燃气行业先进的全国客户服务热线95158、SCADA 遥控遥感系统和 GIS 地理信息系统,确保每一丝燃气都能安全、稳定地送达全市近60余万用户,为新乡的繁荣与人民的幸福生活贡献力量。

22年来,新乡新奥燃气投资对智能运营中心进行升级改造,将数字调度向智慧调度转型,提升气源管理的精准化,同时,新乡新奥燃气健全完善的突发事件应急管理体系,建立专业的维修、抢险队伍,遇到突发事件,能够快速响应,确保全市用户安全平稳用气。

22年来,在市委、市政府关怀指导下,以安全均衡供气、创新优质服务为重点,新乡新奥燃气各项工作均取得较好成绩。新乡新奥燃气连续17年获全国“安康杯”竞赛优胜企业称号、省“五一”劳动奖状、民政部“爱心捐助”奖、河南省“扶贫济困”先进单位、河南省“优秀基层党组织”、河南省“建设系统工会先进单位”、河南省“市政公用行业先进单位”等50多项国家和省、市荣誉。同时,新乡新奥燃气强化服务意识,建立管家式服务体系,落实及时受理响应机制,在河南省营商环境评价中,新乡市“获得用气”指标得分98.52分,排名全省第一。



2024年技能比武大赛开幕式

打造数智安全管理体系 筑牢燃气安全防线

近年来,国内外燃气行业安全形势严峻,在常态化燃气安全专项整治、“带病运行”专项治理及安全生产转型的环境下,新乡新奥燃气以高度的责任感和使命感,持续强化标准化安全管理体系建设提升,筑牢燃气安全运营防线,全力保障新乡市广大燃气用户的用气安全及燃气稳定供应,压实企业安全生产主体责任。

一、持续优化安全管理体系

长期以来,新乡新奥燃气始终以习近平总书记关于安全生产的重要论述和重要指示批示精神为指引,严格按照法律法规要求,积极推进安全生产标准化建设,并成功取得安全生



技能比武大赛掠影

产标准化认证,标志着该公司在安全生产管理方面迈上新台阶。通过制度更新完善、应急预案修订、双重预防机制建立、责任制梳理修订等措施,建立健全公司安全管理体系,推动安全生产规范化、标准化管理提升,为企业的持续健康发展奠定了坚实基础。

二、加强员工安全生产能力建设

围绕公司年度安全教育培训计划及安全生产管理需求,新乡新奥燃气定期举办各类安全教育活动,常态化开展员工应知应会安全培训及考核认定,确保每位员工的安全素养与专业技能稳步提升;精心组织开展多样化理论教学与实操培训课程,增强员工对燃气突发事件的应对与处置能力。同时,新乡新奥燃气不断优化应急管理机制,梳理规范应急响应流程,强化多方应急联动机制建设,多次联合主管部门、消防救援大队等单位开展应急物资调运及应急演练活动。通过联合开展应急物资调运及实战演练,打造出一支技术过硬、反应迅速、值得信赖的燃气服务团队。

三、提升数智安全管控能力

新乡新奥燃气紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针,持续将数智化技术深度融入安全生产管理之中,利用大数据、物联网等先进技术,实现对燃气设施运行的实时监测与数据分析,精准识别潜在的安全隐患。此外,新乡新奥燃气还积极响应国家燃气专项整治行动要求,深入开展自查自纠与管网“带病运行”专项治理工作,通过成立专项治理工作组,制订工作方案,明确工作任务及时间、责任要求,实现安全隐患“看得见、知重点、有人管”的动态闭环管理,并在整治过程中,凭借扎实的工作基础和显著的治理成效,多次赢得上级管理部门的高度认可与好评。

展望未来,新乡新奥燃气将以更加坚定的决心和更加有力的举措,持续深化标准化、本质化安全管理能力建设提升,不断探索创新安全生产管理模式和方法,努力提升安全管理水平与用户服务质量,积极履行企业的社会责任与使命担当,为城市的繁荣与发展贡献企业力量。

多业务场景为端 智能运营中心为脑

在数字化浪潮推动下,新乡新奥燃气率先垂范,构建起一套全场景安全数智管理平台——智能运营中心平台,不仅重塑了燃气行业的管理模式,更在保障城市燃气安全与提升民生服务质量上迈出坚实步伐。

该平台以“多业务场景为端,智能运营中心为脑”,精准覆盖工程、管网、厂站、客服及泛能五大关键领域,集成了58项示警与90余项系统功能,实现了从数据收集到智能决策的全方位飞跃。通过遍布各关键用气点的传感器与智能终端,新乡新奥燃气实现了对燃气系统的实时“把脉”,无论是管网运行状态、工程施工监控,还是用

户端燃气安全,都尽在掌握。

新乡新奥燃气以智能运营中心作为大脑,运用大数据分析技术,对海量数据进行深度挖掘与研判,提前识别潜在风险,确保问题早发现、早解决。一旦检测到异常,如压力波动、数据异常等,系统能迅速定位并自动推送告警,触发应急响应机制,形成“动态监测-实时预警-流程跟踪+质量管控”的高效闭环,极大地提升了燃气供应的安全性和可靠性。

尤为值得一提的是,新乡新奥燃气在户内安全管理中,推广应用民用NB物联网报警器,这一创新举措将燃气安全管理提升至全新高度。报警

器的高灵敏度与即时通讯能力,能够在燃气泄漏的第一时间启动应急响应程序,自动切断气源并通知智能运营中心与用户,实现从“被动应对”到“主动预防”的根本性转变,用户因此享受到更加安心、便捷的燃气服务,无需再为潜在的安全隐患担忧。

新乡新奥燃气的实践证明,数智化不仅是技术革新的必然趋势,更是提升产业效率、保障公共安全、优化民生服务的重要路径。未来,随着技术的不断进步与应用场景的持续拓展,新乡新奥燃气将继续深化数智化转型,为城市燃气行业的可持续发展贡献更多智慧与力量。

创新清洁能源 满足客户能源需求

二十二载奋楫笃行,新乡新奥燃气一直坚持以创新清洁能源为使命,通过不断的技术创新和业务拓展,为客户提供清洁能源整体解决方案,满足客户对安全、稳定、经济、清洁的能源需求,新乡新奥燃气综合能源项目成为新乡城市绿色发展的一张亮丽名片。

近年来,政府相关单位出台了一系列推进清洁能源发展的政策。今年5月25日,河南省发展和改革委员会发布《河南省工业企业源网荷储一体化项目实施细则(暂行)》和《河南省新能源项目库管理暂行办法》,旨在助力工业企业绿色发展,进一步降

低用能成本。

连续出台的推进清洁能源、节能降碳发展的政策让新乡新奥燃气看到了政府发展绿色经济的决心,也让深耕能源行业20多年的新乡新奥燃气深深感受到不可推卸的社会责任。新乡新奥燃气一直倡导泛能理念,即“从用户需求出发,以能量全价值链开发利用为核心,因地制宜,清洁能源优先,多能互补的供能一体化的能源系统”深植于每个新奥人的心中。

2024年,新乡新奥燃气实现2MW光伏并网发电,新签约6.5MW分布式光伏项目在建中,签约16个

泛能微网项目,0.93MWh储能等数个动力外包项目,在工业净水、电机节能、染缸节能改造等用能领域实现新的突破。近期,新乡新奥燃气对政府倡导的源网荷储一体化项目政策,迅速组建工作专班,完成了两个项目的签约。

22年的奋斗历程,让新乡新奥燃气综合能源项目成为新乡市绿色发展的的重要组成部分,为新乡市的降碳节能减排事业作出了重要贡献。展望未来,新乡新奥燃气在市委、市政府的支持下,将继续助力打造绿色新乡,为新乡市的可持续发展作出新的贡献。



公司全体党员重温入党誓词

新乡新奥燃气之光 照亮新乡美好生活

新乡新奥燃气为民服务,他们用蓝色的火焰增添了一束温暖的光,既照亮生活,也丰富了我们的饮食。新乡新奥燃气在新乡这座城市辛勤耕耘20余载,秉持着“创建现代能源体系,提高人民生活品质”的坚定信念,一步步走来,不断地成长与发展。

新乡新奥燃气给新乡居民带来了生活的便利。对于家庭而言,燃气成为厨房中最得力的助手,随时可用的热水为人们的日常生活带来极大

的便利。对于商业场所来说,新乡新奥燃气的高效供应,保障了市场经营的顺利进行,无论黑夜白昼,遇到相关燃气问题,只需一通电话,工作人员就会立刻为用户提供帮助和便利的服务。

新乡新奥燃气始终坚守安全底线。一线工作人员在新乡这座城市的大街小巷来回穿梭,24小时全意为新乡居民服务。从燃气的生产到输送,再到用户的安全使用,严格

的安全管理制度贯穿始终。同时,新乡新奥燃气还积极开展安全宣传活动,向居民普及安全用气知识,增强用户的安全意识和应急处理能力。

新乡新奥燃气以其全心全意为用户服务的精神,为新乡这座城市注入了活力,照亮了居民的美好生活。在未来的日子里,相信新乡新奥燃气将继续发挥重要作用,与新乡共同成长,为新乡居民创造更加美好的明天。

让您满意是新奥人永远的追求

二十二载岁月悠悠,新乡新奥燃气始终坚守“客户为尊,创造满意”的宗旨。一路走来,他们不断优化服务流程,提升服务质量,以更加高效、便捷、安全的服务,满足广大用户的多元化需求,为用户创造更加安全、便捷、舒适的用气环境。

2024年4月,随着建业美地云熙小区居民陆续入住,燃气使用需求愈发迫切,面对用户焦急地等待与急切的用气需求,新乡新奥燃气迅速做出响应,将用户的急难愁盼牢记心间,并切实付诸行动。在确保安全与质量的前提下,新乡新奥燃气对该小

区的燃气设施展开全面验收。验收合格后,即刻与物业方紧密对接,详尽说明开通燃气的各项条件与流程,确保每一步操作皆符合规范要求,同时,尽最大可能缩短用户等待时间,通过细致入微地摸底调查,为后续工作筑牢坚实基础。

面对可能出现的种种困难与挑战,新乡新奥燃气彰显高度的责任感与卓越的专业素养,他们加班加点,持续优化工作流程,力保每一环节都高效顺畅。从材料筹备到现场施工,从安全检测到最终通气,每一个环节都严格把控,确保零失误。

党建引领新风尚 党建工作取得新成效

在当今社会,企业不仅是经济活动的主体,更是社会责任的重要承担者。作为城市能源供应的关键一环,新乡新奥燃气深知自身肩负的燃气服务,更包括在环境保护等多个方面积极履行社会责任。新乡新奥燃气深入贯彻新时代党的建设总要求,始终坚持党建引领服务民生工作,为公司持续健康发展提供了坚强的政治保障。

新乡新奥燃气始终把政治建设摆在首位,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指

导实践、推动工作。通过组织中心组学习、开展“七一”专题党课、在线视频学习等多种形式,新乡新奥燃气干部职工深入学习党的理论知识,强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,确保新乡新奥燃气各项工作始终沿着正确的政治方向前进。

在党建工作的引领下,新乡新奥燃气广大党员、干部、群众团结一心、奋发有为,积极投身到各项工作中去。他们以实际行动践行党的初心和使命,为新乡新奥燃气的发展贡献了自己的智慧和力量。特别是在面

对挑战和困难时,广大党员更是冲锋在前、勇挑重担,无论严寒酷暑,不分节假日,只要有抢修任务,总是第一时间带领队伍赶到现场,充分展现了共产党员的责任担当和良好形象。在进一步做好党建工作的引领下,新乡新奥燃气各项业务稳步发展。

未来,新乡新奥燃气将继续深化党建工作创新实践,不断提升党建工作科学化水平,不断加强党员队伍建设和管理教育,打造一支忠诚干净担当的党员队伍,充分发挥党建优势和作用,推动新乡新奥燃气各项工作再上新台阶。