以百姓为心 把惠民落到实处

——市创建中心服务基层、服务群众排忧解难纪实

（上接第一版）

近年来，市创建中心将督导职能深化为服务实践，聚焦基层困难事，俯下身子、迈开步子，让基层社区切实感受到文明创建带来的改变。

违搭违建问题一直是基层社区治理中的一个痼疾。牧野区工人街社区周边的工人北街六巷、七巷、八巷、九巷居民小区，存在私搭乱建问题的足有百余户，存在着严重的安全隐患，但由于部分群众存在抵触情绪，社区拆违工作推进阻力重重。

分包北干道街道的市政协主席王新军对此高度重视，带领相关负责人赶往社区开展实地调研。市创建中心迅速开展全面摸排，抓住违建的“关键少数”，协助工人街社区一对一讲政策、讲法规，以做通个别群众的思想工作并拆除违建为突破口，逐步赢得最大范围群众的理解与支持。在自然资源和规划、城管等部门的有力推动下，2022年5月，共拆除私搭乱建、私自圈占40处，约450平方米，工人街社区多年来的治理难题得到了彻底解决。

将基层困难视作创建工作最坚实的“责任清单”，一桩桩一件件，凝聚着市创建中心坚持为基层办实事的用心实践与责任担当。

紧盯“烦心事”，千方百计解愁盼

“街上的线和杆都清空了，一抬头天上都敞亮了。”新延路商户徐先生感慨道。行走在新延路街头，郁郁葱葱的树木、干净整洁的路面让人心情舒畅。

2022年，新延路洪门市场段南侧沿线杆体林立、线缆杂乱、箱体悬空，让附近居民饱受困扰。“路是修好了，这电线杆还歪歪斜斜地留在路中间。”“要不是下面的网在撑着，配电箱早就倒了，感觉随时会砸下来。”“电线杆上的线乱成一团儿，有的垂到头顶，伸手就能摸到，每次路过都提心吊胆的。”走访周边群众时，大家纷纷倒起了苦水。

“缆线密密麻麻，一撮一撮，像蜘蛛网、像拦路虎，既影响市容市貌，也存在着巨大的安全隐患，集中整治刻不容缓。”市创建中心主任刘培章在实地督导后表示。

为彻底清除新延路沿线的空中“蜘蛛网”，市委常委、宣传部部长杨彦玲带领相关部门到现场调研。市创建中心先后开展专项督导5次，召集市工信局、市通管办、红旗区等相关责任单位召开现场协调会6次，并迅速向市通管办下发问题交办通知，要求成立专班，在15天内完成“弱电入地”工作。

在该中心的积极督促协调下，新延路南侧和东明大道十字路口强弱电线缆入地、高压电力杆迁移、废弃电力杆拆除、道路修复、电力线路整治等工作循序迅速完成，新延路的面貌焕然一新。

近年来，为解决好人民群众身边的操心事、烦心事，创建举措持续“上新”：

——针对群众反映强烈的重点区域秩序问题开展专项整治，高铁站、火车站及胖东来周边等人流密集区域的交通秩序更加规范有序。

——联合城管、邮政、规划等部门持续开展专项督导，协调拆除主次干道两侧报废邮政报亭108处，积极为报亭业主解决经营手续等问题，持续提升了市容环境秩序。

——督促牧野区、市住建局拆除了群众反映强烈的新濮路与福彩街十字路口矗立在慢车道上的电线杆，根除了群众安全出行的重大隐患。

——督促市场监管部门统筹推进全市农贸市场软硬件的改造提升，持续开展了“六个一遍”专项整治，着重打造了高新区万聚兴、牧野区谊连等标杆市场，极大改善了群众的购物体验。

——推动解决工人街社区七巷群众饮水安全隐患、谊连路老旧小区“结网”电线等问题，受到社区群众的高度赞扬。

……

小事连着民生，民生连着民心。无论是推动解决群众反映强烈的“老大难”问题，还是快速解决基层、百姓身边的急难愁盼问题，都令人感受到文明城市创建的问题导向与民生温度。“把群众‘心上事’当作文明城市创建的‘上心事’，千方百计办好，才能把创建为民、创建惠民做到群众心坎上。”刘培章表示。

对于创建人而言，为人民谋幸福，是念兹在兹的不变初心，更是接续奋斗的永恒坐标。着眼未来，市创建中心将持续坚定不移地践行“创建为民、创建惠民、创建靠民”的宗旨，把创建工作往实里抓、向深处抓，用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事，着力增进民生福祉，奋力书写新乡文明创建新篇章。

全省消费品质量安全“三进”活动在我市启动

本报讯（新乡日报全媒体记者 琚铭洁）9月24日，全省消费品质量安全“进社区、进校园、进乡镇”活动在主会场河南工学院启动，分会场活动同步开展。省市场监管局副局长郝敬红，省消防救援总队副总队长赵伟刚，市委常委、统战部部长、市政府党组成员祁文华出席活动并致辞。

郝敬红表示，消费品质量安全整治工作开展以来，全省各级市场监管部门认真贯彻落实上级工作要求，高效推进工作落实，取得了阶段性初步成效。接下来，要狠抓电动自行车安全隐患全链条集中整治工作落实，扎实推进全省“三进”活动；通过群众喜闻乐见的活动，提升消费者质量安全意识和防范能力，构建质量安全社会共治新格局。

祁文华指出，近年来，我市始终将消费品质量安全作为一项重要的民生工程，开展了内容丰富、形式多样的宣传教育活动，有效增强了公众的消费品质量安全意识。

启动仪式结束后，与会领导共同参观了我市消费品质量安全成就展板及校园宣传活动。

我市代表队在省第一届政务服务办事员大赛中获佳绩

本报讯（新乡日报全媒体记者 赵改荣 通讯员 杜芳芳）9月21日至22日，省政务服务系统职业技能竞赛第一届政务服务办事员大赛在信阳市举行。经过两天的激烈角逐，我市代表队在全省20支代表队中脱颖而出，获得团体优胜奖。

赛前，市行政审批和政务信息管理局党组高度重视，成立了工作专班，在全市范围内选拔政务服务业务骨干组成代表队。同时，聘请专业人员开展服务礼仪、专业技能、业务实操集中培训，专门开发便捷小程序，高效服务于参赛队员理论知识答题和测试。各参赛队员认真备赛、全力以赴，在竞赛中充分发挥团队协作精神，凭借着扎实的理论基础和精湛的业务技能，最终获得了团体优胜奖。

此次大赛展示了我市政务服务办事员的专业技能和业务水平，激发了全员学知识、练技能的热情。市行政审批和政务信息管理局将以此次竞赛为起点，加大业务培训力度，进一步提升全市各级政务服务办事员的专业技能和综合素质，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。

校园鞋服项目揭牌仪式在经开区举行

本报讯（新乡日报全媒体记者 高志勇 通讯员 孟稚子）9月22日，河南中鞋体育用品有限公司——鸿星尔克校园大道校园鞋服项目正式揭牌。经开区党工委书记王景书致辞，市商务局局长李进、经开区管委会主任刘文君等人出席揭牌仪式。

高科技纺织服装作为经开区的主导产业，产业基础扎实、资源禀赋良好、发展优势突出。鸿星尔克校园大道校园鞋服项目既是经开区招商引资的重点项目，也是高科技纺织服装产业延链补链项目。该项目在中国教育装备行业协会的领导下，以中鞋（福建）投资发展有限公司为核心，联合鸿星尔克品牌的赋能，致力于为广大师生提供健康、舒适、耐用、平价的校园鞋服。其中，校园鞋以“炫、动、礼、仪”4种品类覆盖日常、礼仪、综训、体考等全应用场景，开创了中国校园鞋品类差异化竞争新赛道。

此次揭牌仪式的举行，标志着河南中鞋体育用品有限公司的发展开启了崭新篇章。项目的顺利实施将为经开区纺织服装产业转型升级注入新的强劲动力，为经开区更高质量发展提供新的动能。经济发展靠产业，产业支撑靠项目。下一步，经开区将持续牢固树立“服务企业就是服务发展”的理念，落实好各项惠企助企政策和“一跟到底”“全程帮办”的服务机制，全面保障项目推进，全力为企业排忧解难。

市生态环境局

靠前服务为项目护航 飞灰处置添绿色动能

本报讯 近日，我市飞灰处置及资源化综合利用项目建成投用，标志着我市焚烧生活垃圾飞灰处置技术进入了更高水平。市生态环境局靠前服务、提前介入，为项目顺利实施起到了积极作用。

谈及该项目的实施过程，市生态环境局相关负责同志打开了话匣子：生活垃圾焚烧发电已成为目前解决城市生活垃圾“围城”的最有效途径，但垃圾焚烧产生的飞灰，却成为城市生态环境保护工作中的新困扰。为有效解决飞灰处置困境，由市政府牵头，市生态环境局、市城管局、市财政局等部门组建了工作专班，对国内主流飞灰处理技术进行了调研论证和实地考察。

经过对比，我市最终确定了成本相对较低、资源化利用彻底、性价比高的“水洗脱盐+高温烧制发泡轻质建材”技术路线，并对飞灰处置及资源化综合利用进行了立项，通过政策正向指引、政府主导+国企投资、完善城市污染治理体系等一系列举措，加快项目建设。

“项目实施是否顺利，对营商环境是一种考验。”市生态环境局相关负责同志表示，在项目实施过程中，市生态环境局提前介入、靠前服务，积极推动该项目的环评、排污许可证、危险废物经营许可证等相关手续办理，为项目建设奠定了基础，扫清了障碍。

据了解，该项目投用后，实现了我市垃圾焚烧飞灰的安全处置及高值化综合利用，形成了社会效益、经济效益、环保效益等多赢局面，达到了引领全省生活垃圾焚烧飞灰的综合利用方向的示范效果，对加快美丽新乡建设、优化营商环境起到了积极推动作用。（刘美群）

全国人大代表买世蕊为强化行政检察监督建言献策

（上接第一版）如今，买世蕊小荷工作站成了新乡的一张亮丽名片，前来参观学习的干部群众络绎不绝。

建言献策展风采，履职尽责显担当。从2008年起，连续4届当选全国人大代表的买世蕊以每年不少于1/3的时间调研走访，把密切联系群众，听民声，汇民意，聚民情，为人民代言，作为履职行权的出发点和落脚点。今年全国两会期间，她围绕妇女儿童权益保护、推进外卖平台健康发展、规范志愿服务等提出了106条议案建议。

人大代表肩负人民赋予的光荣职责，要忠实代表人民利益和意志，当好党和国家联系人民群众的桥梁。买世蕊表示，作为全国人大代表，既要为国家发展建言献策，又要和群众打成一片，倾听他们的呼声，帮助他们解决急难愁盼问题，只有这样自己才心安。

（梁中磊 凌波）

有“馍”有样 巧夺天工

延津县有蒸花馍的习俗。张氏花馍“非遗”传承人张伟、周焕梅夫妇苦心钻研30载，独创的“花馍技法”以延津小麦为料、用果蔬汁液和面，坚持制作纯手工、原生态，传承指尖上的“非遗”产品，发扬“麦乡文化”。

新乡日报全媒体记者 赵云 摄

学习贯彻党的二十届三中全会精神 市委宣讲团走进市铁路高级中学

本报讯（新乡日报全媒体记者 李超）9月23日，学习贯彻党的二十届三中全会精神市委宣讲团走进市铁路高级中学举行宣讲报告会。该校全体党员及师生代表参加了报告会。

报告会上，市委宣讲团成员、市委党校教师郭月婷从“这次全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议”“深入学习领会习近平总书记在党的二十届三中全会上的重要讲话精神”“全面准确理解《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措”“全力以赴抓好全会精神贯彻落实、谱写新征程中国式现代化建设新篇章”4个方面，对全会精神进行了系统解读和深入阐释。“作为党员干部，我们要自觉加强党性修养，始终保持清醒的头脑和高度的警觉性，以身作则、率先垂范。”市铁路高级中学办公室主任王李洁说。

市铁路高级中学党总支书记李志杰表示，学校坚持“以人为本、和谐共进”的办学理念，弘扬“同心同德干事业、励精图治谱华章”的干事创业精神，提出“一核两翼”的教育改革工作思路（“一核”即立德树人，“两翼”即教学质量和德育管理），以提高育人质量为中心，着力培育积极向上的校园文化，营造美丽舒适的育人环境，创建和谐平安的美丽家园。

深入学习贯彻党的二十届三中全会精神

我市推出首批科普旅游专线

本报讯 为推动科普与旅游的深度融合，提升公众的科学素养，近日，市科协、市科技局、市文旅局充分整合社会优质科普资源，联合推出我市首批科普旅游专线，带领公众在科学中享受旅游，在乐趣中学到知识。

本次推出的科普旅游专线涵盖了“科学自然探索之旅”“农业科技耕耘之旅”“健康安全探秘之旅”和“工业科技体验之旅”四大主题，每个主题有3条至5条特色线路，共涉及15个科普教育场所。公众可以分别从这四大“主题游”中了解自然界的奥秘、感受现代农业科技的魅力、学习安全健康常识、体验多学科在工业中的应用。目前，这些科普旅游专线已经开始正式运行，并将长期持续。公众可以通过“新乡市科学技术协会”微信公众平台，利用可视化科普旅游电子地图，定制个人专属的科普旅游专线。

科普旅游专线的推出是我市发展科普教育与文化旅游的一次创新尝试，展现了市科协在提升公民科学素质方面的积极作为。（姜楠）

退役军人学习道德模范续写新荣光

本报讯（新乡日报全媒体记者 李超）近日，全国拥军模范买世蕊在新乡好人馆，向70余名卫辉籍退役军人宣讲道德模范故事，勉励他们学习先进典型，弘扬榜样力量，退役不褪色，续写新荣光。

在新乡好人馆，70余名退役军人观看学习了新乡籍各级道德模范和身边好人的典型事迹。买世蕊满怀深情地说：“退役军人是党和国家的宝贵财富，是建设中国特色社会主义的重要力量，大家要退役不褪色，用实际行动续写新荣光。”“聆听了买世蕊的宣讲，我明白了退役军人在各行各业都有辐射带动作用，我要做好榜样示范，让退役军人成为全社会尊重的人。”2024年退役军人张昊说。

据悉，参观学习新乡好人馆是退役军人适应性培训的一项重要内容。今年9月，新乡职业技术学院继续教育与培训学院为卫辉市70余名自主就业退役士兵举办适应性培训，旨在帮助退役军人从部队到地方后，作好心理调整，尽快适应地方社会发展，了解当前就业形势，培养创业意识，提高自主创业能力，搞好就业创业。

长垣市人民检察院

开展“检护民生”活动 保持长垣蓝天白云

本报讯 今年以来，长垣市人民检察院扎实开展“检护民生”专项活动，开展涉气企业环境问题专项监督活动，联合环保部门对辖区内涉及大气污染的企业进行排查，先后20余次深入部分起重机厂喷漆车间、建筑施工工地、油漆厂，调取相关书面材料30余份，认真守护蓝天保卫战。

长期以来，长垣市都有“中国起重之乡”的美誉，境内有上千家起重机生产厂家，个别生产厂家存在露天喷漆、大气污染物无组织排放、未安装在线监测设施等问题，影响了黄河生态，侵害了社会公共利益。

针对露天喷漆、大气污染物无组织排放、未安装在线监测设施等问题，该院向有关专家、学者咨询专业问题和解决方案，主动召集环保部门、相关乡镇召开圆桌会议，释法说理，并分别向环保部门和属地乡镇政府发出检察建议，督促相关环境问题企业彻底整改、有关企业安装污染气体在线监测系统，推动涉气企业问题全面解决，有效保持了长垣市的蓝天白云。（姜雪梅）

（上接第一版）围绕群众诉求，设置多个功能窗口，让群众办事“只进一门”，矛盾化解“只跑一地”。通过整合资源，实现“简易矛盾村级调、复杂矛盾镇级处、重大矛盾区级解”，打造区——镇（街道）——村（社区）三级矛盾纠纷“过滤”体系。

辖区一起影楼合同经济纠纷案涉及外地客商，因种种原因，近3年时间里调解无果，案件转至社会治理综合服务中心。中心迅速组建调解专班。在由区委政法委和综治中心工作人员、人大代表、政协委员、律师等人员组成的“阳光调解会”上，当事人双方坦城说诉求、道争议，参会者从不同角度对纠纷处理提出中肯的意见和建议。调解会全程公开，真正实现了“大家事大家商量着办”。渐渐地，当事人双方打开了心结，最终达成了调解协议。

汇聚社会各界力量，构建共治共享善治格局。红旗区探索首席法律咨询专家、人民调解志愿者等多元力量参与的化解模式。目前已成立“牛姐工作室”、陈华调解工作室、郭俊涛调解工作室等32家镇（街道）、村（社区）品牌调解室。

一系列“红旗说事”品牌活动有序进行：针对校园矛盾纠纷，成立“校园行业组织调解委员会”；推行“1134”社区工作法；开展“法律服务扫街、普法宣传摆摊儿”活动。

“今年以来，全区共排查矛盾纠纷3537件，化解3536件，化解率99.9%。刑事类警情、治安类警情、法院新收各类诉讼案件均同比下降。”红旗区委常委、政法委书记邵自卿表示。通过立足预防、立足调解、立足法治、立足基层，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，持续提升基层社会治理效能。

党旗飘扬在一线，激活了基层治理的神经末梢。“主任，咱的老年大学怎么报名？什么时间开课？我想给爸妈报个班。”红旗区忆星社区党总支书记、主任芦瑾手机里收到一条社区居民发来的信息。原来，两个月前，社区帮助这名居民化解了一起持续多年的邻里纠纷。

因顶楼平台使用权问题，星海国际小区邻里间争执不断，相关部门介入无果。社区“2+4+X”矛盾协调联动机制实施后，网格员、楼管、社区工作人员等多次入户了解情况，晓之以理、动之以情，最终成功化解矛盾。芦瑾说，这名居民现在还成了志愿者，主动参与小区治理。原来的“服务对象”变成了现在的“治理力量”。

建强“红色引擎”，解决民生关键事，宝龙社区这样做——

在“社区党总支+小区党支部+业委会+网格+红色物业”协调共治机制的引领下，社区157名党员亮身份、树形象，积极参与社区治理、环境整治等事务；打造“红色物业”，成立党员先锋队，设置党员先锋岗，党建工作被纳入物业服务考核指标；社区下设16个网格，整合社区党员、楼栋长、民辅警等资源，完善“多网合一”模式，建强人人尽责基层队伍；强化“法律明白人”培训，用法治途径化解矛盾纠纷……

党建引领好，基层活力足。红旗区创新建立由小区党支部、业主代表、物业企业代表等共同参与协商议事的“党建联席会议”制度，让小事不出村（小区）、大事不出镇（街道）、矛盾不上交。建立基层党支部工作联系点，223名党委（党组）书记和班子成员下沉参与基层治理。创新探索“四有两保”无主庭院党建引领基层治理新模式，2023年以来，成功创建全省首批社区“五星”支部2个；农村“四星”支部占比17.07%，位居全省第一。

秋高气爽，惠风和畅。红旗区老年大学内声乐、瑜伽、舞蹈等多个课程开展得有声有色；社区里“亲子阅读”“4点半课堂”“校外研学”等内容深受孩子们的喜爱，一幅和谐的美妙画卷在红旗区徐徐展开。