

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发 中消协发布三季度消费投诉热点

新华社记者 赵文君

阅读提示

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发……中消协4日公布的今年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示,生活及服务类在投诉大类投诉中居首位。在具体服务投诉中,投诉量居前五的分别为经营性互联网服务、移动电话服务、餐饮服务、培训服务、住宿服务。

“蟹卡”屡遭消费者诟病

2024年8月,消费者刘女士通过某大闸蟹有限公司公众号兑换2024年8月31日到期的1288号“蟹卡”一张,兑换时公众号提示不在预约期间,可联系客服延期。消费者联系该公司客服,回复可免费办理延期一次,具体兑换标准需9月底确定。9月15日消费者又收到商家客服回复,以“蟹卡”已过

期及市场行情变动为由,仅给兑换1088号蟹一盒,从实际价值来说低于1288号“蟹卡”,消费者表示不同意,客服回复仅提供此兑换方案,无协商空间。中消协有关负责人表示,“蟹卡”等各类提货卡本质上属于预付卡。由于预付卡发卡门槛低,且预付资金缺乏有效监管,相关消费纠纷多发。根据有关规定,记名卡不得设有有效期;不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。所以,即便预付卡已经过期,经营者也不能因此随意单方剥夺消费者的权利。

民宿行业规范化程度有待提升

2024年9月,蔡先生通过消协315平台投诉上海某信息科技有限公司。蔡先生为提前做好春节出行规划,于2024年9月4日提前在该公司App订了2025年1月28日至2月2日共5晚的民宿,总费用1298元。9月19日消费者突然收到该平台客服电话,要求消费者取消订单,平台可以补偿30%费用。消费者查了该民宿

附近同类型的酒店,此时下订单每晚费用已经是1012元,无法弥补损失。此后,该平台在未经消费者同意情况下,强行取消该笔订单且没有赔偿。根据中消协监测,有的民宿经营者随意取消订单,临时毁约并高价转租已预订房源;宣传信息与实际不符,民宿的实际位置、设施条件、卫生标准与网上发布的信息相差甚远。中消协有关负责人表示,民宿在管理和服务等方存在不规范现象,相关平台应当加强对民宿经营主体的入驻审核和日常随机管理,提升民宿经营者合规水平。

聚合经营平台商户信息不实问题屡现

2024年8月,丁女士在某地图导航平台预订了某市A酒店,在A酒店前台办理入住时发现平台将预订订单发送至该市B酒店,A酒店与B酒店非同经营者。丁女士希望平台退还此笔订单费用,平台称酒店订单为第三方代理商收款,需要联系第三方代理商解决。A酒店提出并未与某第三方代理商合作,要求平台删除错误酒店信息,平台拒绝配

合,提出让酒店自行联系第三方代理商。据中消协监测,近年来出现一些采用聚合经营模式的平台,整合不同平台或经营者的信息,向消费者提供多种商品或服务,其业务范围从最初的网约车发展到住宿、维修、门票预约等行业,商户信息不实等相关问题屡现。由于平台对商户信息审核不严,消费者下单时经营者信息与实际提供服务经营者信息不一致。发生纠纷后,平台以自身仅为信息服务提供者为由推诿不承担相应责任。一些聚合平台商户入驻门槛低,部分票务代理商实际并无代理权,消费者通过平台购买的景区门票、电影票到现场后无法使用。

中消协有关负责人表示,聚合经营平台作为一种新兴的网络经营模式,目前尚无法律法规对其定性,但对于在其平台上购买商品或接受服务的消费者来说,聚合经营平台也属于经营者,应当承担对消费者权益保护的责任,履行入驻商户的资质核验义务。新华社北京11月4日电

前三季度以工代赈吸纳带动245万低收入群众就近就业增收



新华社发曹一作

新华社北京11月4日电(记者陈炜伟 胡旭)记者4日从国家发展改革委了解到,国家发展改革委同有关部门通过安排以工代赈中央专项投资项目,同步推动地方在重点工程和农业农村基础设施项目中大力实施以工代赈,前三季度已累计吸纳245万低收入群众务工就业,同比增长30.2%,已发放劳务报酬310亿元,同比增长22.7%。

国家发展改革委有关负责人介绍,下一步,国家发展改革委将继续坚持把解决低收入群众就业增收问题作为以工代赈工作的出发点和落脚点,指导各地高标准高质量抓好以工代赈专项投资项目实施,加大推广以工代赈方式力度,吸纳带动更多低收入群众务工就业,持续扩大劳务报酬发放规模,充分发挥“赈”的实效。

神舟十八号载人飞船返回舱成功着陆



11月4日,神舟十八号航天员叶光富、李聪、李广苏(从左至右)安全顺利出舱(拼版照片)。当日01时24分,神舟十八号载人飞船返回舱在东风着陆场成功着陆,现场医监医保人员确认航天员叶光富、李聪、李广苏身体状况良好,神舟十八号载人飞行任务取得圆满成功。新华社记者 李鑫 摄

神舟十八号乘组刷新我国航天员乘组在轨飞行时长纪录

据新华社酒泉11月4日电(记者李国利 孙鲁明)神舟十八号载人飞船返回舱4日在东风着陆场成功着陆,神舟十八号乘组在轨飞行总时长达到192天,刷新我国航天员乘组在轨飞行时长新纪录。神舟十八号乘组由叶光富、李聪、李广苏3名航天员组成,3人均均为“80后”,都有过飞行员经历。指令长

叶光富是我国第二批航天员,执行过神舟十三号载人飞行任务。李聪和李广苏均为我国第三批航天员,都是首次执行飞行任务。神舟十八号载人飞船于4月25日在酒泉卫星发射中心发射升空,返回舱11月4日在东风着陆场成功着陆,在轨飞行总时长达192天,刷新此前神舟十七号乘组在轨飞行187

天的纪录。任务期间,神十八乘组进行2次出舱活动,完成空间站空间碎片防护装置安装和多次货物出舱任务。5月28日,乘组用时约8.5小时完成首次出舱活动,刷新了中国航天员单次出舱活动时间纪录。7月3日,乘组用时约6.5小时完成第二次出舱活动。

中国空间站第七批空间科学实验样品顺利返回

据新华社北京11月4日电(记者张泉)记者从中国科学院空间应用工程与技术中心获悉,中国空间站第七批空间科学实验样品11月4日随神舟十八号载人飞船返回舱顺利返回。生命类实验样品包括斑马鱼培养基、氨基酸、寡肽、产甲烷菌、耐辐射微生物等24种。后续,科研人员将重点开展水生生态系统在空间环境下水质循环机制、厌氧古菌对地外环境的适应能力、极端环境微生物

的生存极限和耐受性评估等研究,探讨地球生命发生星际传播的可能性。材料类实验样品包括高温难熔钨合金、复合润滑材料、光纤和光学薄膜等30种。科研人员后续将重点研究重力对材料生长、成分偏析、凝固缺陷及性能的影响规律,推动长寿命空间润滑材料、精密电子设备中子屏蔽材料、隔热金属多孔材料等的空间应用。

同时,国家森防指办公室、应急管理部有关负责人强调,推动以水灭火并不是简单教条地否定其他方法方式,忽略其他管用手段的作用和应用,而是要实事求是,全面辩证地看待事物发展,加快提高本质安全水平。“经过几代人的努力,森林草原防火工作积累了丰富的宝贵经验,我们要结合时代特征传承巩固并发扬光大,让这些宝贵经验在新时代焕发出更加强大的活力。”这位负责人说。

森林草原防灭火,如何发力“以水灭火”?

新华社记者 韩佳诺

一场山火“突袭”粤中林区,火借风势迅速蔓延。无人机巡航核查火情、卫星动态监控火场态势、高压消防车高山输水灭火、小型直升机水枪喷水清理火场……“空地一体、以水为主”灭火技战法齐上阵,灭火救援行动迅速展开。日前,全国森林草原防灭火新质能力建设推进工作会议在广州召开。这是会议期间举办的一场“以水灭火”实战演练。国家森防指办公室、应急管理部有关负责人介绍,以水灭火是扑救森林火灾的最佳选择,在众多灭火手段中成本相对较低,具有经济高效、安全、不易复燃的特点。演练现场,面对熊熊大火,消防指战员们利用水源泵从附近的水塘中取

水,通过消防车将水源输送到火场,并串联上3台加压泵,进一步增强水压和供水能力。“水源泵+消防车+加压泵”串联的方式,是广州梳理总结的7种“以水灭火”装备组合模式之一。据增城区森林消防大队负责人介绍,广州通过梳理总结20多年以水灭火的经验做法,研究制定了《广州市森林消防装备器材配置规范》,指导装备标准化建设。苏州以水灭火工程覆盖率达95.17%,河北围场县在今年9月举行以水灭火专项演练……如今,以水灭火成为大部分地区火灾防控和救援的首选和必备方式。面向森林草原防灭火新形势、新要求,国家森防指办公室、应急管理部有

关负责人表示,要把以水灭火作为推动森林草原防灭火新质能力建设的重要牵引。如何发力?此次会议给出了回答——因地制宜、分类施策。各地要根据水源条件等实际情况科学实施,因地制宜推动建设,做到发挥优势、弥补劣势。同时,缺水不等于没有水,很多缺水地区利用预设水罐、林中打井、截留雨水等方式,提前布局好设施设备,使工作开展富有成效。土洋结合、量体裁衣。开展以水灭火的初期投入相对较大,如投入引水上山工程、高性能水泵和专用消防车等,但整体上具有长久收益和多重受益的特点。长短结合、重点突破。以水灭火要注重规划、有序推进。当前,要发挥试点引领作用,立足固本强基,深入总结

经验,推动解决水源布点、水路供给和队伍建设的堵点难点,把以水灭火工作推动起来。长远上,要注重谋篇布局,组织编制专项规划,加大以水灭火装备研发配备力度,结合实际制定出台系列标准规范。同时,国家森防指办公室、应急管理部有关负责人强调,推动以水灭火并不是简单教条地否定其他方法方式,忽略其他管用手段的作用和应用,而是要实事求是,全面辩证地看待事物发展,加快提高本质安全水平。“经过几代人的努力,森林草原防火工作积累了丰富的宝贵经验,我们要结合时代特征传承巩固并发扬光大,让这些宝贵经验在新时代焕发出更加强大的活力。”这位负责人说。

今年前三季度各级民政部门依法处置非法社会组织659家

新华社北京11月4日电(记者高蕾)记者4日从民政部获悉,2024年前三季度,各级民政部门共依法处置非法社会组织659家,其中取缔152家,劝散383家,引导登记124家;发布涉嫌非法社会组织名单105个。据了解,2024年初以来,民政部督促指导地方各级民政部门保持力度不减、标准不降,持续巩固拓展打击整治成果,推动常态化打击整治非法社会组织工作不断向纵深发展。其间,部

分地区重拳出击,取缔了一批或冠以“中字头”或迎合社会热点的非法社会组织。据介绍,下一步,民政部将加快推进法规制度建设,不断提升“互联网+”智能化监测预警能力,持续加大线索排查和执法检查力度,始终保持对非法社会组织露头就打的高压态势。同时加大宣传和以案示警,汇聚各方合力,努力铲除非法社会组织滋生土壤。



11月4日,志愿者在第七届中国国际进口博览会举办场地——国家会展中心(上海)合影。第七届中国国际进口博览会将于11月5日至10日在上海举行。目前,各项工作准备就绪,静待盛会开幕。新华社发 张敏 摄

悉尼马拉松成为世界马拉松大满贯赛事

新华社悉尼11月4日电(记者梁有昶 齐紫剑)澳大利亚田径协会4日宣布,悉尼马拉松已正式被提升为世界马拉松大满贯赛事,成为世界顶级马拉松系列赛的第七名成员。世界马拉松大满贯2006年设立,是全球规模最大、规格最高、影响力最广的马拉松系列赛事。从2025年开始,悉尼马拉松将与波士顿马拉松、伦敦马拉松、柏林马拉松、芝加哥马拉松、纽约马拉松及东京马拉松比肩。

澳大利亚田径协会主席简·弗莱明说,这对悉尼来说是一项非凡的成就。悉尼马拉松是2000年悉尼奥运会的重要遗产,最初作为悉尼奥运会的测试赛举行,自2001年起独立举办。赛事吸引力不断增强,最初只有1200人完成比赛,而2024年9月的第22届赛事已有2.5万人参加,完赛者超过2万人。下一届悉尼马拉松将于2025年8月31日举行。

主要产油国宣布延长自愿减产措施至12月底

新华社维也纳11月3日电(记者刘昕宇)石油输出国组织(欧佩克)3日发表声明说,8个欧佩克和非欧佩克产油国决定将原定11月底到期的日均220万桶的自愿减产措施延长至12月底。声明说,沙特阿拉伯、俄罗斯、伊拉克、阿拉伯联合酋长国、科威特、哈萨克斯坦、阿尔及利亚和阿曼8个“欧佩克+”成员国决定延长自愿减产措施。声明未提及8国是否将于明年1

月开始回撤这部分减产力度。声明说,8国重申了完全遵守自愿减产目标的决心,今年初以来产量超出配额的相关国家将在2025年9月之前完成补偿性减产义务。上述8国最初于2023年11月宣布日均220万桶的自愿减产措施。今年6月初,8国宣布将这部分自愿减产措施延长至9月底,并于9月初决定再次延长至11月底。