

# 我市举办食品经营安全监管技能竞赛



**本报讯** 为进一步提升全市基层食品安全监管队伍的专业水平、履职能力和综合素质,近日,我市举办食品经营安全监管技能竞赛活动,全市15支市场监管代表队的45名选手参赛。

市场监管局党组成员、副局长李宁在开幕式上致辞。李宁表示,民以食为天,食品安全是群众幸福生活的头等大事,各基层单位要通过学习研讨、调训实训、“赛马比拼”、揭榜挂帅等多种方式,建立健全监管能力,提升长效机制,全力打造忠诚、干净、担当的高素质专业化食品安全监管队伍,以“时时放心不下”的精神状态和责任担当,在平日常好功夫,练就过硬的技能,筑牢食品安全屏障,让人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

此次竞赛由市场监管局、市总工会、市人力资源和社会保障局联合举办,采用“全员练兵+理论考试+现场实践”的方式进行。在全员练兵环节,各单位结合工作

实际,广泛开展学习培训选拔。在理论知识竞赛环节,采取闭卷考试的形式,重点考察执法人员在食品销售领域和餐饮服务领域学习掌握食品安全法律法规的情况(如图)。在实践操作环节,采取现场实地检查的形式,场景涵盖食品销售经营、餐饮服务经营和集中用餐单位食堂3个食品经营业态,重点考察执法人员的现场检查技能、文书制作水平和法规运用能力等。经过激烈角逐,最终产生团体一等奖1个、二等奖3个、三等奖5个,组织奖6个,个人一等奖1名、二等奖4名、三等奖7名。

此次竞赛全面检视了各参赛队伍的业务知识储备水平和应用能力,激发了全市食品安全监管人员学知识、学技术、练本领的热潮,达到了以赛促训、以赛促学、以赛促用的效果,对推动我市落实食品安全“两个责任”,加强食品安全治理和食品产业高质量发展起到了积极作用。

(刘美群 文/图)

# 辉县市审计局联合辉县市政府督查室召开审计整改工作推进会

**本报讯** 为深入贯彻落实习近平总书记对审计整改工作的重要批示精神,持续加大审计督促整改力度,全面提升审计整改成效,近日,辉县市审计局联合辉县市政府督查室召开审计整改工作推进会,共同督办审计整改工作,动态监管审计整改情况。

会上,传达学习省审计委员会出台的《河南省省级审计整改约谈办法》,安排部署整改重点工作任务,研究解决整改中存在的重点难点问题,全力推动审计问题整改工作稳步有序开展。

会议强调,一要抓好问题整改。被审计单位要承担审计整改的主体责任,单位主要负责人要履行好第一责任人职责,确保整改结果真实、完整、合规。对尚未整改到点或需要分阶段整改、持续整改的问题,明确整改期限和阶段性目标。二要加快整改落实。

对审计查出的问题深刻研判,找准审计整改的关键点,有针对性地推进审计整改工作。对对立立改的问题要迅速行动、彻底整改;对正在整改期限中的问题,要按照已明确的整改目标、整改措施和整改时限抓紧整改;对整改困难的,要召开专题会议,认真研究,提出整改意见和方案,系统推进整改。三要压实整改责任。各责任单位要切实扛起整改政治责任,扎实做好审计查出问题整改工作。辉县市委、市政府督查服务中心要把督促审计整改作为日常监督的重要抓手,将审计结果作为13710周交办、季度考核的重要参考。辉县市审计局对整改问题实行动态管理,实时跟踪整改进度,做到紧盯不放,直至问题销号,以审计整改的高质量成效助力县域经济高质量发展。

(张萍)

# 开展助老护老志愿服务

原阳县审计局

**本报讯** 为进一步预防和减少网络诈骗案件的发生,提高老年人的法律意识和防诈骗意识,近日,原阳县审计局开展了“法律服务、助老护老”志愿服务活动,旨在向帮扶村老年人普及法律常识,讲解诈骗常见手法和如何防范诈骗的技巧,引导他们提高警惕,增强自我保护意识。

在与老年人交谈过程中,志愿者发现大部分老年人对网络诈骗的防范意识比较淡薄,不能正确识别网络诈骗的严重性,便通过“以案说法”的形式,宣传防诈骗知识。尤其针对常见的养老骗局,例如,“预售保健品”“低价抽奖旅游”“领鸡蛋到大奖”“冒充熟人诈骗”等诈骗形式进行讲解,告诫老年人在日常生活中要提高警惕,不信“偏门”、不贪小利、不乱投资。

此次活动为老年人揭开了各类诈骗的层层面纱,将诈骗分子的惯用伎俩、套路公之于众,使老年人对一些诈骗手段、常见诈骗案例有了一定了解,明白了诈骗对生活的危害,增强了老年人的法律观念和法律知识,提高了老年人的防诈骗意识和能力。(高梦)

# 新乡县审计局开展服务型执法宣讲活动

**本报讯** 为推进服务型行政执法建设,进一步提升审计干部的行政执法水平,近日,新乡县审计局开展服务型执法宣讲活动。

本次活动以“做好新时代服务型行政执法工作”为主题,讲解员从服务型行政执法的概念着手,结合审计工

作自身特点,深刻阐释了审计机关做好服务型行政执法工作的要点,并结合案例,聚焦服务型行政执法在审计工作中的实践,生动阐述了做好服务型行政执法工作的具体方法,进一步提升了审计干部对服务型行政执法的理解和认识。

活动结束后,大家纷纷表示,对如何做好新时代服务型行政执法工作有了更清晰的认识。今后将持续严格、规范、公正、文明执法,不断提升审计服务型行政执法水平,进一步促进经济社会高质量发展。

(李潇珂)

# 卫辉市审计局审计校舍维修改造项目



**本报讯** 根据市灾后重建跟踪审计项目计划,近日,卫辉市审计局对校舍维修改造项目进行了审计(如图)。

审计组重点关注校舍安全提升改造等情况,系统制订了审计方案,明确了审计内容、程序、重点、人员和时间安排。通过详查施工资料、维修改造效果以及向学校师生了解情况等方式,审查校园维修改造过程中是否存在虚报虚修、虚增造价、损失浪费及安全隐患等情况,针对发现的问题及时提出合理的审计建议,以有力有效的审计监督促进校舍维修改造项目规范管理、资金高效利用,把好校园建设质量关。

(余汝师 文/图)

# 封丘县审计局推动内部审计工作提质增效

**本报讯** 为进一步加强内部审计工作,提高财政资金使用绩效,促进廉政建设,近日,封丘县审计局以监督为抓手,突出工作重点,丰富工作方式,有效地发挥内部审计规范单位内部管理、防范财务风险、提高资金使用效益的作用。

“进点”宣传,强化认识。加强与被审计单位的沟通交流,在审计“进点”时,向被审计单位领导、财务及相关部门宣传中央、省委、市委、县委审计委员会会议精神,相关财经法律法规政策,提高其自觉贯彻执行的思想认识,报告的质量进行现场督促指导,提高内部审计部门经济责任审计的业务质量;以专项审计为重点,做好主要领导任期经济责任审计,在实践中提升内部审计人员的业务能力和操作技能。

关注制度建设,堵塞管理漏洞。关注被审计单位是否结合单位职责和

经济活动实际,按照内部控制规范等相关规定,建立符合内部管理需要的“三重一大”、内部审计等内部控制管理制度和督促检查机制。重点揭示内部控制制度建立不完善、修订不及时和内容设置不符合要求等问题,促进被审计单位的内部管理制度化、规范化、标准化,确保内部治理有迹可循、有规可依。

质量为基础,提升内部审计人员的业务水平。指导封丘县卫生健康委、封丘县统计局开展经济责任审计,重点对经济责任审计流程的规范、定性的准确、报告的质量进行现场督促指导,提高内部审计部门经济责任审计的业务质量;以专项审计为重点,做好主要领导任期经济责任审计,在实践中提升内部审计人员的业务能力和操作技能。

(王爱祥)

# 红旗区审计局机关党支部开展红色教育主题党日活动

**本报讯** 为深入学习贯彻党的二十大精神,加强党性修养,近日,红旗区审计局机关党支部组织党员干部赴信阳市开展“红色教育党性、凝心聚力建新功”主题党日活动。

信阳市作为革命老区拥有丰富的红色资源,在这片红色的土地上,涌现出了许多可歌可泣的英雄事迹,展现出了伟大的革命精神。走进革命圣地罗山何家冲,在讲解员的带领下,党员干部先后参观了红二十五军军部旧址何氏祠、红二十五军烈士纪念碑等革命遗址,再现了当年革命先烈浴血奋战的激烈场面,彰显了中国军人不畏

艰难、艰苦奋斗的革命气概。

在鄂豫皖革命纪念馆,大家通过珍贵的历史图片、文物和详实的史料,深入了解了鄂豫皖革命根据地的创建、发展和壮大历程,深刻感受到了革命先辈坚定的理想信念和无私奉献的精神。

通过此次主题党日活动,党员干部接受了一次深刻的党性教育和精神洗礼。大家纷纷表示,要继承和发扬革命先辈的优良传统,坚定理想信念,不忘初心、牢记使命,以更加饱满的热情和更加扎实的工作作风,为审计事业的发展贡献自己的力量。

(杜可鑫)

# 勇做“拓荒者” 国寿寿险新时代交新答卷

器大者声必闻,志高者意必远。与新中国同龄的中国人寿,在国内人身保险业拓荒的年代,扮演着领头羊的角色,参与多层次医疗保障体系建设、承保重大项目、促进社会发展繁荣,成为保险业服务国家战略的生动样本。

**国寿强国梦**

回望新中国成立75年以来的保险史,可谓在曲折中前行。

中国人民保险公司是中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)的前身。作为国内最早经营保险业务的企业之一,中国人寿寿险公司肩负着我国保险业探索和开拓的重任,堪称寿险事业的拓荒者。在过去75年间,中国人寿寿险公司也经历了诸多高光时刻,20多年前的成功上市是其中浓墨重彩的一笔。

以保费规模看,2003年至2010年,该公司保费收入多数年份保持快速增长。第一次转折点出现在2011年。当年先是人身险销售渠道受制于银保新政,行业业绩下滑。保险业整体保费收入急转直下,而中国人寿寿险公司凭借较强的业务韧性,依然保持了正增长。

跌宕起伏是每个行业前进过程中的规律,反复探索、不断修正才能实现稳健发展。中国人寿寿险公司通过持续优化业务结构,加大队伍建设方面的战略性投入等举措,保费收入增速逐年回升,于2016年重回两位数增长,并分别在2016年、2017年突破4000亿元、5000亿元大关。

行业第二次转折点出现在2018年,受增员红利消失、营销团队改革及资本市场利率下行等因素影响,寿险业保费收入增速再次放缓,行业进入深度调整和转型期。尽管受到种种不利因素的影响,中国人寿寿险公司依然展现出良好的发展韧性,主要业务指标实现持续性突破,并于2020年保费收入首破6000亿元大关,市场领先地位稳固。

而后,中国人寿寿险公司推出“鼎新工程”“八大工程”等重大举措,持续锻造发展韧性。

从最新数据看,今年上半年,中国人寿寿险公司实现总保费4896亿元,同

比增长4.1%,保费规模创历史同期最好水平。

**国寿民生情**

保险旨在保障,但又不止于保障。长期以来,中国人寿寿险公司坚持主动融入国家大局、服务社会民生的政治站位,积极参与多层次医疗保障体系建设,承保重大项目,筑牢群众因病返贫致贫坚固防线,体现社会责任和为民情怀。

2002年国家启动推行新型农村合作医疗制度后,中国人寿寿险公司于次年率先试点新型农村合作医疗经办业务;2007年国家启动城镇居民基本医疗保险制度试点,该公司当年又在行业内率先经办了城镇居民基本医疗保险业务。

如此“领先身份”一直在保持。2012年,国家发展改革委等6部门提出实施城乡居民大病保险制度,中国人寿寿险公司是最早参与国家大病保险制度的保险公司之一,经过多年实践,成为大病保险主要服务商,助力政府构建“基本+大病+补充+救助”多重保障网。截至今年6月30日,该公司已在全国承保200多个大病保险项目,有效缓解了人民群众大病医疗负担,为提升群众风险保障水平作出了积极贡献。

在我国脱贫攻坚取得全面胜利后,保险如何助力巩固拓展脱贫攻坚成果成为新课题,新产品持续涌现。中国人寿寿险公司在“扶贫保”“扶贫干部”等专属系列产品基础上,升级开发了“乡村振兴”系列专属产品,围绕乡村振兴人群及根据乡村振兴政策开展工作的相关人员风险特点,提供意外伤害、疾病、医疗、身故等全方位的保障责任。这也是践行普惠金融的缩影。

跟随时代变化,保险业肩负的责任使命还在不断加大。随着我国老龄化进程不断深入,中国人寿寿险公司坚持发展养老金融,积极服务人口老龄化国家战略、“健康中国”战略,致力于提供有温度的养老保险产品,进一步保障老年人生活质量。

**国寿人文魂**

服务国家战略和经济民生都离不开的推动。

在寿险行业,销售队伍对寿险业发展壮大功不可没,而中国人寿寿险公司的营销队伍规模始终居行业之首。

受企业文化熏陶,在该公司销售团队中涌现了不少营销服务先锋,他们用专业热情的保险服务,书写了国寿人对客户的责任和承诺,而这也是员工情感认同企业文化,并转化为自身行为习惯的体现。

近年来,寿险代理人队伍正站在又一个转型路口。2018年以来,监管先后发布多份通知,要求加强和改进保险服务、加强保险销售队伍管理,推动保险营销体制健全完善。寿险代理人队伍历经由“多”向“精”的深层次蜕变,中国人寿寿险公司也不例外。

紧锣密鼓地实施了一系列营销体制改革措施。从2022年年底启动“八大工程”高质量发展策略,到2023年明确“现有队伍专业升级”“新型营销模式布局”两大重点改革方向,以及试点推广“种子计划”、建设金融保险规划师队伍,中国人寿寿险公司持续打造特色个险营销体系,改革成效已初步显现。

个险队伍规模在业内率先企稳,质态持续改善。今年上半年,该公司代理人数量企稳回升,截至6月30日,个险销售人员为62.9万人,较一季度末的62.2万人环比提升1.1%;代理人人均产能持续提升,月人均首期保费同比增长12.4%。这再次印证,中国人寿寿险公司作为行业“头雁”的背后,必然是人才在作支撑。

**国寿科技志**

薪火相传,一批批国寿人还在继续书写“大国保险”这一奋斗壮歌。在转型过程中,大船要平稳调头,除了人才,科技同样是重要驱动力。

以大病保险保障服务为例,中国人寿寿险公司持续加强科技创新能力,致力于医保公共服务标准化、规范化建设。通过公司大病保险系统与外部系统对接,为被保险人提供大病保险一站式即时结算服务,即患者结算时无需支付应由大病保险赔付部分的医疗费用,在一个出院窗口就能完成基本医保、大

病保险等一揽子报销政策的即时结算,实现“最多跑一次”的目标。

再以用户获得感最强的理赔环节为例,数智化助力下,理赔服务效率持续提升,理赔平均时效0.34天,位居行业前列。该公司还将“报案提醒主动赔”“理赔预付提前赔”等创新服务模式进一步推广,“理赔直付”最快可达秒级。

在这背后则是中国人寿寿险公司高效有力的行动方案。该公司于2019年发布“科技国寿”3年建设行动方案,提出全力建设“科技驱动型”企业。2023年,该公司全面启动金融科技数字化工程,开启人工智能建设新阶段,为实现世界一流寿险公司建设目标提供了强大的科技动能。

据了解,该公司已打造了多样化前端科技产品,其中,中国人寿寿险APP为上亿客户提供便捷高效的线上自主服务,国寿e店已成为销售伙伴展业服务的“有力武器”。在提升用户体验感方面,该公司还统一了客户联络中心服务,实现集团3个板块、境内境外、9家子公司间95519电话无感知转接,当客户拨打95519时,可实现“号码只拨1次、语音只听1次、需求只说1次”的便捷服务。这些科技创新让中国人寿寿险公司的服务形成了差异化优势。

在企业端,为扎实推进保险业支持小微企业发展,中国人寿寿险公司开发了“企投保”功能,实现在线投保、在线自助缴费等,让中小微企业享受快速便捷的金融链条上投保服务,实现小团单一日可保。此外,为助力中小微企业发展,该公司已上线面向中小微企业客户的定制化产品“员福保”意外险组合产品,并配套推出全流程线上化出单新模式,打造快捷、完善、高效的团单投保体验。

在科技强国战略指引下,近年来数字化快速下沉,寿险行业纷纷步入智能化发展时代,大数据、区块链等技术逐渐融入保险作业价值链。“加快建设科技强国,实现高水平科技自立自强,是我国发展的重要战略支撑,也为寿险塑造新动能提供了重要机遇。”中国人寿寿险公司负责人表示。(中思)

软件技术,审查农田建设面积是否真实,灌溉排水是否连通;深入田间地头查看配套工程混凝土垫层、基础脚槽等隐蔽性工程是否符合设计标准(如图),助力高标准农田建设提质增效,切实保障粮食安全。(解天奇 文/图)

# 获嘉县审计局审计高标准农田建设情况



**本报讯** 今年以来,获嘉县审计局对该县高标准农田建设情况进行跟踪审计。

审计组围绕高标准农田及其灌溉排水、田间道路等配套设施建设管护利用和资金使用绩效情况进行审查,利用

软件技术,审查农田建设面积是否真实,灌溉排水是否连通;深入田间地头查看配套工程混凝土垫层、基础脚槽等隐蔽性工程是否符合设计标准(如图),助力高标准农田建设提质增效,切实保障粮食安全。(解天奇 文/图)

本报向社会各界开通投诉电话,对生产、销售假冒伪劣产品、偷税漏税、未开具发票、无证经营小作坊及无生产许可证的生产企业,对虚构中介业务、违法套取资金的各保险机构以及其保险从业人员进行的误导销售、诱导销售、车险寿险高保低赔、理赔难等一系列违法违规行为进行曝光,我们将以公平正义之声为您保驾护航。

投诉电话:3833775