

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

□新华社记者 潘洁

与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的环节抓起，最基础的环节做起，最明显的短板补起，老百姓“最怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事接着办、一件事接着办，一年接着一年干，年年推进，事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操

作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”，进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学公共管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

新华社北京11月18日电

“两高”司法解释 判决裁定生效前 隐藏转移财产可构成犯罪



司法解释

新华社发 王鹏作

新华社北京11月18日电（记者 罗沙 刘硕）最高人民法院、最高人民检察院18日联合发布关于办理拒不执行判决、裁定刑事案件适用法律若干问题的解释，依法惩治拒不执行判决、裁定犯罪，确保人民法院判决、裁定依法执行，切实维护当事人合法权益。其中明确，判决、裁定生效前隐藏、转移财产的，可以构成拒不执行判决、裁定罪。

该司法解释规定，被执行人、协助执行义务人、担保人等负有执行义务的人，对人民法院的判决、裁定有能力执行而拒不执行，情节严重的，应当依照刑法第三百一十三条的规定，以拒不执行判决、裁定罪处罚。同时，司法解释列举了“实施以明显不合理的高价受让他人财产、为他人的债务提供担保等恶意减损责任财产的行为，致使判决、裁定无法执行的”等10项“有能力执行而拒不执行，情节严重”的情形，以及“群众冲击执行现场，致使执行工作无法进行的”等5项“情节特别

严重”的情形。司法解释规定，行为人为逃避执行义务，在诉讼开始后、裁判生效后实施隐藏、转移财产等行为，在判决、裁定生效后查证属实，要求其执行而拒不执行的，可以认定其有能力执行而拒不执行，情节严重，以拒不执行判决、裁定罪追究刑事责任。

案外人明知负有执行义务的人有能力执行而拒不执行人民法院的判决、裁定，与其通谋，协助实施隐藏、转移财产等拒不执行行为，致使判决、裁定无法执行的，以拒不执行判决、裁定罪的共犯论处。

司法解释同时规定，拒不执行支付赡养费、扶养费、抚养费、抚恤金、医疗费用、劳动报酬等判决、裁定，构成犯罪的，应当依法追究刑事责任。在一审宣告判决前，履行全部或者部分执行义务，犯罪情节轻微的，可以依法从轻或者免除处罚。

我国快递年业务量 首次突破1500亿件

新华社北京11月18日电（记者 戴小河）国家邮政局监测数据显示，截至11月17日，我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午，在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上，不断滚动的数字弹出了“150000000000”的超长字符。这第1500亿件快件，是极兔速递揽收的一箱花牛苹果，由甘肃天水发往重庆，一位消费者从拼多多平台下了这一单。

今年以来，我国快递市场保持繁荣活跃，发展质效不断提升，加快推进产业升级，拉动生产消费，为更好提高经济运行效率、畅通实体经济循环作出重要贡献。

快递市场规模的持续扩大，得益于宏观利好政策驱动。多部门多地区发布扩内需的支持政策，以实施大规模设

备更新和消费品以旧换新行动为契机，不断丰富消费场景，开拓下沉市场，巩固了当前持续向好的发展态势，带动了快递业务量强劲增长。与此同时，得益于日益完善的顶层设计、高效通达的服务网络、智能科技的广泛应用，快递企业持续完善基础设施建设，积极布局无人车、无人机、智能分拣等先进技术设备，行业运输转运能力日益增强，网络体系逐步完善，服务效率和质量也得以有效提升。如今，小到针头线脑、柴米油盐，大到农机配件、冰箱彩电，消费者只需在手机屏幕上轻轻一点，快递小哥最快当天便可送达。

今年以来，邮政快递业区域发展结构更加均衡，中西部快递占比持续提升，业务量增速超全国平均水平。一件件包裹穿梭于东西南北，编织出一张物流其流的全国统一大市场。

“雪龙兄弟”将结伴穿越西风带

新华社“雪龙2”号11月18日电（记者 黄锦铭）执行中国第41次南极考察任务的“雪龙”号和“雪龙2”号，将于北京时间19日开始穿越“咆哮”西风带。

南半球西风带位于南纬约40度至60度之间，是“雪龙兄弟”奔赴南极的必经之路。受频繁的气旋活动影响，这里终年盛行6至7级的西向风和4至5米高的涌浪，行船危险系数较高，所以有“咆哮”西风带之称。

“雪龙2”号随船气象保障员徐晓武介绍，在连绵不断的绕极气旋之间，船舶通常选择风浪较小的空隙穿过。此次穿越西风带，北京时间19日将是一个较好的窗口期。

自然资源部组织的中国第41次南极考察任务由三船保障，“雪龙”号和“雪龙2”号主要执行科学考察、人员运送和后勤补给任务；“永盛”号货轮主要承担秦岭站配套设施建设物资运送任务。

上海取消 普通住房和非普通住房标准

新华社上海11月18日电（记者 郑钧天）记者18日从上海市住建委获悉，12月1日起，上海市将取消普通住房和非普通住房标准，并明确了普通住房和非普通住房标准衔接的税费优惠政策。

根据上海市住建委、房屋管理局、财政局、税务局等四部门联合印发的关于取消普通住房标准有关事项的通知，上海将取消个人转让非普通住房以转让收入的2%核定应纳个人所得税的规定。12月1日起，在个人转让住房个人所得税方面，未能提供完整、准确的房屋原值凭证，不能正确计算房屋原值和应纳税额的住房，以转

让收入的1%核定应纳个人所得税。在个人出售住房增值税方面，上海个人将购买2年以上（含2年）的住房对外销售的，免征增值税。个人将购买不足2年的住房对外销售的，按照5%的征收率全额缴纳增值税。

在个人购买住房契税方面，个人购买家庭唯一住房，面积为140平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为140平方米以上的，减按1.5%的税率征收契税。对个人购买家庭第二套住房，面积为140平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为140平方米以上的，减按2%的税率征收契税。

阅读提示

利民之事，丝发必兴。今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项

联合国气候变化大会期间休战 多国呼吁

据新华社巴库11月17日电（记者 郭爽 安晓萌）正在阿塞拜疆首都巴库举行的《联合国气候变化框架公约》（以下简称《公约》）第二十九次缔约方大会（COP29）上，受奥林匹克休战启发，约130个国家加入“COP休战”倡议，呼吁各国在联合国气候变化大会期间停止军事行动，团结应对气候变化。

大会主席国日前发表的声明说，休战期拟定为气候变化大会会期所在的11月。声明说，“COP休战”有两个核心目标：减少军事行动排放对环境的影响，推动团结一致应对气候变化。包括中国在内的约130个国家加入了倡议，这一倡议还得到了1000多个国际机构、私营企业代表、民间组织以及有影响力的公众人物支持。

以色列空袭贝鲁特 致真主党媒体负责人死亡

新华社贝鲁特11月17日电 据黎巴嫩新电视台报道，以色列17日空袭黎巴嫩首都贝鲁特市中心目标，造成包括黎巴嫩真主党媒体负责人穆罕默德·阿菲夫在内的4人死亡。

报道说，遭袭的是位于贝鲁特市中心的叙利亚复兴党在黎巴嫩的办事处，以战机向目标建筑发射了两枚空地导弹，导致该建筑大部分被摧毁。此外，黎军方消息人士告诉新华社记者，以色列17日袭击黎南部哈斯巴亚地区，造成至少5人死亡、3人受伤。

外交部： 中方期待同各方深化亚太合作

新华社北京11月18日电（记者 曹嘉明）外交部发言人林剑18日在例行记者会上表示，2026年中方将第三次担任亚太经合组织东道主，期待同各方共同落实2040年布特拉加亚愿景，深化亚太合作，造福亚太人民。

林剑说，当地时间11月16日，亚太经合组织第三十一次领导人非正式会议在秘鲁利马举行。习近平主席出席会议并发表重要讲话，为推动构建亚太命运共同体、开创亚太发展新时代提出三点建议：

一是构建开放融通的亚太合作格局。坚持多边主义和开放型经济大方向，坚定维护以世界贸易组织为核心的

多边贸易体制，着力推进区域经济一体化和互联互通，维护产业链供应链稳定通顺。二是培育绿色创新的亚太增长动能。要抓住新一轮科技革命和产业变革机遇，在人工智能、量子信息、生命健康等前沿领域加强交流合作，营造开放、公平、公正、非歧视的创新生态，推动亚太地区实现生产力跃升。坚持生态优先、节约集约、绿色低碳发展，推动数字化绿色化协同转型发展，塑造亚太发展新动能新优势。三是树牢普惠包容的亚太发展理念。要加强经济技术合作，加大对发展中经济体和弱势群体支持，共同做大并分好经济发展“蛋糕”，让更多经

济体、更多民众共享发展成果。

习近平主席强调，改革开放是中国和世界共同发展进步的历史进程。中国发展将为亚太和世界发展提供更多新机遇。中方欢迎各方继续搭乘中国发展快车，为实现和平发展、互利合作、共同繁荣的世界各国现代化共同努力。”林剑说。

林剑介绍，此次亚太经合组织领导人会议核对了中方2026年亚太经合组织主办权，这将是中方第三次担任亚太经合组织东道主。“中方期待同各方共同落实2040年布特拉加亚愿景，深化亚太合作，造福亚太人民。”他说。

国家东南区域应急救援中心建设完成



11月18日，在国家东南区域应急救援中心的应急演练训练水道，人员进行适应性训练。

国家东南区域应急救援中心位于广东潮州市，当前已全面建成，即将交付使用。

新华社记者 邓华 摄

抓住农田水利建设黄金期

新华社记者 王立彬

施工提供了难得条件。要抓紧修复今夏以来水毁农田设施，进行沟渠清理、整修，在明年汛前打通易涝地区农田“毛细血管”。要统筹修复水毁水利设施、农村供水设施、农田灌溉设施，优先安排资金，尽快恢复农业生产能力，保障农村人畜饮水和农作物时令灌溉需求，确保明年开春农业生产顺利进行。

施工黄金期，要用好黄金白银。目前，围绕改善农业生产条件，中央财政耕地建设与利用资金、增发国债、超长期特别国债等资金供应充足。加大高标准农田建设投入力度，可以提高农业生产抵

御自然灾害能力、夯实国家粮食安全基础、增强农业生产韧性，更好稳定农业生产“压舱石”作用，稳预期、稳经济。要多点发力，支持高标准农田建设，落实省级支出责任，完善多元化投入机制，在不新增地方政府隐性债务的前提下，引导、鼓励社会投资和新型农业经营主体投入，把预算内资金、特别国债资金的杠杆作用发挥好。

冬春农闲，田闲人不闲。水利工程和高标准农田建设，工程规模大、资金规模大、劳动力需求大，可以带动农民特别是脱贫群众就业增收。农民是农田的使

用者，对农田的好坏、工程的优劣，有最直接的发言权。要多征求种地人的意见，多吸收农村劳动力参与，充分调动集体经济组织和农民群众的积极性。农田水利建设，重在建设，难在管护，要让农民群众积极参与建、管、护，让农田水利建设成为提高农业产能、增加农民收入、改善农村生产生活条件的一大抓手。

新华时评