

《新乡市12345政务服务便民热线运行管理细则(试行)》出台

本报讯(新乡日报全媒体记者 崔敬)11月27日,记者了解到,为加强全市12345政务服务便民热线运行管理,市政府办公室印发了《新乡市12345政务服务便民热线运行管理细则(试行)》(以下简称《管理细则》)。

为打造便捷、高效、规范、智慧的12345政务服务“总客服”,我市制定了《管理细则》。细则共分7章35条,包括制定依据、职责分工、受理范围、运行流程、数据管理、监督考核等内容。

12345热线负责受理自然人、法人和非法人组织(以下统称诉求人)的各类非紧急诉求和经济调节市场监管社

会管理、公共服务生态环境保护等各类咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

《管理细则》对12345热线受理、转办、办理、回复、回访评价到办结的全流程工作要求和时限进行了规范。12345热线受理群众诉求后,能够直接答复的,当即答复处理,不能直接答复的,按照“属地管理、分级派发、按责承办、限时办结”的原则进行转办。咨询类工单办理时限1个~2个工作日,求助、投诉、举报、意见、建议类工单办理时限为3个~5个工作日。

复杂疑难类工单办理时限为7个

工作日。对确因情况复杂不能按时办理完成的工单,承办单位应当在办理时限到期24小时前向12345热线提出延期申请并说明理由,延期时限一般不超过相应类型工单的办理时限。法律、法规、规章对诉求办理时限另有规定的,从其规定。

那么,如何加强数据管理,实现互联互通呢?我市12345热线按照省级12345热线诉求分类、运行数据归集等标准规范,提升全市热线数据标准化、规范化管理水平。明确市级12345热线平台与省级12345热线平台之间、12345热线平台与同级分中心热线平

台之间应当实现互联互通、数据实时共享。市级12345热线平台数据应当实时推送至省级12345热线平台。

《管理细则》还对诉求人如何依法依规表达诉求做出了规定。明确诉求人应当如实反映诉求,配合诉求办理工作,客观评价办理情况。无正当理由由重复使用、长时间占用12345热线话务资源,骚扰、侮辱、威胁热线工作人员以及以其他方式扰乱热线正常工作秩序的,12345热线可采取在一定时间内限制其占用12345热线话务资源等措施,涉嫌违法的,将线索移交公安机关依法处理。

我市调整高排放非道路移动机械禁用区

本报讯 为有效改善环境空气质量,日前,根据国家、省有关规定,我市发布通告,决定对高排放非道路移动机械禁用区予以调整,加强高排放非道路移动机械监管,进一步减少非道路移动机械污染物排放,保障人民群众身体健康,以优质的环境质量推动经济发展。

通告明确,我市中心城区、辖区内的铁路货场、物流园区、工矿企业和施工工地等,禁止使用高排放非道路移动机械。上述区域内工程招标和施工、生产中,鼓励选用电动、氢能等新能源工程机械。该区域内所有在用非道路移动机械应按照要求编档登记上牌,定位联网实时在线,且有尾气检测合格报告。执行应急抢险任务的非道路移动机械除外。

据介绍,本通告所指的非道路移动机械为:装配有发动机的移动机械和可运输工业设备,包括工业钻探设备、工程机械、林业机械、渔业机械、材料装卸机械、叉车、雪型装备、机场地勤设备、空气压缩机、发电机组、水泵等。高排放非道路移动机械指未按照相关法律法规加装或者更换符合要求的污染控制装置,未达到国家第三阶段排放标准的,以及尾气排放不达标的在用非道路移动机械。本通告自11月19日正式实施后,相关原通告(新政文[2022]7号)即行废止。

(刘美群)

(上接第一版)我们的原则是谁能提供更好的服务,不论是什么性质的单位,我们就选择谁。

公示结束后,我立即组织交接手续,签订服务中心新的运营协议,监督运营企业办理营业执照、备案手续。随后,中心正式进入改造升级阶段,从水电改造到内部设施全部重装。为了周边老年人能尽快有娱乐、就餐、活动的场地,我紧盯工期。

结合今年民政重点工作任务,加快推进“老年食堂”建设,我要求中心增设老年食堂,并将餐厅位置由二楼改为一楼,使中心餐厅不仅仅面向中心内的老人,更服务于周边有需要的居民。

历经1个多月的施工改造,中心焕然一新,舞蹈室、阅览室、洗浴室、诊疗室和多功能会议室一应俱全。中心不仅保留了从前的各类功能区,还增加35张护理床位。同时一楼的老年食堂同步竣工、同步运营。食堂的服务对象以60岁及以上老人为主,但也对周边居民开放。不同年龄段的老人有不同的优惠套餐,90岁以上老人免费用餐。

看到食堂里老年人吃到合口的饭菜,多功能教室里文艺舞蹈队顺利地排练,阅览室内老年人有室内娱乐休息的场地和居室内老年人能在这里安家,我觉得我所做的一切都是值得的。

做民政工作,没有什么特别的方法。只有精准对接需求,才能把实事办到群众心坎上,更好地解决他们的迫切需求和反映强烈的实际问题,实现养老家门口、居家不打烊、服务更专业。如今,一幅“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学”的养老新画卷正徐徐展开。

(新乡日报全媒体记者 郭书武 整理)

艺术点亮乡村

□新乡日报全媒体记者 李超

农耕文明、二十四节气、社会主义核心价值观、村规民约……绘墙上墙的内容丰富多彩,形象栩栩如生。

11月27日,记者漫步新乡县大召营镇大召营村,书画艺术的浓郁韵味扑面而来。从村容村貌,从设计精巧的小院楼台,充分感受到村里引育书画经济,赋能乡村振兴,助力乡村文明。

废旧坑塘蝶变文化高地

大召营村历史文化底蕴深厚。村内有“民国海瑞”郭仲隗纪念馆、老道清铁路大召营火车站、长安画派杰出代表人物王金岭故居、美术馆、葫芦市场一条街等丰富的文化资源。

曾经,王金岭故居后面是一个废弃多年的坑塘,垃圾围坑,蚊蝇乱飞,污水漫流,周边环境与名人故居极不相称。

“大召营村的发展离不开名人效应。”大召营村党委书记、村委会主任姜磊在广泛听取群众意见、征求群众建议的基础上,邀请多位名家大师回乡点拨指导,邀请专业人才回乡参与经营管理,确定了“田园康养+书画文创+乡村休闲”的文旅文创融合发展战略。

市、县、乡三级政府加强规划,统筹资源,加大投入,以王金岭故居为依托,改造废弃坑塘,利用老宅基地,吸引省内外著名画家根据各自需求,打造了别具风格的设计工作室、展览馆和美术馆。

花鸟画家李德君、版画家张伟元、市美协主席李晓雷及部分在新高校的美术教授等30余位画家,入驻大召营村,包括2位国家级美协会员,8位省级美协会员,小小村落形成了画家云集的“画家部落”。

以“画家部落”为牵引,村史馆、老茶馆、乡村手工作坊、游客服务中心、葫芦大观园、无花果采摘园、百亩荷塘等成为市民的网红打卡地、群众的心灵家园。

乡村资源裂变文创产业

乡村振兴,乡村文明,文化是魂,产业为基。

市文联、市美协落实省委文旅文创融合发展战略,坚持创造性发展和创新性转化,实施“文化下乡”工程,一对一、手把手指导群众进行手工创作和文创设计,把沉睡的乡村资源转变为文化振兴大产业。

大召营村有着悠久的葫芦种植历史,现种植面积100多亩。针对“葫芦村”的特点,“画家部落”为村民举办公益培训班,大做“葫芦”文章,培养农民画家,指导村民在葫芦上作画,提升产品附加值,“宝葫芦”变身艺术葫芦。以特色葫芦为抓手,建成了南溱圃文化市场、葫芦商业文化街,大召营村成为远近闻名的“葫芦小镇”,村集体收入一年超过300万元。

在市美协艺术家指导下,村民姜发高学会了烙画和文创工艺设计,种

植了观赏葫芦,通过线上线下销售,1亩地增收1万余元。

正如石头上水,荡起层层涟漪。书画经济如同一个关键变量,激活了这个在“十字路口”徘徊已久的村庄。

红色沃土吹劲文艺新风

新乡县诞生了史来贺、刘志华、陈来胜等一批先进典型。

新乡先进群体精神与红旗渠精神一脉相承、相互辉映。在红色精神的滋养和引领下,版画家张伟元在大召营村创办了红旗渠精神传承馆,红旗渠百名大工匠版画栩栩如生,成为当地村民新的心灵地标和精神家园。

市文联依托王金岭故居、金岭美术馆文化影响力,承办国家级、省级大型书画展,几年来陆续接待了来自全国的专业级书画家及观众万余人次。

3月27日,省委领导莅临大召营村调研指导,给予充分肯定和高度评价。

市美协把“画家部落”作为传承精神、传播文明、弘扬新风的基层点,先后与5所在新高校的美术设计学院建立校地合作关系,把高校美术学院推荐的专业优秀师生吸纳为市级美协会员,组建文艺志愿者服务队,成立文明实践站。每位新会员每年拿出不低于40个小时参加学雷锋文艺志愿者服务队义务参与社会活动,使市美协的文艺赋能乡村振兴活动不断有新生力量,为乡村振兴营造浓厚氛围,提供精神力量和有利文化条件。

陈剑虹调研稳经济一揽子增量政策落实等工作

本报讯(新乡日报全媒体记者 丁艳冰)11月27日,副市长、平原示范区党委书记陈剑虹带队到新乡县、红旗区调研稳经济一揽子增量政策落实等工作进展情况。

陈剑虹一行先后到新乡国际汽车园新乡市诚翔汽车贸易有限公司(比亚迪王朝店)、新乡市高服机械股份有限公司、红旗区社会治理综合服务中心等地,实地了解“两新”及促消费、高新技术企业研发、基层社会治理等情况,听取相关部门稳经济一揽子增量政策落实情况汇报。

陈剑虹强调,各级各部门要提高政治站位,积极主动作为,将稳经济一揽子增量政策落实工作做好、做细。要充分发挥“两重”战略和“两新”政策激励作用,抓好岁末年初节点,持续推进汽车、家电等商品消费。要加强基层“三保”和重点领域保障,多措并举化解债务风险,持续抓好安全生产工作,以稳定社会大局支撑高质量发展全局。要紧盯全年目标完成情况和重点工作进展情况,积极争取重大政策支持、重大事项落地、重大资金倾斜,推动经济稳定向上,奋力完成全年目标任务。

青春守护中国粮 田间地头显担当

本报讯(新乡日报全媒体记者 吕晓彤)近一个月来,共青团封丘县委积极响应县委、县政府号召,动员各级团组织、青年力量投身农田基础设施建设大会战,在田间地头唱响青春之歌。

共青团封丘县委立足职责,唱响“强军号”,主动发挥团组织桥梁作用,第一时间向全县团组织和青年发出倡议,并借鉴先进团组织的经验做法,号召全县青年立足本职岗位,彰显青春担当,在乡村振兴、农田水利大会战工作中争当排头兵和生力军,

为促进农业农村现代化建设贡献青春力量。

全县共成立20余支青年突击队投身农田水利大会战第一线。青年们挥锹铲草、沟渠清淤,以实际行动助力农田水利基础设施和高标准农田建设。截至目前,已疏通沟渠约1150公里。

共青团封丘县委还为在校团员上好呵护农田水利设施的主题团课,教育团员认识农业生产的重要性,共同守护好农田水利基础设施大会战来之不易的成果。

站好“平安岗” 织密“防护圈”

(上接第一版)同时,还利用精心制作的PPT和丰富多彩的卡通交通安全视频,直观地展示了不遵守交通规则严重后果,让学生们深刻认识到交通安全的重要性。

宣传是持久的教育,更是全时的防范。

新乡公安创新“宣讲+服务”模式,充分发挥新时代理论宣讲团作用,组建“新乡交警文艺轻骑队和轻骑小分队”,利用其“小精尖鲜活”优势,以歌曲、戏曲、交通安全警示片等群众喜闻乐见的形式,开展交通安全宣传,提升广大师生的法治意识、防范意识和自我保护能力。在2024年国家网络安全宣传周新乡市集治日活动期间展出展板40余块,接受咨询600余人次,发放宣传资料8000余

份,有效提高广大群众、师生安全用网的意识。

在对全市青少年群体全面摸底排查过程中,围绕有厌学逃课倾向和轻微违法犯罪行为青少年的个人家庭情况、现实表现等开展摸排,联合老师、家长等实时掌握其思想动态和行为动向,采取措施进行矫治和预防,防止其偏离“正常轨道”。

同时,细化校园应急预案2000余份,组织民警指导安保教师、保安队伍,开展器械使用、防范技巧等业务培训,组织开展应急演练2800余次,切实提升广大师生安全防范意识和能力。护校安园“警”相随,筑牢校园“平安盾”,新乡公安全力为在校师生营造安全有序的学习环境,为莘莘学子撑起一顶顶“平安伞”。

河南省远程异地评标调度系统在我市首次试运行成功

(上接第一版)

《国务院办公厅关于创新完善体制机制推动招标投标市场规范健康发展的意见》印发以来,尤其是党的二十届三中全会提出“建立健全统一规范、信息共享的招标投标和政府、企事业单位、国有企业采购等公共资源交易平台体系”以来,我省不断加快推进公共资源交易平台整合共享工作,以建设全国统一大市场为导向,着力在远程异地评标领域取得突破。通过调度系统的建设,打破了地域限制,有效整合了分散的资源,实现了专家资源的优化配置,提升了评标效率,确保了评标的公正性和透明度,有力推动了招投标市场的规范化和健康发展。这一创新举措也提升了公共资源交易的服务水平,降低了交易成本,对于优化营商环境、吸引更多投

资具有重要意义。

为做好此次项目试运行,市公共资源交易中心前期积极配合省公共资源交易中心,做好各方面工作准备,党员骨干力量发挥先锋模范作用,加班加点做好场地安排、系统对接和设备调试、维护等前期工作,按照河南省远程异地评标调度系统操作流程制订了项目应急保障方案,全力保障项目顺利进行。

下一步,市公共资源交易中心将根据此次试运行的经验,持续发力,按照全省公共资源交易深化改革工作部署,不断探索创新,不断扩大远程异地评标应用范围,加强市县一体化交易平台建设,推动公共资源交易平台的标准化和一体化,为全市经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

交通银行新乡宏力大道支行 多措并举做好安全保卫工作

本报讯 安全保卫工作是银行网点日常管理的重要组成部分。交通银行新乡宏力大道支行坚持贯彻执行省行、分行对于安全保卫工作方面的各项要求,始终坚持“预防为主,加强管理,突出重点,保障安全”的方针,强化管理,夯实基础,提高员工安全保卫意识,落实安全保卫工作,筑牢安全保卫屏障,为本网点各项业务的健康有序发展创造良好地运营环境。

一是强化员工的安保教育培训,落实员工的安保思想教育。该支行网点严格地按照分行保卫部门的要求实行每月一次安保培训,传达各项安全保卫新知识、新制度、新要求,同

时结合自身实际,通过观看安保教育短片和分析案例等形式,强化安全防范教育,使员工时刻保持警惕,安保意识牢记心中。

二是强化履职管理,积极开展安全检查。加强对营业网点各项设施的检查。

三是强化应急预案,落实网点安保演练。该支行网点坚持每个季度三次演练,使员工能够熟练掌握突发事件时的应急措施,并根据出现的新问题新情况,不断完善预案演练内容,明确职责要求,提高突发事件的应急处置能力。

(赵明海)



小区自治让居民从“旁观者”变为“当家人”

本报讯(新乡日报全媒体记者 李超)改造老旧小区可以有效提升群众获得感。11月27日,记者在牧野区北干道街道风云社区采访获悉,该社区党委以提升基层治理水平为目标,强化党组织引领作用,注重组建庭院小区业委会,加大业委会的作用发挥,努力推动无物业小区自治,引导居民从“旁观者”转变为“当家人”。

风云社区风云1号院曾是原国有755厂家属院。企业破产改制后,该庭院的社会化进程缓慢,物业管理跟

不上,相关费用难收集,居民意见大。3个月前,原小区物业停止服务,造成庭院管理全面停摆,生活垃圾清运、道路保洁、车辆进出等问题越发严重,小区环境卫生堪忧。面对突发状况,风云社区党委书记陈杰带领社区工作人员主动担当,组织召开居民代表会,讨论解决方案,协调垃圾清运工作。

“自治不是放任不管,更不是推卸政府主管责任,而是如何在党委、政府主导下,小区管理水平实现稳步提升。”陈杰在同居民讲解小区

自治掷地有声。

“我们做的工作问心无愧,都是为了居民利益着想,所以心态强大,不怕难堪、不怕责难。”面对部分居民抵触小区管理费收取现象,陈杰和工作人员挨家挨户敲门入户,面对面做工作,社区人员的真心实意打动了绝大多数居民,得到了广泛支持。

随时随地开讨论会,对居民问题列清单、逐条逐句解答群众疑问……10天时间打破了僵局,一个月时间为小区后续的自治管理探索出一条符合小区实际发展之路。

封丘县城关镇巾帼风采耀田间

本报讯(新乡日报全媒体记者 郭书武)走进封丘县城关镇农田基础设施建设大会战的现场,田间道路笔直延伸,地头沟渠纵横交错。其中该镇妇联组织发挥了应有作用。

为充分发挥基层妇联组织在农田基础设施建设中的积极作用,城关

镇妇联积极组织号召全镇妇女参加大会战的义务劳动,在各村大会战一线开展沟渠清理、弃土平整等工作。

农田基础设施建设是农业现代化发展的基础性保障。活动现场,巾帼志愿者们充分发挥志愿服务精神,撸起袖子,卷起裤腿,深入田间地头,

清沟渠、除淤泥、割杂草、铲垃圾……大家通力合作,促进农田基础设施建设大会战有序开展,成为了助力乡村振兴一道亮丽风景线。

截至目前,该镇农田基础设施建设各项任务已基本完成,为农业高质量发展和乡村振兴蓄势赋能。