

市市场监管局

# 持续强化学生餐管理

**本报讯** 为深入推进校园食品安全专项整治工作,市市场监管局以群众身边不正之风和腐败问题集中整治为抓手,多向发力,多方联动,全力压实食品安全“两个责任”,积极推动全市校园食品安全工作迈向高质量发展新阶段。

利用暑假窗口期,推动学校食堂改造提升。暑假前,该局联合市教育局印发《关于做好暑假期间校园食品安全工作的通知》,要求各县(市、区)市场监管部门强化与教育部门的沟通配合,主动

靠前服务,积极跟踪指导,督促学校制订“一校一策”改造提升方案。尤其是工程量较大的改扩建食堂,在施工初期主动与学校对接食堂图纸设计事宜,针对布局规划、功能分区、设施设备等事项进行现场勘查,确保达到“硬件设施标准化、操作流程规范化”要求。全市学校共投入改造资金5004万余元,改造提升506家学校食堂,更新设施设备1041台,有效提升了食品安全保障能力。

聚焦秋季开学季,监督执纪执法联

# 筑牢校园食品安全防线

动监督。9月初,该局配合市纪委监委对全市中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治开展“回头看”督导。运用“纪检+专家”联动监督方式,重点围绕包保责任落实、校长负责制、问题整改、食材配送等9个方面对全市各县(市、区)开展督导检查,共检查学校食堂153家,发现问题441个,提出意见、建议39条。

聚力常态化长效化,开展学校食堂评价抽查复核。为进一步强化学校食堂食品采购、贮存、加工制作、供餐等

全链条风险防控,该局建立了全市学校食堂食品安全年度评估长效机制,并抽调各县(市、区)市场监管部门骨干人员成立15个评价组,重点评价学校食堂承包经营管理、餐饮食品加工制作过程、餐饮用具清洗消毒、设施设备配备和制度执行等食品安全主体责任落实情况,并在此基础上形成确保“一食堂一报告”。全市共对435所学校食堂进行了评价,发现问题1332个,完成整改1301个。

(刘美群)

市审计局

# 围绕“三审”全链条 做好监督全过程

**本报讯** 加强纪律建设是全面从严治党的治本之策,坚持不懈以纪律建设明方向、立规矩、正风气、强免疫。近年来,市审计局紧紧围绕“审前、审中、审后”全链条,教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。

开展审前廉政教育,打好“预防针”。该局审计组进点前,召开审前廉政教育会,明确临时党支部和廉政监督员设立、常态化以案促改、廉政承诺书签订等事项。驻局纪检监察组和机关党总支提出具体要求,审计项目分管领导表态发言,打好廉政“预防针”,提升审计人员拒腐“免疫力”。

开展审中调查研究,念好“紧箍咒”。该局审计过程中,采取“四不两

直”方式直插审计一线,调研审计项目进展,调研审计项目“堵点”“痛点”“难点”问题,调研审计组落实中央八项规定及其实施细则精神、执行审计“八不准”工作纪律等情况,及时解决审计项目存在问题,及时化解廉政风险隐患,提升审计人员拒腐“约束力”。

开展审后廉洁回访,杀好“回马枪”。该局审计项目完成后,驻局纪检监察组和机关党总支到被审计单位,通过无记名调查问卷、座谈了解等方式,征求被审计单位党组、办公室、财务等相关配合审计人员的意见、建议,掌握审计人员依法审计、廉洁审计、文明审计情况,提升审计人员拒腐“自制力”。

(新开林)

# 多措并举推动平安建设工作高质量发展

**本报讯** 今年以来,辉县市审计局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足工作职责,多措并举、综合施策,广泛深入开展平安机关创建活动,全力打造平安和谐的审计机关。

夯实平安建设工作基础。该局加强机关综治、维稳、信访基础建设工作,坚决落实“第一责任人抓法治”要求,充分发挥主要负责人推动履行平安建设主体责任,定期听取有关工作汇报,带头研究部署平安建设工作。明确综治信访工作责任分工,加强人员力量配备,做到有领导有管理分工,有专(兼)职信访干部,有具体承办人员,为做好平安建设信访稳定工作提供坚强的组织保证。

提高问题预防处置能力。该局以事前防范、应急处置为重点加强平安建设。对机关重点要害部位开展综合性安全隐患排查,及时调整发现的问题隐患;全面落实“防火、防盗、防破坏、防事故”四防措施,确保不发生重特大火灾和治安案件;学习借鉴枫桥经验,加强纠纷排查调解,定期分析研究形势,对纠纷和矛盾做到了早发现、早介入、早调解,努力把矛盾化解在基层,消灭在萌芽状态。

以搭建活动载体营平安氛围。该局在局机关LED电子屏滚动播放平安建设宣传口号,全体干部职工用微信积极转发平安建设相关内容,扩大影响力。常态化开展“六进”大走访活动,先后多次组织机关党员干部深入精神文明结对帮扶村张酒沟村,分包老旧小区等地点,以悬挂横幅、发放宣传彩页和知识读本、上门知识讲解等形式宣传平安建设工作,进一步拉近了与群众的距离。

以依法审计为准绳维护经济秩序。该局牢固树立依法行政、依法审计、执政为民的理念,始终把“推进法治、维护民生、推动改革、促进发展”作为审计工作的出发点和落脚点,围绕审计项目靠前服务,加强政策落实、资金使用、项目管理等重点领域审计监督,从源头防范违规违纪行为发生,切实维护群众利益,有效化解社会矛盾。

(吴雪)

卫辉市审计局

# 审计卫辉市妇幼保健院灾后重建工作



**本报讯** 卫辉市审计局认真贯彻落实灾后恢复重建跟踪审计工作要求,近日,对卫辉市妇幼保健院灾后重建工作开展审计(如图)。

审计进点前,该局审计组扎实做好审计调查,初步掌握卫辉市妇幼保健院基本情况,为制订好审计实施方案,做到心中有数。在审计过程中,审计组重点关注工程建设情况,通过查阅专项资金申请、拨付及支出等财务资料以及履行基本建设程序相关资料,详细了解资金使用是否合规、工程质量是否合格等情况,切实保证工程建设质量。在工程现场审计后,审计组着力揭示突出问题和薄弱环节,强力推进问题整改,确保项目的顺利实现。

该局通过此次审计工作,进一步守护妇幼健康、保障民生,助推卫辉市妇幼健康服务工作高质量发展。

(刘杰雨 文/图)

市市场监管局高新区分局

# “助企服务管家”护航企业高质量发展

**本报讯** 今年以来,市市场监管局高新区分局坚持企业需求导向、问题导向和效果导向,强化服务意识,在服务窗口设置“助企服务管家”,主动回访市场主体,“点对点”精准服务,不断优化营商环境,助力企业高质量发展。

从“被动”转向“主动”,落实跟踪回访。该分局建立完善跟踪回访制度,明确领导责任,细化职责分工,制定对超时件、诉求件、退回修改件每日进行“100%回访”,对每日正常办件量的10%进行“抽查随机回访”的工作机制;采取电话回访、上门回访、座谈回访相结合的形式,畅通反馈渠道,主动了解企业群众对服务态度、办事效率、

办事流程、政策落实等方面的意见和建议;准确把握企业诉求,直击“堵点”“痛点”“难点”问题,切实为企业办实事、解难题,实现由被动应对到主动作为的转变,切实打造企业心声的“回音壁”。

从“大众”转向“定制”,量身定制清单。该分局整合市场监管领域服务要素,梳理许可服务政策与监管领域政策,分类形成个体经营、食品企业、药品企业等“专项回访清单”,针对不同市场主体需求热点,因企、因事制宜,量身定制需求清单,提供商事登记、食品、药品、产品质量、风险预警、特种设备、政策奖励等多个繁杂事项的“零距离”服务。

从“解答”转向“引导”,递送利好

政策。该分局以提高企业办事效率、提升企业群众满意度、降低投诉举报为工作目标,以跟踪回访为契机,由主要负责同志牵头,在企业遇到问题之前将最新利好政策、监督管理要求第一时间递送至企业手中,把工作重心从处理解决企业问题转向引导企业合法合规经营,减少企业办事经营成本,助力抢抓发展先机。

自从通过“助企服务管家”开展助企活动以来,该分局已回访市场主体265家,解决问题23条,递送政策37次,投诉举报率降低近60%,努力为企业营造便捷高效、公平有序的发展环境,切实保障企业权益和群众利益。

(常静)

红旗区审计局

# “四个聚焦”助力优化营商环境

**本报讯** 红旗区审计局积极贯彻落实党中央对审计工作的部署要求,坚持应审尽审、凡审必严、严肃问责的原则,充分发挥审计工作优势,助力优化营商环境,推进“幸福红旗”建设。

一是聚焦年度审计工作方案,将减税降费、拖欠企业账款、专项债等优

化营商环境内容纳入年度项目实施细化。二是聚焦政务服务措施落实,规范政务服务,提升服务效率,优化营商环境。三是聚焦规范行政审批行为,加大对权力集中、资金密集等重点部门和领导干部的审计监督,查处破坏营商环境的违纪违法行为,营造公平

竞争环境。四是聚焦保障改善民生内容,加大对社保、老旧小区改造等民生资金和项目的审计力度,查处“微腐败”和违纪违法问题,维护社会公平正义。

通过这些措施,该局为打造更加公平、高效、透明的营商环境提供了有力支持。

(徐媛媛)

封丘县审计局

# 助力农机购置补贴政策落实到位



**本报讯** 近日,封丘县审计局在开展封丘县农业机械发展服务中心主任经济审计项目中,聚焦中央农机购置补贴资金发放情况,围绕“政策—项目—资金”主线,重点关注农机购置补贴申请合规性以及资金拨付及时性,促进国家强农惠农政策落地见效(如图)。

审计组充分搜集中央和地方出台农机领域专项补贴相关政策文件,精

准确把握补贴对象范围、补贴标准和申报流程等环节。在审计过程中,审计人员通过大数据比对,筛查是否存在公职人员违规享受农机购置补贴、虚假申报、重复申报等骗取、套取补助资金等问题,进一步规范农机购置补贴资金管理使用,落实国家强农惠农政策,助力乡村振兴。

(陈芳 文/图)

瑞众人寿新乡中心支公司

# 开展“日行一善”公益活动



**本报讯** 为积极传递正能量,切实增强员工的社会责任感,近日,瑞众人寿新乡中心支公司精心组织开展“日行一善”公益活动(如图)。

在此次活动中,“日行一善”小分队成员手持清洁工具,分工明确。他们深入社区、周边商圈等地,将道路两旁以及停车场附近随意停放的自行车、电动车推至指定位置摆放整齐,协助环卫工人清理杂物,用实际行动向公众传递了环保理念。

与此同时,小分队成员还通过发

(蒋玉虎 文/图)

中国人寿河南省分公司:

# 科技赋能理赔服务 温暖守护人民群众

随着经济的发展和人民生活水平的不断提升,大众对保险保障的需求也日益增长。为满足广大人民群众保险保障需求,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)河南省分公司以金融科技推动理赔服务革新,陆续推出“重大疾病一日赔付”“理赔直付便捷赔”“随时随地掌上赔”“特定客户上门赔”等创新性理赔服务举措,2022年至2024年11月,公司累计理赔金额达82.77亿元,获赔率保持在99%以上,始终保持行业领先。

保障民生 便捷服务

农民、城镇低收入人群、贫困人群、残疾人、老年人等特殊群体是当前我国普惠金融重点服务对象。近年来,中国人寿河南省分公司与当地合作承保“银龄安康工程”,依托专业队伍建设和先进服务平台,发挥保险经济减震器和社会稳定器功能。

2023年7月,家住洛阳市瀍河区的赵先生投保了中国人寿银龄安康综合团

体意外伤害保险,100元保费。2024年6月,赵先生在养老院内活动时,摔倒受伤骨折,被送往当地医院住院治疗,中国人寿工作人员接到报案后立刻协助赵先生申请理赔,不到48小时,4780.93元理赔款便赔付到账,有效减轻了参保人因意外伤害住院带来的经济负担。

中国人寿全国系统搭建的线上线下融汇贯通的服务通道,为客户提供便捷、透明的移动端掌上理赔服务功能,客户通过中国人寿APP、微信等渠道申请理赔,实现服务“随时随地、触手可得”。近5年来,中国人寿河南省分公司累积为超过15.66万人次客户提供更通畅、更便捷、更透明、更贴心的移动端理赔服务,有效提升客户理赔时效。

科技赋能 理赔直付

理赔直付是中国人寿河南省分公司的特色理赔服务之一,在客户同意的基础上,支持客户身份识别和医疗信息获取,实现目标群众的“基本医疗、大病保险及医疗救助、政策性保险、特定商业保

险”多位一体的“一站式”同步结算功能。今年暑假期间,信阳市的兰兰小朋友在玩耍时不慎摔伤,髌骨疼痛难忍,家人发现后立即送往当地医院就诊。入院时家人被告知中国人寿有理赔直付服务,无需再到保险公司申请理赔及提交理赔资料。了解情况后,办理出院结算时,兰兰的爸爸签署了“赔款领取确认单”,通过理赔直付直接扣减住院费用2965.09元。兰兰的爸爸说:“孩子意外受伤让家人非常担心和紧张,现在小孩出院了能直接理赔,赔款即刻到账,中国人寿的理赔手续太简便了!”

截至目前,中国人寿河南省分公司在全省系统开通理赔直付的医疗机构超700家,全面覆盖河南省,通过服务平台,就医群众在医院结算窗口一次结算,即可完成各项医疗保险赔付,现场扣减医疗就诊费用,减少群众跑腿,减轻参保群众医疗费用负担。

重疾一日赔 有温度有速度

守护人民群众美好生活的关键,是

解决群众的急难愁盼。商业保险作为社会医疗保障体系的重要组成部分,逐步成为社会医疗辅助保障的核心分支。

长期以来,中国人寿河南省分公司高度重视理赔服务质效。“重疾一日赔”服务对于首次罹患“重疾一日赔”范围内的疾病且出险时间在合同生效两年后的个人保单客户,在提交资料齐全后的一个工作日内可完成理赔处理,实现“确诊即可赔”。2023年,“重疾一日赔”服务再次升级,涵盖了重大疾病赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病,符合标准的重大疾病赔案中近95%赔案可以一日赔付,截至2024年11月,中国人寿河南省分公司累积为1.5万客户提供重疾一日赔服务,用速度为客户送达温暖。

在河南,从城市到乡村,科技围寿熠熠生辉,“高效、便捷、温暖、准确”的理赔服务让客户通过保险畅享无忧未来,让人民群众更深刻感受到保险的价值与意义。

(中思)