

打通征信服务“最后一公里”

本报讯(新乡日报全媒体记者 翟京元)“现在的征信服务真是越来越人性化,来一趟就把问题解决了!”11月26日,在封丘县农信社自助查询网点,市民王先生在成功查询个人信用报告后,对人行新乡市分行的服务赞不绝口。

原来,因为人民银行机构改革县支行已撤销,王先生在查询征信时遇到“姓名与系统收录信息主体不一致”的系统提示,正在不知如何是好时,了解到人行新乡市分行最新推出了个人姓名维护自助查询网点代理受理业务,仅用5分钟就把问题解决了。

据介绍,人行新乡市分行深入贯彻“征信为民”理念,不断优化业务流

程,提升征信服务供给质效,为群众提供了更加规范、便捷、安全的征信服务环境。

为提升征信服务体验,人行新乡市分行从细节入手,统一大厅人员着装,增设咨询台、等待座椅、饮水机等便民设施。积极扩展自助查询代理网点,累计设立29个网点,布放43台自助查询机,确保每个县(市)至少有两个代理网点,并与高德、百度地图合作,标注网点位置,方便群众导航查询。此外,对工行、建行、邮储银行等71个拥有智慧柜员机的网点开展业务培训,提升征信查询服务效能。3年来,年均提供个人信用报告查询达28.2万人次。针对县域个人姓名维护业务渠道少、效率低

的问题,人行新乡市分行下发通知,依托自助查询代理网点开展个人姓名维护代理受理业务,受到群众好评。

为有效处理征信投诉,人行新乡市分行探索建立征信、法务两部门“两审一议”制度,确保投诉答复意见书的公正性。在源头治理上,对涉诉较多的机构负责人进行约谈,并出具整改通知书,督促其整改提升。此外,强化征信诉前引导,净化征信服务大厅办事环境,严禁“征信修复”中介介入,设置征信业务咨询台和宣传牌,提醒客户正确维权。今年以来,已累计处理征信投诉31起,依法核查并出具答复意见书20份,经政策解读引导撤诉11起。

征信关乎我们每个人的权益,人行新乡市分行利用消费者权益保护日、信用记录关爱日等节点,组织银行网点开展征信知识宣传,在中小学开展征信知识教育,征召大学生为征信宣传志愿者,全面推动征信知识普及。此外,通过开展线上征信知识竞答、征信微视频大赛、征信征文等活动,借助权威媒体刊发征信知识,不断提升征信宣传覆盖面,营造浓厚的征信教育氛围。

人行新乡市分行有关负责人表示,该行将继续坚持“征信为民”理念,以百姓需求为出发点,不断优化业务流程,创新工作机制,持续提升征信供给质效和群众满意度。

红旗区落实农机购置与补贴政策 持续提升农业生产质效

本报讯(新乡日报全媒体记者 吕晓彤)近期,红旗区农业农村局在辖区扎实开展2024年农机购置补贴落实情况排查,并采取有效措施,确保应补尽补,改善全区农机装备水平,确保来年农业生产质量和效率大幅度提升。

加强宣传,提升政策知晓率。该局抓住车辆上牌及农机安全生产宣传的有利时机,深入田间地头,广泛宣传农机购置补贴政策,做到家喻户晓、深入人心,提高农户购置农机的积极性。

明确分工,严格审核。严格按照省、市农机购置补贴政策,制订符合辖区实际的方案,通过乡镇、村实地核查,按照“见车、见人、见票”

的原则,严格把关,公示到村。乡镇核实后,联合区财政局复核,确保购机农户真正享受补贴政策。审批下移,服务高效。按照“自主购机、定额补贴、县级结算、直补到卡”要求,红旗区对农机购置补贴资金实行“一卡通”发放管理,确保农机购置补贴资金能够及时、足额拨付到购机农户卡上。

截至目前,2024年农机购置补贴结算机具41台,收益农户30户,总补贴金额25.624万元。其中,拖拉机11台、谷物收获机1台、花生收获机1台、全混合日粮制备机1台、平地机1台、微耕机3台、旋耕机9台、玉米播种机3台、秸秆粉碎还田机11台。

移民新村听到浙川家乡戏

本报讯(新乡日报全媒体记者 郭书武)11月30日,为纪念南水北调中线工程通水十周年,南阳市浙川县移民服务中心运保中心副主任桂雷带领剧团50余名工作人员,来到封丘县陈桥镇移民新村,举办了一场充满温情与敬意的文艺演出。

南水北调中线工程自2014年正式通水以来,不仅有效缓解了北方地区水资源短缺的问题,同时也见证了众多移民为了国家大局无私奉献的精神。为了感谢这些移民的付出,本次文艺演出特别选在了陈桥镇移民新村举办,旨在向乡亲们表达最深的敬意和最诚挚的问候。

活动以一首动人心弦的《红石榴》开场,表达了对移民乡亲们的美好祝愿。随后,省级非物质文化遗产项目《丹江号子》的表演,带领现场观众重温了那段关于故乡的记忆,在场的移民乡亲们感到格外亲切。此外,曲胡独奏《大起板》、越调经典名段《长江水万里长澎澎湃涌》以及古装曲剧《哑女告状》等精彩节目轮番上演,赢得了阵阵掌声和喝彩。

桂雷表示,移民乡亲们为了国家的南水北调工程作出了巨大贡献,他们来到这里,就是要用最真挚的心,为大家送上一场精彩的演出,以此表达感激之情。

陈桥镇相关负责人表示,此次活动不仅是一次文化上的交流,更是两地群众情感上的一次深度融合,对于促进社会和谐具有重要意义。

新乡县为重度残疾人家庭进行无障碍改造

本报讯(新乡日报全媒体记者 李超)盲人电磁炉、盲人电饭煲以及盲人听书机、院子、门口有扶手……12月1日,家住新乡县翟坡镇任小营村的李大娘,虽然眼睛、腿部均有疾患,但仍能生活自理,这得益于当地残联对重度残疾人家庭的无障碍改造工程。

李大娘先天视力低下,后又患腿部疾病,日常生活十分不便。新乡县残联了解到李大娘的情况后,立即组织工作人员到李大娘家查看情况,并将其列入今年全县无障碍改造名单,着手对李大娘家的生活环境进行改造,切实帮助其

解决生活不方便、不安全问题。县残联对院内、门口的台阶进行坡化处理,安装落地扶手,在卫生间加装扶手,配置移动洗澡机,彻底解决其如厕、院内外通行等问题,有效降低了老人的生活风险。县残联还为其发放了盲人电磁炉、盲人电饭煲以及盲人听书机,不仅解决了老人做饭难题,也满足了老人的精神文化需求。

改造完成后,李大娘可以借助这些无障碍设施,在院内、门前自主行动,洗浴、如厕都十分方便,还可以根据厨具的语音提示,独立、安全地为自

己做饭,这样既提高了老人的生活便利程度,又大大缓解了其家属的照护压力。

近年来,新乡县残联高度重视困难、重度残疾人家庭无障碍改造工程,坚持高标准、严要求,精心组织,力求每项改造工作科学、规范、有效,为残疾人提供一个便利幸福的生活环境。自2020年以来,县残联共为生活困难的585户重度残疾人家庭进行无障碍改造,帮助他们消除居家生活障碍,提高生活自主程度和生活质量。

新乡热力公司组织专题党课

学习贯彻党的二十届三中全会精神

本报讯 为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,教育引导全体党员干部把思想和行动统一到全会精神上来,11月27日,河南热力公司常务副总经理、新乡热力公司总经理陈斌为新乡热力公司党支部全体党员讲授“学习党的二十届三中全会精神,努力当好改革促进派实干家”专题党课。

结合近期供暖工作实际情况,陈斌从敢于担当、实绩突出、清正廉洁三个方面,对党的二十届三中全会精神作了全面宣讲和深入阐释。他说,全体党员干部要学习好、宣传好、贯彻好全会精神,

深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重要原则、重大举措、重点任务,做到学深悟透、入脑入心。一是政治上要提高站位,肩负起央企担当,履行好社会责任,把群众冷暖放在心上,守牢供热温度底线。二是思想上要增强认识,提升系统思维能力,先一步看到问题,早一点预料困难,想到更多的办法。三是措施上要高效有力,解决突出问题,落实“以热定电”,拓展供热裕度,全力做好源网协同、平衡调整、应急保障等各项工作,确保热源充足稳定、热网安全可靠。四是行动上要改进作风,

倾听群众呼声,引导舆论风向,入千家万户“访民问暖”,施千方百计提高质量,历千辛万苦降低投诉,确保供得上、供得稳、供得好。五是管理上要精细化,围绕供暖保供,加强组织领导,提振团队士气、完善激励约束,强化党纪监督,做到“谁作贡献、谁有面子,谁掉链子、谁丢帽子”。

下一步,新乡热力公司全体党员干部将全面学习贯彻全会精神的核心要义,紧密结合工作实际,找准切入点和发力点,在狠抓落实上见实效。

(郝璐)

用拼搏点亮梦想

——记新航科技豫新公司夫妻档员工王存东、张盼民

□新乡日报全媒体记者 高志勇
通讯员 于欣

奋斗者,多以梦想为翼,勇往直前。在位于经开区的新航科技豫新公司(以下简称“豫新”),每一位航空人都怀着五彩缤纷的梦想,为幸福脚踏实地、奋力前行。

王存东和妻子张盼民就是他们其中的两位,作为公司里为数不多的夫妻档员工,他们携手在豫新工作了5年,这里已然成了他们的第二个家。夫妻二人奋战在不同的生产线上,却始终保持着奉献、坚韧、无畏困难这份“默契”,始终为生产保质保量交付这个目标而努力拼搏着。

今年年初,王存东担任生产线班组长,一上任,一个个问题便接踵而

至。随着新能源市场需求的不断攀升,冷却模块产品也给豫新创造出新的利润增长值。然而产量的迅速提升,设备产能和新员工大量增加给交付关键时期带来了诸多挑战。王存东一方面抓紧一切时间学习设备操作要领,自己吸收消化后转训给新员工;另一方面,从精益生产和标准作业角度深入挖掘“金矿”,以拉动生产为切入点,带领班组长骨干成员与事业部技术室、设备组组成课题攻坚小组。通过设备改造、布局优化,产品单套节拍减少7秒,排布机改造实现快速换型,换型时间缩减420分钟。经过对钎焊炉一次次地验证,优化多项工序操作规范及作业指导书,为氮检温库生产提供质量保障。通过全体班组人员的努

力,班组产量较年初提升270%。

妻子张盼民也不甘示弱,在生产需求急剧增长的重要时期,她主动请缨,挑战“机器人”焊接瓶颈工序。面对全新工种,她和丈夫一样,困难面前毫无畏惧,对处理措施一点点琢磨、验证、总结,对工序每个步骤一步步熟练、固化、提升。如今,几乎所有焊接机器她都能独立进行调试和异常情况处理,产量提高了3.5倍,她也被评为生产“金牌员工”。

深知四季度是决战决胜的关键时期,夫妻俩坚定选择默默坚守一线。两人虽然工作繁忙,但不影响生产,通过调开班次、工作错峰,也把自己的小家经营得温馨和谐。“家里大多由妻子操劳,她从来没有抱怨过,默默地打

点着一切。我也悄悄地学会了做饭。我们彼此支持,无需多言就能理解,无声的默契,让我们共同把企业大家服务好,把小家的日子过得甜蜜幸福。”王存东说。

当前,市场竞争激烈,客户需求不断变化,正是有了像王存东、张盼民这样的职工,践行新时代航空报国精神,坚守、奉献、任劳任怨,才保证了市场交付及公司长足发展。这样一对平凡的夫妻,仅仅是广大豫新人为幸福而奋斗的缩影,他们把家庭“揣在兜里”一路步履不停。他们相信,只要奋斗、只要热爱,生活就能过得幸福甜蜜。他们,用拼搏创造幸福生活的时候,点亮了梦想。

11日是全国交通安全日,东大阳堤村响应国家号召,开展系列普法教育。一是安全排查。组织相关人员进企业、进学校、进农户排查安全隐患,发现后立即整改。二是深入宣传,邀请公安、消防等部门宣传消防知识、交通安全知识,还利用村喇叭、宣传栏、微信群等途径进行宣传。

第十二期:十二月开展“我为家乡献策”活动

每年年底,组织在外工作、学习、生活的返乡村民开展“我为家乡献策”活动。召开座谈会,邀请在外企业家、教师、律师、务工人员、大学生等为家乡建设建言献策,为未来发展出谋划策。

二、东大阳堤村“全链条式”文明创建的有益启示

第一:这一做法能把文明创建、文化活动、移风易俗三者有机结合,提升村民整体素质。目前,农村存在三大问题,一是多种矛盾,如夫妻矛盾、婆媳矛盾、邻里矛盾、宗族矛盾、公私矛盾等,这些矛盾如果处理不

好,或激化矛盾、或影响村里和谐。东大阳堤村“全链条式”文明创建活动,大多是解决这类矛盾的。二是各种陋习,如封建迷信、大操大办、低俗文化、高价彩礼等,这属于旧思想、旧习惯的表现,这些陋习既增加了群众负担,还制约了乡村发展,东大阳堤村“全链条式”创建活动有许多是解决这类问题的。三是农民幸福指数不高,农民除了劳作外,没有更多的文化娱乐活动。东大阳堤村“全链条式”文明创建活动有效破解了这一问题。因此,东大阳堤村把文明创建、文化活动、移风易俗三者有机结合的“全链条式”创建,有效地提升了村民整体素质。

第二:这一做法能够吸引全体村民参与,满足了群众对美好生活的需要。目前,在许多地方,文明创建活动形式比较单一,或单一举办各种讲座、或单一举行文艺演出,或进行“若干好”评比等,这种形式参加人数少,群众积极性不高。东大阳堤村“全链条

式”文明创建活动呈现两大特点,一是全村群众参加,如元旦迎新年、春节全民娱乐等。二是涵盖不同类型群众,如七一党员活动、八一慰问老兵活动、孝道文化和重阳文化节活动等。东大阳堤村“全链条式”文明创建活动以“文明靠群众、群众靠发动、发动靠活动、活动靠文化”的创新理念,吸引了全体村民积极参与。这一做法不仅调动了村民参与的积极性,也满足了群众对美好生活的需要。

第三:这一做法能够以节假日为平台,实现文明创建常态化。传统节日是农民群众看重的重要节日,过好传统节日已经成为广大农民群众的生活习惯。东大阳堤村充分利用农民这种心理与需求,把全年每个节假日都注入新内容,使文明创建切实做到“月月有活动、每期一主题、全民皆参与”,实现了文化活起来、文明树起来、群众乐起来、乡村兴起来。

(课题组成员:郭婧 郭月婷)

牧野区成功调解 首例电商直播运营劳动纠纷

本报讯(新乡日报全媒体记者 廖亮)随着互联网平台经济迅速发展,新业态用工方式更加灵活复杂,新业态劳动者维权也面临新情况新问题。日前,牧野区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心(以下简称“调解中心”)成功化解了全区首例电商直播运营劳动纠纷。

董某在某商贸公司从事电商直播及运营工作,因劳动报酬、工作时长方面与公司产生了严重分歧,并到调解中心申请调解。调解中心立即联系用人单位相关人员到场,发挥专业优势,

向双方解读相关法律法规。经过多轮调解,双方态度逐渐缓和,于当日签订了调解协议,并向仲裁委置换了仲裁调解书。

此次电商直播运营劳动纠纷的成功调解,为新就业形态劳动纠纷的解决提供了宝贵经验和示范样本。调解中心相关负责人表示,将继续秉持公正、专业、高效的原则,为更多网络主播及相关从业者提供更加优质、更加便捷的调解服务,进一步维护新兴行业的稳定与发展,切实促进新就业形态劳动关系和谐与规范。

原阳民警紧急护送孕妇就医

本报讯(新乡日报全媒体记者 丁艳冰)面对群众紧急求助,原阳民警火速护送伤者,赢得了宝贵的救治时间。

11月29日晚10时许,在原阳县城区,民警王建立和两位同事在办案途中等待红绿灯时,一名群众敲开警车车窗,称车上有孕妇突发大出血,情况十分紧急。3名民警毫不犹豫,立即开启警灯,拉起警笛,改道护送孕妇就医。原本8分钟左右的路程,在警车带

领下,仅用了3分钟,便安全抵达医院。随后,民警与医护人员合力把孕妇送入急诊室。在安顿好孕妇及家属后,民警留下了联系电话,立即返回工作岗位。

案件办理结束后,已经深夜11时多,放心不下的3名民警重返医院,对孕妇家属说:“有啥需要帮助的,尽管说。”面对民警的关心,孕妇家属连声感谢。

目前,孕妇已脱离生命危险。

“美丽乡村行”交通安全宣讲走进企业

本报讯(新乡日报全媒体记者 申长明)11月28日,市公安局交通管理支队六大队民警走进新鹤集团,开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动。民警结合典型事故案例,通过文艺演出、有奖竞猜等形式,宣传普及交通安全知识,为107国道、101省道沿线村民和企业员工送上一道丰盛的交通安全文化大餐,把安全出行理念送到群众身边。

宣讲活动在新鹤集团员工表演的《中华全家福》开场舞中拉开帷幕,瞬间点燃全场热情。巴基斯坦留学生表演的三句半《巴铁谈交通》,风趣幽默,寓教于乐,让现场观众在捧腹大笑中体会到遵纪守法的重要性和日常出行时需要注意的安全事项。“我们为什么来说脱口秀?大家最近都说这个行

业很火,交警就该来了。”六大队副大队长苗浩阔带来的《十五脱口秀》刚上台就抖了一个包袱。交通安全宣讲节目《做个胆小鬼保护我的家》以真实案例和贴近生活的场景,生动地诠释了交通安全的重要性。

演出期间,主持人还与现场群众进行了多轮交通安全知识有奖问答互动,并为答对题的群众赠送安全头盔、“交警小帽”等礼物。现场气氛热烈,大家踊跃举手作答,一条条交通安全知识和交通法律法规知识在欢声笑语中融入群众的心中。

卫滨区邮政分公司 织密反诈防护网 守护群众“钱袋子”

本报讯 近日,卫滨区邮政分公司收到了来自市公安局牧野分局电信网络诈骗侦查大队的表扬信,信中称赞卫滨区邮政分公司黄岗营业所工作人员认真负责、协同联动,有效守护了群众的“钱袋子”。

11月11日,一名客户持异地身份证和银行卡,到黄岗营业所要求提取4.9万元现金。营业员罗倩按照流程进行细致询问,客户却对资金来源及取款用途含糊其辞,账户流水也显示出异常迹象——该账户前期均为小额流水,却突然收到其他银行汇入5.9

万元,持卡人便来取款。凭借反诈经验和敏锐的直觉,罗倩与综柜樊怡迅速判断这可能是一起诈骗案件,随即报警。经警方核实,该账户5.9万元确为受害人被骗资金,并于当日被市公安局牧野分局刑侦支队采取临时止付措施。

近年来,卫滨区邮政分公司一方面做好员工反诈技能培训,另一方面深入开展反诈知识宣传进社区、进企业、进学校等活动,筑牢反诈安全防线,维护人民群众财产安全。(王广昌)