

## 市二院砥砺前行新档案



## 百岁老人在市二院顺利解除尿频困扰



**本报讯** 近日,一位101岁的老先生因尿频入住新乡市第二人民医院(以下简称市二院),经过细致的检查与多学科专家会诊,老人成功接受了麻醉下腔镜手术,术中诊断为前列腺局部增生,并进行了前列腺微创手术。术后恢复良好,患者及家属对此表示非常满意。

老人20年前因前列腺问题在市二院接受了微创手术治疗。近年来,老人逐渐出现了尿频症状,近日明显加重。老人的家人要将其送医院检查,他坚持还要到市二院进行治疗。在门诊,医生为老人进行了B超检查,结果显示膀胱内可能存在占位性病变,考虑到患者的年龄和身体状况,医生决定立即安排其住院。因老人年龄较大,手术风险高,在与家属充分沟通后,术前做了仔细检查,经麻醉科、心血管内科、呼吸内科及全科医学科专

家的多学科会诊,决定以硬膜外腔麻醉下腔镜手术的方式进行手术,该手术方案对老年人心肺功能影响小,适合高龄患者。

在手术室里,麻醉医生为老人进行了精确的麻醉,确保手术过程中患者不会感到任何疼痛。随后,泌尿外科医生开始进行手术操作。医生小心翼翼地进行了前列腺电切术,不到半小时就将增生的前列腺组织切除。

术后,老人被送往病房进行进一步的观察和治疗。在医护人员的精心照料下,老人的身体状况逐渐好转,不久便能够下床活动,并逐渐恢复了正常的饮食和睡眠(如图)。经过一段时间的康复,老人顺利拔除了尿管,他尝试着排尿,发现排尿通畅无阻,尿频问题也得到了明显缓解。

(苗晋忠 文/图)

## 2024年新乡市基层医疗机构药事服务能力提升培训班开班

**本报讯** 近日,为进一步提升我市基层医疗机构药事服务能力,确保人民群众用药安全有效,由市卫生健康委、市中医药产业链工作专班办公室主办,市医学会临床药学专委会承办的2024年新乡市基层医疗机构药事服务能力提升培训班在市中心医院开班。

来自全市各县区基层医疗机构的130名药学工作者参加培训。培训内容丰富多彩,涵盖药事管理法规、药品验收储存养护、药品调剂、用药交代、药学科普,以及麻醉药品、精神药品、拆零药

品、中药饮片管理等多个方面。来自新医一附院、新医三附院、市中心医院、市一院的药学部负责人和药学骨干进行授课,他们结合基层工作实际,深入浅出地讲解专业知识,分享宝贵经验。

本次培训通过专家授课结合现场考核的形式开展,在进行理论知识讲解的同时,鼓励学员们积极提问,分享日常工作中遇到的问题与解决方案,形成了良好的学习氛围。经过一天的培训,学员们全部顺利通过了现场考核。

(王子鸣)

## 手足口病知多少

手足口病是一种常见的儿童传染病,多发生于5岁以下儿童。它主要由肠道病毒引起,其中以柯萨奇病毒A16型和肠道病毒71型最为常见。

手足口病的症状较为明显,患儿的手、足、口等部位会出现皮疹或疱疹,口腔内的疱疹常破溃形成溃疡,导致孩子疼痛、流涎、拒食。同时,还可能伴有发热、咳嗽、流涕等类似感冒的症状。病情较轻的患儿一般在一周左右可自愈,但少数患儿可能会发展为重症,出现高热不退、精神萎靡、呕吐、肢体抖动甚至昏迷、抽搐等神经系统症状,严重时危及生命。

传播途径主要有密切接触传播,如接触被病毒污染的玩具、餐具、毛巾等物品,也可通过呼吸道

飞沫传播,近距离接触患儿时容易被传染。

预防手足口病至关重要。首先要注意个人卫生,勤洗手,尤其是在饭前便后、外出回家后;保持居住环境的清洁和通风;尽量少带孩子去人员密集、空气不流通的场所;对孩子的玩具、餐具等定期进行消毒。另外,在手足口病流行季节,可让孩子接种手足口病疫苗,这能有效降低患病风险。

了解手足口病的相关知识,有助于家长、老师及社会各界更好地做好预防工作,同时在患病时能正确应对,保护儿童的健康成长,让孩子们远离这一疾病的困扰,在安全健康的环境中快乐生活与学习。

(闫思涵)

## 疾控 健康教育 专栏

## 我在市二院接受下肢静脉射频消融微创手术

## 积劳成疾:下肢静脉曲张成困

我发现自己双侧下肢静脉曲张已好多年了。上世纪70年代,我高中毕业回村参加生产劳动。在寒冬也免不了赤脚跳到刚从井里抽出的凉水中,收工时,就在井旁用凉水把腿脚上的泥洗净。受条件限制,我们不仅要干挑背扛的重体力活儿,而且要代替牲口拉犁、拉耙、拉耩、拉车,从而腿上出现了青筋暴露的现象。后来我当教师、干机关文案、当法官,久坐是免不了的,再加上有研习书法的业余爱好,也需要久坐,各种因素叠加,使静脉曲张的症状日益加重。

上世纪90年代,我的父兄因下肢静脉曲张,先后做了大隐静脉高位结扎剥脱的开放式传统普外手术。我想到父兄术后在病床上满腿裹着绷带的情景,心里着实恐惧。其后我听说国内外有了微创治疗的先进方法,使我消除了暂时的恐惧。

随着岁月的流逝,我下肢静脉曲张

症状也在逐步发展,双腿筋似蚯蚓,小腿奇痒,后来有的地方已经抓挠成癣。我也记不清用过多少副护腿和多少支止痛的膏药。

## 梦想成真:迎来成熟微创手术

今年初冬,我下定决心做个普通外科手术,以根除下肢静脉曲张的病痛。

11月11日,我来到市二院,在骨科见到了韩鸿西主任。韩鸿西是河南省微创外科学会委员,2000年至2002年他作为外科专家参加援助非洲医疗队到赞比亚工作,到新加坡讲学。从事临床工作20多年,经验十分丰富。擅长各种大中型手术,技术娴熟,有口皆碑。他安慰我说,“你这是个手术,不用紧张啊!”

我躺在病床上时,护士进来给我一量血压,高压竟然170以上,以前可一直都是140左右啊。

11月13日查房后,韩主任把我叫去,一边画着示意图,一边对我讲解下肢血管的现状,告诉我需要和省城及其他

科的专家会诊,拿出最好的处理方案。

11月15日9点多,几位专家来到我病床前,仔细检查会诊后认为可以手术治疗,决定下午将我转到普通外科二病区。

我被领进医生办公室后,接待我的是李广丽主任。李主任一边向我询问静脉曲张的病史、症状,一边打开电脑,给我认真讲解射频消融术的知识。我以为李主任不过是在给我普及现代医疗知识,我要做的还是普外手术。当李主任肯定地告诉我三天后她给我做的就是这样的微创手术时,我一时竟不相信自己的耳朵,如此高手要用新技术给我治病,不再有那些血淋淋的场面,不再裹那白花花的绷带了,这样的好事真的降临到我的头上了。

## 德艺双馨:点赞二院医护人员

11月18日上午,李主任在我需要手术的地方画上了标记。下午,宁志方医生在这些地方涂上了一层麻醉凝胶。我

躺在手术台上,耳边又传来了李主任亲切的嘱咐:“你不要紧张啊,可能时间不会太长,万一时间长点儿,你不能坚持,随时说一下。”

手术开始了,我虽然什么也看不到,但清晰地感到他们在有序地操作着。我身旁的护士还和我一边聊着法律、文学等话题,一边不时地问我疼不疼、冷不冷、热不热、累不累。手术进行一半时,李主任夸我意志坚强,一动不动,配合得真好。

手术做完了,李主任交待注意事项,还手把手地教我如何穿脱医用弹力袜。随后帮我穿好衣服,领我走出手术室时,专门为我拍摄一段视频,配上她的简要解说作为留念。

在康复期间,儿子陪我散步,我心中思绪绵绵,这次下肢静脉射频消融微创手术的全程确实是温馨而快乐。这些浸润在我人生中的无比温馨,我会永远铭记心中!

(普外二病区根据患者口述整理)

## 新乡市中心医院“一专一品”护理优质服务项目系列报道之八

## 甜蜜控糖天使情 周全护理杨柳风

## ——记新乡市中心医院内分泌科护理品牌“甜蜜家园”

□ 刘萍 李炳 李振根 文/图

糖尿病是目前世界医学界可以控制但不能根治的疾病。新乡市中心医院内分泌科通过科学合理的治疗方法,使一批批糖尿病患者具有了与普通人同等的生活质量。

让一批批糖尿病患者“无糖的生活甜起来”之后,新乡市中心医院内分泌科医护人员仍然百尺竿头更进一步,不懈追求医护质量的不断提高。其护理团队今年还创立了护理品牌“甜蜜家园”,让爱与关怀进一步伴随每一位患者左右,在“甜蜜”控糖中,注入了天使之情;在周全护理中,展现了赤子之心。

新乡市中心医院内分泌科护理服务品牌“甜蜜家园”有以下内容:1.品牌LOGO;2.“三H”服务理念:即医院(Hospital)个性化的健康指导,宾馆(Home)式的贴心服务;3.服务口号:“让无糖的生活甜起来”;4.工作目标:热情、主动、细心、耐心;5.主题思想:厚德敬业、敬佑生命、仁爱和谐、甘于奉献。

## 医院(Hospital)个性化的健康指导

“护士长,我这次住院效果非常好。你们不仅调好了我的血糖,更重要的是让我学到了更多的糖尿病知识,纠正了我以前对于糖尿病认识的误区。”

上述类似的话语,是新乡市中心医院内分泌科护士长查房时听到最多的来自糖尿病患者的肺腑之言。为了帮助患者树立战胜疾病的信心,提高自我管理能力和生活能力,新乡市中心医院内分泌科护理团队在对患者

周全护理的同时,注重对患者开展形式多样的健康教育,包括集中宣教、个性化宣教、多媒体展示等,让患者了解糖尿病相关知识、治疗方案和日常护理。

——专业护理评估。对新入院患者进行全面护理评估,包括身体状况、血糖控制、并发症风险等。根据护理评估结果,为患者制定个性化的护理计划,包括血糖监测频率、饮食计划、运动方案等内容。

——血糖管理。定期监测患者血糖水平,提供血糖持续监测系统,减轻患者指尖血糖的痛苦,为患者提供更直观的血糖监测趋势图,根据血糖结果适时进行健康宣教。

——饮食指导。与患者一起制定个性化的饮食计划,控制碳水化合物和营养均衡的膳食摄入。护士站摆放糖尿病膳食宝塔模型,教育患者如何选择健康食物,避免高糖高脂肪食物。

——运动方案。根据患者身体情况和健康状况制定适当的运动计划,指导患者正确运动。每天由夜班护士带领患者做糖尿病运动操,监督患者进行运动,培养良好的运动习惯。

——药物管理。糖尿病防治正确用药是关键,护理团队教育患者正确使用降糖药,包括口服降糖药和胰岛素。在病区走廊设置“常用降糖药物信息一览表”宣教版面,将常用降糖药物进行展示,并将每种降糖药的使用方法和不良反应的相关知识进行宣教,提醒患者正确用药。

——并发症预防。走廊张贴糖尿病相关并发症预防宣教版面,包括:心血管疾病、视网膜病变、神经



市中心医院内分泌科的护理人员尽心尽力照顾患者

变等,教育患者关于糖尿病并发症发生风险及预防,定期进行相关检查,如心电图、眼底检查等。

## 宾馆(Home)式的礼仪服务

每当走进新乡市中心医院内分泌病区,患者及其家属看到的是一张张面带微笑、态度和蔼的医护人员。

从患者入院的那一刻起,新乡市中心医院内分泌科护理团队就用热心、耐心和细心为患者提供全方位的服务,关注患者的每一个细节,从血糖管理到日常护理,都力求做到最好。

“叔叔、阿姨、爷爷、奶奶、老师……”代替了床号的称呼,拉近了护患关系,让病区的空气中每天弥漫着温馨。

宾馆式的礼仪服务,落实到新乡市中心医院内分泌病区护理的全流程。

——热心接:看到行动不便的老年患者护士会赶紧上前搀扶,把老人送至病床;老人如有什么需要她们都会义务代劳,比如帮老人买卫生纸、尿垫等。

——贴心帮:刘阿姨因为孩子都在外地工作,老伴因肿瘤半年前离开了她,所以老人住院初期情绪非常焦虑郁闷。责任护士郑丹理解患者的心情,每天帮助阿姨整理房间、端送热水、买饭送菜,只要有时间就陪老人聊天,并反复讲解糖尿病防控知识。患者治愈出院时一个劲地说:“郑丹就像我的亲闺女,以后住院我还来内分泌科。”

——耐心讲:糖尿病是一种慢性代谢性疾病,糖尿病患者不仅承受身体的

痛苦,还要承担沉重的经济负担。

为了广大糖友提高生活质量,延缓或减少并发症的发生,减轻患者的医疗支出,新乡市中心医院内分泌科的护士总是耐心地以通俗易懂的语言、丰富多彩的形式,为患者讲解和传授糖尿病防治知识:1.建立患者微信交流平台,不定期推送疾病相关健康教育知识;2.每周举行健康教育大讲堂,免费提供健康教育知识手册,改变不良生活方式;3.个体化健康教育指导,对于需要居家注射胰岛素的患者及家属利用回授式健康教育模式对胰岛素注射技术掌握情况进行评价,并及时纠正注射误区;4.在糖尿病胰岛素治疗患者床头悬挂温馨提示卡,进行胰岛素注射和胰岛素泵治疗的相关知识宣教;5.在病区走廊增设健康教育宣传版面,进行疾病相关知识宣教。

——细心观:“护士长,昨晚半夜多亏了夜班护士张宝君,要不是她,我现在说不定已经遭遇不测了。”原来是36床的李大爷半夜2点出现了低血糖,大汗淋漓。夜班护士张宝君在巡视病房时发现了这一情况,赶紧给李大爷测指尖血糖,发现血糖只有3.2mmol/L,立即给李大爷拿来了水果糖吃,15分钟后他的血糖上升。

低血糖风波之后,大爷还开玩笑说:“甜的滋味真好!”张宝君也不忘适时对李大爷“以案说法”,强化了糖尿病低血糖预防的相关知识宣教,让李大爷对低血糖危害有了正确认识。

——温馨送:患者出院当天,护士会详细制定出院健康宣教计划,帮助老年患者打包物品,送至电梯口。

——电话访:患者出院后,责任护士会定期利用电话进行回访,对患者进行居家饮食、运动、用药等指导,并

提醒患者定期复查,认真做好护理延续服务。

## 家庭(Home)式的贴心服务

子欣是一位10岁的小姑娘,同时也是一名1型糖尿病的患者。她和妈妈生活在一起,每次住院妈妈既要工作还要照顾子欣。护士长王英瑞了解到这种特殊情况后,号召科室的护理姐妹当起了临时“妈妈”。

号召发出,落实迅速。每一个“轮值妈妈”早上起床都会帮子欣扎漂亮的辫子,帮忙买可口的饭菜,陪她读书讲故事,让子欣妈妈安心上班。有一天护士长查房时看到子欣在一张废纸上画画,画的白雪公主惟妙惟肖,悄悄买来画笔和画本送给子欣,让她住院期间不再感到无聊和烦闷。

在众“妈妈”的关心呵护下,小姑娘的性格变得开朗了许多。出院之际,子欣还专门画了一幅画送给护士长。

为了让更多患者有家的方便和温馨,新乡市中心医院内分泌科护理团队在病区阳台设置衣服晾晒区,提供晾衣架,解决病区晾晒难的问题。

护士站放置便民服务箱,免费为患者提供针线、老花镜,为低血糖患者提供“爱心糖果”,打造温馨科室。

新乡市中心医院内分泌科“一病一品”优质护理品牌“甜蜜家园”,秉承的是“以患者为中心”的服务理念,追求的是让越来越多的糖尿病患者“无糖的生活甜起来”。

新乡市中心医院内分泌科护理团队今后将一如既往地“甜蜜”控糖中注入天使之情,在周全护理中展现赤子之心。