

中共中央 国务院 关于深化养老服务改革发展的意见

(2024年12月30日)

深化养老服务改革发展是实施积极应对人口老龄化国家战略的迫切要求,是保障和改善民生的重要任务,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定。为加快建设适合我国国情的养老服务体系,更好保障老有所养,让全体老年人安享幸福晚年,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中全会、三中全会精神,坚持尽力而为、量力而行,增强科学预期、做好前瞻部署,加快健全养老服务网络,优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局,强化以失能老年人照护为重点的基本养老服务,健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系,加强老年健康促进,推动养老服务扩容提质,进一步激发养老事业和养老产业发展活力,更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。

主要目标是:到2029年,养老服务网络基本建成,服务能力和水平显著增强,扩容提质增效取得明显进展,基本养老服务供给不断优化;到2035年,养老服务网络更加健全,服务供给与需求更加协调适配,全体老年人享有基本养老服务,适合我国国情的养老服务体系成熟定型。

二、加快健全覆盖城乡的三级养老服务网络

(一)建设县级综合养老服务管理平台。依托县级特困人员供养服务机构和养老服务信息系统,建设综合养老服务管理平台,在承担兜底保障职能基础上,拓展和强化协调示范、行业指导、应急救助、资源协调等综合功能,统筹推进县域养老服务资源高效利用。省级、市级养老机构要推动优质资源下沉,增强对县级综合养老服务管理平台的技术支持、示范引领、人才培养作用,促进区域联动。

(二)加强乡镇(街道)区域养老服务能力建设。依托乡镇(街道)敬老院、优质民办养老机构等,改扩建为区域养老服务中心,发挥专业照护、服务转介、资源链接等作用,促进上下联动,推动供需衔接。支持有条件的地方推动乡镇(街道)敬老院由县级民政部门直管,探索推广委托运营,提升服务管理质效。

(三)完善村(社区)养老服务设施站点。发挥乡镇(街道)区域养老服务中心带动作用,采取“中心+站点”等方式,大力发展嵌入式社区养老服务设施、互助性养老服务站点,完善老旧小区养老服务设施,加强与教育、卫生健康、文化等公共服务设施的综合利用,建设“老一小”服务综合体。发挥设施站点连接家庭与社会服务的作用,及时收集和转介服务需求。

三、贯通协调居家社区机构三类养老服务体系

(四)巩固居家养老基础作用。完善老年人床边、身边可感可及的养老服务政策措施。健全家庭养老支持政策,探索为居家失能老年人建设具有连续、稳定、专业服务功能的家庭养老床位,开展老年人家庭成员照护技能培训。积极培育专业化服务机构,鼓励社区和家庭、互联网平台企业等上门提供老年助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等多样化服务,更好满足居家照护服务需求。加快适老住宅建设,推进家庭适老化改造,支持老旧小区加装电梯,加强无障碍环境建设。

(五)强化社区养老依托作用。扩大社区养老服务有效供给,依托社区为居家养老提供有力支持。发展嵌入式社区养老服务,大力培育专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构,整合周边场地设施等资源,推行“社区+物业+养老服务”,增强专业照护、日间照料、康复护理、上门服务等功能。将社区养老服务纳入城市一刻钟便民生活圈建设重点内容。探索老旧小区养老服务供给有效途径,推动完整社区建设。探索开展“养老顾问”服务,提供专业咨询、委托代办等助老项目。村(社区)“两委”要把服务老年人作为重要职责,掌握辖区内老年人情况和养老服务需求,协助开展养老服务。补齐社区老年人活动场所短板,开展文体娱乐、社会交往等活动。加强孤寡老年人探访关爱服务。

(六)优化机构养老专业支撑作用。根据服务对象和设施条件,因地制宜推进养老机构分类改革,调整完善供给结构。兜底保障型养老机构主要收住特困老年人和经济困难失能老年人等,普惠支持型养老机构面向全体老年人开放,由设区的市级政府制定支持办法,加强收费引导管理;完全市场型养老机构实行充分竞争、优质优价,满足老年人多样化需求。健全公办养老机构运营机制,在做好兜底保障基础上,向社会开放空余床位,扩大普惠养老服务,建立健全收入管理和绩效激励制度。鼓励社会力量新建或改扩建养老服务设施,支持通过公建民营等方式扩大优质机构养老服务供给。充分发挥养老机构技术创新示范、服务技能培训、设备推广应用等作用,推动专业化服务向居家和社区延伸。加强残疾、失能老年人照护服务,着力增加护理型床位供给,引导养老机构积极收住失能老年人,发展长期照护和认知障碍老年人照护服务。探索“老年父母+残疾子女”家庭共同入住养老机构或其他照护机构,支持有能力的养老机构收住重度残疾人。

(七)促进医养结合。强化医疗卫生服务与养老服务在政策体系、服务制度、业务流程等方面的有机结合,加强疾病防控。加强养老服务机构和医疗卫生服务机构协同,强化整合照护,健全稳定顺畅的双向转接绿色通道,简化转诊就医程序。根据养老机构内设医疗机构需要,依法依规赋予相应处方权。鼓励具备相应医疗条件的养老机构依法依规开展安宁疗护服务。加强失能高危人群早期识别和失能预防,开展健康指导和综合干预。

(八)加快补齐农村养老服务短板。因地制宜扩大农村养老服务供给。将发展农村养老服务作为实施乡村振兴战略的重要内容,将农村养老服务设施纳入乡镇级国土空间规划或村庄规划。大力推进互助性养老服务,健全农村留守、高龄、失能、残疾等老年人探访关爱和应急救援服务机制。鼓励农村集体经济组织发展养老服务,引导社会力量积极参与。有条件的地方可按规划开发设置农村助老岗位。引导城市养老服务机构运营农村养老服务设施,促进城乡养老服务均衡发展。

(九)加强和改进养老服务综合监管。健全养老服务标准和评价体系。完善养老机构登记备案管理,加强预收费管理。建立健全居家社区养老服务管理制度,完善养老社区等监管机制。健全养老服务应急管理体系,全面落实

安全生产责任制,压实养老服务机构、有关管理部门及地方党委和政府责任。加强老年用品质量监管。

四、构建养老服务事业产业发展三方协同机制

(十)发挥养老服务事业发展政府主导作用。强化政府对养老服务的规划引导、政策支持、组织保障、监督管理,扩大普惠性、基础性、兜底性养老服务供给。兜底性养老服务设施主要由政府依规划建设供给。完善基本养老服务清单制度,优化服务内容,健全服务供给、评价和动态调整机制。建立促进普惠养老服务高质量发展机制,加大设施建设和场地供给支持力度,大力发展价格可负担、质量有保障、运营可持续的普惠养老服务。完善老年人能力综合评估制度,评估结果全国范围互认,有关部门按需使用。建立常住地养老服务供给机制,完善养老服务补贴异地结算、服务资源对接等机制,推进京津冀、长三角、粤港澳大湾区等养老服务一体化。

(十一)发挥养老服务产业发展市场配置资源作用。充分激发市场活力,支持各类市场主体按市场化原则积极参与养老服务,完善社会化运营机制和扶持政策落实评价机制,推动养老服务产业规模化、集群化、品牌化发展。推动国有资本参与发展养老服务,完善分类考核评价。鼓励国有企业、事业单位盘活闲置资产开展养老服务,实行委托运营的,按稳定经营预期原则确定租期;运营方有较大投入的,租期可适当延长。鼓励外商投资国内养老服务产业并享受国民待遇。大力发展银发经济,加强老年用品研发和推广,丰富养老服务场景,释放老年消费潜力。开发旅居养老市场,因地制宜发展康养旅居新业态,推动旅居养老目的地建设。

(十二)发挥养老服务社会参与作用。强化社会互助共济功能,构建基层党组织领导,基层群众性自治组织统筹协调,社会组织、社会工作者、志愿者等力量参与的社会支持养老服务格局。通过政府购买服务等方式,大力培育养老服务社会组织、基层老年人组织,发展助老志愿服务,探索建立志愿服务时间储蓄管理制。鼓励通过设立慈善信托、社会捐赠等方式支持开展养老服务。建立老年教育协同发展机制,依托老年大学等在养老服务机构和社区开展线上线下相结合的老年教育,完善社会力量发展老年教育扶持措施。积极开发老年人力资源,创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位。深化拓展“银龄行动”,鼓励老年人按规定参与乡村振兴战略实施、文明实践等活动。畅通老年人获得法律援助、公证服务绿色通道,探索建立老年人意定监护实施机制。

五、强化有力有效的养老服务要素保障

(十三)科学规划养老服务设施布局。根据人口老龄化程度和养老服务需求变化,逐步提高养老服务设施用地比例或增加养老服务设施空间安排。落实新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付要求,将养老服务设施纳入项目配套,严格规划审批管理,确保新建住宅小区按标准配建并达成协议及时移交。推进县级老年人活动中心建设,拓展为养老服务功能。支持闲置公共服务资源改建养老服务设施,省级政府要指导市、县依法依规解决规划调整、土地房

产使用性质变更、消防改造和消防审验手续办理等问题。科学确定养老服务设施建筑消防、防震等标准。

(十四)完善财政支持相关政策。各地根据经济发展水平和人口老龄化程度,加大对养老服务支持力度。按照中央与地方财政事权和支出责任划分有关原则,加强基本养老服务经费保障。中央预算内投资积极支持养老服务体系建设。加快建立长期护理保险制度,合理确定经济困难失能老年人护理补贴覆盖范围和补贴标准,做好长期护理保险与经济困难的高龄、失能老年人护理补贴等政策的衔接。开展县域养老服务体系创新试点,支持试点地区优化资源配置。对符合条件的养老服务机构,按现行相关规定落实税费优惠、水电气热执行居民生活类价格等政策,水电气热暂不具备单独计量条件的,可采取定量、定比等方式计费。鼓励对社区养老服务机构提供减免场地租金等支持。

(十五)加强养老服务人才队伍建设。研究建立养老服务专业技术人才评价制度,规范养老服务领域职业设置,提高养老护理职业吸引力。建立健全技能人才与专业技术人员职业转换通道,构建与技能等级相衔接的技能岗位评聘制度。有条件的地方可探索在职业院校开展养老服务类专业公费培养试点,毕业后市场化社会化就业。根据老年人口数量合理配备社会工作者。引导养老服务机构完善薪酬分配办法,向一线工作人员倾斜。加大养老护理员、老年能力评估师等职业技能培训、岗前培训力度,加强和规范等级认定、评价管理,强化职业道德建设,依法完善从业禁止制度。

(十六)大力发展养老金融。通过地方政府专项债券等资金渠道,支持符合条件的养老服务基础设施建设,积极满足养老服务基础设施融资需求。加大政府性融资担保、再担保机构对养老服务小微企业贷款担保支持力度。支持符合条件的养老项目发行基础设施领域不动产投资信托基金。拓展养老服务信托业务,推广包含长期护理责任、健康管理商业健康保险产品。

六、加强组织实施

地方各级党委和政府要加强组织领导,高度重视养老服务工作,将养老服务体系建设和纳入经济社会发展规划和重要议事日程。乡镇(街道)党(工)委、村(社区)党组织要将养老服务作为联系群众的重要内容,引导各级党组织共同做好养老服务工作。民政部门要加强统筹协调,会同有关部门完善养老服务改革发展相关政策,健全督促评价机制。各地各级各部门要结合实际情况,尊重老年群众意愿,不搞齐步走、“一刀切”。重大事项及时按程序向党

中央、国务院请示报告。
新华社北京1月7日电

西藏定日县地震 已致95人遇难、130人受伤

新华社拉萨1月7日电(记者白明山 格桑边觉)记者7日从日喀则市定日县“1·07”地震受灾次救援工作新闻发布会上了解到,经初步排查,截至15时,地震已造成95人遇难、

130人受伤。7日9时5分,定日县发生6.8级地震,震中位于定日县措果乡,震中20公里范围内有3个乡镇(街道)驻地,27个村,人口约6900人。

两部门启动地震三级应急响应

新华社北京1月7日电(记者周圆 韩佳诺)记者7日从应急管理部获悉,针对西藏日喀则市定日县发生6.8级地震,国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部启动地震三级应急响应,并派出工作组赶赴震区指导抗震救灾工作。

据中国地震台网测定,1月7日9时5分,西藏日喀则市定日县(北纬28.50度,东经87.45度)发生6.8级地震,震源深度10千米。初步统计,地

震已造成人员伤亡。地震发生后,国务院抗震救灾指挥部副总指挥、应急管理部负责人立即调部部署,国家消防救援局负责人、中国地震局负责人持续调度指导救援处置工作。国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部启动地震三级应急响应,派出中国地震局负责人率工作组赶赴震区指导抗震救灾工作。据悉,当地消防救援队伍已派出1500余人前往震中附近排查搜救。



1月7日,救援人员在定日县扎村转移伤员。记者从西藏自治区抗震救灾指挥部获悉,截至1月7日12时30分,日喀则市定日县地震已造成53人遇难、62人受伤。目前,西藏自治区已启动二级响应。
新华社发

定日县地震为正断层型地震

新华社拉萨1月7日电(记者翟永冠 魏冠宇)西藏定日县地震震中所在的措果乡,位于喜马拉雅山系北麓的高原宽谷和盆地,海拔约4200米。记者在震中区域看到,当地民居有不同程度受损。

中国科学院青藏高原研究所碰撞隆升及影响团队王卫民副研究员介绍,此次地震发生在青藏高原中南部的近南北走向裂谷,为正断层型,

震中在构造上为申扎一定结裂谷的南部正断层体系。青藏高原从西至东分布有一系列新生代南北向裂谷。针对这些裂谷的成因模式,目前学者们还存在不同的认识,如重力垮塌、侧向挤出、板片撕裂等。王卫民分析,此次地震对周边断裂的影响较大,仍需进一步研究和监测。

西藏日喀则地震灾区 通信信号抢通恢复

新华社拉萨1月7日电(记者刘洪明)记者7日从中国移动通信集团西藏有限公司获悉,西藏日喀则市定日县6.8级地震造成中国移动在当地177个基站退服,截至7日18时8分,经过9个小时的努力,定日县措果乡、长所乡、曲洛乡移动通信信号已全部抢通。

截至7日19时,中国移动西藏公司累计调度保障人员57人、应急通信及抢修保障车16辆、油机12台、卫星

电话12部、1套便携式卫星基站、光缆149千米,抢通退服基站113个,其余基站正在全力抢通中。

记者从西藏自治区通信管理局获悉,定日县全县共有751个基站,地震发生后,定日县曲当乡、曲洛乡通信受损较严重,西藏移动曲洛乡光缆中断,西藏电信曲当乡1处本地网断点,西藏联通长所乡、措果乡2处本地网断点,暂未出现通信全阻乡镇。

水利部启动 水利抗震IV级应急响应

据新华社北京1月7日电(记者魏弘毅)记者从水利部获悉,为应对西藏日喀则市定日县6.8级地震,水利部7日上午启动水利抗震IV级应急响应。

水利部相关负责人介绍,基于灾情,水利部要求立即组织专业技术力量对震区水利工程和可能引发的堰塞湖等次生灾害开展拉网式排查和风险评估,及时处置各类险情,落实危险区群众预警和转移措施,确保人民群众生命安全。同时协调组织调用相关卫星遥感影像,对地震造成的水利工程影响情况进行分析。

分析显示,距离震中10公里范围内有小型水库1座;10至20公里范围内有小型水电站1座;20至50公里范围内有小型水库4座、小型水电站4座。据1月7日10时43分卫星遥感影像分析,震中附近的河流未发现堰塞湖、堤防溃决等情况。

新乡市唐庄乡镇干部教育培训中心 改造提升基础设施促发展

本报讯(新乡日报全媒体记者刘军旗)近日,新乡市唐庄乡镇干部教育培训中心针对各类基础设施和环境,加大投入力度,进行了全方位改造提升,进一步提高了安全性和学员的舒适度。亮化广场,新增彩灯,维修线路、整修广场,改造后的中心大院焕然一新。同时,对综合楼和餐厅内的空调、蒸箱、供水管网、供电系统等,逐项排查、逐个维修,确保正常运转。为保障

安全用水,该中心后勤部工作人员深入田窑水厂,维修水泵,更换减压阀,检修管道。金门沟和“唐公山”是全国各地学员参观学习“打卡地”。该中心围绕停车场、道路、凉亭等,进行全面规范、整修。“新的一年,我们将以全新的面貌、一流的服务,全力以赴保障各地学员在这里安心、舒心学习。”该中心主要负责员表示。

志愿服务无止境

本报讯(新乡日报全媒体记者高志勇 通讯员鲁文燕)去年以来,长垣市烟草专卖局坚持服务群众工作生命线,秉承“群众利益无小事”原则,聚焦社区群众、零售客户的身边事,凝聚力量,主动作为,全面打通服务群众的“神经末梢”。

社区共建精心打造“幸福网”“志愿者又来打扫街道了!现在的街道整洁有序,环境大变身,路宽人心更宽了!”日前,长垣市南蒲社区的侯女士在自家门前欣喜地说。

为深入推进人居环境改善,长垣市烟草专卖局常态化开展卫生清扫志愿服务活动。志愿者对辖区主干道沿途、公共场所、社区等重点区域开展集中整治,坚持全覆盖、无死角、拉网式清理,并对辖区垃圾投放点的垃圾桶进行全方位清洗。“生活环境更加优美、干净、舒适。”周围居民对此连连称赞。

小小垃圾桶,彰显大文明。志愿者发挥桥梁纽带和示范引领作用,以开展入户宣传、发放资料、主题宣传等多种方式,向居民宣传人居环境整治的重要意义,广泛宣传垃圾分类知识,不断提升群众垃圾分类参与率和分类准确率,帮助群众协调解决难题,促进居民养成

垃圾分类的好习惯,营造共建美好家园的浓厚氛围。

“垃圾分类需要我们每个人的努力。参与这样的活动非常有意,回家后我要带动家人一起做好垃圾分类。”南蒲街道居民表示,自己对垃圾分类知识的了解更深刻了。

“我们将以党员带动、党群互动的党建引领模式,增强志愿者服务意识,开展‘清洁家园,我们在行动、垃圾分类知识普及’等环境卫生整治志愿服务活动,努力打造环境优美、生态良好、和谐健康的环境,进一步提升群众的获得感、幸福感和获得感。”志愿服务队长吴春丹说。

驿站服务搭起党群“连心桥”

“今天多亏了驿站的工人,他们热心帮我把电动车充满电,要不是这么远的,我真不知道咋办了!”一周前,家住长垣市蒲西区张先生的感激地说。

长垣市烟草专卖局紧紧围绕群众所思、所想、所盼,依托基层服务站和零售店铺,打造“五彩先锋”便民红色驿站,定期组织开展接地气、暖人心、有温度的志愿服务活动,用心用力为群众办实事“加码”,努力实现民有所需、我有所应。

热情奉献显担当

打开红色驿站的橱柜,螺丝刀、雨伞、充电器、锤子、创可贴……应有尽有。为了更好地服务群众,第一基层服务站站长将便民服务项目列出清单,为每一项服务购置工具,制定服务措施,更好地为附近居民和过往群众提供帮助。

“工作人员定期来驿站开展志愿服务活动,为群众提供周到、便捷、暖心的服务,我深有感触。今后,我也要像他们一样,为需要的人伸一把手,献一份爱心!”长垣市蒲西区匡城路一零售户说。

“我们将引导党员志愿者践行‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神,积极投身社会服务。通过自己的行动,坚持把每一份爱心送到需要帮助的人手里,共同构建一个更加美好、和谐的社会。”

共解难题撑起行业“安全伞”

“不明信息邮件,链接不要点击。”“涉及金钱交易要提高警惕。”“及时下载‘国家反诈中心’APP。”为提高零售户反诈意识,长垣市烟草专卖局深入零售户和消费者群体,开展一系列丰富多样的反诈宣传活动,收集零售户反馈的各类诈骗信息,及时对最新诈骗手段、作案特点进行公布。

他们制作反诈骗微视频,分众化推送典型案例,热点涉法事件、烟草专卖法律法规常识等,变传统“灌输式”普法为“交流式”宣传,扫除零售户法律知识盲点,切实守护好群众的“钱袋子”。

“真是太感谢了!如果不是你们及时到来,可能我就掉入骗子的陷阱里了。”零售户韦童童说道。原来,该零售户收到一条信息,称其烟草专卖零售许可证即将到期,需要进行审查,只需按照提示缴纳手续费,就不需要前往政务中心办理了。

于是,她点击了短信里的链接,就在她填写身份证号和银行卡号之际,前来走访的第四市场监管队的杨尧琨及时阻止了她。经甄别,这是一条虚假信息,用于套取个人信息。

“只要不信、不转账、不透露信息,别人就别想轻易从我这里骗走钱。你们的宣传通俗易懂,我一下子就拿住了反诈骗知识。”零售户张金艳开心地说。

服务无止境,满意无终点。一直以来,长垣市烟草专卖局始终聚焦需求、主动作为,以实际行动凝聚起强大合力,把服务工作做实在、做到位,把温暖送到每一位群众的心坎上,持续提升群众幸福感和满意度。