

获嘉县供电公司

## 冬灌有了变压器

## 群众送旗表谢意

新乡县供电公司

优化工作流程  
提升工作效率

**本报讯** 日前,一行来自获嘉县徐营镇西望高楼村的客人,将一面锦旗送至获嘉县供电公司总经理丁国君手中,并对该公司及时为西望高楼村村民排忧解难的行动再三表示感谢(如图)。

据了解,2024年年初,根据获嘉县徐营镇西望高楼村实际需求,该村提出新建配电台区申请。获嘉县供电公司第一时间进行详细的现场勘察,根据项目储备实际,积极向上级争取资金,并将该项目纳入2024年第三批配网工程投资计划。根据计划,预计于2025年3月份施工。2024年年底,冬灌在即,由于入冬以来豫北地区雨雪天气较少,当前正是小麦浇“越冬水”的最佳时间,也是农田冬季土地保墒、防冻、防虫、防旱的重要时段。该公司城西中心供电所徐营服务站员工在走访了解到,西望高楼村一块200余亩的

耕地因各种原因,需要在远处接电灌溉,农忙时期,经常长时间排队。村党支部书记张建军心里焦急,为了不耽误农时,想在该村耕地附近新打两眼机井。打井就需要接电,该公司城西中心供电所将村民需求第一时间向公司汇报。

经慎重商讨,并报新乡供电公司批准,获嘉县供电公司决定特事特办,春节前加急施工,为西望高楼村新架设一台100千伏安的变压器。2025年1月6日开始,获嘉县供电公司纪委全程督办,发展建设部集中人力,开始立杆架线并安装变压器台架。1月8日,为不影响周边村民生活和灌溉用电,特别采用不停电作业的形式,顺利为变压器接火通电,保证了村民冬灌用电,由此有了文章开头感人一幕。

(冯楠 王培文/图)

**本报讯** “早上供电公司才打电话联系沟通双电源电网调度协议续签事宜,中午供电公司的师傅们就上门服务亲自指导,咱供电公司真的是把优质服务放在了第一位啊!”日前,新乡工程学院有关部门负责人向到来的新乡县供电公司工作人员连连称赞。

新乡工程学院是一所由教育部批准设立的全日制普通本科高校,为河南省重点建设工程,全部建成后可容纳3万余名学生。为保证学校安全供电,需要有两路电源供电。在原双电源电网调度协议到期后,应及时办理续签事宜。为切实为用户节省办电时间,新乡县供电公司工作人员将签订流程进行再梳理、再精简,亲自上门指导合同签订工作,大大提升客户办电便利度,节省办电时间,提高客户办电满意度。以往双电源电网调度协议签订时,需要

经过审批后,由办电客户提供所有纸质版打印资料,除浪费大量资源外,还要跑好几趟完善资料。现在无需打印纸质资料,只需电子档发送,审核无误后,双方约定合适时间即可一次性完成协议签订工作,大大缩短了签订时间,降低了办电客户的时间和交通成本。此外,电子档还可以避免丢失,安全性有保证,还可随时查询、调阅。

下一步,新乡县供电公司将持续提升“获得电力”服务水平,促进营商环境更优化,认真践行“人民电业为人民”的企业宗旨,实现合同线上签署、电子化保存,为更好服务民生客户提供信息化支持,努力打造“便利化、透明化、标准化、规范化”的办电服务模式,向“资料最简、流程最优、时间最短”的服务目标持续迈进。

(王俊涛)

卫辉市供电公司

## 科技助力春节保电工作

科技助力春节保电工作

**本报讯** “35千伏太公变电站出线运行正常,“10千伏太神线运行正常。”日前,在卫辉市供电公司运维检修部协同该公司卫北中心供电所飞手,操作无人机巡视辖区内线路,为春节电网安全稳定运行提供科技保障。

2025年元旦过后,春节返乡人员剧增,为确保春节供电万无一失,卫辉市供电公司制订了春节保电工作方案、大走访行动方案,组织运维检修部和3个中心供电所员工,对辖区内线路开展巡视测温工作。该公司运用无人机高科技开展全域规模化作业,快速特巡、高效排查异常发热等隐患,推进日常巡检精益化。

为充分挖掘无人机的潜能,使其更好地服务于配网运维及抢修,在实践中发挥应有作用,该公司围绕无人机维护管理、技术、应用等方面授课,以理论与实操、训练与实践相结合的模式,为20余名员工加强特训,要求他们熟练掌握技能。截至目前,该公司已巡视完成10千伏线路48条,根据巡视结果制定详细的管控措施,重点做好3条覆冰配网线路共12个易覆冰区段通道治理,有效降低人工作业强度,提升线路运维效率。

卫辉市供电公司有关负责人说,下一步,该公司将进一步拓展无人机在应急巡检、防灾救灾等多个领域的应用,助力配网运维质效管理驶入快车道,持续提升春节电网供电可靠性。

(王冬平 张冬)

封丘县供电公司

## “返乡用电服务专窗”服务返乡人

**本报讯** 传统春节即将到来,又是一年返乡时。为确保每一位返乡人员能够享受到稳定、安全的用电环境,1月15日,封丘县供电公司提前部署,对全县电网进行全面检查和维护,特别是对返乡人员集中的乡镇、村庄进行重点排查,及时消除潜在的安全隐患。

“您只需拨打我们的24小时服务热线,无论是电表重启、线路检查还是

其他任何用电问题,我们的工作人员都将第一时间响应,确保您的用电无忧。”“返乡用电服务专窗”工作人员向用户解答道。考虑到部分返乡家庭可能长时间未用电,或出现用电故障的情况,封丘县供电公司特设“返乡用电服务专窗”,提供24小时在线咨询与报修服务。

除此之外,针对返乡人员用电安

全,封丘县供电公司还组织工作人员向居民特别是外地返乡人员加强安全宣传,在村委会、社区公示栏等醒目位置张贴《致返乡人员的一封信》,并通过客户微信群、短信推送等方式宣传冬季用电知识、注意事项,进一步引导客户安全、节约用电,保障城乡居民过一个欢乐祥和的春节。

(靳东 张秋胜)

获嘉县供电公司

“村网共建”护航用电安全  
畅通供电服务“最后一公里”

**本报讯** “大娘,电热毯、热水壶、空调不能共用一个插线板,这样可能导致插座过载,甚至引起火灾。”日前,获嘉县供电公司城区中心供电所位庄服务站台区经理张光纪带着专业工具穿梭于位庄村的大街小巷,巡视台区线路的同时,积极向群众宣传冬季安全用电知识。

受冷空气影响,获嘉县气温大幅下降。村民纷纷用起了电暖器、电热毯等取暖设备,用电负荷持续增长。为保障群众冬季取暖用电无忧,获嘉县供电公司各中心所充分发挥“村网共建”优势,在用电服务、信息共享方面加强与当地村委会的协同联动,全面加强供电服务工作。

该公司工作人员利用线下走访的形式,向客户发放冬季用电安全宣传单,加大对客户安全用电、节约用电的知识宣传力度。组织人员对辖区线路设备进行全面细致的梳理排查,主动了解客户近期用电负荷增减趋势,及时掌握用电负荷变化和用电需求。倾听居民关于取暖用电方面的担忧和问题,对居民取暖用电设备进行全面检查,重点查看电表箱、配电箱等关键设备运行情况,对排查中发现的问题及时处,消除各类安全隐患,全力为群众冬季安全用电保驾护航。

与此同时,该公司各供电所根据历年的冬季负荷曲线,及时分析当年冬季的负荷特性,持续关注电网负荷

变化,提前制订应急处理预案,做到“遇事有备”。加强电力设备运维巡视次数和深度,保障设备运行良好。常态化利用无人机进行“地面+空中”线路巡视,对配电网线路进行无死角检查,对线路通道周边的建筑物等区域进行细致检查,筑牢线路安全防线。

1月份以来,获嘉县供电公司所辖供电所工作人员共发放安全用电宣传材料320余份,帮助群众解决用电问题8处。下一步,该公司将继续完善“村网共建”电力服务,拓展服务内容,畅通农村群众供电服务“最后一公里”,真正做到“服务有心、用电无忧”。

(刘静)

卫辉市供电公司

## 开展“迎双节、送温暖、固成果”慰问活动

**本报讯** 春节将至,岁寒情暖。为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果,1月15日,在新春佳节即将来临之际,卫辉市供电公司组织领导干部和帮扶人员分批赴该市太公镇许渡村开展“迎双节、送温暖、固成果”调研帮扶慰问活动。

卫辉市供电公司干部员工来到帮扶对象家中,分别送上米、面、油等生

活慰问品,详细了解他们的家庭近况、身体状况、家庭收入以及急需解决的困难等情况,鼓励他们保持乐观向上的生活态度,在党和政府的政策帮扶下,勤奋努力把日子过好。帮扶组还查看了帮扶对象取暖情况,提醒他们春节期间要注意用火、用电和出行安全,确保度过一个祥和的节日。

随后,卫辉市供电公司领导来到

该公司驻村工作队实地查看了办公驻地和生活环境,与工作队队员进行深入交流,向他们致以新春的祝福,并再次强调驻村帮扶务必牢记使命,扛牢政治责任,深入群众、发动群众、依靠群众,进一步巩固拓展脱贫攻坚成果,以更实的作风、更大的成效,推动乡村振兴,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

(任纪飞)

获嘉县供电公司

提前开展检查  
群众用电无忧

**本报讯** 日前,获嘉县供电公司城区中心供电所组织人员到所辖各村及社区等处进行网格化走访,梳理外出务工人员名单,便于提前开展用电检查,实现报装及抢修工单管理前置,提高供电服务质量。

据往年经验,获嘉县长年外出务工人员近6万人。临近年关,返乡人员增多,用电负荷随之增高。长期无人空屋及部分老旧房屋普遍存在户内低压接户线老化、线径偏细和空气开关配置偏低等安全隐患,客户侧设备可靠运行水平较弱。对此,获嘉县供电公司提前部署,多措并举,确保返乡客户用电可靠。

一是及时优化调整电网运行方式,对容易出现过载的台区和线路,通过线路和台区改造、设备维护等方式,提高设备的供电可靠性。密切关注台区用电负荷,开展动态巡视,确保相关台区不出现过载、满载运行。二是组织供电所主动与各村及社区沟通,建立完善返乡人员台账,提前检查其下户线、表箱,在表箱上张贴供电服务公示纸,在三级微信群和朋友圈大力宣传网格电话和“我要找电工”小程序,及时满足返乡人员咨询诉求。三是建立快速响应机制,为返乡人员开通用电报装绿色通道,贯彻“容缺受理”制度,实现当天申请,当天用电。报装期间了解其额外用电诉求,并义务为其检查户内线路、开关、漏电保护器等,及时排除安全隐患。

下一步,获嘉县供电公司将持续关注返乡人群用电,在度冬及春节保供中“抢修、保供、服务”多管齐下,全力以赴战寒潮、保供电、护民生。

(冯楠)

辉县市供电公司

## “你用电、我用心”真情服务赢赞誉

**本报讯** 日前,一面印有“无私相助办实事,热情服务暖人心”字样的锦旗被郑重送到了辉县市供电公司共城大道营业厅,以表达客户对供电部门长期以来提供优质服务的感激之情(如图)。

客户的这一举动,不仅是对供电部门工作的肯定,更是对其持续提升服务质量的激励。

据了解,该面锦旗是由辉县市丰启福亿新能源有限公司负责人杜先生所赠。杜先生表示,他是一名残疾人,行动不太方便,只要有用电的问题,一个电话,辉县市供电公司工作人员总是不厌其烦地进行解答,提供一切帮助,并不定期上门进行电力设备检查,从配电箱、插座、电线等用电设备,到免费更换电灯、老化的电线。正是这一系列贴心、高效的服务举措,让杜先生深切感受到了“光明使者”的温暖。

辉县市供电公司工作人员深知,优质服务是企业发展的生命线。为此,该公司始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨,不断提升服务质量



和服务水平。

据悉,此次锦旗赠送已经是该营业厅2025年以来的第二次,这再次证明了辉县市供电公司在提供优质电力服务方面的不懈努力和显著成效,为公司赢得了良好的社会声誉。

(赵琳 杨静文/图)

封丘县供电公司

全力做好辖区普通高中  
学业水平考试保电工作

**本报讯** 为做好封丘县普通高中学业水平考试保电工作,日前,封丘县供电公司城北中心供电所多措并举,启动保电方案,全力确保莘莘学子创造良好的考试环境。

保电期间,封丘县供电公司城北中心供电所根据电网实际情况,并针对近期天气寒冷、用电负荷突增等特点,制定具体的应急措施,明确工作流程,落实保电人员岗位责任,全力做好人员、应急物资的保障。

同时,为预防和处置保电期间各类突发事件的需要,该公司工作人员积极

走访考点开达学校和光亚高中,准确把握保电场所的相关用电信息和要求,对重点保电线路、台区开展特殊巡视,对保电场所内所需用电设施进行拉网式安全检查,发现问题立即进行整改,细化隐患排查,确保突发情况下的迅速反应和有效处置。

目前,保电工作正在有序进行中。封丘县供电公司全力以赴保障电网稳定运行,做到不留隐患,不忽视任何细节,将工作落到实处,为广大考生营造良好的考试氛围。

(郭斐)

新乡县供电公司

开展服务走访活动  
增强用户安全意识

**本报讯** 日前,新乡县供电公司城北中心供电所翟翟服务站开展用户大走访活动,通过深入群众、走近用户,帮助解决用电问题。

在活动中,新乡县供电公司工作人员深入用户家中,与他们面对面交流,倾听他们的用电需求和习惯,了解他们在用电过程中遇到的困难和问题。这种直接而深入的沟通方式,能够更准确地把握用户的需求,为他们提供更加个性化、精准化的服务。

在走访过程中,新乡县供电公司工作人员还积极向用户宣传电力政策、电费电价政策以及安全用电知识。

新乡县供电公司有关负责人说,通过本次活动的开展,工作人员帮助用户更好地了解电力政策,提高了他们的电力知识水平。同时,及时传授给用户实用的安全用电技巧,增强了用户的安全用电意识,让用户在享受电力带来的便利时,更加安心、放心。

(沈绘娟)