

## 2024年市重点民生实事系列新闻发布会

## 打造政务服务新生态

本报讯（新乡日报全媒体记者李雯奇）1月16日，我市召开2024年新乡市重点民生实事系列新闻发布会——提升政务服务质效专场。2024年，市行政审批和政务信息管理局、税务局紧盯企业和群众办事过程中的痛点堵点难点，持续推进政务服务改革创新，围绕“高效办成一件事”和“打造新时代‘枫桥式’税务所（分局）”发力，政务服务质量和效率持续提升。

在“高效办成一件事”方面，2024年，我市将深化“高效办成一件事”列为提升政务服务质效重点任务，这项重点改革任务由市领导牵头、多部门合力推进。目前，我市已上线新生儿出生、教育入学、开办运输企业等17个“一件事”。“高效办成一件事”取得显著的阶段性成效，总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等省定指标均处于全省前列。我市印发实施方案，提出15项具体举措，编制“一件事”工作指引和办事指南，完善跨区域办事业务标准和操作规程，确保服务质量的一致性和规范性。组织业务人员下沉到医院、办事窗口一线调研，现场查找办事堵点难点，提出整改措施。将“群众急盼、干部体验”活动和“高效办成一件事”改革融合，让领导干部亲身体验“一件事”办理流程，查找问题、优化服务。

在创建“枫桥式”税务所（分局）方面，市税务局从丰富税收宣传多元供给、坚持数智赋能提质增效、完善税费争议解决等多个角度，推动全市基层税务所（分局）税费服务转型升级，切实提升纳税人缴费人的满意度和获得感。目前，已建成93个，其中优秀建设单位30个，达标建设单位63个，建成数量超过原计划19个，圆满完成重点民生实事任务。建设过程中，市税务局坚持“枫桥指数”考评体系，全面落实“行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核”3项制度，坚决防止粗放式、选择性、随意性执法；通过数智赋能，推进征纳互动，建立问题快速响应机制，设立复杂涉税缴费事项专岗，提供“网格化”服务，提升服务效率。

市税务部门坚持“真解决问题、解决真问题”的工作原则，广泛收集纳税人缴费人的税费服务诉求，持续改进诉求解决方式。2024年，全市共受理各类诉求2418件，日均受理93件，办结2418件，办结率和满意度均为100%。其中，绝大多数涉税涉费诉求处理完成都在3个工作日之内，诉求处理时间相比2023年减少了70%。

## 构建法援服务新体系

本报讯（新乡日报全媒体记者郭书武 实习生 喻允祺）1月17日，记者从2024年新乡市重点民生实事系列新闻发布会上获悉，市司法局开展法律援助和民营企业法制“体检”，取得了不俗的成绩。2024年，全市共受理法律援助案件11409件，民营企业法制“体检”共出具法律意见2473条。市司法局被评为“全国公共法律服务工作先进集体”。

扩大法律援助宣传。全市13个法律援助机构持续深化开展“法律援助惠民生、助力农民工”“法律援助进企业”“法律援助进高墙”“法律援助进夕阳红、护老显真情”等常态化宣传宣传。在重要时间节点开展法治宣传65场，现场解答群众咨询5000余人次，发放法治宣传品2.4万余份，4起案件获评全省法律援助精品案件和优秀案件。

健全法律援助网络。市司法局主动融入中原农谷发展大局，建成并投入运行中原农谷公共法律服务中心，设立中原农谷法律援助工作站，实现了全市法律援助网络全面有效覆盖。在陆军某集团军医院成立军人军属公共法律服务工作站。截至目前，全市现有市、县法律援助中心

13家、乡（镇、街道）法律援助工作站150个、村（社区）法律援助便民点3779个，并在妇联、残联、老龄委、退役军人事务管理部门、军分区和驻新部队、设法学专业的高校、驻新监狱、强制隔离戒毒所等均设立了法律援助工作站，在部分律师事务所设立了法律援助受理点，在全市各看守所、司法机关设立了法律援助值班室，构建了“横向到边、纵向到底、点面结合、惠及全民”的法律援助服务体系。

打造热线服务品牌。市司法局充分发挥12348公共法律服务热线作用，设置6个固定坐席和2个机动坐席，热线接通率和满意率持续位居全省前列。2024年，12348公共法律服务热线共为群众提供法律咨询37443人次。

提高服务企业质效。市司法局成立法律服务团队37个，参与律师190名，广泛开展“服务实体经济，律企携手同行”“法律六进”等活动。同时，该局及时梳理行业性、区域性民营企业法律意见建议，供党委政府和有关部门决策参考。2024年，全市律师机构共服务“三个一批”项目企业235家，与53家市、县工商联及所属商会实现了精准匹配、有效对接。

## 丁永祥荣登“中国好人榜”

本报讯（新乡日报全媒体记者李超）1月15日，2024年第四季度“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动在云南省大理州举办。我市19年做非遗文化“守艺人”的高校教师丁永祥上榜，荣获敬业奉献类“中国好人”称号。

丁永祥系河南师范大学文学院教授、博士生导师。他积极探索保护非物质文化遗产的新途径，参与多个单位的非物质文化遗产开发，并多次与相关单位合作策划非物质文化遗产生产性保护项目。中国第一个农业非物质文化遗产保护中心——焦作市武陟县冯庄村农民非物质文化遗产保护中心挂牌成立，得益于丁永祥助力帮扶。在他的指导下，当地积极开展非物质文化遗产的挖掘、保护，怀梆、哼小、火神祭祀3个项目被列入省级非物质文化遗产保护名录，冯庄村成为我省拥有省级非物质文化遗产保护项目最多的村庄。

十九年如一日。丁永祥致力于中原非物质文化遗产保护，足迹遍及河南20多个乡村，深入调查并记录300余万字文字资料，拍摄近2万张照片及5万多分钟影像资料，搜集整理300

多本民间剧本，助力21个项目列入各级非物质文化遗产名录。由于他在非物质文化遗产保护与研究方面的突出成绩，多个省级科研基地成功获批并落户河南师范大学。

“校园，作为文化传播的摇篮，是非遗保护与传承不可或缺的重要阵地。”丁永祥说。2006年9月，在他的带领下，河南师范大学率先成立了大学生非物质文化遗产保护协会，极大地激发了青年学子对非遗文化的热情和参与度，为非遗文化的传承与发展注入了源源不断的青春活力。

本报讯（新乡日报全媒体记者刘军旗）1月17日，市人社局组织召开新乡市高层次人才暨记大功人员座谈会，深入学习贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述，认真落实人才强市战略，引导和激励各类人才建功新时代、展现新担当。

获国务院政府特殊津贴、省政府特殊津贴人员代表，记大功人员，事业单位二级岗、三级岗专业技术人员代表，围绕各自领域畅谈工作体会、畅谈事业发展、畅想美好未来，表达了对市委、市政府高度重视人才、倾心为人才创造良好环境的感谢，以及积极投身建设现代化新乡的信心决心。

市人社局党组书记、局长刘建学表示，高层次人才暨记大功人员立足自身岗位，服务全市大局，取得了显著成绩，作出了突出贡献。希望大家珍惜荣誉、珍爱岗位，在讲政治、学思想上走在前，在攀高峰、立新功上走在前，在传薪火、筑未来上走在前，培养带动更多优秀年轻人才担重任、当先锋。人社系统将持续强化统筹协调、细化政策举措、优化人才生态，助力人才发展和事业发展实现双向奔赴、双赢共赢。

近年来，在市委、市政府坚强领导下，全市人社工作特别是高层次人才工作取得了显著成效，专业“人才库”更加充裕、创新“动力源”更加充沛、城市“金名片”更加闪亮，为高质量发展提供了坚实的人才保障和智力支撑。目前，全市各类人才达13万余名，其中高层次人才2000余名，稳居全省第一方阵。

## 全市高层次人才暨记大功人员座谈会召开

## 我市做好春节期间民生商品保供稳价工作

本报讯（新乡日报全媒体记者翟京元）为做好春节期间保供稳价工作，市发展改革委联合财政、农业、商务、粮食、市场监管等部门，完善调控机制，采取有效措施保供应、促流通、稳预期、兜底线，保障“菜篮子”商品市场供给，维护重要民生商品市场平稳运行。

市发展改革委及时启动重要民生商品应急价格监测，密切监测与群众生活和节日消费相关的41种民生商品的价格，及时掌握市场动态，及时发布市场价格信息，稳定市场预期，促进

价格稳定。春节前，商务部门将加强生活必需品调度工作，实时掌握商业库存及价格波动，确保供应稳定。在拓宽货源保供供应方面，指导企业有序加大进货量，提高在库储备量，拓宽销售渠道。节日期间，市信利达农产品批发市场、牧绿蔬菜批发市场、宝龙永辉超市等均加大供应，拓宽渠道，推广线上配送业务，形成保供互补效应。

截至目前，我市粮油、猪肉、蔬菜、食盐等政府储备全部落实到位，确保紧急情形下能够迅速调用。其中，粮油储备超额完成省定目标，小麦储备

可保障全市90天消费需求，面粉可保障7天消费需求；与高山食品签订2025年度政府常规猪肉储备合同，足额落实我市储备任务，能够有效满足全市5天消费量；与牧绿、信利达签订冬春蔬菜储备合同，当前在库蔬菜储备共计2770.6吨，可有效保障全市7天消费量。

为积极应对低温天气对农业、畜牧业的影响，农业部门围绕防火减灾、生产技术指导、农产品稳定保供、产销对接等方面，科学制订应对寒潮天气稳产保供工作预案，深入基层开展现场指导。

## 全市公共资源交易中心工作座谈会召开

本报讯（新乡日报全媒体记者王海玲）1月14日，全市公共资源交易中心工作座谈会召开。会议旨在学习贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实市委十二届七次全会暨市委经济工作会议部署要求，总结工作成果，交流工作经验，明确未来工作思路，在市、县一体化平台建设上寻求进一步突破。

与会人员参观了市公共资源交易中心的党建活动室，观摩了大数据分析测

和预警系统的功能演示，实地参观了交易所配套设施建设、管理情况，体验了该中心在信息化、智能化方面的显著提升。

座谈交流环节，各县（市）代表分享了各自在标准化建设和市、县一体化推进中的经验和挑战，共同探讨了如何进一步提升公共资源交易的公开、公平、公正性，以及如何通过深化服务，推动公共资源交易高质量发展。市公共资源交易中心相关负责同志就大家提出的问题和疑惑作了逐一解答。

市公共资源交易中心主任刘勋回顾了2023年至2024年该中心在打造一流交易平台、营造一流营商环境中所做的工作。他表示，在市委、市政府的正确领导下，通过不断学习借鉴、创新实践，构建了服务全市公共资源交易的高效运行机制。2025年，将继续坚持党建引领，强化队伍建设，提升业务能力，打造一支专业、高效、富有创新精神的队伍，为全市经济社会发展大局提供更优质的服务。

## 长垣新年诗会成功举办



本报讯（新乡日报全媒体记者郭书武 通讯员 王晨光 文/图）1月16日，长垣市第二届新年诗会在长垣市第一小学图书馆成功举办（如图）。长垣市委副书记、市总工会主席卢立松，长垣市委常委、副市长、宣传部部长秦桐，长垣市人大常委会副主任王国红，长垣市政协副主席侯景方，长垣市各基层工会500余名职工会员参加活动。

本次活动以“美丽的遇见”为主题，分为《遇见·天地》《遇见·众生》《遇见·自己》3个篇章。文艺工作者与社会各界朗诵爱好者通过歌舞、独诵、集体朗诵、情景朗诵等多种艺术形式，将诗歌的魅力展现得淋漓尽致。

开场舞蹈《雨润春行图》拉开了诗会的序幕。《春江花月夜》用细腻的文字描绘出一幅充满诗意的画卷。《江芦的咏叹》让人们感受到了大自然的魔力与

生命的力量。《岳阳楼记》更是气势磅礴地展现古人的高尚情怀，《我的南方和北方》《你是人间四月天》《雨巷》等诗作则用优美的诗句歌颂时代的美好，观众在朗诵者深情的朗诵中感悟生命的美好，体会到生命的渺小与伟大。全体演职人员共同演绎的《用生命影响生命》为诗会画上了圆满的句号。

此外，活动现场，老、中、青三代书法爱好者汇聚一堂，挥毫泼墨，尽情展示自己的书法技艺。活动的开展，进一步弘扬了中华优秀传统文化，传递出浓浓的新春祝福，为全市职工文化生活增添了一份书香气息。

本次活动由长垣市委宣传部长、长垣市总工会、共青团长垣市委、长垣市文化广电和旅游局、长垣市融媒体中心、长垣市第一中学联合主办，长垣市职工演讲与朗诵协会承办。

## 河南文艺界新春欢乐行走进刘庵村

本报讯（新乡日报全媒体记者李超）1月17日，“我们的节日·欢乐中国年”暨百花迎新乐中原——2025河南文艺界新春欢乐行活动在平原示范区桥北乡刘庵村举办。文艺演出、义写春联、赠送书籍、培训文艺人才，系列活动让村民们收获满满。省文联党组成员、副主席蒋愈红，省委宣传部文明实践处处长董望，市委常委、宣传部部长杨彦岭，有关省文艺家协会相关负责人、文艺志愿者以及刘庵村村民参加了活动。

文艺演出在男女合唱《幸福中国一起走》的歌声中拉开序幕。文艺工作者通过相声、笛子独奏、魔术表演、豫剧演唱、二胡独奏等多种艺术形式，将现场氛围烘

托得热闹喜庆，赢得了现场观众的阵阵掌声。刘庵村村民表演的三句半《移风易俗新风美》和刘庵村20余名儿童表演的诗歌朗诵《黄河少年说》，展现了刘庵村的文明新风。

在刘庵村新时代文明实践站，参加活动的领导和艺术家为刘庵村孩子们赠送了书籍和春联，勉励孩子们好好学习、天天向上，祝福孩子们快乐成长。“强基工程”——文艺助力基层精神文明建设河南省文艺培训开班仪式在桥东学校举办。来自书法界、戏曲界的艺术家，对村民和学生进行了文艺培训，有效提升了基层群众文艺素养、审美能力，同时为“村晚”举办储备了文艺人才。

## 我市召开金融形势分析调度会暨冲刺“开门红”会

本报讯（新乡日报全媒体记者李雯奇）1月17日，我市召开金融形势分析调度会暨冲刺“开门红”会，总结2024年工作成绩，分析研判当前形势，部署今年重点工作。副市长陈剑虹出席会议并讲话。

会议通报了《2024年全市农信社和城商行不良资产集中清收盘活工作进展》，宣读了《2025年金融助力经济发展一季度“开门红”十条措施》。人民银行新乡市分行、市金融监管分局介绍了有关金融运行情况。

陈剑虹指出，2024年，面对复杂多变的外部环境和经济形势，全市各项金融指

标始终稳居全省前列，金融动能持续增强，信贷结构不断优化，资本市场稳健发展，金融生态稳定向好，为全市经济社会发展提供了强有力的金融支持。陈剑虹强调，全市金融系统要把握形势，坚定信心，抓好用足政策机遇，紧盯短板弱项，保持定力、持续发力，确保新乡金融工作“开门红”“全年红”。要明确目标，抓好重点，切实把思想统一到党中央、省委经济工作会议精神上，紧紧围绕市委经济工作会议工作部署，强化信贷投放引导和融资服务，坚持不懈推动企业上市工作，全力防范化解金融领域风险隐患，以金融高质量发展服务经济社会高质量发展。

## 市领导调研医疗卫生机构安全生产和市区环境卫生综合整治工作

本报讯（新乡日报全媒体记者 魏铭浩）1月17日，副市长刘兵带领市卫生健康委、市疾控局、市应急局、市消防支队负责同志调研春节前我市医疗卫生机构安全生产、疾病防控和市区环境卫生综合整治等工作。

刘兵一行先后来到市第四人民医院、市职业病防治研究所、市三中心家属院、市疾控中心，实地查看门诊大厅、理化实验室、小区环境等重点区域场所，仔细询问安全生产管理、消防安全设备运行、无物业管理庭院环境卫生综合整治等情况。

刘兵强调，医疗机构是人员密集场所，全市医疗系统各单位要把安全生产放在首位，在保证医疗质量和医疗安全的同时抓好安全生产工作。要进一步强化安全生产和消防安全意识，加强人员安全知识培训，开展安全宣传教育和应急演练，提升全员应急处置能力。要建立安全管理台账，切实加强日常隐患排查，对发现的问题立即细化整改到位，确保我市各项医疗卫生机构安全生产和市区环境卫生综合整治工作稳定、有序开展，营造安全和谐的医疗卫生环境。

## 我市召开交通运输工作会议

本报讯（新乡日报全媒体记者宗斌）高速公路、干线公路建设有序推进，农村公路提档升级，精品旅游公路创建成效显著。1月17日，我市召开交通运输工作会议，总结去年工作，分析研判当前形势，安排部署2025年重点任务。

2024年，全市交通运输系统抓项目、优服务、提效能，促发展、守底线，交通基础设施投资增势强劲，全年实施交通重大项目17个，完成投资102.6亿元，连续4年突破百亿元大关。枢纽经济发展动能不断积蓄，运输服务、客货邮融合、道路运输新业态、网约车经营发展有序规范，枢纽集聚效应凸显。

同时，交通运输综合执法转型升级，从事后处罚向前告知、事中指导转变，强化路面联合执法，规范提升大件运输管理服务。安全生产总体形势稳中向好，安全水平持续提升，监管和应急救援保障能力持续强化，全市交通运输工作呈现基础稳固、质效提升、动能增强的良好局面。

今年，全市交通运输系统将高质量发展作为交通运输发展的首要任务，在稳住交通投资基本盘、交通运输精细管理、数字化升级、交通运输绿色低碳转型等方面持续发力，不断推动新乡交通区位优势向枢纽经济优势转变，为中国式现代化建设新乡实践当好开路先锋。

## 经开区开展防范非法集资活动宣传

本报讯（新乡日报全媒体记者高志勇 通讯员 鲁兆一）为预防金融领域风险，提升辖区居民群众防范非法集资意识，1月16日，经开区防范和打击非法集资活动工作领导小组办公室（以下简称经开区处非办）联合住建局、中国建设银行经开区支行、中国农业银行经开区支行组织开展岁末年初防范非法集资活动宣传。

此次活动在辖区各银行办事大厅、房地产企业售楼部开展，通过设置宣传板、分发宣传材料等方法，向居民群众

详细介绍非法集资的社会危害、常见手段以及如何识别非法集资等，揭露非法集资的虚假本质和潜在风险。活动期间，共发放1000余份宣传手册和900余个环保购物袋，进一步提高了群众抵制非法集资高额回报诱惑的能力。

下一步，经开区处非办将不断探索新方法，丰富宣传内容，定期向居民群众宣传防范非法集资及防诈骗知识，帮助居民群众建立健康的财富管理观念，自觉远离非法集资活动。

## 河南省新乡生态环境监测中心顺利通过年度资质认定复审现场评审

本报讯 刚刚过去的2024年，河南省新乡生态环境监测中心（以下简称新乡中心）狠抓业务培训，全面自查自纠，经过不懈努力，顺利通过了2024年度资质认定复审现场评审，为打好全市污染防治攻坚战，进一步优化营商环境奠定了技术基础。

现场评审过程中，由省生态环境监测和安全中心专家组成的省级资质认定复核评审组，在听取新乡中心主要负责同志情况汇报后，采用实地查看、资料查阅、现场提问、座谈交流等方式，对新乡中心技术人员、实验室设施设备、场所环境、管理体系、监测能力等方面进行了系统评估与审查。评审组认为，新乡中心始终把检验检测工作质量放在首位，较好地维持了认证资质且具备扩项参数的能力，符合

检验检测机构资质认定评审有关要求，同意申请的九大类172个监测项目通过资质认定。专家组对实验室管理等方面提出了整改意见和建议。

据介绍，为准备好本次资质认定复审，新乡中心高度重视，提前谋划，围绕人、机、料、法、环、测六大方面，狠抓业务培训，全面梳理近年来质量管理体系及相关记录，严格按照要求完成前期准备工作。新乡中心负责同志表示，下一步，将严格按照评审组要求，以最快的速度、最实的举措完成整改，加强质量管理体系建设，提升监测服务能力，充分发挥环境监测在生态环境保护中的“哨兵”和“耳目”作用，为打好污染防治攻坚战提供坚实的技术支撑。（刘美群）