

新乡供电公司

开展网络应急演练

本报讯 日前,新乡供电公司开展网络应急演练活动。此次演练旨在深入学习贯彻《网络安全法》,提高数字化安全防护意识,全面提升应急响应速度和应急管理能力和应急处置能力。

在演练过程中,新乡供电公司相关人员通过检查设备运行状况及相关信息,模拟主核心交换机损坏情景,启动应急预案,成功切换至备核心交换机,使公司网络恢复正常。演练过程严格按照既定流程进行,包括故障报修、故障监测、设备检查、业务切换等多个环节。在发现主核心交换机故障后,相关人员迅速检查机房各核心交换机各个端口指示灯的运行情况,确认备核心交换机上下联网线以及光纤均能正常连接后,从而将所有业务的物理通道成功切换至备核心

交换机。

在各方的共同努力下,此次演练圆满完成预定任务,新乡供电公司工作人员展现出了良好的应急联动协调性和应急响应速度,确保了演练的顺利进行。在当前日益复杂的网络环境中,积极开展网络应急演练活动,能及时应对各种网络恶意攻击,有效化解对供电网络的严重威胁。

新乡供电公司有关负责人说,网络安全是公司运营的重要保障,全体人员必须时刻保持警惕,提高自身网络安全意识,共同构建一个安全、稳定、高效的网络环境。该公司将以此次应急演练为契机,进一步加强网络安全工作,确保公司网络的稳定运行和信息安全。

(张鲁豫 朱翔宇 杨茹)

封丘县供电公司

全面推进老旧表改造 力保安全与服务质量

本报讯 日前,封丘县供电公司封东中心供电所积极响应上级智能电网升级的号召,正式启动老旧表全面改造工作。此次改造工作,旨在提升计量准确性,保障居民用电安全,同时提升供电服务质效。

为确保改造工作顺利进行,该公司组织专项培训,确保每名参与改造的工作人员均能熟练掌握新表安装技术、安全操作规范及客户服务流程。通过严格考核,强化相关工作人员对计量资产管理要求的理解与执行,力求在改造过程中实现资产的精准对接与高效管理。

安全是本次改造工作的重中之重。封丘县供电公司封东中心供电所严格执行现场作业安全标准,加强风险管控,确保作业现场零事故。同时,建立快速响应机制,及时解决改造期间可能出现的供电服务问题,确保用户用电不受影响。

此次老旧表改造工作,不仅是一次技术革新,更是对供电服务品质的一次全面升级。下一步,封丘县供电公司将以实际行动,为构建更加安全、可靠、智能的电网环境贡献力量。

(张振宇)

延津县供电公司

助力企业降本增效 优质服务荣获锦旗



本报讯 “感谢你们的技术指导与沟通协调,我们企业的光伏设备运行稳定了,降本增效的目标也得以实现了。”日前,新乡市道新能源有限公司负责人将一面锦旗送到延津县供电公司经开区中心供电所小店服务站站长周建忠的手中,对服务站帮助企业解决光伏发电用电环节中遇到的技术难题表示衷心的感谢(如图)。

经济效益。在得知这一情况后,延津县供电公司经开区中心供电所小店服务站高度重视客户生产经营中遇到的难题,积极协调相关部门迅速行动,通过后台数据分析不断进行实验,最终帮助企业光伏发电和用电配合达到最优,降低了运营成本,提高了售电收益,助力新能源企业更稳更好发展。

下一步,延津县供电公司将始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,发挥各专业技术特长与服务意识,与客户建立良好沟通渠道,切实解决企业生产经营中遇到的实际问题,营造良好的营商环境,推动区域经济进一步繁荣发展。

(郭双华 文/图)

获嘉县供电公司

护航“三个一批”重点项目

本报讯 日前,获嘉县供电公司领导带队,上门走访郑州信息工程职业学院、新乡市花溪科技股份有限公司、新乡市中新化工有限公司等重点企业,了解企业用电需求,介绍当前电价优惠政策,切实做好优质服务工作。

优化用电可靠性方案,助力企业降本增效。隐患排查到位。对客户变压器、自备应急电源及相关用电保护设施等进行安全隐患排查,掌握设备运行状况,对查出的用电隐患给予专业指导,提供技术支持,避免设备故障影响企业复工。办电服务到位。对于部分企业提出的增容等用电申请,开辟绿色通道,由大客户经理专人对接,实行“一对一、一站式服务”,快速推进配套工程建设进度,以“电等客户”模式确保相关企业最短的时间内用上电、用好电。

截至目前,获嘉县供电公司已完成23个“三个一批”及省市重点项目的建设。走访问需到位。工作人员走进企业生产车间,与客户面对面交流,听取客户对供电服务的意见和建议,掌握企业复工复产情况和生产用电需求,指导企业开展节能“诊断”分析,

(冯楠 苏震宇)

封丘县供电公司

大力传承弘扬雷锋精神 积极点亮安全用电之光



本报讯 为传承弘扬雷锋精神,增强居民安全用电意识,3月4日,在第62个雷锋纪念日到来之际,封丘县供电公司团委组织青年志愿者走进封丘县新时代文明实践广场及周边商超,积极开展“传承弘扬雷锋精神,点亮安全用电之光”志愿服务活动(如图)。

在志愿服务活动现场,封丘县供电公司团委青年志愿者结合专业特色,化身安全用电知识“小讲师”,向过往居民发放安全用电宣传手册,并从家庭日常用电的细微之处入手,从严禁湿手触摸电器、杜绝私拉乱接电线,到家庭节能技巧以及电力设施保护等多方面,进行了全面细致的讲解。

与此同时,青年志愿者结合季节特点,重点围绕高压线周边放风筝、垂钓、施工等高风险行为进行了宣传讲解,还通过生动的演示,为居民普及触电急救方法,让居民在关键时刻能够自救互救。

据悉,青年志愿者通过开展此次志愿服务活动,不仅向辖区居民很好地普及了安全用电知识,增强了他们的电力设施保护意识,更以实际行动传承和弘扬了雷锋精神。

封丘县供电公司有关负责人说,下一步,公司团委将继续开展形式多样的志愿服务活动,为辖区居民提供更加优质高效的电力服务,为构建安全、和谐的用电环境贡献青春力量。

(卢倩楠 杨亚男 文/图)

长垣市供电公司

精准施策迎战“倒春寒” 统筹布控全力保供电

本报讯 3月2日,受“倒春寒”低温寒潮天气影响,长垣地区遭受雨雪大风天气,阵风风力达9级以上,气温“断崖式”下降。面对降雨降温恶劣天气,长垣市供电公司第一时间启动应急预案,组织各专业人员精准施策、统筹布控,全面落实应对“倒春寒”的各项措施,保障电网安全稳定运行和电力可靠供应。

长垣市供电公司针对当前天气状况和电网供需特点,积极采取以下措施,以保障安全供电。首先,及时做好预测预警,密切关注电网负荷变化,并按照优先保障民生用电需求的原则,优化电网运行方式;其次,加强电网薄弱环节管控,紧密结合电网布局 and 地

理地貌,扎实做好事故预想、预判,落实灾害预防、预警措施;再次,依托属地化管理,组织员工对所辖输、配、变电设施开展特巡,对辖区10千伏及以上线路和变压器落实“一线一策、一变一策”,落实防舞动、防污闪、防覆冰等措施,并同步做好重要变电站、重点线路防雨雪冰冻灾害技术措施和设备运行监测,确保设备安全稳定运行;最后,强化应急管理,严格落实领导带班、应急值班、信息报送制度,并按照输、配、变电网布局,优化“网格化”协作区,统筹调配人力、物资、车辆,建立应急抢修和故障抢修快速通道,切实增强对雨雪天气的协同保障能力,确保一旦发生故障,能够快速响应,及

时恢复供电。

此外,长垣市供电公司还通过供电服务微信群、微信朋友圈等多种形式,及时发布供电服务热线以及恶劣天气安全用电注意事项等,提醒客户在恶劣天气条件下如何做到安全用电,力争将恶劣天气对客户的不利影响降到最低程度。

长垣市供电公司有关负责人说,目前,公司电网运行良好,电力供应安全可靠。下一步,他们将动态跟踪研判天气变化,持续强化线路设备巡查,做好24小时监测预警和应急值班响应,全力保障“倒春寒”恶劣天气期间电网安全可靠供应。

(邢绍静)

新乡县供电公司

紧盯农业用电重要需求 精准护航春耕春灌用电

本报讯 随着春季的到来,春耕备耕工作正如火如荼地展开。日前,为确保农业生产可靠供电,新乡县供电公司纪委立足监督职责,紧盯农业用电重要需求环节,精准监督,全力护航春耕春灌用电工作。

新乡县供电公司纪委办公室协同新城中心供电所七里营服务站工作人员下沉一线,走进田间地头,实地了解企业,重点围绕春耕春灌保供电工作落实、用电报装、优质服务、故障抢修等方面开展监督检查。工作人员对农排配电网线路、春灌表计装置、临时用电线

路设备开展摸底排查,及时处理农田小水泵、老化设备、漏电保护器等各类设备缺陷和安全隐患,做到监督执行到位,以线路零故障、安全零隐患状态,确保村民安心、放心用电。

为保障冬小麦春灌期间用电无忧,新乡县供电公司成立了8支春灌保供服务队,对涉及灌溉的供电线路和供电台区开展全面排查,及时消除各类缺陷隐患。在供电服务过程中,新乡县供电公司纪检工作人员主动介入,先后对基层营业厅农户充卡缴费春灌供电服务应急准备情况、工作期

间工作人员饮酒情况,以及到达现场时限、执行廉洁纪律、安全用电常识宣传等情况全程进行监督,确保春灌保电服务各项措施纵深落实,群众的电力获得感持续提升。

下一步,新乡县供电公司纪委将围绕农业用电继续开展督导检查,密切关注春耕春灌等农业生产用电情况,充分发挥“监督的再监督”作用,以有力有效的监督,向农所需、排农所忧、解农所难,让广大农户用上安全电、放心电、满意电。

(杨荣康)

辉县市供电公司

主动上门走访 精准服务客户

本报讯 为进一步优化电力营商环境,切实解决客户用电问题,日前,辉县市供电公司组织工作人员到河南锐悦新材料有限公司、河南中军实业有限公司等重点项目企业开展走访工作,通过现场勘查、需求调研等举措,为企业提供全流程用电服务,助推项目早投产、早用电(如图)。

此次走访,该公司聚焦企业高压新增容量、用电方案优化等核心需求,工作人员与企业负责人现场对接用电计划,结合现场布局和线路负荷等特点,提前制订接入方案,并同步指导客户通过“网上国网”APP提交新装申请。在走访过程中,工作人员详细询问企业在生产过程中的用电情况,对企业用电设备运行情况进行详细检查,排查用电安全隐患。同时,积极与企业负责人沟通,了解企业发展动态及用电需求,解答客户提出的用电疑问,给出合理的用电建议。

近年来,辉县市供电公司始终秉持“人民电业为人民”的企业宗旨,目前已走访辖区71个重点项目相关企业,对走访中收集到的问题、建议及



时进行分类整理,并制定整改计划,落实走访成效。

服务无止境,电力助万家。下一步,辉县市供电公司将以“努力超越、追求卓越”的企业精神为引领,继续积极落实为企业服务,优化营商环境各项

政策,健全沟通机制,“零距离”倾听企业声音,“一对一”了解企业客户存在的用电难题,征求对供电服务的意见和建议,全面提升企业用电保障水平,助推地方经济高质量发展。

(高婧琪 文/图)

延津县供电公司 应对“倒春寒” 全力保供电

本报讯 3月2日,延津县出现大范围大雨雪天气。为保障电网安全稳定运行,延津县供电公司迅速行动,多措并举迎战“倒春寒”,保障群众生活及企业生产用电安全稳定。

延津县供电公司持续密切关注天气变化,并启动预警响应,及时研判雨雪冰冻天气对电力设施的影响,提前做好人员、物资等应急准备工作;加强电网调度管理,合理安排电网运行方式;按照保电措施和应急预案,输、变、配各专业人员积极行动,加强线路、设备巡检,针对受灾线路在确保施工安全的前提下,全力组织人员开展抢修,及时为客户恢复正常用电。

延津县供电公司加强与气象部门联动,对供电设施开展红外测温,强化防寒防冻措施落实及室外设备覆冰巡视,加强重要岗位24小时值班值守,做好应急处置准备工作。同时,指导水暖工、医院等重要客户做好应急保电工作,充分利用供电服务微信群宣传大风雨雪天气安全注意事项及用电服务联系方式,把优质服务送到客户身边。

下一步,延津县供电公司将根据天气变化情况,强化调度实时负荷监控,全力做好设备维护检查,扎实做好电力保障和优质服务工作。

(陈云东)

原阳县供电公司 全力保障电力供应

本报讯 日前,原阳县遭受罕见的大风天气侵袭,局地风力达10级以上,导致多处电力设施受损。面对突如其来的自然灾害,原阳县供电公司迅速启动应急预案,展开了一场与时间赛跑的电力抢修保供战,全力以赴保障人民群众用电。

大风恶劣天气来袭,影响了多条电力线路正常运行。为尽快恢复供电,原阳县供电公司抢修队伍兵分多路,及时对全县范围内受损的电力设施进行排查与抢修。狂风大作,风雨肆虐,电力抢修人员不畏艰难,闻风而动,顶风逆行,各项工作紧张有序地进行着。

在做好抢修工作的同时,原阳县供电公司优先保障民生用电,第一时间开展原阳县污水处理厂内部线路抢修,保障污水处理厂快速恢复供电。同时,为齐街水厂紧急接入发电车,保障群众生活用水,展现电力保供担当,并启动服务应急预案,成立走访专班,分片包区,走村入户开展宣传工作。

抢修期间,原阳县供电公司全体领导班子冲在一线,现场指挥,工作人员在现场积极处置,坚决做到故障不解决人员不撤离。各专班负责人手机保持畅通,密切关注天气变化,及时根据供电设备影响情况做好应急抢修工作,争取将恶劣天气带来的不利影响降到最低。在今后的工作中,原阳县供电公司将持续加强电网建设和应急管理体系建设,持续提升应对自然灾害的能力,以更加坚强的力量为全县提供更加可靠的电力保障。

(郭昆)