

# 习近平同阿塞拜疆总统阿利耶夫会谈

新华社北京4月23日电 (记者董雪)4月23日上午,国家主席习近平在北京人民大会堂同来华进行国事访问的阿塞拜疆总统阿利耶夫举行会谈。两国元首宣布,建立中阿全面战略伙伴关系。

习近平指出,志合者,不以山海为远。尽管国际形势风云变幻,但中阿关系万里同契、历久弥坚。两国始终牢记建交初心,坚持相互尊重、公平正义、合作共赢,从战略高度和长远角度看待和发展中阿关系。双方要持续增进政治互信,深化务实合作,密切国际协作,开启中阿全方位合作新篇章,助力两国发展振兴,更好造福两国人民。

习近平强调,在涉及彼此核心利益问题上相互坚定支持,是中阿两国的优良传统,也是作为战略伙伴的应有之

义。中方支持阿方维护国家主权、独立和领土完整,继续走符合本国国情的发展道路。愿同阿方深入开展执法安全合作,坚决打击“三股势力”。中阿共建“一带一路”硕果累累,为两国人民带来实实在在福祉。要优化顶层设计,加强发展战略对接,完善合作机制,深挖合作潜力,推动共建“一带一路”走深走实,实现高质量发展。要鼓励和支持教育、文化、旅游、青年、地方等合作,促进民心相通,筑牢两国友好的民意基础。

习近平指出,关税战、贸易战损害各国正当权益,破坏多边贸易体制,冲击世界经济秩序。中方愿同阿方一道,维护以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序,坚定维护自由、平等、发展、合作等全人类共同价值,弘扬全人类共同文明,推动构建人类命运共同体。

阿利耶夫表示,在习近平主席坚强

领导下,中国经济社会快速发展,国际地位和影响不断提升。尽管世界处于百年变局,但阿塞拜疆和中国始终相互尊重、相互信任、合作不断深化,经贸往来、基础设施建设、地方交流日益密切,互联互通取得长足进展。阿方坚定恪守一个中国原则,坚持台湾是中国领土不可分割的一部分,支持中国政府为实现国家统一所做的一切努力。习近平主席提出的构建人类命运共同体理念和三大全球倡议有利于世界的和平稳定繁荣,阿方高度赞赏、积极支持。阿方愿同中方深入推进全面战略伙伴关系建设,拓展“一带一路”建设、数字经济、绿色发展、科技等各领域合作,深化政党及人文交流,加强在国际和地区事务中的协作,推动两国关系取得更大发展。

会谈后,两国元首共同签署《中华

人民共和国和阿塞拜疆共和国关于建立全面战略伙伴关系的联合声明》,见证签署共建“一带一路”、司法、绿色发展、数字经济、知识产权、航天等领域20项合作文件。

会谈前,习近平和夫人彭丽媛在人民大会堂东门外广场为阿利耶夫和夫人阿利耶娃举行欢迎仪式。

阿利耶夫抵达时,礼兵列队致敬。习近平同阿利耶夫登上检阅台,军乐团奏中阿两国国歌,天安门广场鸣放21响礼炮。阿利耶夫在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。

当天中午,习近平和彭丽媛在人民大会堂金色大厅为阿利耶夫夫妇举行欢迎宴会。

王毅参加上述活动。

## 暖心服务“聚人气” 为民服务“冒热气”

在封丘县有一支服务小队用一次次温暖又接地气的助力行动,让零售商店的经营更“聚人气”。

### 驻店指导,点亮转型之光

“我的丈夫是开长途货车的,非常辛苦。为了减少丈夫的压力,我才经营了这家店。虽然每天都忙得晕头转向,利润却不高。多亏了烟草公司的服务小队忙前忙后,帮助我规划店面,给我传授经营诀窍。”谈起开店经历,位于封丘县幸福路上的九一商贸店店主刘万静感慨地说。如今,她的商店发生了翻天覆地的变化,这一切还要从封丘县烟草公司一支特别的服务小队进驻商店开始。

“在走访市场的时候,我发现刘万静的商店经营状况不乐观。”为了解决刘万静的困境,封丘县烟草公司客户服务经理庞景阳立即向单位申请服务小队进驻商店。这支服务小队由一批思想活跃的青年员工组成,着眼于打造有“颜值”、有内涵的零售商店。

服务小队通过完善商店的快销品,

配套拓展了商店的盈利点,还带来了全新的店铺管理系统,通过扫码就可以实现商品的入库、盘点、核算等功能,大幅提升了经营管理效率。

“您看,把商品条码对着扫码枪一扫,信息就自动录入系统了,以后库存有多少,心里随时都有数。”服务小队成员一边操作,一边细致讲解。在服务小队的鼓励下,刘万静还尝试开展会员营销活动。“通过系统分析会员消费数据,我发现有几款零食的销量很好,于是加大了这些商品的进货量,并针对老顾客、会员推出了专属优惠。果然,店铺客流量和销售额都得到了大幅提升。”刘万静高兴地说。

现在,为了让更多的零售商店提升经营,服务小队还建立了微信交流群。店主遇到问题时,只需要在群里提问,马上就有服务人员解答。

### 主动帮扶,温暖经营之路

刚接手零售商店的王老板缺少卷烟订购经验,对档位政策、货源投放等知识更是一头雾水。客户经理刘亚丰

得知后,同服务小队人员一起主动上门,为王老板进行讲解。“王老板,您可以多参考系统里同档位店铺的订货数据,结合咱们周边的消费特点合理订货。”

不仅如此,服务小队还为王老板制订了一份个性化的经营规划,从商品陈列到促销活动,都给出了详细建议。在服务小队的帮助下,王老板的店铺经营逐渐走上了正轨。

针对老弱病残等群体,服务小队还提供援助服务,在他们遇到困难时,及时伸出援手,让这些特殊人群感受到关怀。残疾户边大爷在荆隆官乡经营着一家小商店,离县城较远。眼看零售许可证快要到期,然而子女都不在家,不能到县城办理相关申请。得知边大爷的特殊情况后,服务小队成员贺振羽立即与边大爷取得联系:“边大爷,不要着急,延续手续我帮您办。以后有困难,您就给我打电话。”随后,贺振羽积极与证件管理人员沟通,一同上门为边大爷办理了证件延续手续。

### 线上直播,解答经营之惑

“大家好,今天教大家打造吸睛的卷烟陈列造型,让店铺更吸引人。”为了帮助更多的零售商店,服务小队定期在线上分享卷烟陈列、品牌推广、经营技巧等知识。

考虑到零售商户获取信息的渠道有限,服务小队成员还开发了一款“E触达”线上扫码服务平台,快速处理零售商户遇到的问题。据悉,该平台以常见问题为基础,搭建问题解决数据库。对于常见的经营问题,可以自动作出解答,大大提高了服务效率。“我现在有问题就扫码寻求帮助,不仅问题解决速度快,还能精准定位到我想要查询的内容,客户经理还会定期回访,真是贴心。”客户李响说。

一个个案例是服务小队帮助零售商户提升经营的生动写照。“接下来,我们将继续探索乡村零售商店优化途径,为更多群众提供更加优质的服务,让更多群众走上经营致富路。”该服务小队负责人胡晓光如是说。(李盼利)

## 习近平向气候和公正转型领导人峰会发表致辞

(上接第一版)发达国家有义务向发展中国家提供帮助和支持,助力全球绿色低碳转型,增进各国人民共同和长远福祉。

四是强化务实行动。各方都应该尽最大努力,在统筹经济发展和能源转型基础上制定和实施国家自主贡献的行动纲领。中国将于联合国气候变化贝伦大会前,宣布覆盖全经济范围、包括所有温室气体的2035年国家自主贡献目标。

习近平强调,人与自然和谐共生是中国式现代化的鲜明特点。中国是世

界绿色发展的坚定行动派、重要贡献者,自5年前我宣布碳达峰碳中目标以来,中国构建了全球最大、发展最快的可再生能源体系,建成了全球最大、最完整的新能源产业链,贡献了全球四分之一的新增绿色面积。无论国际形势如何变化,中国积极应对气候变化的行动不会放缓,促进国际合作的努力不会减弱,推动构建人类命运共同体的实践不会停歇。中国愿同各方一道,切实履行共同但有区别的责任,各尽所能,团结协作,推动共建清洁、美丽、可持续的世界。

## 学生在校受伤 责任如何判定?

### 最高法发布涉校园管理民事纠纷典型案例

新华社北京4月23日电 (记者罗沙)学生在校受伤,责任如何判定?日常教学管理中,教师能否进行教育惩戒?最高人民法院23日发布6件涉校园管理民事纠纷典型案例,发挥司法裁判规范、评价、教育、引领功能,切实维护未成年人合法权益。

要求学校提高教育管理水平的同时,也应允许学校依法实施合理的教育惩戒行为。在李小某诉某学校教育机构责任纠纷案中,法院认定学校老师批评并要求李小某向同学道歉的行为,属于教师正常行使教育惩戒权,保障教育惩戒行为既有尺度、又有温度。

典型案例同时明确,家长对学校的监督应依据事实和法律,保持在合理合法限度内。在某小学诉张某某网络侵权责任纠纷案中,家长张某某不满学校教育管理行为,通过网络平台,以侮辱性激烈言辞,发布针对学校的不实内容,并被广泛浏览传播。法院判决其承担相应民事责任,明确了家长对学校管理教育行为进行舆论监督的边界。

## 以爱之名打造更有温度的医院

——卫辉市人民医院(新医一附院人民医院院区)2024年高质量发展掠影

□孙民芳 文/图

### 社会责任 践行公立医院使命担当

作为一所具有70多年历史的公立医院,该院始终牢记“人民医院为人民”的初心使命,将社会责任融入医院发展的血脉。从乡村振兴的健康护航到突发公共卫生事件的应对,从弱势群体的医疗救助到健康知识的普及传播,以实际行动诠释公立医院的公益属性,赢得了社会各界的广泛赞誉。

在卫辉市太公镇东代村,村民奔走相告:“市人民医院专家来给我们看病了,大家快出来排队呀,免费做B超、心电图,还能做CT呢!”不一会儿,村委会大院已经排起了长长的队伍。内科、外科、妇产科、中医科等多个科室的专家已经就位,他们耐心细致地为每一名村民进行身体检查,详细询问病史和生活习惯,针对各类疾病进行诊断,并给出专业的治疗建议和个性化的健康指导。还免费为村民进行血压测量、血糖检测、心电图检查、B超检查和CT检查等体检项

目。对于一些行动不便的村民,医护人员还主动上门服务,为他们送去温暖与关怀。

义诊团队在现场设置健康宣教区,通过发放宣传资料、举办健康讲座等形式,向村民们普及常见疾病的预防和治疗知识。村民王阿姨说:“平时去城里看病不太方便,没想到今天大医院的专家们能来到我们家门口给我们免费看病,免费做检查,让我一下子省了好几元。”

一年来,该院持续开展“千人百场、乡村振兴科普志愿服务”活动,组织党员义工服务队、医疗专家服务队等人员,深入到卫辉市孙杏村镇、唐庄镇、太公镇、东代村、安都乡、狮豹头乡等乡镇,开展健康科普巡讲义诊活动,真正做到送医、送药、送健康,切实为群众解决就医难的问题。覆盖3个乡镇17个村,开展大型义诊109场,服务群众17520人次,用

### 展望未来 锚定高质量发展新航标

站在新的历史起点上,新医一附院人民医院院区正以更加昂扬的姿态谋划未来发展。张伟表示,新的一年,医院将乘全国两会东风,依托自身优势资源,内抓管理、外树形象,百尺竿头,更进一步。

深化“两院一科”合作将是医院未来发展的关键路径。作为新乡医学院第一附属医院的院区,该院将继续深化、优化这一合作模式,在学科建设、人才培养、技术创新等方面实现更大突破。通过重点专科建设,打造医院的特色优势和品牌效应,吸引更多患者前来就医。同时,带动医院整体技术水平的提升。

完善绩效激励机制是激发内生动力的保障。该院将进一步完善动态绩效考核与分配激励机制,让“多劳多得、优绩优酬”的原则得到更充分的体现。通过科学的绩效导向,引导医务人员不断提升服务质量和技术水平,形成良性竞争的发展氛围。

强化社会责任担当是公立医院的永恒使命。该院将继续开展乡村振兴健康行、贫困患者医疗救助健康知识普及等公益活动。同时,探索更多服务弱势群体的创新

心、用情、用力做群众的坚实“医靠”,让百姓有实实在在的获得感。每周定期在居民集中的政府广场、大禹湖广场、顺城关公园开展“健康夜市”活动,10月大会期间连续10天开展义诊,每周五不同科室的专家在门诊大厅进行免费义诊等,持续推动优质医疗资源下沉,更好服务基层群众。

该院联合卫辉市民政局及多家养老机构,举行医养共建合作签约仪式,推动医疗与养老服务资源有效共享和无缝对接,让更多老年人享受到高质量的晚年生活;为养老机构开通就医绿色通道,提供优先就诊、住院等服务,定期组织医务人员到养老机构开展健康讲座和义诊活动;与卫辉市民政局联合开展贫困肾病患者血液透析费用全免活动,最大限度避免因病致贫、因病返贫现象发生,切实体现党和政府对广大弱势群体的关怀。

模式,例如,常态化开展“上门残疾评定”工作,让医疗服务的阳光照进每一个需要的角落。培育医院文化品牌是可持续发展的精神动力。该院将在院本部(新乡医学院第一附属医院)党建引领下,打造“懂、暖、实、闯”的医院文化建设,培育具有医院特色的服务品牌和管理模式。从“胖东来式”服务到“信易医”便民举措,从医护人员跪姿救人的职业精神到帮助迷路老人的暖心故事,这些都将成为医院文化的重要组成部分,滋养着一代又一代医护人员。

未来,该院在卫辉市委、市政府,卫辉市卫生健康委,院本部以及总医院的正确领导下,将以更加饱满的热情、昂扬的斗志,乘势而上,砥砺前行,不断提升医疗服务水平和综合实力,为群众提供更加优质、便捷、高效的医疗卫生服务,做好群众健康的“守门人”。



医院整体图



“两院一科”麻醉疼痛科揭牌仪式



麻醉疼痛中心创建成功



开展“医心为民”千人百场义诊活动



开通免费陪诊服务

### 暖心服务 打造“胖东来”式就医体验

阳春三月,走进新医一附院人民医院的院内,只见樱花、海棠花次第盛开,住院的患者走出病房或在院内散步,或坐在专门为患者设置的长椅上,沐浴春日的阳光。这时,一辆三轮车停在了门诊大楼前,一名穿着党员志愿者红马甲,一头短发,大概20多岁的女孩儿推着轮椅跑步上前,帮助家属把90多岁的王奶奶抬上轮椅,并全程陪同服务。原来,家住卫辉市城郊乡北关村的王奶奶不慎摔倒,疼痛难忍。家人担心骨折,赶快就诊。家属说:“医院推出的免费陪诊服务特别好,从到医院开始,就有医护人员全程陪诊,情况紧急的病人还能走绿色通道。看病时间缩短了,服务质量更好了。”

在新医一附院人民医院院区,“以患者为中心”不是一句空洞的口号,而是融入每一名医护人员血液的服务理念。该院借鉴河南知名零售企业“胖东来”的服务模式,将商业领域的极致服务理念引入医疗行业,打造了一系列有温度、有人情味的服务举措,让患者在就医过程中感受到前所未有的尊重与关怀。

“便民就医少跑腿”是医院服务创新的首要目标。2024年,院长张伟上任伊始,就把发展医院业务,提升服务能力,解决基层群众看病难、看病贵

为首要问题来抓。积极推进河南省“便民就医少跑腿”七大举措,开通120救护车免费接诊服务“一站式综合服务中心”,开展“用血费用出院直接减免”“医护上门延续服务”“慢病快办”“引入院内智能导航系统”“检查检验结果互认”“推进医保电子凭证服务”“病区结算服务”“病案复印上线线上线下一体化服务”等便民举措,为群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务,着力解决好群众看病就医过程中的“关键小事”。

爱在细微处。一年来,医院定期为住院患者举办中医讲座,普及健康养生知识;开辟绿色通道,设立了“信易医——诚信窗口”“信易医——诚信服务岗”等标识牌,为符合条件的患者提供门诊陪诊服务,轮椅平车免押金借用床旁结算等特色信用诊疗服务;开展残疾人上门服务,组织专家上门为残疾人免费评定办证,并对残疾人今后的身体康复进行科学指导;为哺乳期妈妈提供温馨私密的空间,母婴室荣获新乡市总工会授予的“示范爱心母婴室”称号;在门诊大厅增设由该医院中层以上干部担任的“轮值主任岗”,提高门诊整体运行效率,让患者能够更加便捷地就医;开展出院患者“入户随访”,实地了解患者康复情况,不断延伸和完善服务功能。

站在新的历史起点上,新医一附院人民医院院区正以更加昂扬的姿态谋划未来发展。张伟表示,新的一年,医院将乘全国两会东风,依托自身优势资源,内抓管理、外树形象,百尺竿头,更进一步。

深化“两院一科”合作将是医院未来发展的关键路径。作为新乡医学院第一附属医院的院区,该院将继续深化、优化这一合作模式,在学科建设、人才培养、技术创新等方面实现更大突破。通过重点专科建设,打造医院的特色优势和品牌效应,吸引更多患者前来就医。同时,带动医院整体技术水平的提升。

完善绩效激励机制是激发内生动力的保障。该院将进一步完善动态绩效考核与分配激励机制,让“多劳多得、优绩优酬”的原则得到更充分的体现。通过科学的绩效导向,引导医务人员不断提升服务质量和技术水平,形成良性竞争的发展氛围。

强化社会责任担当是公立医院的永恒使命。该院将继续开展乡村振兴健康行、贫困患者医疗救助健康知识普及等公益活动。同时,探索更多服务弱势群体的创新