

“12356”：这条“没事儿”热线能帮你什么

□新华社记者 舒静 董瑞丰 袁全

5月1日起,全国统一使用“12356”心理援助热线。

因为没有4,“12356”也被人们称为“没事儿”热线。这条心理热线能否给更多人带来希望之光?如何汇聚各方力量,更好发挥作用?

从接通的一刻起,疗愈就已开始

“12356”是全国统一心理援助热线电话号码,由国家卫生健康委协调工业和信息化部设置。国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍,热线旨在为公众提供心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务。

此前,各地心理热线号码不一,公众知晓率较低。邢若齐说,设定统一号码旨在提升心理健康服务的可及性和规范性。

去年年底以来,多地已陆续开通“12356”。到5月1日零时前,全国31个省份均已开通“12356”,目前全国共设有热线500余条,坐席1000余个,热线咨询员近8000名。

广州医科大学附属脑科医院心理热线部门主任魏华林说,去年12月30日“12356”在广州开通后,来电咨询量明显提高。今年“五一”期间,广州市“12356”心理援助热线5天累计接听来电192通。

通过拨打热线,一些人在关键时刻“被接住”。

上海市精神卫生中心心理危机干预办公室副主任王金介绍,截至目前,上海“12356”心理援助热线累计接听来电

1.7万通,处置危机来电246个。王金回忆,一名大学生深夜吞药后致电求助,接线员通过引导他透露联系方式、地址等关键信息,联动警方成功救援。

热线让更多人在无助时感受到世界的温暖。

今年1月1日,北京市“12356”心理援助热线开通,截至目前共接听电话1.5万余通。北京安定医院承接部分接线工作,安定医院心理援助热线管理人员崔思鹏介绍,求助人群以18岁至45岁为主,咨询问题包括家庭冲突、亲子关系、职场压力等。

是“创可贴”,但并非“万能药”

对于热线咨询员而言,能为身处困境的人带来一道光,是最有成就感的时刻。但有时,他们也有强烈的挫败感。

摘下耳机,点击“下线”,看着记录的关键词时,咨询员小莹(化名)会陷入沉思。“有时一通电话下来,感觉并没帮到来电者什么;有时直到最后,才更能体验到来电者的感受;有时因为生活经验不足,无法给出更好回应……”

不少受访者提到,一次热线电话很难系统解决问题。要理性看待热线功能——心理援助热线不是替代治疗的“万能药”,而是紧急时刻的“心理创可贴”。

接通率不高也是各地心理援助热线面临的现实问题。

“要么占线,要么要排队”“最短一次排队要5个人”……社交媒体上,一些人反映,心情最急迫时,热线却难以拨通。

今年1月至4月,上海心理援助热

线呼入量比去年同期多了近一倍。“虽然已增加排班,但面对骤增的呼入量,相应支持与人员配置尚未跟上。”王金说,不排除部分来电为无效或骚扰内容,所以也呼吁大家,把热线留给更需要的人。

邢若齐也坦言,除每通电话占用时间较长外,接通能力也与资源投入息息相关。目前各地热线大多由医疗机构承接,人力物力财力有限。

记者了解到,不少地方的热线咨询员采用“专业保障+志愿服务”的模式。这种模式虽能保证服务质量,但难以应对井喷式需求。

以北京安定医院为例,接线员由60余名精神科医生、心理治疗师等组成,除日常接诊外,还要增加热线值班。热线电话大多持续数十分钟,往往点的外卖都凉了,也顾不上吃。“下热线班后,都会有一段时间不想说话。”崔思鹏说。

“连续15个小时接听16通电话,下班后要睡一整天。”心理治疗师杨腾斐说,咨询员需通过24课时的理论培训与至少1周的实操培训,并进行考核。高压工作导致流动率高,“夜班多是年轻人,老同志扛不住”。

“24小时,总有人守护着你”

全国心理援助热线统一接入后,如何提升服务质量?

邢若齐介绍,热线投入使用后,各地卫生健康行政部门将根据需要及时增设坐席数量,加强专业队伍建设和培训,提高接听率和服务质量。未来,将不断完善场地建设、人员配置、技术规范等制度要求,建设信息化平台。

上海心理援助热线计划从两方面提升服务:一是增加坐席,白班从5个增至6个,大夜班也在逐步扩充中;二是推动与公安、急救、其他热线的“一键转接”机制,破解异地报警、困难个案转介等难题。多地也结合实际设置了一定时间的过渡期,确保原有热线号码和“12356”均可接通。

崔思鹏认为,热线能让部分陷入心理危机的人被看到、被支持,但仅仅“看见”远远不够,仍需更多制度举措,让心理服务从“被动干预”转向“主动预防”,从“小众关怀”迈向“大众福祉”。

去年12月,国家卫生健康委在医政司新设置了心理健康与精神卫生处,指导各地医疗卫生机构“大心理健康服务供给”。目前全国能提供精神卫生医疗服务的机构约6000家,全国精神科执业医师注册医生7万多人,是10年前的两倍多。

王金希望加强对热线的专项财政与编制配备,探索更灵活的人员聘用方式,比如探索专职与志愿力量融合的方式,“中坚力量专职化,外围服务社会化,才能兼顾质量与规模”。

加强团建与督导也能为咨询员提供更多支持。杨腾斐说:“每月的心理沙龙就像‘疫苗’,能帮我们消化负面情绪。”此外,现有技术难以精准过滤骚扰信息,要对不良呼入行为加以规范引导,保障更多真正有需要的人呼入。

“无论现在多么不开心,你要相信,困难终究会过去,未来会更好。”咨询员们深知热线存在的意义:“无人可诉说的时候,这边永远有个电话,随时可以拨打。” 据新华社北京5月8日电

“烟火气”升腾! “五一”假期餐饮消费表现亮眼

□新华社记者 王雨箫

今年“五一”假期,国内餐饮消费表现亮眼。记者8日从中国饭店协会获悉,协会面向全国重点监测企业的调研数据显示,53.4%的调研餐饮企业营业收入呈现同比增长,平均增长率超15%;45.2%的调研企业客流量较去年同期增长,平均增长率为12.1%。

从重点监测城市看,相关数据显示,北京到店团购餐饮零售额同比增长36.1%,在线外卖零售额同比增长3.8%;上海中高端酒店预订量同比增长超30%,餐饮消费券带动餐饮堂食消费额大幅增长。

不少餐饮企业在假期跑出亮眼成绩。相关数据显示,呷哺呷哺整体营收同比增长18.85%;瑞幸咖啡通过产品创新、点位拓展等方式,营业额同比增长28.5%;杭州楼外楼总店每天接待4000多名游客,代表菜“西湖醋鱼”每天销量近千条,“东坡肉”日售达2000多块。

异地游客对餐饮消费的拉动作用进一步凸显。美团数据显示,由异地游客贡献的地方特色菜餐饮堂食订单量同比增长超105%;在成都,异地游客

贡献的餐饮堂食线上订单量同比增长超77%;在上海,外地来沪餐饮堂食消费同比增长37.1%。

“这些数据反映出文旅融合背景下美食的引流效应,‘地方味道’在拉动当地消费中的作用愈发凸显。”中国饭店协会会长陈新华说。

调研还显示,随着消费升级与个性化需求增长,消费者正从单一场景消费转向“吃、住、玩”深度融合的全链条体验。平台数据显示,假期期间,全国音乐节、演唱会周边吃住玩套餐订单量同比增长180%。不少商家也在假期推出全套增值打包服务,一站式解决消费者需求。如广州部分酒店推出“亲子房住宿+景区门票+餐饮代金券”的家庭欢聚套餐,河北邯郸国际戏剧公园与当地多家酒店联合推出“住宿”优惠套餐等。

为营造安全、和谐的消费环境,假期前夕中国饭店协会面向行业发布《关于“五一”期间饭店业安全生产与诚信经营倡议书》,餐饮住宿行业积极行动,协会调研数据显示,全国重点监测餐饮住宿企业的安全生产措施整体实施率较高,餐饮住宿行业基础消防措施普及率超90%。

新华社北京5月8日电

有条件的二级及以上综合医院要开设老年医学科

新华社北京5月8日电(记者李恒)记者8日从国家卫生健康委获悉,近日印发的《老年医学科建设与管理指南(2025年版)》明确要求有条件的二级及以上综合医院要开设老年医学科,并细化科室设置、人员配备、服务模式等标准。

新版指南在2019年试行版基础上修订而成,强调老年医学科应当以老年患者为中心,强化老年人群重点疾病的早期筛查与早诊早治,在做好各种疾病诊疗的同时,规范开展老年综合评估,强化老年综合评估管理与共病处理,加强安全用药指导,关注老年人心理健康,最大限度维持或改善老年人功能状态、提高其独立生活能力和生活质量。

根据新版指南,老年医学科应当设置门诊诊室、病房、综合评估室。三级综合医院老年医学科住院床位不少于20张,二级综合医院不少于10张。老年医学科门诊、病区及相关公用场所应当执行国家无障碍环境建设

有关法律法规,进行适老化改造,符合老年患者活动场所及坐卧设施安全要求。同时,应当配置基本抢救设备,包括气管插管设备、简易呼吸器、心电监护仪、心脏除颤仪等。鼓励医院设置辅助洗浴设备、电动护理床、自主转运装置、肠内营养液输注泵、康复训练设备等。

新版指南要求,老年医学科要逐步建立多学科团队工作模式,根据临床工作需要,主动吸纳内科、肿瘤、中医、康复、精神心理、护理、药学、营养等各专科医护人员,开展多学科联合诊疗、共病诊疗特色服务,积极应用中医学适宜技术和中西医结合诊疗方案,推动老年医疗服务从单病种诊疗模式向多病共治模式转变。

在人员配备方面,老年医学科每张病床应当配备医师不少于0.3名,配备护士不少于0.6名。老年医学科医师配置应当确保落实三级查房制度。鼓励医院配备康复治疗师、营养师、心理治疗师、临床药师等人员。

第八届进博会推介会在葡萄牙举行

新华社里斯本5月7日电(记者荀伟)第八届中国国际进口博览会(进博会)推介会7日在葡萄牙首都里斯本举行,葡萄牙政商界近百名嘉宾与中方共同探讨全球经济形势下的经贸合作新机遇。

中国驻葡萄牙大使赵本堂在推介会上致辞说,中国连年保持葡萄牙在亚洲最大贸易伙伴地位,新能源、医药卫生、旅游合作开始释放巨大潜力,科技创新、数字经济、绿色发展正在成为中葡务实合作新亮点。希望更多葡萄牙朋友认识进博会,走进进博会,利用进博会,扩大对华出口,共享中国发展带来的无限商机。

中国国际进口博览局副局长李国清表示,葡萄牙多次参与进博会国家展,葡萄牙企业积极参与进博会企业展,展览面积屡创新高。相信有了进博会的助力,中葡两国经贸合作领域将不断拓宽。

葡萄牙食品协会执行董事德奥林达·席尔瓦说,中国市场对葡萄牙农业食品行业具有重要战略意义。协会在第七届进博会上取得了卓越成绩,不仅建立了多项重要的机构联系,还开拓了诸多潜在的商业机会。协会将继续深耕中国市场,并全力支持葡企业对华推广和出口优质产品。

十五运会群众赛事首金出炉



5月8日,冠军广东队在女子定向接力赛颁奖仪式上庆祝。当日,第十五届全国运动会群众赛事活动定向接力赛决赛在广东省茂名市高州根子镇举行,广东队以1小时43分19秒夺得男子定向接力赛冠军,摘得十五运会群众赛事首金,湖南队和四川队分获亚军和季军。随后进行的女子定向接力赛中,广东队以2小时24分29秒夺冠,北京队和贵州队分获第二、三名。

新华社记者 黄国保 摄

中国博瓦勒野生猴亮相法国

新华社法国圣艾尼昂5月8日电(记者王松宇 孙鑫)来自中国的3只金丝猴7日正式亮相法国博瓦勒野生动物园,该园还为这批金丝猴举行了命名仪式。

这3只来自上海野生动物园的金丝猴为一雄两雌,于4月初抵达法国,在完成一个月的检疫隔离后于7日与公众正式见面。根据园方与中国野生动物保护协会签署的协议,双方将开展为期10年的金丝猴保护合作。

在7日的命名仪式上,博瓦勒野生动物园园长鲁道夫·德洛尔揭晓了公众通过网络投票形式为3只金丝猴选出的新名字:“金豆”“金宝”和“金花”。德洛尔表示,继大熊猫之后,金丝猴的到来进一步加强了法中动物保护合作,希望能尽快见到小金丝猴的诞生并送它们回到中国的自然栖息地。

博瓦勒野生动物园位于法国中部小城圣艾尼昂,2012年,成都大熊猫繁育研究基地的“欢欢”和“圆圆”来到该园,并于2017年诞下雄性幼崽“圆梦”,2021年诞下双胞胎幼崽“欢黎黎”和“圆嘟嘟”,“圆梦”已于2023年回到中国。

米兰冬奥组委首席执行官筹备进展顺利,欢迎中国观众前往现场观赛。

2026年冬奥会是意大利自2006年都灵冬奥会后时隔20年再次举办这项赛事。据介绍,冬奥会赛事将分布在四大赛区,涵盖城市与山区。瓦尼表示,这种安排是为了更充分地利用现有的冬季项目设施,并展示意大利不同地区的风貌。尽管这也带来了后勤与运营上的复杂性,但组委会有信心应对难题。

冬奥会开幕式将在米兰圣西罗体育场举行,而冬奥会闭幕式和冬残奥会的开幕式都将在建于公元一世纪的维罗纳竞技场举办。

瓦尼表示,2022年北京冬奥会的成功举办,成为中国发展冰雪运动的重要契机,吸引了许多人参与冰雪运动,这是北京冬奥会留下的遗产。他还高度评价了中国企业为米兰冬奥会提供的技术支持。

据介绍,组委会将于近期在北京举行推广路演,向中国民众推介米兰冬奥会。瓦尼说,中国观众对冰雪运动的热情很高,在今年2月于米兰举行的短道速滑奥运测试赛上,随处可见飘扬的五星红旗。他表示:“我们非常期待中国游客来意大利观看冬奥会。我们将张开双臂,欢迎大家到来!”

“艺起舞蹈”疗愈孤独症儿童



5月8日,北京舞蹈学院学生在活动现场与孤独症儿童一起游戏。当日,由北京金羽翼公益基金会、北京舞蹈学院人文学院与澳大利亚蒙纳士大学医学院针对孤独症儿童群体联合开发的“艺起舞蹈”舞蹈疗愈教学实践基地授牌及舞蹈艺术疗愈课启动仪式在北京举行。疗愈课为孤独症儿童群体进行个性化定制,帮助他们找到自我表达的途径。

新华社记者 金良快 摄

职业上新! 42个新工种亮相

□新华社记者 姜琳

又有一批新职业、新工种上新! 人力资源社会保障部5月8日发布公示,拟新增跨境电商运营经理、无人机群飞行规划员、电子电路设计师、装修管家、咖啡加工师等17个新职业。

拟增加42个新工种,包括黄金鉴定估价师、旅拍定制师、智慧仓运维员、睡眠健康管理师、服务犬驯养师、生成式人工智能系统测试员、鲜花制作师等。

如同一面镜子,这些新职业、新工种,清晰映射产业变革的新趋势、社会发展的新需要,同时也为劳动者就业开辟新赛道。

当前,在数智技术引领下,在高品质生活带动下,创新技术应用方案、场景竞相推出,各种岗位更替明显加速。及时从国家层面对这些职业进行规范认定,有益于提升从业者职业归属感,扩大劳动者的就业选择。

“这次面向社会公开征求意见的17个新职业和42个新工种,是从社会

征集的近400份建议中层层筛选,并经过专家评审论证、书面征求中央和国家机关有关部门意见得出。”人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责人介绍。

“与前两年相比,这次公示的新职业数量保持稳定,但新工种明显增加,多达42个,是近年来数量最多的一次。”这位负责人介绍,这说明前些年认证的新职业比较准确,呈现了良好发展的趋势。同时随着新技术得到更广泛深入的应用,原有职业的内涵更加丰富,职业之下的分工更加细化。

例如,去年以来,随着人工智能大模型持续迭代升级并加速赋能千行百业,从业人员规模迅速增加,岗位需求更为多样。为顺应新趋势,此次在“生成式人工智能系统应用员”职业下增设“生成式人工智能系统测试员”工种,在“动画制作员”职业下增设“生成式人工智能动画制作员”工种。

自2018年启动新职业征集工作以来,相关机构和单位申报的新职业数量快速攀升,但从国家认定的标准

来看,不是所有的新生岗位都能算新职业。

“我们认定的新职业,是指国家职业分类大典中未收录,但已有一定规模从业人员且具有相对独立成熟的专业和技能要求的职业,需在社会性、稳定性、独特性等多方面满足条件。”这位负责人表示。

经公示征求意见,修改完善后,这些职业最终将被纳入国家职业分类大典,相关从业者将能够按规定享受国家有关政策待遇。接下来人社部门还将开发制定相应的国家职业标准,为企业、培训机构等开展职业教育和培训及人才评价提供指导。

自2019年以来,人社部已向社会发布6批93个新职业。数据显示,民宿管家、网络主播、机器人工程技术人员等一批新职业已吸引诸多劳动者加入,特别是受到年轻人的青睐。

层出不穷的技术新应用、消费需求、市场新变化,正让职业二字拥有无限可能。越来越多有韧性、有干劲的人,正敏锐捕捉新的市场需求,努力寻找自己的职业新路径。

国际足联公布2027年女足世界杯举办城市

新华社里约热内卢5月7日电(记者赵焱 陈成华)国际足联联合会7日公布了2027年巴西女足世界杯的8个举办城市。

这8个城市为:里约热内卢、圣保罗、贝洛奥里藏特、累西腓、福塔莱

萨、萨尔瓦多、巴西利亚和阿莱格里港。这些城市的球场均举办过2014年男足世界杯。

根据巴西女足世界杯申办委员会的计划,里约热内卢的马拉卡纳大球场将承办揭幕战和决赛。这也将是这

球第三次举行世界杯决赛(此前两次为1950年和2014年男足世界杯)。

2027年女足世界杯计划将于6月24日至7月25日举行,共有32支队伍参赛。这将是该赛事首次在南美洲举办。