

新乡供电公司

走进社区 共筑电力服务新桥梁



本报讯 日前,新乡供电公司洪门供电所工作人员与上海永绿置业公司新乡分公司的工作人员合作开展了一次意义非凡的走访活动。此次走访活动,旨在进一步加强与社区居民的沟通交流,深入了解社区居民的用电需求,提升供电服务质量,切实保障社区居民用电无忧。

走访过程中,新乡供电公司洪门供电所的工作人员与社区居民进行了面对面交流(如图)。居民们积极反馈用电过程中遇到的问题,该公司工作人员认真聆听,详细记录,确保社区居民用电问题得到尽快解决。为了提升社区居民的安全用电意识,该公司工作人员还在社区活动中心开展了安全用电知识讲座,向社区居民发放安全用电宣传手册,用通俗易懂的语言讲解日常用电安全常识,以及如何正确使用电器设备、避免过载用电、防范电气火灾等。

同时,该公司工作人员还在社区内开展了便民服务咨询点,为社区居民提供电费查询、业务办理等咨询服务。工作人员现场演示了“网上国网”APP的使用方法,详细介绍了如何通过手机便捷查询电量电费、办理用电业务,让居民们感受到智能化电力服务的便利。对于不太熟悉线上操作的老年居民,该公司工作人员手把手教学,确保他们也能轻松掌握智能化电力服务流程。

新乡供电公司有关负责人说,下一步,他们将持续开展此类走访活动,与社区居民建立常态化沟通渠道,及时了解其用电需求,不断优化供电服务,为社区居民提供更加可靠、优质的电力保障。

(张明强 李昊阳 杨茹 文/图)

市未成年人救助保护中心开展“相伴成长·童·庆·六一”慰问困境儿童活动

本报讯 在“六一”儿童节即将来临的美好时刻,市未成年人救助保护中心联合封丘县民政局、鲁岗镇人民政府积极行动,带着满满的关爱与温暖,深入封丘县鲁岗镇李四河村开展“相伴成长·童·庆·六一”慰问困境儿童活动,为孩子们送去节日的祝福和贴心的关怀。

这些困境儿童,有的身处贫困家庭,生活的重担过早地压在了他们稚嫩的肩头;有的因家庭变故等原因,缺少了完整的关爱与陪伴。但他们同样是祖国的未来,是含苞待放的花朵,需要社会的呵护与滋养。市未成年人救助保护中心的工作人员怀揣着深情与善意,为孩子们精心准备了包含学习用品、生活用品、体育用品等在内的慰问大礼包,每一份礼物都承载着大家对孩子们深深的期许,希望可以在他们的童年里增添一抹亮色,让他们感受到节日的喜悦。

在慰问过程中,市未成年人救助保护中心的领导与孩子们亲切交流,耐心倾听他们生活中的点滴、内心的小秘密以及小小的梦想。有的孩子羞涩地笑着,讲述着在学校里的趣事;有的孩子则倾诉着偶尔袭来的孤独感。工作人员都认真聆听,给予他们最温暖的回应,告诉孩子们:“你们并不孤单,我们会一直在你们身边的。”工作人员还向孩子们宣传普及自我保护知识,教导他们如何在生活及学习中保护自己,远离危险,用知识为孩子们筑牢安全防线。与此同时,工作人员鼓励孩子们要勇敢地面对生活中的困难,保持乐观积极的心态,努力学习,去追逐属于自己的美好未来。

此次慰问活动,不仅是物质上的给予,更是精神上的慰藉与鼓励。市未成年人救助保护中心希望通过这样的行动,让这些困境儿童知道,整个社会都在关心着他们,他们值得拥有美好的一切。同时,也呼吁更多的社会力量能够关注到这一特殊群体,大家携手共进,为孩子们撑起一片晴空,助力他们在成长的道路大步前行,让每一个孩子都能在“六一”儿童节这个属于他们的节日里,绽放出最灿烂的笑容,拥有一个充满爱与希望的童年。

市未成年人救助保护中心有关负责人说,下一步,他们将继续坚守职责,把关爱困境儿童的工作进一步落到实处,让温暖永不缺席。

(宫培)

辉县市供电公司

高效服务企业用电需求

本报讯 “供电公司的服务太给力了!从提出申请到完成送电,速度之快超乎想象,彻底解决了我们的用电后顾之忧!”日前,辉县市北方弹簧园区负责人对辉县市供电公司的高效服务连连称赞。

为全力优化营商环境,保障企业用电的可靠性,近日,辉县市供电公司接到辉县市北方弹簧园区的用电申

请后,高效响应企业用电需求,快速完成环网柜安装及送电工作,以优质服务为企业注入强劲的“电力动力”。

为确保企业早日用上“放心电”,该公司高度重视,第一时间组织专业团队实地勘察,结合企业用电负荷特点及周边电网布局,制订科学合理的环网柜安装方案。施工期间,最大限度减少对企业及周边用户的影响。

(赵琳)

获嘉县供电公司

夯实迎峰度夏电力可靠供应基础

本报讯 日前,获嘉县供电公司城西供电所组织人员对辖区 10 千伏开里线开展特巡。该公司通过“高温、高湿、高负荷”三聚焦的线路巡检模式,全面排查电网安全隐患,为迎峰度夏期间电力可靠供应夯实基础。

随着近日气温持续攀升,夏季用电负荷进入快速增长期,多变的天气也为电网运维带来挑战。获嘉县供电公司超前部署,制订“一线一案”差异

化特巡方案,重点针对重载线路、老旧设备及树障隐患突出区域,运用“人巡+机巡”立体化巡检手段,逐基电杆检查金具连接紧密度、绝缘子破损情况,对配变台区的高低压出线柱头、避雷器等设备进行测温,实时记录数据并对比历史升温曲线,精准锁定潜在的发热隐患。

针对负荷激增与高温天气可能导致的导线弧垂过大问题,该公司积极

开展树线距离的复测工作,缩短交跨苗圃、林区等重点区域线路的巡视及测量的频率,重点关注弧垂、树木生长和树线距离变化,对树线距离不足的地方及时记录,并上报消缺。

下一阶段,该公司将加大设备运维力度的同时,强化隐患排查及闭环处置,及时准确处置电网异常和故障,全力保障电网安全运行、群众清凉度夏。

(冯楠 付志刚 甘健忠)

新乡县供电公司

在线人工客服“指尖互动”便民

本报讯 “自从添加了供电所的微信账号,真是太方便了,我们的用电问题总能第一时间在微信里得到回复,沟通顺畅高效。”日前,新乡县锦盛新材料有限公司的朱女士对新乡县供电公司新北中心供电所的线上人工客服连连称赞。

据悉,新乡县锦盛新材料公司一

直以来采用对公转账方式缴纳电费。电费到账后,朱女士还需专程前往供电营业厅领取发票。上个月,朱女士前来营业厅打印发票时向营业厅工作人员反映了这一情况。工作人员听后立即表示:“您可以添加我们供电所的微信账号,需要电费发票时,我们会第一时间将电子发票和电费单电子版

发送给您。”

新乡县供电公司有关负责人说,一直以来,他们坚持高效办成一件事,想客户之所想,主动转变服务思路,开启了与客户“指尖互动”的新模式,这一创新举措不仅提升了服务效率,也为客户提供极大便利。

(沈绘娟)

卫辉市供电公司

“三夏”保供早行动 助力夏粮大丰收

本报讯 日前,卫辉市供电公司组织焦裕禄共产党员服务队深入辖区农业生产一线,开展田间防外破隐患巡视宣传工作,及时发现和处理隐患,确保“三夏”期间农民用电安全无忧。

当前,卫辉市小麦开镰在即,是农户一年中最忙碌的时节。卫辉市供电公司依托辖区内三个便民服务点,积极为“三夏”生产提供电力服务,提前为农忙用电做好准备,对夏收夏种期间的设备检修、安全用电、优质服务等方面进行提前部署(如图),做到责任落实到位、设备排查到位、隐患治理到位、应急管理到位、安全宣传到位,确保夏粮丰产丰收、颗粒归仓。

为确保“三夏”期间安全可靠供电,卫辉市供电公司将在县域内所有 10 千伏配网线路巡视工作任务明确到人,切实加强防火特巡特护。夏收前,

对存在麦田火灾隐患的供电线路和设备全面开展特巡特护,通过带电检测和夜间特巡,提前消除过热、放电隐患,必要时采取停电避险、设置防火带及隔离带等措施,消除“因电起火”隐患。

截至目前,该公司消除线路和设备隐患 16 处,发放安全用电宣传资料 400 余份,进一步保障了“三夏”期间农民朋友安全可靠用电。

卫辉市供电公司有关负责人说,此外,他们还成立了“三夏”保电抢修服务队,抢修人员和车辆 24 小时在岗位,工具准备充足,备品备件储备到位,随时应对可能出现的突发事件,确保第一时间恢复供电,扎实做好“三夏”期间优质服务工作,全力优化电力营商环境,为农民抢抓农时、粮食颗粒归仓做好服务。

(李敏敏 文/图)



获嘉县供电公司

多措并举 确保“三夏”用电安全

本报讯 “你好,这个小卡片上印有我的电话号码。马上收麦了,如果发生收割机作业误碰线杆的情况,请及时联系我。”日前,获嘉县供电公司运维检修部输电员工在对“三跨”输电线路进行检查时,不忘对田间农户进行用电宣传。

随着“三夏”农忙时节的临近,为确保夏收期间电力供应安全可靠,获嘉县供电公司提前部署、精准施策,以“保供电、优服务、护安全”为目标,全力护航农业生产用电,为农户抢收抢种提供坚实的电力保障。

线路特巡除隐患,筑牢电网安全网。该公司组织人员对县域内涉及农业生产供电线路、配电台区及灌溉设备开展拉网式排查,利用无人机巡检、红外测温等技术手段,重点排查田间地头的电杆拉线、变压器、漏电保护器等设备隐患,及时整治线路老化、树障等风险点。

立体宣传强意识,安全用电进田

间。该公司组织人员深入村镇集市、田间地头,通过发放安全手册、讲解触电案例、演示正确用电方法等方式,重点提醒农户规范使用农机具、避免私拉乱接。同时,利用乡镇广播、村级微信群推送“三夏”期间安全用电指南,在主要路口悬挂安全横幅,发放宣传单页,全面提升农户安全用电意识。

绿色通道提质效,服务“三夏”零距离。为满足农忙期间短时集中用电需求,开辟“三夏”期间用电绿色通道,简化临时用电报装流程,实行“一站式”服务。各供电所 24 小时在线,对涉及夏收的用电申请做到“当日受理、当日办结”,在粮食烘干点、农机合作社等重点场所设立“电力驿站”,确保农用电“即申即用、不误农时”。

夏收在即。该公司将加强备班力量,备足抢修物资和应急发电设备,持续加强负荷监测和线路巡查力度,以“满格电”为夏粮颗粒归仓保驾护航。

(冯伟)

辉县市供电公司

全力保障百泉药交会电力供应

本报讯 5月21日,有着600多年悠久历史的全国三大药市之一——百泉药交会,顺利落下帷幕。来自五湖四海的药企及客商代表齐聚新乡市及辉县市,共襄盛会。在为期4天的百泉药交会期间,辉县市供电公司各相关部门紧密协作,成功保障了辖区内活动场所的电力供应。

贴心服务护航农业生产。封丘县供电公司成立15支“三农”服务小分队,将服务窗口前移至村口地头。队员们主动对接种粮大户、合作社,提供全方位用电指导,帮助检查线路、漏电保护装置,现场讲解安全用电知识,针对夜间抢收需求,延伸服务链条,协助农户规划临时照明线路,确保收割作业24小时不停歇。该公司在各中心供电所服务站设立便民服务点,备齐应急物资,随时响应农户用电诉求。

应急保障织密守护网络。封丘县供电公司建立“30分钟应急响应圈”,统筹调配抢修车辆、发电设备驻点值守,确保突发故障快速处置。针对雷雨等极端天气,制订专项保电预案,通过微信群、村广播实时发布安全提示。同时,加强与气象、农业农村部门联动,动态掌握夏收进度,提前预判用电负荷变化,科学调整电网运行方式。

今后,封丘县供电公司将以更加优质的服务、更加充足的电力,为乡村振兴注入源源不断的动能。

(曹海建 张秋胜)



全面检修试验与检测。

在药交会举办期间,该公司针对雨后变电站设备易受潮气侵入的情况,重点加强检查;针对场所接入点的变电站、输配电线以及配电台区,全面开展测温测负荷与隐患排查工作(如图)。与此同时,严格遵循“四到位”原则,协助并指导用户对用电设备、自备电源等进行

在应急防范方面,该公司分区分类精细布局,配备1辆200千瓦发电车、1台50千瓦发电机,全力保障百泉药都广场等处的设备用电安全。同时,调试好客户自用的500千瓦发电机,确保八里沟游客服务中心供电稳定。此外,该公司备足应急值班队伍、值班装备及各类工器具,科学安排抢修人员班次与值班轮次,全方位落实应急保障措施,确保一旦发生状况,均能第一时间开展抢修作业。

凡是过往,皆为序章。辉县市供电公司有关负责人说,他们将以此次保电工作的成功经验为新起点,在未来各类重大活动中,持续彰显央企的责任担当与积极作为,始终坚守政治站位,全力确保电网安全稳定运行,保障电力可靠供应,以优质的电力服务展现辉电人的卓越风采。

(苗予磊 陈璞 赵琳 文/图)