



核心提示 新乡市救助站以党建为引领,认真履行“以民为本、为民服务、为民解困”的工作宗旨,攻坚克难、锐意进取、真抓实干,推动救助管理工作高质量发展。2024年至今,该站共救助流浪乞讨人员638人。今年6月19日是全国第13个救助管理机构开放日。按照上级要求,我市将开展主题为“织密救助网络,筑牢安全底线”救助管理机构开放日活动,并将同步启动“夏季送清凉”专项救助行动。在此,我们诚邀社会各界爱心人士积极参与,帮助还未寻亲成功的求助者早日与亲人团聚。

践行为民爱民 增进民生福祉

市民政局党组书记 李喜玲

习近平总书记强调:“中国式现代化,民生为大。”要求民政部门积极“为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出应有贡献”。民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。市民政系统干部职工始终牢记“民政为民、民政爱民”工作理念,以更好满足民政服务对象对美好生活的新期待为目标方向,以务实举措不断加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,稳步拓展服务范围和服务内容,助力答好中国式现代化进程中的“民生答卷”。

创新救助模式 兜牢民生底线

市民政局始终将“兜底线、救急难”作为首要任务,积极探索“互联网+救助”新模式。通过开通网上救助平台,实现救助信息的实时共享和快速响应,与公安、城管等部门建立联动机制,形成覆盖面广、协同高效的救助网络。充分发挥110指挥中心、数字城市管理平台、24小时求助热线的发现报告和应急处置作用,合力做好街面巡查和转介处置工作,建立覆盖全面、协同到位、服务及时的救助应急响应工作机制,做到发现一人、救助一人。利用福利彩票网点开辟20个临时避暑场所,为流浪乞讨和临时遇困人员提供临时救助服务,并以临时避暑救助点为窗口,为临时遇困人员提供基本的衣物和食品,向社会公众宣传救助政策,提高社会公众对



救助管理机构的认知度和满意度,用实际行动把党的关怀与温暖送到受困人员的心坎儿上。

强化精准救助 提升服务效能

按照“以人为本、精准施策”的原则,扎实开展“寒冬送温暖”和“夏季送清凉”专项

救助工作。结合冬季寒冷天气和夏季高温、雷电和暴雨极端天气积极开展街面巡查,以火车站、汽车站、繁华商贸区、地下通道、桥梁涵洞等生活无着人员集中活动和露宿区域为重点,扩大巡查范围、提高巡查频次、延长巡查时间、加强值班值守,做到应救尽救。

积极劝说、引导街头生活无着人员进站接受救助,针对不愿进站接受救助的人员,救助站根据季节特点提供御寒物资、防暑降温药品、饮用水、食品等物资,并留下救助电话和地址,确保救助服务“不断线”。2024年11月至2025年3月,市区“寒冬送温暖”专项救助工作中,站外救助85人次,上街巡查294次,夜巡145次,出动809人次,发放物资220件。

展望未来 续写救助新篇章

面对新形势、新任务,我们将继续以“民政为民、民政爱民”为指引,深化改革创新,提升服务水平。一是进一步完善救助网络,推动救助服务向基层延伸;二是加强与社会力量的合作,构建多元化救助格局;三是强化科技赋能,提升救助工作的精准度和时效性。同时,全市各救助站还将聚焦流浪乞讨人员、困境儿童等特殊群体的实际需求,提供更加个性化、专业化的服务,让每一位困难群众都能感受到党和政府的温暖。

民政事业关乎民生福祉,是社会和谐稳定的重要基石。全市救助机构将以更高的政治站位、更强的责任担当、更实的工作举措,践行民政为民理念,服务保障民生高质量发展,为我市经济社会发展作出更大贡献。

加强经费管理 提升救助效能

市财政局社会保障科 王芳

民生无小事,枝叶总关情。在经济社会发展进程中,我市始终将民生保障工作置于重要位置,聚焦困难群众的实际需求,完善广覆盖社会救助体系,优化整合各类救助政策,打破部门壁垒,实现最低生活保障、特困人员供养、临时救助和医疗救助等各项救助制度的有效衔接和协同发力,提高救助的精准性和实效性,确保各类困难群众都能得到及时有效的救助。

提高认识,加强经费管理使用。民政救助工作关乎困难群众的切身利益,是社会公平正义的重要体现,也是维护社会和谐稳定的基石。结合我市救助工作实际,对为困难群众服务的公办民政服务机构规范经费管理,保障服务对象的基本权益,建立经费管理的长效机制,针对机构运转存在的困难和问题,加强机构管理和经费保障,切实发挥好救助机构基本民生兜底保障作用,并严格按照预算管理规定和机构运转实际需求,科学合理编制机构运转经费预算,确保经费合理分配、精准投放,让救助政策真正惠及困难群众,发挥其应有的作用。

创新机制,提升救助服务效能。通过创新资源整合、精准识别、服务供给、部门协同和宣传引导等机制,有效解决当前救助服务工作中存在的问题,提高救助服务的质量和效率,让困难群众得到更加及时、有效的救助。根据困难群众的实际需求和救助资源的稀缺程度,采用差异化配置方式,对于基本生活保障类救助资金,如最低生活保障金、特困人员供养金等,实行普惠性配置,确保困难群众基本生活得到保障,并根据困难群众的具体困难和需求进行分配。提高救助服务的质量和效率,让困难群众得到更加及时、有效的救助。

强化规范管理,提升服务质量。民政部门作为保障流浪乞讨人员、临时遇困群众基本权益的重要机构,其服务质量直接关系到困难群体的切身利益和社会的和谐稳定。通过强化规范管理,完善制度规范,加强人员管理,规范救助流程,强化安全管理提升救助服务质量,将“夏季送清凉、寒冬送温暖”工作做实做细,结合全国开展的“6·19”救助开放日活动,做好今年“织密救助网络,筑牢安全底线”主题活动,积极做好救助管理宣传工作,继续坚持以人为本的服务理念,不断创新工作方法,为保障困难群体的基本权益、促进社会和谐稳定作出更大的贡献。

市财政局将继续秉持“以人民为中心”的发展理念,完善救助资金保障机制,创新财政支持方式,为构建覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助体系提供坚实财政支撑,让每一名困难群众都能感受到党和政府的温暖。

织密救助网络 筑牢安全底线

市民政局党组成员、副局长 刘学风

机制。在城市的街头巷尾、桥梁涵洞、公园广场,他们不畏严寒酷暑,不惧风雨交加,对生活无着的流浪乞讨人员进行地毯式排查。一旦发现需要救助的人员,立即启动应急处置程序,确保他们能够及时得到救助。此外,新乡市区还充分利用福利彩票销售网点分布广泛的优势,开辟了20个临时救助场所。这些临时救助点不仅为流浪乞讨和临时遇困人员提供了紧急救助服务,还成为了宣传救助政策的重要窗口,提高了群众对救助工作的认知度和参与度。

筑牢安全底线,保障受助人员权益

安全是救助工作的生命线。市民政局始终将保障受助人员的人身安全和合法权益放在首位,采取了一系列有效措施筑牢安全底线。定期邀请消防部门对救助机构的消防设施进行全面检查和维护,及时更换老化的消防喷淋头等设备,确保消防设

施始终处于良好运行状态。同时,组织工作人员开展消防安全培训和演练活动,提高员工的消防安全意识和应急处置能力。通过理论讲解和实际操作相结合的方式,让每位员工都能熟练掌握灭火器的正确使用方法和火灾逃生技巧,为站内安全生产提供了有力保障。在医疗救治方面,救助机构与市精神病医院和市第二人民医院等医疗机构建立了绿色通道,为危重病人、传染病病人、疑似精神障碍患者提供及时有效的医疗救治服务。定期组织受助人员进行健康体检,建立健康档案,及时掌握他们的身体状况,为他们提供个性化的医疗保健服务。在食品安全方面,救助机构加强了对食堂的管理,严格执行食品采购、储存、加工和留样制度,确保受助人员吃得放心、吃得安全。工作人员每天对食堂进行卫生检查,保持食堂环境整洁卫生,杜绝食品安

全事故的发生。

强化宣传引导,营造社会共治氛围

市民政局高度重视宣传引导工作,通过多种渠道广泛宣传救助政策和典型案例,营造了全社会关心关爱流浪乞讨人员和临时遇困群众的良好氛围。在社区宣传栏、公交站台等公共场所张贴救助宣传海报,发放救助宣传手册,让更多的群众了解救助政策和求助渠道。此外,市民政局还积极与慈善组织、志愿者团队等社会力量合作,共同开展救助工作。为流浪乞讨人员提供临时食宿、医疗救助等服务。通过整合社会资源,形成了政府主导、部门联动、社会参与的救助格局,提高了救助工作的整体效能。

市民政局将继续秉持“民政为民、民政爱民”的工作理念,不断创新工作方法,提升救助服务水平。深化“互联网+救助”模式,引入人工智能、大数据分析等技术手段,提高救助工作的智能化水平,拓展救助服务内容,为流浪乞讨人员提供优质服务,帮助他们重新融入社会并早日回归家庭与亲人团聚,从而为保障和改善民生、促进社会和谐稳定作出新的更大贡献。



救助编号:1402 曾勇 男 救助编号:1903 男 救助编号:130401 女 救助编号:130601 女



救助编号:140701 女 救助编号:140801 女 救助编号:140802 女 救助编号:140901 女



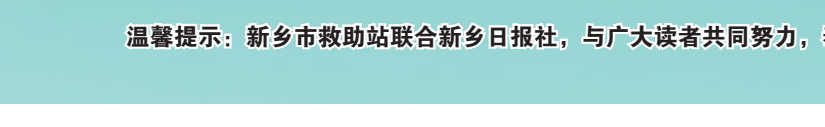
救助编号:09007 女 救助编号:09010 女 救助编号:10007 女 救助编号:1121 女



救助编号:1207 女 救助编号:1210 女 救助编号:1235 男 救助编号:1246 男



救助编号:1249 男 救助编号:1332 女 救助编号:1343 男 救助编号:1366 男



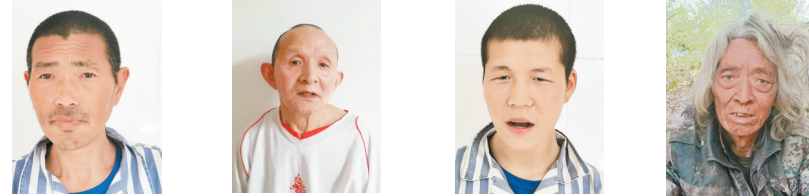
救助编号:2407 男 救助编号:1421 女 救助编号:1439 男 救助编号:1441 男



救助编号:130603 女 救助编号:130605 女 救助编号:130702 女 救助编号:131101 女



救助编号:140102 女 救助编号:140106 男 救助编号:140109 男



杨小霁 男 救助编号:1525 男 救助编号:2502 男



救助编号:1306 女 救助编号:1313 女 救助编号:1317 男



救助编号:1515 女 救助编号:1524 男 救助编号:1537 女 救助编号:1543 女

温馨提示:新乡市救助站联合新乡日报社,与广大读者共同努力,奉献爱心,多渠道查找此类人员的信息,使他们能够早日回家与亲人团聚。新乡市救助站联系电话:0373-5089797。新乡日报社联系电话:0373-3052281。

本版图片由市救助站提供