

市城管局

# 落实防汛措施 保障安全度汛

市城管局

# 推出“五个一”服务模式 联合报装驶入快车道



本报讯 6月18日,市城管局召开防汛应对强降雨天气部署会议,该局党组书记、局长王志文主持会议并具具体部署。

防汛安全线。会上,王志文表示,当前已进入主汛期,强降雨天气频发,城市防汛形势严峻复杂,要高度重视此次强降雨过程,积极做好应对准备工作。市政设施要做到高效运行,杜绝内涝积水,确保城市排水畅通;重点区域、薄弱环节管控要到位,应急处置措施要及时高效,确保群众生命安全;照明、环卫等公共服务要不断档,确保城市平稳运行。全市城管系统要严格落实四级责任体系,打开井盖、设置警示标识,临时泵车及抽排设施要到达指定点位。局属单位要严格落实24小时值班和领导带班制度,备足备勤人员,确保通信畅通、响应迅速;对易涝点、地下通道、桥梁隧道、在建工地等重点区域开展“拉网式”排查,建立隐患台账,限期整改销号;要补充沙袋、挡水板、抽水泵等防汛物资,确保关键时刻“调得出、用得上”。

会后,局属各单位迅速行动,按照“分片包干、责任到人”的原则,全面落实

防汛措施。市政设施事务中心提前架设移动泵车,在低洼路段、隧道等易涝点设置安全警示标识,安排专人值守,确保抽排设备“随时待命”。市园林绿化中心及时加固行道树,修剪危枝,清理雨水篦子周边落叶杂物,防止排水口堵塞。市环境卫生事务中心加强环卫督导检查,确保雨后第一时间清理道路积水、淤泥,做到水退路净。市城市管理保障中心加强巡查力度,成立70人的应急突击队,随时做好防汛抢险工作。市综合运行中心利用智慧城管平台实时监控积水点位,调度应急力量精准处置,构建“人防+技防”立体化防汛体系。市高铁综合事务中心加强高铁站周边排水设施巡查(如图),保障旅客出行安全。

市城管局市政设施事务中心主任耿劲松表示,防汛工作事关群众生命财产安全,容不得半点马虎,一定要以“时时放心不下”的责任感,严阵以待、严防死守,全力打好防汛主动仗,确保城市安全度汛。(梁大成 李亚超 文/图)

本报讯“你们的服务真是太周到了,我们正计划下周去水、电、气、热企业咨询报装接入业务呢,你们就来了,真是及时雨。”近日,市城管局组织水、电、气、热企业和市政、园林等审批部门在“昌建牧云台”楼盘项目中,开展水、电、气、热网联合报装前置服务时,项目负责人张先生激动地说。

为推动水、电、气、热网联合报装“一件事”“零跑办”,优化营商环境,今年以来,市城管局创新推出“五个一”服务模式,为企业和群众带来了全新、便捷体验。

一次上门,精准对接需求。通过前期调研,对于有接水、电、气、热需求的项目,市城管局主动担当,靠前服务,组织水、电、气、热企业的技术人员和市政、园林等部门的审批人员服务前移,第一时间开展上门服务,主动对接企业负责人,现场联合勘验供水、供电、燃气、供热管线位置以及接入施工方案,就惠民惠企政策和注意事项为企业提供“零距离”宣传辅导,减少群众的跑腿次数。

一抓到底,全程贴心向导。通过“陪同办”“帮代办”,采取主动对接、预先指导、联合会审、限时提出完善需求等方式,常态化开展“我陪群众走流程”政务服务活动,切实解决可能出现的矛盾问题,有效提升了审批“通过率”。建立“联合报装一件事”项目沟通群,邀请报装企业进群,第一时间反馈需求,方便联系公共服务企业;水、电、气、热企业实行专人负责、全流程跟踪服务,结合用户需求提供定制化服务,及时向客户反馈进展情况,确保客户了解报装进度。

一次申请,业务轻松办结。将水、电、气、热网不同领域的业务申请材料压缩为“一张表单”,减少审批环节,合理压缩审批时间。用户只需一次申请,即可同时办理水、电、气、热网报装业务,实现“一窗受理、一表申请、一网通办、联合审批”。该举措平均为每个项目节省约1个月的跨度用时,真正做到让数据多跑路、群众少跑腿,进一步推进了项目的早开工、早落地。工程项目方纷纷表示,原本需跑多次、跑多个部门才能完成的报装事项,如今一次就全搞定了。

一站式审批,流程大幅精简。公共报装事项,通过企业签订告知承诺书,城管部门强化事中、事后监管,推行市政设施建设前置审批服务模式,让办事群众切实感受到新乡城管审批服务的速度和温度。一线应答,高效消除阻碍。按照“有诉即办、办即办优”的原则,实现营商专线与12319城市管理服务热线24小时“双向联动”,建立首接责任制和投诉举报全程跟踪督办机制,第一时间响应企业和群众诉求,由市城管局督查和纪检部门对热线工单进行跟踪督办。做好投诉办理“后半篇文章”,建立“热线+驿站”联动机制和疑难问题协调处置机制,制定“诉后台账”,常态化开展政务服务“回访”、“我要评议”等工作,强化水、电、气、热报装的监管工作,不断提升公共服务满意度。今年以来,12319热线工单咨询答复率、投诉件按时办结率、满意率均达98%以上。

今后,市城管局将持续以“抓党建、带队伍、强服务、转作风、树形象、争一流”为工作目标,进一步加强宣传引导及政策解读,推动政务服务优化升级,不断满足企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,推进“高效办成水、电、气、热网联合报装一件事”走深走实,切实提升企业和群众办事的获得感、满意度,为营商环境提供优质服务保障。(李苗苗 李亚超)

市保险行业

# 开展2025年度防范非法金融活动集中宣传

本报讯 6月15日,市保险行业协会组织全市55家保险主体机构,在市人民公园东门广场开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法金融活动集中宣传(如图),旨在进一步普及防范非法金融活动知识,提升社会公众的金融素养,引导公众增强防范非法金融活动的意识和能力。

开展广覆盖、多层次、多形式、接地气、强渗透的各类宣传活动。各机构(包括县区机构)在本单位通过悬挂宣传标语、摆放宣传资料、利用电子屏等形式,全天候播放宣传主题内容,并利用营业窗口向客户发放宣传资料,普及金融知识。同时,积极走进广场、社区和街道等人流密集区,广泛开展户外宣传活动,紧扣群众知识盲区和认识误区,实现防范非法金融风险宣传全覆盖,引导群众树立正确的金融消费理念,切实维护金融消费者合法权益。同时,以通俗易懂的语言解析防范非法金融活动宣传常态化、长效化,织密宣传网,筑牢防护网,切实提升公众的金融风险防范意识,厚植全民防范非法金融风险、拒绝非法金融活动的良好社会氛围,共同守护幸福美好生活。(胡环环 文/图)



6月份以来,全市保险业持续深入

中国人寿寿险河南省分公司

# 启动防范非法金融活动专项行动

本报讯 近日,中国人寿寿险河南省分公司以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题,启动2025年防范非法金融活动专项行动,通过创新形式、精准施策,全域覆盖,掀起全民防范非法金融活动的宣传热潮,切实履行金融央企的社会责任。6月13日至15日,在省金融监管部门及行业协会统筹下,该分公司联合全省市、县机构开展集中宣传活动。活动现场,各机构通过设置咨询台、悬挂醒目标语、陈列图文展板、发放宣传折页等方式,向过往群众普及非法集资的定

义、特征、常见表现形式及严重危害。工作人员结合典型案例以案释法,进行风险提示,引导群众树立理性投资理念,自觉远离非法金融陷阱。与此同时,该分公司官方微信公众号同步推出《防范非法金融活动小常识》专题文章,在全省营业网点,电子屏24小时滚动播放防范非法金融活动标语,在服务大厅及职场醒目位置张贴宣传海报,并公示风险线索举报渠道;柜面服务窗口配备宣传折页,工作人员主动为客户讲解非法集资识别技巧,提醒群众警惕“高额回报”“快速致富”等投资陷阱,切

实将风险防范意识传递给每一名客户。长期以来,该分公司依托机构网络广、服务触角深的优势,持续开展多维度、常态化的防范非法金融宣传教育活动。通过创新宣传形式,拓宽传播渠道,深化精准服务,积极普及防范非法集资知识,有效提升社会公众的防范非法金融意识,为营造全民防范非法金融活动、主动拒绝非法金融活动的良好社会氛围注入国寿力量,切实筑牢守护群众财产安全和家庭幸福的坚实防线。(桂鹏 赵虹)

实将风险防范意识传递给每一名客户。长期以来,该分公司依托机构网络广、服务触角深的优势,持续开展多维度、常态化的防范非法金融宣传教育活动。通过创新宣传形式,拓宽传播渠道,深化精准服务,积极普及防范非法集资知识,有效提升社会公众的防范非法金融意识,为营造全民防范非法金融活动、主动拒绝非法金融活动的良好社会氛围注入国寿力量,切实筑牢守护群众财产安全和家庭幸福的坚实防线。(桂鹏 赵虹)

红旗区审计局

# 组织专题学习 增强诚信意识

本报讯 6月18日,红旗区审计局组织全体干部职工开展专题学习活动,旨在深入学习《中共中央办公厅、国务院办公厅关于健全社会信用体系的意见》和《河南省社会信用条例》精神。

会上,该局领导深入解读文件精神,围绕社会信用体系的总体要求、重点任务和保障措施等内容,结合审计工作实际,详细阐述了审计在社会信用体系建设中的重要作用。会议强调,审计人员要牢固树立诚信理念,将信用意识贯穿于审计工作全过程,确保审计结果真实、客观、公正,为社会信用体系建设提供有力支撑。

此次学习使该局全体干部职工对社会信用体系建设的重要性和紧迫性有了更深刻的认识,大家纷纷表示,将以此次学习为契机,进一步提升自身业务水平,积极践行诚信理念,为推动社会信用体系高质量发展贡献审计力量。(陈景希)

瑞众人寿新乡中心支公司

# 开展防范非法集资产品集中宣传活动



本报讯 近日,瑞众人寿新乡中心支公司在市保险行业协会组织下开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法金融活动宣传(如图),提升公众的金融风险防范意识(如图)。

活动现场,该支公司工作人员向市民发放了70余份宣传手册,详细讲解非法集资产品、金融诈骗等非法金融活动的常见手段与严重危害。针对老年人、家庭主妇等易受侵害群体,结合真实案例进行一对一科普,提醒大家警惕“高息理财”陷阱。同时,设置防范非法金融活动互动环节,以寓教于乐的方式加深市民对金融风险的认知。不少市民表示,通过参与此次宣传活动,对非法金融活动有了更深刻的认识,以后遇到可疑情况会更加谨慎。今后,该支公司将持续拓宽宣传层面,普及金融知识,守护市民财产安全,为营造健康、稳定的金融环境贡献力量。(蒋玉虎 文/图)

# 发挥保险行业优势 坚持以客户为中心 新华保险高质量发展见行见效

2025年,新华保险坚持“稳中求进”的工作总基调,坚持以价值为核心,聚焦首年期交业务发展,核心业务保持良好发展态势,资产负债联动效应显著增强。据悉,今年1月-5月实现保费收入990.86亿元,同比增长26%,在一季度总资产突破1.75万亿元;保费、营收、净利润在同比保持两位数增长,新业务价值在大幅增长67.9%的基础上,交出一份“规模向上、价值向优、效益向好”的开局答卷;一季度年化总投资收益率为5.7%,同比提升1.1个百分点,投资端收益稳中有进,高质量发展动能强劲。

写好保险“五篇大文章”,与国家战略同频共振。作为国有大型保险公司,新华保险始终牢记“国之大者”,以更高站位、更大力度服务国家战略发展,充分发挥保险业的“经济减震器”和“社会稳定器”的功能。

2025年以来,新华保险深度参与多层次社会保障体系建设,承保焦作、郑州等20个惠民保项目;累计为超3万家企业客户提供约1.45万亿元的保险保障额度;新华养老保险公司第二支柱年金业务增长17亿元;第三支柱商保年金专属养老保险余额21亿元,保持行业领先。公司发挥耐心资本优势,在与同业设立的鸿鹄一期试点基金500亿元投资成功落地的基础上,积极参与2期基金,拟100亿元(含)追投上市公司推动长钱入市;举牌杭州银行、北京控股等优质上市公司,体现长期投资、稳健投资、价值投资理念;与中关村集团等单位共同发起意向规模达100亿元的中关村“战新基金”,加大对科技创新的支持力度,助力新质生产力发展。截至一季度末,新华保险“五篇大文章”投资余额同比增长近60%。

以来累计赔付1270.82亿元。其中,本年度合计赔付金额49.89亿元,一站式结算直付服务也已在郑州等多区域落地生根,为客户筑起抵御风险的坚固围墙。坚持数字化转型,上线“数字人”产品讲解,持续迭代智慧客服集客能力,在行业内率先实现DeepSeek模型应用场景落地。三是“好人生在新华”。从战略高度做组织发展,新基本法全面实施,XIN计划为代理人队伍打造一体化的职业生涯规划方案,搭建全方位、多层次的成长平台;WLP全生命周期规划师培养体系为优秀销售人员规划全面发展赛道,推进销售人才知识结构全面成长,提升客户服务和保险供给能力,进一步夯实销售队伍专业根基。“强基工程”全方位升级4级机构培训、职场、品牌文化,基层队伍和机构竞争力持续提升。2025年一季度,新华保险个银团三大渠道保费均实现两位数增长,个险渠道绩优人力人均期交保费同比实现翻番,高质量改革转型成效显著。

投资收益稳中有进,资产负债两端双向发力。2024年以来,面对市场环境变化,新华保险强化资产负债联动,资产负债两端双向发力,在增强投资能力、提升投资收益的同时,提高产品销售能力,加强费用精细化管理,经营质效显著提升。负债端方面,新华保险坚持以价值为核心,聚焦期交业务发展,不断完善业务结构和业务品质,规模和价值大幅提升。2025年一季度,长期险首年保费272亿元,同比增长近150%。其中,长期险首年期交保费195亿元,同比增长117%,创下同期最佳水平。个人寿险业务13个月及25个月续费率同比提升。首年期交保费快速增长及业务品质持续提升,助力公司新业务价值大幅增长,新业务价

值同比增长67.9%。资产端方面,面对市场股债大幅波动的环境,公司保持战略定力,不断提升资产质量,巩固投资策略,改善组合结构,投资表现优异,凸显资产端高弹性。2025年一季度,公司年化总投资收益率为5.7%。

践行“大保险观”,守护中原百姓美好生活。新华保险将坚定落实党中央各项决策部署,继续坚持高质量发展,以“践行大保险观,打造强大新华”为战略目标,紧跟国家政策,把握市场变化,围绕“五大”——“胸怀大格局、提供大产品、发展大市场、扩展大服务、做好大投资”为“十五五”期间实现更高能级发展谋篇布局。一是继续推动改革发展。全面优化体制机制,增强产品、队伍、渠道、机构、科技、运营各方面能力;大力改善产品结构,推进分险转型,提高浮动收益型产品和健康保障型产品占比;在组织发展队伍队伍方面取得新突破,努力实现队伍优增破局。二是把客户服务上升到战略高度,不断完善集团化服务功能和布局,丰富医养康养等十大领域服务生态体系建设;加强服务与产品、销售、队伍优增的有效融合,切实形成协同合力,以服务赋能寿险主业。三是发挥保险资金耐心资本优势,聚焦价值投资、长期投资,切实当好服务实体经济的主力军。四是发挥保险行业优势,落地环境卫项目,加大定点消费帮扶力度,拓展“保险+体育”实践探索等,以实际行动践行国企责任担当。

展望未来,新华保险河南分公司将持续提高政治站位,紧跟总公司战略,聚焦主责主业,继续全方位做好金融“五篇大文章”,在中原大地持续唱响“新华保险,保得长久”“新华保险,保得好”的品牌理念,为河南地方经济社会高质量发展作出新的更大贡献。(史少伟)