

中国人民银行经理国库40周年专版

风雨兼程四十载 央行国库硕果盈

中国人民银行新乡市分行

国库是国家金库的简称,是负责办理国家预算收支的专门机构。自1985年《中华人民共和国国家金库条例》明确实施央行经理国库至今,人民银行各级国库依法履职已走过40载。40年来,中国人民银行新乡市分行(以下简称人行新乡市分行)认真履行经理国库职责,积极探索为民服务新举措,在国库资金管理、制度建设、监督管理、国债管理、决策支持等方面做了大量卓有成效的工作,为助力财税金融改革、服务地方经济社会发展和民生改善作出了重要贡献。

从“珠算”到“云算”,国库资金管理更加安全高效。随着国民经济的快速发展,新乡地区预算收支规模由1985年的不足10亿元增至2024年的2621.1亿元,增长超200倍。为快速适应业务发展形势,人行新乡市分行在上级国库的指导下大力开展国库信息化建设,逐

步建成以“3T(TCBS、TIPS、TMIS)”系统为核心,与财政预算管理一体化和商业银行信息化系统相衔接的现代化国库信息体系,实现财税关库银等部门业务数据7×24小时全流程电子化传输,彻底告别了手工记账的落后管理模式。如今,“两地三中心”国家金库工程正稳步推进,国库单笔业务处理时间由过去按分钟计量,大幅压缩至如今的秒级响应,“数据跑路代替人工跑腿”的智慧国库逐步成型,国库年均业务量持续攀升,国库会计核算效率不断提高,资金安全也有了更加坚实的保障。

从“补缺”到“领航”,国库制度建设更加严谨规范。40年来,人行新乡市分行将制度创新作为推动国库工作的重要引擎,在优化业务流程方面聚焦“标准化”建设,建立国库工作跨部门综合协作机制,先后印发了国库业务办理指南、财政资金账户备案、事后监督标准化指引、

国库检查手册等9项制度,为服务对象提供“零差错”国库服务。在应急保障方面立足“快准稳”原则,畅通紧急重大业务“绿色通道”,实现即来即办、特事特办,为“三保”、抗疫、救灾等重要工作提供“零延迟”资金拨付服务。在助推改革落地工作中突出“精细准实”要求,保障了社会保险费征缴职责划转、增值税留抵退税、个人所得税汇算清缴、新乡市财政体制改革等政策扎实落地,推动各类政策红利直接惠企利民。

从“有形”到“有效”,国库监督管理更加精准有力。40年来,人行新乡市分行不断推进法治国库建设,强化国库服务与国库监督的互促关系。建立“国库主任-部门负责人-会计主管-经办人员”四级目标管理责任制,实行“颗粒化”柜面监督机制,工作分解到岗,责任落实到人。加强非现场监督,向有关单位发送风险提示和业务规范提醒年均

50余次,发现并纠正不合规业务年均260笔、12亿元,推动问题整改从“事后纠错”向“事前预防”转变,有力维护了国库资金安全和预算执行的严肃性。加强银行业金融机构代理国库业务监管,从严把关源头准入,按年签订国库集中支付清算协议,按月统计违规业务问题,近5年组织开展执法检查7次,约谈商业银行有关人员8次,发现并督促整改问题24条,全面有效地防范国库资金风险。

从“普及”到“普惠”,国债管理服务更加便民利民。40年来,人行新乡市分行持续优化国债管理,推动国债服务从城市向乡村全面延伸。按年制订国债巡查方案,近5年通过“委托+交叉”“云端视频+随机抽查”等方式,对承销银行年均巡查90余次,推动实现国债巡查城乡全覆盖。依托农村普惠金融服务站探索开展国债“驻村”销售,打造国债

下乡服务平台,近5年新乡农村地区国债年均销售430笔、5000万元,国债普惠民生水平显著提升。积极开展储蓄国债(凭证式)到期提醒兑付和到期自动转存,强化国债投资者权益保障。加大无记名国债和收款单兑付管理力度,积极开展国债反假防假宣传,县域国库业务上收后增设8个县城无记名国债常年兑付点,真正做到国债服务“惠民生、暖民心”。

从“数字”到“数智”,国库智能服务更加多元提质。多年来,人行新乡市分行深挖国库数据资源,推动国库服务从“数字堆砌”向“智能分析、多元赋能”升级。在智能分析方面,深化数据挖掘应用,结合宏观经济运行趋势和财税体制改革态势开展国库资金运行分析,从国库视角为地方政府提供决策参考。在多元赋能方面,聚焦地方政府债务、县域财政可持续、金融业税负等热点问

题,深入基层开展调查研究,形成专题研究报告,为地方经济发展建言献策。近5年,人行新乡市分行累计上报各类调研信息被总行国库局采用38篇、省分行国库处采用321篇,在省部级以上核心期刊发表国库管理理论创新文章5篇,为服务地方经济发展和政府科学决策提供了坚实的智力支持。

四十载初心如磐,新时代再铸辉煌。40年来,从智能化的“电子国库”到普惠化的“乡村国库”,从制度创新的“活力国库”到监管严密的“安全国库”,每一步都印证了人行新乡市分行“国库为民”的使命担当。站在新的历史起点,人行新乡市分行将继续聚焦财税改革政策及上级国库部署,锚定“争先进、创一流”的目标,以推进高质量发展为主线,法治为纲、创新为翼,奋力推进国库工作再上新台阶,为地方经济社会发展贡献更多央行国库力量。

国库四十载风雨路 谱写服务地方经济民生新篇章

中国工商银行新乡分行

作为代理国库业务主办银行,40年来,工行新乡分行始终以服务国家财政、保障地方经济、惠及社会民生为己任,从手工记账到智慧国库,从服务建设到保障民生,在牧野大地上书写了金融为民的动人篇章。

财政资金高效运转的“护航者”

作为新乡市财政国库集中支付业务代理银行,仅2024年,工行新乡分行就精准代理支付财政资金85.73亿元,为新乡市基础设施建设、教育医疗等重大民生工程提供了坚实的资金保障。

筑牢安全防线,确保资金高效运转。工行新乡分行始终将国库资金安全放在首位,严格执行授权审批,建立实时风险预警,确保每一笔资金安全、准确支付。

优化服务手段,彰显责任担当。疫情和新乡“7·21”特大暴雨灾害期间,工行新乡分行开辟绿色通道,特事特办,全力保障抗疫、抗洪等财政资金及时支付到位。

国债惠民服务的“贴心人”

工行新乡分行始终秉承“让国家信用惠及百姓”的初心,仅2024年就代理发售储蓄国债6,861万元,同比增长142.57%,实现“零差错、零投诉”。

多渠道宣传,提升国债认知度。工行新乡分行在各网点设立宣传专区,并深入社区、乡镇开展宣传活动,面对面解答群众疑问。同时,通过微信群、营销通等平台发布国债信息,有效提升公众对国债的认知度。

人性化服务,便利直达群众。针对老年客户,工行新乡分行开设“国债服务绿色通道”,并提供上门服务。此外,作为全市唯一无记名国债兑付指定机构,工行新乡分行设立9个常年兑付点,切实解决群众“兑付难”问题。

税费缴纳通道的“畅通桥”

工行新乡分行高效代理国库经收业务,仅2024年就办理国库经收业务67.52亿元,有力服务地方财源建设。

强化管理培训,筑牢业务根基。工行新乡分行高度重视国库经收业务专业化建设,坚决杜绝延压国库资金行为,切实保障税收收入、非税收入、社会保险费等资金安全高效划转国库。

优化服务流程,提升办理效率。工行新乡分行通过优化业务流程、推广电子化办理等方式,大幅缩短企业办税时间,有效降低企业办税成本,为增加地方财政收入提供了有力保障。

四十年再出发,续写金融为民新篇章

从财政资金支付到国债惠民服务,从税费经收到社保缴纳,从抗疫资金的精准支付,到尘封国债的顺利兑付,工行新乡分行以专业、高效、安全的服务,搭建起连接政府、企业和百姓的金融桥梁,用实际行动诠释了国有大行的责任担当。站在人民银行经理国库四十周年的新起点,工行新乡分行将以更高站位、更强担当、更优服务,为新乡经济腾飞与民生幸福注入更加澎湃的金融动能!

全力守护国家“钱袋” 服务人民美好生活

交通银行新乡分行

2025年是人民银行经理国库40周年。为普及国库金融知识,引导社会群众更加关注、理解和支持国库工作,交通银行新乡分行在中国人民银行新乡分行的指导下,于7月10日在新乡市中同街道办事处开展了主题为“全力守护国家‘钱袋’,服务人民美好生活”的宣传活动。

交通银行新乡分行采取了群众喜闻乐见的讲座形式普及国库金融知识。广大群众积极参加,相互交流,热情高涨。本次活动,该行宣讲了央行经理国库的历程,通过简单明了的语言,结合老百姓生活中息息相关的退休人员养老金、失业人员失业金、群众医保报销等方面的问题,向群众介绍了国库作为国家财政的“心脏”与“管家”,是办理国家预算资金收纳、划分、留解、退付和支拨的专门机构,是财政收支运行的“总闸门”和“主渠道”。国库作为“民生守护者”通过科学调度库款,有效熨平财政收支的时间差,有力维护国家经济金融大局稳定。

国库服务与时俱进,现代化的国库更加高效、便捷、透明。交通银行新乡分行作为新乡市国库经收银行和国债承销银行,承接了国库经收、国债等业务。

为提高代理国库业务工作水平,

保障国库资金安全,建立高效的代理国库业务管理机制,该行持续加强代理国库业务监督管理工作。一是强化管理。从内部控制、会计核算、系统运行及应急管理、经收处管理等四个方面对分行代理国库业务运行情况进行全面检查,确保国库业务响应及时,避免无故压票、延押国库资金。二是发展业务。重点营销财政非税资金缴纳源头单位,加强交行非税缴存渠道的宣传,拓展非税资金来源,包括市属高校收缴学费、开发基础设施建设配套费缴款款项等。积极办理国债承销业务,今年以来共计销售国债69笔,金额969.49万元。三是加强培训。定期组织行内国库业务培训,编制了纸质税票缴库业务、中央财政非税收入收缴业务办理流程。并开展了“待结算财政款项”科目下的“待报解预算收入”专户经收各项预算款项的实操培训,提升业务管理人员和操作人员综合素质。

国库,是国家治理体系的重要支柱,是公共财政运行的核心枢纽,更是连接国家发展与人民福祉的坚实桥梁。交通银行新乡分行将持续做好国库经收工作,守护好国家的“钱袋子”、为创造更加繁荣、稳定、美好的生活贡献出自身的力量!

践行金融报国使命 谱写国库服务新篇

中国银行新乡分行

今年是中国人民银行经理国库40周年。“央行国库 为民服务”,国库工作承载着“国家钱袋子”的重任,关系国计民生和地方经济发展。自1984年成立以来,中国银行新乡分行始终将代理国库业务作为履行国有大行责任的核心使命,深度融入新乡经济社会发展大局,在国库经收、代理集中支付、国债服务等领域持续创新,为提升国库资金运行效率、服务民生保障贡献了坚实的金融力量。

打通国库经收“高速路”,激活企业发展新动能

国库经收是各类资金入国库的“入口”。中国银行新乡分行依托中银集团科技优势,持续完善电子化缴库体系:

全域接入“高速通道”。中国银行新乡分行通过优化业务流程,推广电子化办理等方式,大幅缩短企业办税时间,有效降低企业办税成本,为增加地方财政收入提供了有力保障。

跨境异地缴税解难题。2021年疫情封控期间,河南省首笔跨省异地电子缴税业务在中国银行成功落地。通过科技创新和优质服务,提升税款入库效率,为企业纾困降本增效。

跨境服务链接全球市场。2019年,中国银行率先开办海关关税“单一窗口”金融服务,全方位支持外向型企业“引进来”、“走出去”;2024年3月,我行发挥全球化优势,成功开办新乡市首笔跨境人民币电子缴税业务,纳税人体验显著提升,跨境缴税效率进一步提高。

深耕代理集中支付业务,保障国库资金高效运行

作为代理国库集中支付业务的主要

银行之一,中国银行新乡分行构建了安全高效的代理国库集中支付服务体系:

流程再造提效率。中国银行新乡分行积极配合国库电子化改革,陆续完成国库集中支付电子化、预算管理一体化自助柜面系统上线等重点工

作;在抗疫、防汛救灾等特殊时期开辟绿色通道,第一时间拨付应急资金,保障民生款项精准直达。

智慧监管防风险。中国银行新乡分行已建立“柜面+远程+非现场”三位一体监督机制,严格执行国库集中支付清算有关规定及协议。开展代理集中支付业务以来,未发生重大业务差错,确保国库资金“零风险”。

拓展服务为民服务广度,守护百姓“钱袋子”

中国银行新乡分行始终秉承“金融为民”的初心使命,将国债服务作为践行金融工作“政治性、人民性”的重要体现:

发售服务全覆盖。作为国债主力承销行,中国银行新乡分行智能柜台、网银、手机银行等多渠道支持投资者购买国债,针对老年客群需求,配备服务专员和适老设施,努力提升国债业务便民服务水平。

投资者教育常态化。依托“中国银行微银行”公众号,开展“金融知识万里行,守住您的钱袋子”系列国债业务金融知识普及活动,在线阅读量突破6万人次,有效提升公众金融素养。

四十年筚路蓝缕,四十年使命如一,中国银行新乡分行始终以服务地方经济发展为己任,未来,将继续坚守“金融报国”初心,在中国人民银行新乡分行的指导及社会各界的支持下,以更高标准构建安全、高效、普惠的现代国库服务体系,为我市加快建设现代化区域中心城市注入澎湃动能!

四十年国库耕耘途中的农商力量

河南农商银行新乡中心支行

2025年是《中华人民共和国国家金库条例》颁布实施40周年,也是人民银行经理国库40周年。在人民银行的领导下,河南农商银行新乡中心支行通过强化管理、优化服务,提升效率,发挥网点优势,广泛开展各类国库相关业务,实现国库业务全覆盖,保障国家财政收入安全及时入库。

加强内控管理,提升服务质量。河南农商银行新乡中心支行始终“扎根城乡、服务三农”助力地方经济发展,将国库服务质量视为生命线,不断优化业务流程,提升服务效率,严谨细致核对应每笔款项,确保资金准确无误进入国库账户。年均办理国库经收业务1423笔、金额约20.05亿元;辖内9家农商行为集中支付业务代理银行,服务9家市(县)财政部门439家预算单位,年均办理集中支付业务33万余笔,金额约18.09亿元。在代理国库业务中,河南农商银行新乡中心支行不断强化内部管理,健全完善内控机制,加强员工培训,提升业务人员的专业素养和服务意识,确保每位员工都能深刻理解国库业务的重要性,严格遵守相关法规制度,以专业、严谨、负责的态度为客户提供优质服务。今年上半年,封丘县潘店镇财政所有笔紧急业务,因错过网点营业时间,且需审批授权,系统无法正常运行。在此情况下,河南农商银行封丘支行积极与总

行沟通,申请开通系统,延长营业时间,协调授权中心加班授权,最终保障了国库资金安全、及时上划。

加强科技支撑,提升服务效率。河南农商银行新乡中心支行始终坚持以客户为中心,积极适应时代发展,响应群众金融需求,提升国库服务的便捷性和智能化水平,加大国库信息化建设。大力推广电子缴税(费)、非税电子化等先进业务模式,提升缴税便利化水平,让信息多跑路,让群众少跑腿。纳税人只需通过电子渠道,就能轻松完成税款申报和缴纳,无需再奔波于税务大厅和银行之间,极大地节省了时间和精力。

加强沟通配合,持续加深合作。保持与人行、财政、税务等部门的沟通协作,加强信息共享与业务协同,共同推动国库业务的持续优化和创新。人行县处级撤并后,县(市)国库业务需移交至地市国库,为确保国库资金安全、高效运行,河南农商银行新乡中心支行组织9个代理网点积极配合新乡市中心支库完成各项业务系统整合衔接,顺利完成“一机多库”管理模式改革任务。

河南农商银行新乡中心支行将继续坚守职责,不断提升国库服务水平,以更优质的服务满足客户需求,确保资金及时安全到位,为新乡地区的经济发展与民生改善贡献更多金融力量。

深耕国库服务 共筑金融基石

中国建设银行新乡分行

央行国库,为民服务。建设银行新乡分行(以下简称建行新乡分行)秉承“国库为民守初心,服务发展担使命”工作理念,依托遍布全国的网点与先进的科技系统,通过规范支付流程、严格账户管理、提高缴库效率和强化业务监控等措施,有效提升国库集中支付管理科学化、信息化水平,不断强化代理国库业务服务效能,确保了财政资金使用的安全性、规范性。

守牢服务主阵地 驱动国库业务提质增效

服务国库,使命光荣。建行新乡分行以优质服务为抓手,全方位赋能国库业务高质量发展。通过设立国库业务专柜,提供政策解读、流程指引等全链条服务,让企业和群众办理缴税、国债兑付等业务时“进门有引导、办事有帮手”;依托智能系统实现与国库平台直连互通,纳税人动动手指即可完成申报缴税,财政补贴资金“秒级到账”,大幅提升业务办理效率。

筑牢风险防护墙 保障国库资金安全运行

筑牢“安全堤坝”,构建多重风控体,建行强化监督检查,加强柜面监督、现场检查,及时发现并纠正业务差错,针对国库集中支付动态监控情况通报中所提出的问题,及时要求各分支行对辖属营业网点开展对照核查,并督促整改。针对国库集中支付业务差错处理,严格执行审批流程,追根溯源,举一反三,

并就定性为人为操作错误的差错严肃追责问责。同时,严格执行对账制度,采用财政、人民银行、代理银行三方对账,实现支付数据全量监控核对,确保账账相符、账实相符,为每一笔国库资金流转保驾护航,守好国家“钱袋子”。

拓宽场景服务链 延伸国库业务惠民触角

普及国库知识,提高群众认知,建行新乡分行积极开展国库知识进园区、进企业活动,为客户提供专业指导及培训。以“裕农通”普惠金融服务点为支点,将国库知识宣传延伸至县域及乡村,扩大国库知识普及覆盖面,提升社会公众对国库的认知度。创新服务方式,保障投资者权益,创新推出储蓄国债到期提醒兑付服务,该行通过短信、手机银行推送等多种渠道,及时提醒投资者国债到期信息,方便投资者办理兑付,提高客户理财便捷性。扩大金融知识宣传,在营业网点通过电子屏、宣传海报等载体大力宣传国债知识,组织开展储蓄国债知识下乡服务,介绍储蓄国债理财优势,丰富农村地区投资理财产品种类,满足农民对安全、稳定收益产品的需求。

国家金库,国库所系。建行新乡分行将坚守初心,以《中华人民共和国国家金库条例》为根本遵循,不断提升代理国库服务水平,为保障国家财政稳健运行、服务经济社会高质量发展贡献力量!

四十载国库守护路

中原银行新乡分行

中原银行新乡分行深耕新乡市国库金融服务领域,作为当地重要的国库经办行和集中支付代理银行,在代理国库业务中展现出强劲的行动力与卓越的专业效能。该行不仅与新乡市各级财政局成功签订国库集中支付委托代理协议,更实现了市、区、县三级国库集中支付代理资格的全面覆盖,已然成为新乡市国库服务体系中坚实可靠、不可或缺的关键力量。

高效资金管理:提质增效保运转

2024年中原银行新乡分行累计处理国库支付业务超10万笔,金额突破40亿元。依托数字化支付体系,常规财政资金“T+0”即时到账,紧急款项处理时长压缩至2小时内,效率提升70%;银财直连系统让95%的业务实现自动化处理,大幅降低人工误差,保障了资金拨付的精准与及时,有效提升财政资金运转效率。

智能支付服务:秒级响应促便捷

中原银行新乡分行搭建先进的国库支付系统,与财政部门信息系统深度融合,构建实时交互通道,实现业务秒级响应、即时到账。同时,系统新增支付信息实时查询与多维统计分析功能,预算单位线上即可掌握资金动态,实现“零跑腿”,提升了财政资金管理的透明度与便捷性。

规范流程管控:闭环管理守安全

中原银行新乡分行建立全流程、标准化的管理体系,明确岗位职责、细化操作流程、强化内部监督,形成闭环管理机制。定期开展风险排查与内控审计,主动配合外部监

管检查,及时化解潜在风险,筑牢国库资金安全防线,为业务稳健运行提供制度保障。

优质服务保障:精准支持赢认可

服务质量上:专业团队为预算单位提供“一对一”咨询与技术支持,定期举办专题培训,助力财务人员掌握最新政策与操作要点。针对紧急支付需求开通“绿色通道”,特事特办、急事急办,赢得预算单位高度认可,客户满意度持续攀升。

创新支付模式:扫码便民助改革

中原银行新乡分行作为新乡市首家上线非税“扫码付”功能的银行,还实现了市本级及7个县域的微信、支付宝等主流支付渠道全覆盖,打通非税收入征缴“最后一公里”,创新支付模式提升缴费效率,减少群众等待时间,推动“放管服”改革落地,为优化地方营商环境贡献金融力量。

在中国人民银行经理国库40周年的历史坐标上,这既是国库制度根基愈发稳固、技术赋能持续深化的40年,更是“央行国库为民服务”宗旨贯穿始终、财政资金运行质效跨越提升的40年。站在新的起点,中原银行新乡分行将继续以国库40周年为新的奋进坐标,以更扎实的服务、更创新的实践、更严密的风控,为新乡国库事业高质量发展注入持久动能,让“国家金库”的金字招牌在牧野大地上绽放更璀璨的光芒,为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献基层金融力量。