

高温“烤”验下

# 市城管系统奏响清凉“守护曲”



图为环卫工人在城管驿站喝水、休息

近期,市气象部门连续发布高温红色预警,持续高温让城市仿佛置身“大蒸笼”。面对酷暑“烤”验,市城管局迅速行动,多部门联动、贴心服务、民生保供多管齐下,为城市正常运转和市民舒适生活筑起“清凉防线”。

## 多部门联动:共筑高温应对“防护密网”

面对极端高温天气,市城管局所属的市市政设施事务中心、市园林绿化中心、市环境卫生事务中心、市城市管理保障中心、市综合运行中心和高铁东站综合事务中心等多个部门如同紧密协作的“精密齿轮组”,各司其职又相互配合,共同织就了一张全方位、无死角的高温应对“防护密网”。

市政部门宛如城市的“道路医生”,加大了对城市基础设施的巡查和维护力度。面对群众诉求,第一时间响应,解决好群众反映的每一个问题。

园林部门则全力开展绿化养护工作,成为城市的“绿色守护者”:增加浇水频次,为植物“解渴降温”;还对所管辖的公园实施精细化管理措施,提升服务品质,为市民提供娱乐、健身、纳凉的优质场所。

环卫工人是城市的“美容师”,在高温天气里,加大了城市清扫保洁和垃圾

清运的力度。环卫部门为环卫工人发放防暑应急物资,并合理调整环卫作业时间,采取“扫、吸、冲、洗”立体化作业方式,在减轻环卫工人工作强度的同时,也为城市降温。

市城市管理保障中心在做好干部职工高温防护工作的同时,加大对建筑工地、农贸市场、共享单车停放、物业供水、燃气安全等涉及民生领域的巡查力度,确保群众生产生活不受影响。

市综合运行中心充分发挥统筹协调作用,成为城市的“智慧大脑”。加强对城市运行各项指标的监测和分析,实时掌握供水、供气等民生领域的运行情况。一旦发现异常,便迅速调配资源,协调各部门进行处理,确保城市运行稳定有序。

高铁东站综合事务中心则重点关注高铁站周边的环境秩序和服务保障,成为旅客的“贴心管家”。工作人员加强对站前广场、停车场等区域的巡查,引导车辆有序通行,为旅客提供便捷的出行环境。

## 城管驿站:户外工作者的“清凉温馨港湾”

在这酷热难耐的天气里,城管驿站成为户外工作者的“清凉温馨港湾”。这些分布在城市各个角落的驿站,就像



图为供气部门人员正在检查燃气设施

一颗颗璀璨的明珠,散发着温暖而柔和的光芒,为环卫工人、快递员、外卖小哥等户外工作者提供了一个避暑纳凉的温馨场所。

走进城管驿站,里面配备了空调、饮水机、微波炉、休息座椅等设施,还准备了藿香正气水、风油精等防暑药品。室内环境整洁舒适,温度适宜,与室外的酷热形成了鲜明的对比。户外工作者可以在这里短暂休息,喝上一口清凉的水,缓解一下工作疲劳。环卫工人李大爷坐在休息座椅上,喝着水,脸上露出了满足的笑容。他感慨地说:“这么热的天,能在城管驿站里歇歇脚,喝口水,真是太贴心了,感觉干活儿更有劲儿了。”

城管驿站不仅是一个物质上的休息场所,更是一个精神上的慰藉家园。城管队员热情周到的服务,让户外工作者感受到了城市的关爱和尊重。城管驿站就像一座桥梁,连接着城市管理者 and 户外工作者,让城市充满了温情和人文关怀。

## 民生领域保供:稳定城市运行的“定海神针”

供水、供气等民生领域的保供工作是高温天气下城市稳定运行的“定海神针”。市城管局领导高度重视这些领域的保障工作,采取了一系列有效措施,

确保市民在高温期间能够用上安全、稳定的自来水和天然气。

供水部门加强了对水质的监测,工作人员24小时坚守在岗位上,密切关注水厂的运行情况,及时调整供水压力,确保市民用水需求。同时,加大了对供水管网的巡查和维护力度,及时修复漏水点,防止水资源浪费。在高温天气下,清澈的自来水如同甘霖,滋润着每一名市民的心田。

供气部门则加强了对燃气设施的检查和维护。工作人员对燃气管道、调压站等设备进行了全面的排查,消除安全隐患。他们使用专业的检测仪器,对燃气管道进行仔细检测,确保没有泄漏点。同时,建立了应急抢修队伍,随时应对可能出现的燃气泄漏等突发情况。

在这场高温“烤”验中,市城管系统以高度的责任感和使命感,扎实做好各项应对工作。多部门的联动协作、城管驿站的贴心服务、民生领域的保供到位,共同奏响了一曲清凉“守护曲”。他们用汗水和付出,为城市撑起了一把巨大的“遮阳伞”,让市民在酷热的夏日感受到了丝丝清凉和满满的安全感。

(梁太成 李亚超 文/图)

# 我市企业年报公示率达95.43%

**本报讯** 年报公示工作是强化信用监管、优化营商环境的重要举措,市场主体年报公示率能够直接反映一个地区的经济活跃程度。今年1月至6月,全市市场监管部门立足职能、主动作为,通过“新机制+广宣传+优服务”的工作模式,扎实推进经营主体年报工作。截至6月底,全市企业年报公示率达95.43%。省市场监管局寄来表扬信,对市场监管局年报工作模式与成效给予高度肯定。

“干”字为先,齐抓共促。坚持全市一盘棋、一条心,各级市场监管部门高度重视、全力以赴统筹部署推进年报公示工作。市市场监管局建立“日跟进、周调度、月总结”制度,坚持领导带头,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。建立协作配合机制,市局各科室、各县(市)、区局各股室对内密切配合,对外强化相关部门协作,形成齐抓共促的合力,实现“单兵作战”向“集团作战”转变。建立年报工作定期调度和督导制度,5月至6月,市市场监管局共下发工作提示函31份,约谈各县(市)、区局负责人3次,督促各县(市)、区采取有效措施加快年报进度,形成了良好的工作激励机制,有力推动了年报工作的开展。

“宣”字为要,知行合一。构建全方位、多层次宣传体系,线上线下协同发力,持续提升经营主体年报知晓率和主动性。市市场监管局制作年报宣传视频,依托新媒体广泛推送;市市场监管局利用“新乡市场监管”微信公众号,每月编发公示年报须知

和操作流程,实现年报到哪里,宣传到哪里;在年报法定公示时限内(1月1日至6月30日),全系统通过短信平台向市场主体发送年报提醒短信27万余条。市市场监管局组织全系统开展“年报增信、服务同行”主题活动,市场监管工作人员深入产业园区、专业市场、商业街区,针对不同经营主体发放宣传手册3万余份,同步提供现场年报服务,提升老年群体、农民专业合作社等特殊经营主体的年报意识。同时,将年报工作与日常监督检查相结合,推动年报工作常态化,以宣传效应催生“蝶变效应”,让经营主体年报从“要我年报”变为“我要年报”。

“服”字为重,提升质效。市市场监管局领导多次深入基层调研,共收集经营主体年报问题线索12条,建立问题台账清单,采取跟踪督办、逐项销号等方式,用心、用力、高效办好“经营主体年报”一件事。全市市场监管部门深入开展年报服务月活动,组建流动服务队,“上门式”“一对一”指导经营主体年报“最后一公里”。截至6月30日年报工作截止,全市应进行年报企业161461户,已年报154071户,年报率达95.43%;个体工商户应进行年报406330户,已年报349819户,年报率达85.98%;农民专业合作社应年报12522户,已年报11622户,年报率达92.81%。各项年报率创我市年报工作历史最佳。

(王战坡)

# 红旗区审计局开展政务诚信专题培训会

**本报讯** 近日,红旗区审计局组织开展政务诚信专题培训会,聚焦政务诚信在审计工作中的重要性,通过集中学习和交流研讨,深入贯彻落实政务诚信建设要求,进一步提升审计人员的诚信意识和履职水平,推动审计工作高质量发展。

培训会上,该局相关负责人深入解读了政务诚信的内涵与要求,结合审计工作实际,强调审计人员要将诚信理念贯穿于审计全过程,做到依法

审计、客观公正。参会人员围绕如何在审计项目中践行诚信原则展开交流,分享了工作中的经验与体会,进一步明确了政务诚信在审计监督中的核心地位。

审计人员纷纷表示,在今后的工作中,将以更高的标准要求自己,坚守诚信底线,规范审计行为,为营造良好的政务诚信环境贡献审计力量。

(陈景希)

# 市城管局市政设施事务中心开展高温天气慰问活动

**本报讯** 7月15日,市城管局市政设施事务中心开展高温天气慰问活动,旨在做好夏季防暑降温工作,关心关爱市政职工的身心健康。该中心党委书记、主任耿劲松带领党委班子成员及办公室、采购科、防汛科负责人前往所属7个基层单位,送去防暑降温物品,将组织的关心关爱送到一线职工手中。

慰问中,耿劲松和职工们亲切交流,详细了解近期各项工作开展情况,叮嘱各单位要合理安排作业时间,避开高温时段,落实好防暑降温措施。同时要加强隐患排查,保障生产安全和用电安全。慰问组为奋战在高温一线的职工送去藿香正气水、风油精、草帽等防暑降温物资,感谢他们在高温天气下坚守岗位、辛勤付出。在泵站维护所,耿

劲松表示,要时刻关注泵站运行过程中的有关情况,聚焦重点环节和重点部位,认真落实安全生产主体责任,强化有限空间作业管理。在管道维护所,他要求严格做好安全防护措施,尤其要注意管网内硫化氢、一氧化碳等有毒有害气体的影响,确保安全生产各项措施落实到位,确保全体职工身心健康。

此次高温天气慰问活动共发放防暑降温物品280余份,有力传递了单位对职工的牵挂与关爱,激发了大家的工作热情和信心,有效提升了职工的获得感、幸福感和归属感。

下一步,该中心将持续关注职工需求,用实际行动保障一线工作者的身心健康,为市政管养事业高质量发展提供强大动力。

(赵正道 李文杰 文/图)



图为市城管局市政设施事务中心领导将防暑降温物品送到一线职工手中

# 赔付件数超1214万件 中国人寿上半年寿险理赔服务报告重磅发布

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)发布了今年上半年理赔服务报告。报告显示,该公司2025年上半年赔付件数超1214万件,赔付金额超302亿元,获赔率99.6%,稳居行业前列。

**以理赔为笔,绘制普惠保险蓝图**  
始终坚持“保险姓保”的初心,中国人寿高度重视多元群体理赔服务需求,响应国家乡村振兴战略,为老年群体、残疾人群体等特定人群提供暖心服务体验,让保险大爱深入人心。2025年上半年,中国人寿服务乡村人口近224万人次,赔付金额超79亿元;服务残疾客户超5.3万人次,赔付金额超8800万元;服务老年客户近190万人次,赔付金额超36亿元,为人民的美好生活提供坚实后盾。

**以科技为翼,开创数字保险新篇**  
在科技发展日新月异的今天,中国人寿积极响应“数字中国”战略,积极探索保险前沿领域,推动理赔服务变革,让数据“多跑路”,让客户少跑腿。

本年度,中国人寿创新推出医保商保融合快赔服务,在部分省、市试点医保数据赋能商保理赔,打通了医保和商保之间的数据与服务壁垒,实现了医保商保同步结算,为客户提供了免资料无

需申请的一站式直赔服务,试点地区医保快赔案件无人工率超25%,切实改善了客户体验。

今年上半年,该公司持续深化理赔直付服务,赔案量超391万件,赔付金额超21.3亿元,为客户带来“零感服务”。其中,一站式直付案件量超200万件,中国人寿用心打造“免报案+免交费+免资料”的极致无感服务。理赔直付是将医疗数据与保险理赔服务场景深度融合,在依法合规的前提下,通过主动获取客户诊疗数据,为客户提供赔案快速处理、保险金快速给付的新型理赔服务模式。

此外,该公司推出医疗电子发票在理赔环节的应用,实现电子发票变数据,理赔服务从被动变主动。今年上半年,电子发票理赔超452万人次,赔付金额46亿元,整体赔付时效仅0.3天。**以温暖服务,践行保障民生初心**  
理赔服务的价值不仅体现在理赔规模上,更体现在理赔温度上。中国人寿始终用真情服务客户,响应人民的殷切期盼,持续打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌,用行动践行温暖使命。

该公司持续打造涵盖“三大场景”的理赔预付服务。今年上半年,理赔预付金额超3.9亿元。该服务打破传统理

赔流程,前置付款环节,受到了客户的广泛认可。

此外,该公司持续推动“重疾一日赔”服务,为更多客户更快地送去保险关爱。目前,“重疾一日赔”服务覆盖了重疾赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分心脑血管疾病。符合条件的赔案,1日内可完成理赔处理。今年上半年,“重疾一日赔”赔付件数近11.4万件,赔付金额超51.7亿元。

今年上半年,该公司还积极响应了超60起突发事件,第一时间成立重大突发事件应急小组、启动应急预案,快速有序开展各项理赔服务。为每一位被暴雨、火灾、交通事故等灾害事故困困的客户送上温暖关怀,用专业和温情筑起抗击灾难的长城。

## 数据引航:洞察赔付背后的趋势

理赔数据不仅展现了公司的赔付趋势,更可以从侧面反映出客户出险状况的变化趋势。

重大疾病保险保障水平仍有不足。今年上半年,重疾件均赔付金额约4万元,相较于高昂的治疗费用,重疾保险保障水平仍有进一步提升空间。从性别维度看,男性赔付件数占比43%,女性占比57%。其中,肺恶性肿瘤和甲状腺恶性肿瘤,在男性、女性中均为高发癌

症,需定期进行相关检查,及早发现风险,妥善治疗,并配置合理保障,为自己和家庭护航;从年龄维度看,青少年高发癌症是白血病,中青年以甲状腺恶性肿瘤为主,老年人则是肺恶性肿瘤,需重点关注。

未成年人需关注暑期意外风险防范。经分析近3年暑期理赔数据,“被动物伤害”和“摔伤”是未成年人最高发的意外医疗出险原因,占总量约80%。建议家长向孩子普及动物防范知识,争做“安全小卫士”;若不慎被动物咬伤,应立即就医。同时,注意在暑期带孩子户外游玩时,选择安全平坦的场地,避免前往存在坑洼、陡坡等危险地形的地方。另一方面,近3年暑期理赔数据显,“意外溺水或火灾”是最高发的意外身故出险原因,占总量约60%。家长需加强对孩子的防溺水教育,告知其远离危险水域,如池塘、河边等。

今年上半年理赔服务报告一个个数字背后,都是中国人寿陪伴客户走过的风雨历程,是该公司守护人民美好生活的真实见证。该公司表示,未来将坚守“以客户为中心”的发展思想,继续为广大客户提供简捷、品质、温暖的保险服务,倾情守护人民美好生活。

(申思)

# 以“三个转变”答好驻村课题 让青春在田野间闪光

2024年9月,我以选调生的身份入职审计局后,便直接来到原阳县新堂乡东脑村工作,担任村委会主任助理。后又按照组织安排,换驻新堂乡薛厂村。时光飞逝般已过去将近一年,初入职场的光景还历历在目,那时局领导嘱托我要尽快实现“三个转变”。如今回望这段时间的工作轨迹,有几个感悟。

**角色转变,从外来者到自家人。**  
初入村中,我浑身都透着股学生气,与村民打交道,手不知道往哪儿搁,眼睛不知道瞅哪里,也不知道说什么。即使说完了,也是自己先红了脸。多亏了驻村第一书记和村干部们,带着我一次次入户。我就跟着学,逐渐与大家变得熟络起来。“婶,今年花生咋样,留种了没?”“叔,今年麦子浇几次水了?”“大娘,今年大蒜收过了没?啥价钱?”从磕磕绊绊的搭话到如今张口就来的家常,原先那点儿生分劲儿,早已烟消云散。随着入户次数的增加,我能给村民办的小事也越来越多,讲解独生子女补贴政策、技能补贴政策,帮老人用手机进行高龄补贴认证和居民养老保险认证等,有时候甚至只是听听他们唠唠家常。就像村室对面那家的大娘,有时提醒我们晚上会停水,有时让我们去她家摘辣椒,淳朴的关心让我渐渐对村里有了归属感。日常的小事办理,逐渐拉近了我与村民的距离,让我成为能贴近群众的自家人。

**认知转变,从心目中的空中楼阁到现实执行。**驻村之前,我对乡村振兴的理解,仅是宏大的命题。经过近一年的工作,我才真正认识到,条条政策从来不是悬浮在空中的概念,为的都是带给群众实实在在的好处。低保档案整理、“雨露计划”申请、小额贷款办理、医疗保险征缴等一件件小事,实际上关乎着教育、医疗、就业等民生大事。可我也渐渐发现,政策的顶层设计

与真正落地之间,隔着不少沟沟坎坎。就像我所在的村,一条黄河大堤横亘在那里,像一道无形的屏障,很多工厂难以引进,产业扶持困难,一定程度上影响了村民的就近就业,只能外出务工,这又导致留守儿童的安全问

题。要改变这一现状,哪有什么捷径可走?唯有沉下心来吃透政策,一点一点摸清本地的资源禀赋和对应的市场需求,找到一条能走通的路。这条路或许难走,或许要走很久,但我知道,乡村振兴从来不是一蹴而就的事情,于我而言,唯有持续学习,在实践中摸索,久久为功,才能让那些美好的愿景,慢慢照进这黄河岸边的寻常日子。

**心态转变,从空谈理想到扎根乡土。**刚毕业那年,我揣着一肚子“乡村振兴”“民生改善”的理论奔赴基层,脑子里盘旋着“三个月打开局面”“半年做出成效”的豪言壮语。那时总觉得,基层工作就像写论文,只要逻辑清晰,论据扎实,就能顺理成章得出“圆满结论”。而真正踏上这方热土才知道自己的想法跟实际工作有差距。调研走访时,我想跟大爷大妈聊政策,他们却说“先解决浇水贵的事,比啥都强”。调研本上记满的急难愁盼,哪儿是什么抽象的词汇——村里没有小学、主干道歪歪扭扭、务工不便等,这些事,哪一件都不是拍脑袋能解决的。曾经以为的宏大叙事,最终要靠无数具体而微的实践去铺就。于我而言,要继续俯下身,向村干部、村民学习处理问题的“土办法”,要继续做好小麦、玉米保险缴纳、医保社保征缴、禁烧值班、防诈骗宣传等具体工作,要继续用村民听得懂的话讲解好惠民政策,以谦卑之心融入,以实干精神担当,慢慢在这方土地上把根扎深些,再深些。

回望近一年的驻村时光,那些关于角色、认知与心态的转变,早已在日常一日的行走中有了深潜不一的纹路。“三个转变”磨平了我身上的浮躁,却让我的心里长出了更硬的骨头,多了几分担当。身处新时代,站在新起点,青春的价值从不在于温室里绽放,而在与这片热土的共生里。我会带着这份沉淀,以寸寸步履丈量乡土,用件件实事回应期盼,让汗水滴进泥土的声响,成为乡村振兴路上最踏实的节拍。

(郭雯)